

Editorial

Edson Luiz Riccio

Editor

Nesta primeira edição de 2008, Volume 5, da JISTEM Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação, publicamos artigos tanto de Gestão da Tecnologia e Sistemas como de Gestão do Conhecimento. Os artigos discutem e buscam respostas para importantes questões, tanto para o desenvolvimento da disciplina quanto para a definição de melhores práticas para a gestão empresarial.

Nesta edição, temos um artigo de autores estrangeiros e sete artigos de autores brasileiros de cinco diferentes Estados. Dos oito artigos deste número, o primeiro é:

1) Internet banking acceptance in Malaysia based on the theory of reasoned action de Khalil Md Nor, Universiti Teknologi Malaysia, da Malásia, Emad A. Abu Shanab, Yarmouk University, do Jordão e J Michael Pearson, Southern Illinois University Carbondale, dos Estados Unidos da América.

Em seguida, temos os seguintes artigos:

2) A engenharia de sistemas e a gestão de CoPS como ferramentas da gestão de projetos complexos na área de TI de José Eduardo de Figueiredo Freitas e Luiz Guilherme de Oliveira, Universidade de Brasília;

3) Alinhamento entre o plano de negócio e o plano de tecnologia de informação das empresas: análise comparativa através dos níveis de maturidade e fatores críticos de sucesso de Mauri Leodir Löbler, Universidade Federal de Santa Maria, Debora Bobsin, Universidade Luterana do Brasil – Campus Santa Maria e Monize Sâmara Visentini, Faculdade Palotina;

4) Aspectos técnicos e institucionais de um sistema de inteligência competitiva desenvolvido para a indústria de máquinas para madeira, de Ruth M. Hofmann, Marcelo F. Melo e Dayani C. Aquino do Instituto de Tecnologia do Paraná e Victor Pelaez da Universidade Federal do Paraná;

5) A gestão do conhecimento e o valor percebido: estratégia competitiva sustentável para a era do conhecimento de Edson Roberto Scharf, Universidade Regional de Blumenau e Eduardo Juan Soriano-Sierra, Universidade Federal de Santa Catarina;

6) Gestão da informação de produtos: base para os relacionamentos na cadeia de suprimentos de Marcelo Caldeira Pedroso e Ronaldo Zwicker, Universidade de São Paulo;

7) Caracterização da demanda futura de usuários da Internet no Brasil: uma contribuição para o desenvolvimento de políticas governamentais de inclusão digital e acesso a Internet de Paulo da Costa, IBM Brasil, Faculdade IBTA e David Bianchini, Pontifícia Universidade Católica de Campinas

8) Aplicação da abordagem contingencial na caracterização do uso do sistema de controle orçamentário: Um Estudo multicaso de Adriana Cristina da Silva e Rosana Carmen de Meiroz Grillo Gonçalves da Universidade de São Paulo/Ribeirão Preto.

Agradecemos a todos os autores pelas contribuições e desejamos a todos uma boa leitura.

Editorial

Edson Luiz Riccio

Editor

In this first edition of 2008, Volume 5 of JISTEM, *Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação (Information Systems and Technology Management Journal)*, we published articles about Technology and Systems Management, and Knowledge Management as well. The articles discuss and search for the answers to important questions for both the subject's development and to define best practices in business management.

In this edition, there is an article written by foreign authors and seven articles by Brazilian authors from 5 different states. Out of the eight articles, the first is:

1) Internet banking acceptance in Malaysia based on the theory of reasoned action, by Khalil Md Nor, Universiti Teknologi Malaysia, of Malasia, Emad A. Abu Shanab, Yarmouk University, by Jordão and J Michael Pearson, Southern Illinois University Carbondale, from the United States.

Next, you will find the following articles:

2) Systems Engineering and CoPS management as tools for complex project management in the Information Technology (IT) field, by José Eduardo de Figueiredo Freitas and Luiz Guilherme de Oliveira, Universidade de Brasília;

3) Alignment between strategic business plans and information technology plans in companies: comparative analysis through the maturity level and critical success factors by Mauri Leodir Löbler, Universidade Federal de Santa Maria, Debora Bobsin, Universidade Luterana do Brasil –Santa Maria Campus and Monize Sâmara Visentini, Faculdade Palotina;

4) Technical and institutional issues in a competitive intelligence system for the woodworking machinery industry, by Ruth M.Holfman, Marcelo o F. Melo and Dayani C. Aquino from the Instituto de Tecnologia do Paraná and Victor Pelaez from Universidade Federal do Paraná;

5) Knowledge management and perceived value: a sustainable competitive strategy for the knowledge era, by Edson Roberto Scharf, Universidade Regional de Blumenau and Eduardo Juan Soriano-Sierra, Universidade Federal de Santa Catarina;

6) Product Information Management: a base for relationships in the supply chain, by Marcelo Caldeira Pedroso and Ronaldo Zwicker, Universidade de São Paulo;

7) Future Internet user demand characterization in Brazil: a contribution for the development of government policies and digital inclusion and Internet Access, by Paulo da Costa, IBM Brasil, Faculdade IBTA and David Bianchini, Pontifícia Universidade Católica de Campinas and

8) Application of a contingency approach in the characterization of the use of the budgetary control system: A multi-case study, by Adriana Cristina da Silva and Rosana Carmen de Meiroz Grillo Gonçalves from the Universidade de São Paulo/Ribeirão Preto

We thank all the authors for their contributions and wish you all good reading.