

## Editorial

*Edson Luiz Riccio*  
*Editor*

---

## Editorial

Este primeiro número do Volume 4 da Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação traz importantes e interessantes artigos abrangendo diversos setores como: o de serviços, o industrial e o financeiro.

Os artigos apresentam estudos aplicados que podem contribuir tanto para pesquisadores quanto para profissionais.

Nesta edição, três artigos são de autores estrangeiros, da Espanha e do México. Isso mostra que a revista continua cumprindo seu objetivo em ser um meio de divulgação internacional de pesquisas.

Os artigos deste número são: 1) *Aceptación empresarial de las tecnologías de la información y de la comunicación: un análisis del sector servicios*, de Blanca Hernández Ortega, Julio Jiménez Martínez e M<sup>a</sup> José Martín De Hoyos, da Universidad de Zaragoza, España. 2) O sistema de informações no planejamento de marketing: em busca de vantagem competitiva, de Daniela Motta Romeiro Khauaja e Marcos Cortez Campomar, da Faculdade de Economia e Administração- USP, São Paulo, Brasil. 3) *Factores críticos de éxito y estrategias competitivas en empresas desarrolladoras de software*, de Dora Luz González Bañales, do Instituto Tecnológico de Durango, México e Manuel Rodenes Adam da Universidad Politécnica de Valencia, España. 4) Análise de componentes da tecnologia de *Business Process Management System (BPMS)* sob a perspectiva de um caso prático, de José Osvaldo De Sordi, da Universidade Católica de Santos, Brasil e Andrea Giovanni Spelta, da Universidade IMES-SCSUL e EAESP-FG, Brasil e 5) *Sistemas de venta en línea: un análisis de sus factores críticos para el pequeño comerciante*, de Inma Rodríguez Ardura, Antoni Meseguer Artola, Jordi Vilaseca Requena, da Universitat Oberta de Catalunya, España.

Agradecemos a todos os autores pelas contribuições desejando a todos uma boa leitura.

Notícias do 4º CONTECSI: Estamos nos aproximando do 4º CONTECSI, que ocorrerá nos dias 30 e 31 de Maio e 01 de Junho de 2007 na FEA USP, São Paulo, Brasil. Esta edição superou às anteriores, com um total de 300 trabalhos, 43% a mais que o 3º CONTECSI, com autores de 14 países e 18 estados brasileiros. Desse total, 215 trabalhos foram selecionados para apresentação em sessões paralelas e fórum de pesquisa, sendo que pela primeira vez haverá também um consórcio doutoral.

O CONTECSI caracteriza-se por ser um congresso multidisciplinar e já tem a sua presença marcada fortemente nas agendas internacionais de eventos acadêmico-científicos. Aguardamos a presença de todos!

## Editorial

*Edson Luiz Riccio*

*Editor*

---

## Editorial

This first issue of Volume 4 of Journal of Information Systems and Technology Management has important and interesting articles which include various sectors, such as the industrial, financial and service sectors.

The articles present applied studies that can helpful for both researchers and professionals. In this issue, three articles are written by authors from Spain and Mexico. This fact shows that the journal keeps achieving its goal which is to be a means of internationally promoting scientific research.

This issue's articles are: 1) Aceptación empresarial de las tecnologías de la información y de la comunicación: un análisis del sector servicios, by Blanca Hernández Ortega, Julio Jiménez and María José Martín de Hornos, of University of Zaragoza, Spain. 2) The system of information in marketing planning: in search of the competitive edge, by Daniela Motta Romeiro Khauaja and Marcos Cortez Campomar of Faculdade de Economia e Administração – University of São Paulo, Economics and Administration College - São Paulo, Brazil. 3) Factores críticos de éxito y estrategias competitivas en empresas desarrolladoras de software by Dora Luz González Bañales, of the Technical Institute of Durango, Mexico and Manuel Rodenes Adam of Universidad Politécnica de Valencia, Spain, 4) Analysis of the technological components of the Business Process Management System (BPMS) under the perspective of a practical case, by José Osvaldo De Sordi, of Universidade Católica de Santos (Catholic University of Santos), Brazil and Andrea Giovanni Spelta, of University IMES-SCSUL and EAESP-FG, Brazil and 5) Sistemas de venta en línea: un análisis de sus factores críticos para el pequeño comerciante, by Inma Rodríguez Ardura, Antoni Meseguer Artola, Jordi Vilaseca Requena, of Universitat Oberta de Catalunya, Spain We thank to the authors for their contributions and we wish you have a pleasant reading.

News on the 4th CONTECSI: The 4th CONTECSI is close; it is going to take place on May 30th and 31st and on June 1st, 2007, at FEA USP, São Paulo, Brazil. This edition of CONTECSI exceeds the previous ones in numbers of papers, totaling 300, which represents 43% more papers than the 3rd CONTECSI, with authors from 14 countries and 18 Brazilian states. Two hundred and fifteen papers out of the total of 300 papers were chosen to be presented in parallel sessions and at the research forum, and, for the first time, there will be a doctoral consortium. CONTECSI is characterized as a multidisciplinary congress and scheduled to be in the international scientific-academic events agenda. We count on your presence!