

# JISTEM

## JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT

[www.jistem.fea.usp.br](http://www.jistem.fea.usp.br)

ISSN: 1807-1775

Volume 14 : Number 1 : 2017



**Available Online  
Disponível Online**

**Support:**



**USP**

CREDECIMENTO E APOIO FINANCEIRO DO:  
PROGRAMA DE APOIO AS PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS PERIÓDICAS DA USP  
COMISSÃO DE CREDECIMENTO