

	<b>Content / Índice</b>	<b>01-02</b>
	<b>Editorial</b>	<b>03-04</b>
1	<b>Drivers of E-Government Maturity in Two Developing Regions: Focus on Latin America and Sub-Saharan Africa</b> Princely Ifinedo, Cape Breton University, Nova Scotia, Canada	<b>05-22</b>
2	<b>Using Grounded Theory as a Method for System Requirements Analysis</b> Mohanad Halaweh, University of Dubai, Dubai, UAE	<b>23-38</b>
3	<b>Management Model for the Development of Software Applied to Business Sustainability in the context of Global Climate</b> Takeshy Tachizawa, Instituto de Ensino Campo Limpo Paulista, FACCAMP São Paulo, Brazil Hamilton Pozo, Instituto de Ensino Campo Limpo Paulista, FACCAMP, São Paulo, Brazil	<b>39-60</b>
4	<b>Brazilian Scientific Journals that use the Open Journal Open System (OJS): A Quality Analysis</b> Luisa Veras de Sandes-Guimarães, Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, Brazil Sely Maria de Souza Costa, Universidade de Brasília, Brasília, Brazil	<b>61-88</b>
5	<b>Knowledge Management, Market Orientation, Innovativeness and Organizational Outcomes: A study on companies operating in Brazil</b> Alex Antonio Ferraresi, PUCPR, Paraná, Brazil Silvio Aparecido dos Santos, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brazil José Roberto Frega, UFPR, Paraná, Brazil Heitor José Pereira, FIA, SP, Brazil	<b>89-108</b>
6	<b>Intelligent tutoring system for distance education</b> Jose Dutra de Oliveira Neto, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brazil Elby Vaz Nascimento, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brazil	<b>109-122</b>
7	<b>IT Outsourcing: Methodology for Selecting Suppliers: Criterion for Competitive Advantage</b> José Celso Contador, UNIP, UNINOVE, São Paulo, Brazil Ademir Antonio Ferreira, UNIP, UNINOVE, São Paulo, Brazil Sérgio Alexandre Simões, UNINOVE, São Paulo, Brazil Wilson José Souza, UNINOVE, São Paulo, Brazil	<b>123-146</b>
8	<b>Mudanças nas Práticas do Programa de Gerenciamento da cadeia de Suprimentos (GSC) em uma Multinacional do Setor Siderúrgico</b> <i>Changing organizational practices during and after the implementation of supply chain management in a multinational steel company</i> Daniel Pardini, Universidade FUMEC, Belo Horizonte - MG- Brazil Priscila de Jesus Papazissis Matuck, Universidade FUMEC Belo Horizonte – MG- Brazil	<b>147-170</b>

9	<b>Preferências Hedônicas e Justificações Utilitárias na Introdução de Novos Produtos de Alta Tecnologia</b>	<b>171-188</b>
	<i>Hedonic Preferences and Utilitarian Justifications at the introduction of High Technology</i>	
	Rosa Maria Chaves Lima, Universidade da Amazônia, Belém, Pará, Brazil	
	Emílio José Montero Arruda Filho, Universidade da Amazônia, Belém, Pará, Brazil	
	<i>Events / Eventos</i>	<b>189</b>
	<i>Contributions / Submissão de Artigos</i>	<b>190- 191</b>