

## **RESULTADOS DO 7º CONTECSI – CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

### *OUTCOMES OF THE 7th CONTECSI – INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT*

**Edson Luiz Riccio**

Universidade de São Paulo, Brasil

**Marici Cristine Gramacho Sakata**

TECSI Universidade de São Paulo, Brasil

**Nelma Terezinha Zubek Valente**

Universidade Estadual de Ponta Grossa, Brasil

Organização: TECSI FEA USP

#### **ABSTRACT**

In this document we seek to report statistics, data and the importance of the 7th CONTECSI - International Conference on Information Systems and Technology Management - Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação, held in São Paulo, Brazil, 19<sup>th</sup> to 21<sup>st</sup> May 2010 by TECSI / EAC / FEA / USP at the University of São Paulo, Brazil. In parallel with the 7th CONTECSI the 20th World Continuous Auditing and Reporting Symposium took place, which was organized in partnership with the Rutgers Business School University of New Jersey and ISACA. This report presents: 1) Statistical data of the 7th CONTECSI, 2) Justifications and Objectives, 3) Program, 4) Plenary Sessions, 5) Doctoral Consortium, 6) 20<sup>th</sup> World Continuous Auditing Symposium, 7) Parallel Sessions, 8) Honours 9) Committees and 10) Highlights. We reinforce the importance of the financial support received from CAPES, FAPESP and USP FEA and also the support of ISACA, AIS Association for Information Systems, Quest Université Paris Nanterre La Defense, Porto University, Rutgers Business School, São Paulo Convention Bureau and CCINT -FEA-USP.

**Keywords:** CONTECSI, Report, International Conference, Technology Management, Information Systems.

---

Endereço para correspondência/ *Address for correspondence*

*Edson Luiz Riccio*, Professor Livre Docente da FEA USP, é diretor do TECSI/FEA/USP e coordenador do 7º CONTECSI. E-mail: elriccio@usp.br

*Marici Cristine Gramacho Sakata*, Doutora e Mestre em Ciências da Comunicação pela ECA/USP e pesquisadora do TECSI E-mail: mcsakata@usp.br

*Nelma Terezinha Zubek Valente*, Professora e Pesquisadora da Universidade Estadual de Ponta Grossa e Mestre em Controladoria e Contabilidade pela FEA/USP e Doutoranda da ECA USP. E-mail: nzubekvalente@yahoo.com.br

ISSN online: 1807-1775

Publicado por/*Published by*: TECSI FEA USP – 2010



## RESUMO

Procuramos relatar neste documento as estatísticas, os dados, informações e a importância do 7º CONTECSI – *International Conference on Information Systems and Technology Management* - Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação, realizado nos dias 19, 20 e 21 de maio de 2010 pelo TECSI/EAC/FEA/USP na Universidade de São Paulo, Brasil. Em conjunto com o 7º CONTECSI ocorreu o *20th World Continuous Auditing and Reporting Symposium*, organizado em parceria com a Rutgers Business School e o ISACA. Este relatório apresenta: 1) Estatísticas 7º CONTECSI; 2) Justificativas e Objetivos; 3) Programa; 4) Sessões Plenárias; 5) Consórcio Doutoral; 6) Simpósio de Auditoria Contínua de Sistemas; 7) Sessões paralelas; 8) Menção Honrosa; 9) Comitês e 10) Destaques. Salientamos, todavia, a grande importância do auxílio financeiro recebido da CAPES, FAPESP e FEA USP e o apoio do ISACA, AIS (Association for Information Systems), Université Paris Quest Nanterre La Defense, Universidade do Porto, Rutgers Business School, São Paulo Convention Bureau e CCINT-FEA-USP.

**Palavras-Chave:** CONTECSI, Relatório, Congresso Internacional, Gestão de Tecnologia, Sistemas de Informação.

- **1. ESTATÍSTICAS DO 7º CONTECSI**

Tabela comparativa entre as diversas edições do CONTECSI

	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º
Trabalhos Recebidos	100	146	210	310	315	265	370
Total de Trabalhos Aceitos - Em Sessão Paralela, Fórum de Pesquisa e Comunicações	90	129	177	219	246	199	233
Participantes	130	170	232	274	309	360	350
Sessões Paralelas	24	29	42	42	42	47	47
Estados Brasileiros Representados	11	13	17	17	16	20	19
Países Representados	8	7	15	15	13	12	14

	1º	2º		3º		4º		5º			6º	7º
Palestrantes Internacionais	2	5		19 (*)		4		7			10 (**)	5 (***)
Apoio de Agência de Fomento	0	2	BNDDES CNPQ	2	BNDDES CAPES	2	CAPES FAPESP	2	CAPES FAPESP	2	CAPES CNPq	CAPES FAPESP
Apoio de Instituições e Associações Profissionais	6	4		5		7		7			8	7

(\*) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *11<sup>th</sup> World Continuous Auditing Conference*.

(\*\*) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *18th World Continuous Auditing and Reporting Symposium*.

(\*\*) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *20th World Continuous Auditing and Reporting Symposium*.

**Authors by origin and research topic - Autores por origem e área temática**

Country/País	SPK	AIS	AUD	EDU	ESD	ICT	INT	INV	ISM	ITM	KMG	PPM	PRM	SEC	XBRL	DOCT	COMM	TOTAL
ARGENTINA	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
BRAZIL, AL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BRAZIL, AM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BRAZIL, BA	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	10
BRAZIL, CE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
BRAZIL, DF	1	0	0	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	9
BRAZIL, ES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
BRAZIL, GO	0	0	3	6	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	12
BRAZIL, MG	0	2	5	6	2	10	10	7	17	12	10	0	0	2	0	7	2	92
BRAZIL, MT	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BRAZIL, PA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	5
BRAZIL, PB	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4
BRAZIL, PE	0	0	0	4	2	0	0	0	3	2	6	0	0	0	2	0	0	19
BRAZIL, PR	0	4	2	9	3	0	1	0	4	3	2	2	3	0	0	0	0	33
BRAZIL, RJ	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	16	0	0	3	0	0	0	21
BRAZIL, RN	0	0	2	0	0	3	3	0	0	2	2	0	0	0	0	0	6	18
BRAZIL, RS	0	0	0	0	0	0	0	0	10	5	2	0	0	2	0	0	0	19
BRAZIL, SC	0	4	18	12	0	6	4	0	15	1	36	7	0	3	0	0	0	106
BRAZIL, SE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
BRAZIL, SP	1	15	13	20	18	7	30	5	29	56	18	15	13	6	2	7	6	261
CHILE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
COLOMBIA	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
FRANCE	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	5
JORDAN	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
MEXICO	0	0	0	11	0	0	0	0	5	0	4	0	0	0	0	1	0	21
NIGERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PORTUGAL	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
SINGAPORE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SPAIN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	6
TURKEY	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
USA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
URUGUAY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VENEZUELA	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
<b>TOTAIS</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>46</b>	<b>77</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>12</b>	<b>94</b>	<b>89</b>	<b>111</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>679</b>

## - 2. JUSTIFICATIVAS E OBJETIVOS

O 7º *International Conference on Information Systems and Technology Management* dá continuidade a um dos primeiros eventos desta área, focados na Gestão da Tecnologia de Informação, Sistemas de Informação e Ciência da Informação sob uma visão multidisciplinar. O CONTECSI tem reunido, com sucesso, acadêmicos, pesquisadores e profissionais envolvidos com a temática de gestão da tecnologia e sistemas de informação para discussão do estado da arte deste campo.

O 7º CONTECSI contou com a presença de palestrantes de renome nacional e internacional, tendo, nesta edição, um total de 233 trabalhos apresentados em 47 sessões paralelas onde se discutiram os efeitos da Tecnologia e dos Sistemas de Informação na Sociedade e nas Organizações. Seu principal objetivo foi promover o relacionamento entre as diversas comunidades envolvidas: a que produz, a que implementa, a que utiliza, a que regulamenta e a que pesquisa o tema em questão. A presença de renomados palestrantes e pesquisadores nacionais e internacionais permitiu uma integração entre a comunidade acadêmica e profissional, ampliando o interesse na pesquisa, no compartilhamento de informações atualizadas e das práticas utilizadas.

O Congresso foi aberto pelo diretor da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade – FEA/USP, Prof. Dr. Carlos Roberto Azzoni e contou com a apresentação musical do “Grupo de Choro” da Escola de Comunicação e Artes da Universidade de São Paulo – ECA/USP.

- **3. PROGRAMA**

*Wednesday 19<sup>th</sup> May / Quarta-Feira 19 de Maio*

08h30-18h00	<i>Registration</i> Credenciamento
08h30-09h15	<i>Welcome Coffee</i> / Café de Boas vindas <i>Opening Ceremony</i> Cerimônia de Abertura
09h15-09h45	<i>Dean</i> Diretor da FEA USP Prof. Dr. <b>Carlos Roberto Azzoni</b> , Prof. Dr. <b>Edson Luiz Riccio</b> – FEA USP
09h45-11h15	Keynote Speaker Dr. <b>Bernard Tan</b> – Associate Provost at the National University of Singapore. <u>Understanding Online Interruption-Based Advertising</u> Discussants Prof. Dr. José Dutra de Oliveira Neto, FEARP, USP, Prof. Dr. Theodoro Peters, FEI, SP
11h15-12h30	<u>Research and Publication in IS</u> – Prof. Dr. <b>Bernard Tan</b> – Associate Provost at the National University of Singapore
12h30-13h45	<i>Luncheon</i> Almoço

13h45-15h45	<i>Parallel sessions, research fora</i> Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa SESSION 1A - AIS Accounting and Financial Information System - ROOM/SALA 1 Chair/Moderador: Antônio Teodoro Guimarães SESSION 1B - EDU IT and IS Education and Society - ROOM/SALA 2 Chair/Moderador: Adolfo Alberto Vanti SESSION 1C - ITM Information Technology Management - ROOM/SALA 3 Chair/ Moderador: Francisca Onaolapo Oladipo SESSION 1D – ESD Engineering and Software Development - ROOM/SALA 4 Chair/Moderador: Takeshy Tachizawa SESSION 1E – KGM – RF Knowledge Management - ROOM/SALA 5 Chair/Moderador: Antonio Artur de Souza SESSION 1F - ISM Information Systems Management - ROOM/SALA 6 Chair/Moderador: Edson Rosa Gomes da Silva SESSION 1G – ITM Information Technology Management - ROOM/SALA 7 Chair/Moderador: Marilisa do Rocio Oliveira SESSION 1H – ITM Information Technology Management - ROOM/SALA 8 Chair/Moderador: Theodoro Agostinho Peters Filho
15h45-16h00	<i>Coffee break</i> – FEA 1 First Floor

16h00-18h00	SESSION 2A - PRM Project Management - ROOM/SALA 1 Chair/ Moderador: Márcio Antônio Hirose Fedechina SESSION 2B - EDU IT and IS Education and Society - ROOM/SALA 2 Chair/Moderador: Elias Garcia SESSION 2C – KMG Knowledge Management - ROOM/SALA 3 Chair/Moderador: César Augusto Biancolino SESSION 2D - SEC IS and IT Security - ROOM/SALA 4 Chair/Moderador: Sérgio Gozzi SESSION 2E - PPM Public Policy Management and IT - ROOM/SALA 5 Chair/Moderador: Ricardo Lopes Cardoso SESSION 2F - ISM Information Systems Management - ROOM/SALA 6 Chair/Moderador: Maria Beatriz Felgar de Toledo SESSION 2G - ITM Information Technology Management - ROOM/SALA 7 Chair/Moderador: Fauzi de Moraes Shubeita SESSION 2H - ISM Information Systems Management - ROOM/SALA 8 Chair/Moderador: Gutenberg Marques Dias SESSION 2I - COM Communication - ROOM/SALA 9 Chair/Moderador: Ricardo Pinto Ferreira, Andréia Martiniano da Silva
-------------	--

**Thursday 20th May / Quinta-Feira 20 de Maio**

- 12h45-13h45 *Luncheon* Almoço
- 13h45-15h45 *Parallel sessions, research fora* Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa
- SESSION 3A - XBRL Extensible Business Reporting Language/INT Internet  
– ROOM/SALA 1 Chair/Moderador: Jussara Pimenta Matos
- SESSION 3B - EDU IT and IS Education and Society  
– ROOM/SALA 2 Chair/Moderador: Francisco Alberto Severo de Almeida
- SESSION 3C - ISM Information Systems Management  
– ROOM/SALA 3 Chair/Moderador: Marcos Ricardo Rosa Georges
- SESSION 3D - ITM Information Technology Management  
– ROOM/SALA 4 Chair/Moderador: Leandro Libério da Silva
- SESSION 3E - KMG Knowledge Management  
– ROOM/SALA 5 Chair/Moderador: Alessandro Rosini
- SESSION 3F - INT Internet  
– ROOM/SALA 6 Chair/Moderador: Eliacy Cavalcanti Lélis
- SESSION 3G - ITM Information Technology Management  
– ROOM/SALA 7 Chair/Moderador: Jaqueline Fonseca Rodrigues
- 15h45-16h00 *Coffee break – FEA 1 First Floor*
- 16h00-18h00
- SESSION 4A - AUD Systems Auditing and IT Governance  
- ROOM/SALA 1 Chair/Moderador: Ana Alice Vilas Boas
- SESSION 4B - EDU IT and IS Education and Society  
- ROOM/SALA 2 Chair/Moderador: Edmir Parada Vasques Prado
- SESSION 4C - KMG Knowledge Management  
- ROOM/SALA 3 Chair/Moderador: Ronaldo Zwicker
- SESSION 4D - INT-RF Internet  
- ROOM/SALA 4 Chair/Moderador: Maria Aparecida Gouvêa
- SESSION 4E - INV IT and IS Innovation  
- ROOM/SALA 5 Chair/Moderador: Lucia Maria Domingues Weber
- SESSION 4F - KGM-RF Knowledge Management  
- ROOM/SALA 6 Chair/Moderador: Graziela Oste Graziano
- SESSION 4G - ITM Information Technology  
- ROOM/SALA 7 Chair/Moderador: Jocildo Figueiredo Correia Neto
- 19h00-22h30 *Gala Dinner* Jantar de Confraternização

## Friday 21th May / Sexta-Feira 21 de Junho

08h00-14h00	<i>Registration Credenciamento</i>
09h00-10h30	<i>Panel Information Science / Painei Ciênciã da Informaçãõ</i> Coord. Prof. <b>Armando Malheiro</b> (Universidade do Porto, Portugal) – Profa. <b>Brasilina Passarelli</b> (ECA/USP) - Prof. <b>Tony Hernández</b> (University Carlos III of Madrid) - Profa. <b>Elisabeth Dudziak</b> (POLI/USP)
10h30-10h45	<i>Coffee break – FEA 1 First Floor</i>
10h45-11h45	Discussion Session – Coord. Prof. <b>Armando Malheiro</b> (Univ.do Porto) – Profa. <b>Brasilina Passarelli</b> (ECA/USP) - Prof. <b>Tony Hernández</b> (University Carlos III of Madrid), Profa. <b>Maria Néliã G. de Gómeã</b> (IBICT/UFRJ) – Relatora: Profa. Dra. <b>Asa Fujino</b> (ECA/USP)
11h30-12h45	SESSION 5A - EDU-RF IT and IS Education and Society – ROOM/SALA 1 Chair/Moderador: Emerson Maccari SESSION 5B - ESD-RF Engineering and Software Development – ROOM/SALA 2 Chair/Moderador: Oscar Dalfovo SESSION 5C - KMG Knowledge Management – ROOM/SALA 3 Chair/Moderador: Cesar Akira Yokomizo SESSION 5D - SEC IS and IT Security – ROOM/SALA 4 Chair/Moderador: André Grützmãnn, Eduardo Mendes Nascimento SESSION 5E - INT Internet – ROOM/SALA 5 Chair/Moderador: Marcos Antonio Gaspar SESSION 5F - PPM Public Policy Management and IT – ROOM/SALA 6 Chair/Moderador: Gustavo Hermíniõ Salati Marcondes de Moraes SESSION 5G - ICT Information and Communication Technology – ROOM/SALA 7 Chair/Moderador: Silvio Aparecido dos Santos SESSION 5H - PRM-RF Project Management – ROOM/SALA 8 Chair/Moderador: Liliãne Cristina Segura
12h45-13h45	<i>Luncheon Almoço</i>
13h45-15h45	<i>Parallel sessions, research fora Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa</i>  SESSION 6A - KMG Knowledge Management – ROOM/SALA 1 Chair/Moderador: Gisele Mara Durigan SESSION 6B - INT Internet – ROOM/SALA 2 Chair/Moderador: Leandro Silva Galvão de Carvalho SESSION 6C - ICT Information and Communication Technology – ROOM/SALA 3 Chair/Moderador: Alan Curcino Pedreira da Silva SESSION 6D - ISM Information Systems Management – ROOM/SALA 4 Chair/Moderador: Edmir Parada Vasques Prado SESSION 6E - ISM Information Systems Management – ROOM/SALA 5 Chair/Moderador: Juliana Saragiotto Silva SESSION 6F AUD Systems Auditing and IT Governance – ROOM/SALA 6 Chair/Moderador: Reiane Maria da Costa Figueiredo SESSION 6G - ITM Information Technology Management – ROOM/SALA 7 Chair/Moderador: Max Cirino de Mattos SESSION 6H - ISM-RF Information Systems Management – ROOM/SALA 8 Chair/Moderador: Gilberto Perez
15h45-16h00	<i>Coffee break – FEA 1 First Floor</i>
16h00-17h00	<i>Best Paper Award &amp; Closing Ceremony Melhores Trabalhos e Encerramento</i>

#### - 4. SESSÕES PLENÁRIAS

##### **Keynote Speaker**

Prof. Bernard Tan - Professor of Information Systems, National University of Singapore President (2009-10), Association for Information systems

##### **Understanding Online Interruption Based Advertising Impacts of Exposure Timing, Advertising Intent and Brand Image**

*Interruption-based advertising has gained prominence in the online channel. Yet, little attention has been paid to deriving design principles and conceptualizations for online interruption-based advertising. This paper examines three novel design factors related to this phenomenon, namely, exposure timing, advertising intent, and brand image. Exposure timing pertains to the time by which the advertisement (ad) is launched within a website. Advertising intent refers to the explicitness of ad content in portraying the desire to induce purchase behavior. Brand image relates to consumers' overall perceptions of the advertised brand. In a laboratory experiment, participants were exposed to pop-up ads that were operationalized based on these three design considerations. Results reveal three two-way interactions among the study constructs. Online interruption-based ads shown in the predecisional shopping phase are more effective when their contents are designed with implicit advertising intent compared to explicit intent. Brand image is found to moderate the effects of advertising intent on consumer's purchase intention. Participants' responses also show that ads promoting weak brands with less favorable image tend to enjoy higher purchase intention when shown in the predecisional phase compared with the postdecisional phase. Theoretical and practical implications together with suggestions for future research are discussed.*

**Keywords:** Advertising intent, brand image, experiment design, human-computer interaction, interruption-based advertising, mindset, online advertising, psychology of web users.

##### **Keynote Speaker**

Prof. Tony Hernández-Pérez – Deptº de Biblioteconomía y Documentación. Facultad de Humanidades, Comunicación y Documentación. Universidad Carlos III de Madrid. España. [tony@bib.uc3m.es](mailto:tony@bib.uc3m.es)

##### **Informational, Digital and Media Literacy Challenges: a guide to bridge the gap between natives and digital immigrants**

*The expansion of information technologies has led to the emergence of new needs of literacy: informational, computational, digital, media... This article draws a minimum historical evolution of the concept of literacy, distinguishes between different types of literacy (digital, informational and media) and underlines that the challenge of literacy can be approached from a generational perspective. The problems of literacy in the Google generation - those born after 1993 - come from a low level of information literacy (access to too much information and little knowledge for its efficient use) while the problems for previous generations are more related with a lack of competence in the*

*use of media and technology (major problems of access to information but greater discernment in its use). Anyway, differences are more cultural than technological. Each generation assumes a different culture and values. The current challenge of literacy goes to overcome the gap between natives and digital immigrants. This article introduces some patterns in the use of information from each culture, advocates the adoption of different strategies to stimulate learning and explains some experiences that are being made to promote information literacy.*

**Keywords:** *Informational, Digital, media literacy, information technologies.*

### **Panel Information Science / Painel Ciência da Informação**

Coord. Prof. Dr. Armando Malheiro (Universidade do Porto), Profa. Dra. Brasilina Passarelli (ECA/USP), Prof. Dr. Tony Hernández (University Carlos III of Madrid), Profa. Dra Elisabeth Dudziak (POLI/USP), Profa. Dra Maria Nélida G. de Gómez (IBICT/UFRJ).

Relatora: Profa. Dra. Asa Fujino (ECA/USP).

Na sequência de Sessões Plenárias anteriores sobre Ciência da Informação que integram os CONTECSI's desde a 2ª edição, com satisfação e orgulho se realizou mais uma, no âmbito deste 7º CONTECSI, subordinada a um tema específico que já foi abordado em edição anterior, sem que haja o risco de redundância ou repetição - a Literacia Informacional na Era da Informação. O tema, além de pertinente, vem suscitando investigações de âmbito diverso um pouco por todo o lado e nesta Sessão Plenária foi possível reunir quatro contribuições protagonizadas respectivamente pelas Professoras Brasilina Passarelli (ECA-USP), Elisabeth Adriana Dudziak (Politecnica-USP), Professor Tony Hernandez (Universidade Carlos III, Madrid) e Armando Malheiro da Silva (Universidade do Porto).

“**A literacia informacional na era da informação**” e suas relações com o potencial de inserção do indivíduo na sociedade atual, visto sob o prisma da competência para o aprendizado autônomo e contínuo, foi o tema central desta sessão plenária denominada painel “Ciência da Informação” do 7º. CONTECSI. Tal questão ganha relevância pela sua transversalidade que permite dar sentido às relações entre inclusão digital, inclusão social e os processos de transformação da informação em conhecimento.

A necessidade de apropriar-se adequadamente das tecnologias de informação (TIC), que vai da habilidade no uso das ferramentas tecnológicas à habilidade para uso e interpretação da informação, como pressuposto para a aquisição de competências para investigação na atual sociedade é consenso entre os participantes da mesa e o impacto dessa realidade nos processos de aprendizagem constituiu-se o foco das reflexões sobre o ensino e pesquisa na área.

Por outro lado, a interdisciplinaridade necessária para a discussão dos impactos profundos nas concepções pedagógicas em diferentes realidades propiciou oportunidade para unir especialistas de formações e experiências diversas, o que contribuiu para a construção de um espaço privilegiado de reflexão sobre múltiplos aspectos do tema.

O Prof. Armando Malheiros, da Universidade do Porto e coordenador da mesa,

observou a importância de se compreender o meio ambiente que condiciona, influencia e envolve os contextos e sistemas informacionais para propor estratégias de intervenção. Salientou a existência de diversas literacias a partir de fundamentos teóricos e epistemológicos variados, especialmente a teoria da cognição e sua relação com a linguagem, de Humberto Maturana e Francisco Varela, que considera a formação do sujeito em uma perspectiva ampla, envolvendo as diferentes circunstâncias de vida e sua interação com outros indivíduos e com o meio.

Apresentou sinteticamente as premissas de um programa que visa à criação de um modelo explicativo e interventivo que cartografia o estado da literatura informacional no sistema educativo português. Segundo ele, resultados ainda não conclusivos sinalizam para uma tendência na transformação do que denominou “cérebro tipográfico” para o “cérebro hipertextual”.

Optando por contextualizar a reflexão no âmbito da comunicação científica, a profa. Brasilina Passarelli, da Escola do Futuro e do Departamento de Biblioteconomia e Documentação da Universidade de São Paulo, focou as literacias emergentes em redes sociais e a transformação dos usuários em provedores de informação na Web Semântica 3.0.

Observou que a convergência de tecnologias de informação e comunicação na atualidade permitiu interações que hoje fazem parte do chamado código genético da sociedade do conhecimento ao mesmo tempo em que traz desafios para uma concepção horizontal das relações entre produtores e consumidores de informação. Assim, segundo ela, as questões entre *copyright x copyleft* devem ser revistas dentro de novos modelos de negócio causados pelo barateamento de dados proprietários.

Por outro lado, a professora Brasilina alerta também para que tais questões sejam vistas sob o prisma educacional, especialmente no Brasil, onde pesquisas indicam a emergência das populações de classe economicamente desfavorecidas entre pessoas que acessam a Internet. Tal fenômeno aponta para o surgimento de novos problemas educacionais, pois na sociedade em rede convivem saberes e competências ainda transitórios, mas que instigam novas teorias e metodologias de aprendizagem que, certamente, demandam novas políticas públicas de inclusão digital.

Neste sentido, a reflexão do prof. Tony Hernández, da Universidade Carlos III de Madrid, sobre os desafios da alfabetização informacional, digital e midiática trouxe grande contribuição para a mesa. Segundo ele, trata-se de um problema sócio econômico, pois estar digitalmente alfabetizado significa ser capaz de desenvolver um mínimo de cada uma das habilidades necessárias a essa alfabetização. Quando se pensa nas diferentes mídias é importante a compreensão da estrutura do discurso de cada uma das linguagens e a avaliação crítica da informação oriunda dos diferentes meios.

Para o prof. Tony, na atualidade, quase todos os recursos são digitais, mas não estão necessariamente orientados a um negócio específico. Portanto, a habilidade para buscar, usar e criar a informação eletrônica passa a ser uma clara vantagem no mundo do trabalho. Sua apresentação parte da constatação de que existe uma grande lacuna entre os nativos e os imigrantes digitais e esta situação leva à necessidade de se desenvolver uma cultura para a alfabetização digital que considere as estruturas informais de aprendizado associadas às formais que compreendem as universidades e

outros programas educativos reconhecidos em bibliotecas, museus, centros culturais, entre outros.

Apresentou um projeto sobre alfabetização da informação, desenvolvido em conjunto entre a biblioteca e o departamento de Biblioteconomia da Universidade Carlos III de Madrid, com o detalhamento da estrutura curricular e a definição das habilidades que se quer desenvolver juntamente com os respectivos indicadores de avaliação. Ressaltou, entretanto, que é necessário também considerar outras formas de credenciamento de competências que considerem aquelas adquiridas informalmente, uma vez que não se pode desconsiderar que há, principalmente entre os nativos digitais, a prática natural da experimentação e uso dessas mídias.

No bojo das questões que tratam dos desafios educacionais, a profa. Elizabeth Dudziak da UNIP e bibliotecária da EPUSP apresentou o projeto CIM - Competências info-midiáticas na Educação Superior, que visa capacitar a comunidade universitária, especialmente estudantes, no desenvolvimento de competências multimídia e visuais, por meio de métodos de aprendizado baseado em pesquisa para alcançar o que denominou de “aprendizagem significativa”.

O projeto prevê o desenvolvimento de competências simbolizadas em uma “espiral da competência info-midiática” que envolve mobilização de conhecimentos, habilidades e atitudes relacionadas à produção, disseminação, preservação e reuso da informação, aliado ao desenvolvimento de habilidades e atitudes mobilizadas em relação à compreensão e uso crítico e contextual dos meios e processos de comunicação de massa e das tecnologias de informação e comunicação.

A Profa. Maria Nélide Gonzáles de Gómes, do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação do IBICT, por sua vez, ao tratar das ações de formação no cenário contemporâneo, propõe discussão focada na pesquisa como elemento essencial para refletir sobre os usos sociais da linguagem e as práticas intersubjetivas de informar e ser informado.

Ao refletir sobre a Ciência da Informação e a relação com outras ciências sociais na questão informacional, a profa. Nélide observa que todas as ciências enfrentam desafios onde a questão da linguagem é o conceito chave para compreensão das ações sociais. A discussão sobre competência informacional embute reflexões sobre ações e práticas do uso social da linguagem. Ressalta o conceito de informação associado à transmissão cultural e à socialização e aponta dois traços no cenário contemporâneo que tiveram impactos eminentemente culturais: a mudança do curso da linguagem e a destabilização das identidades culturais

O entendimento das estruturas de comunicação, consideradas como princípios de integração social, é base para a compreensão do sistema de informação que, em sua opinião, age como “mídia local” com seus códigos e linguagens organizacionais que estabelecem modos de comunicação. O meio tecnológico reformula a lógica dessas relações e, a partir daí, de todas as ações. Os processos de comunicação e expressão, que passam a ser mediados pelas tecnologias digitais de informação e comunicação, provocam grandes mudanças na produção do conhecimento e nos processos de acumulação do capital. A profa. Nélide também observa que antes os canais eram segmentados (voz, imagem, texto) e definiam tipos de aprendizagem e políticas públicas

específicas e que, atualmente, a convergência das tecnologias passa a ter impacto na convergência factual, nos usos sociais, na constituição da subjetividade e nos modos de formação de identidades, com repercussões culturais e econômicas amplas.

Neste contexto, a profa. Nélida entende que, embora a questão da linguagem esteja associada às novas tecnologias, há espaços adicionais para estudos sobre a compreensão das novas relações entre a linguagem, tecnologia e práticas informacionais. Tais estudos apontam para efeitos a serem considerados além das competências informacionais e para mudanças dos critérios de validação, independentemente da matriz tecnológica. Para a professora, os critérios de avaliação passam pela validação nos campos epistemológicos e independem da fonte, mas da forma como se coloca a pergunta. Entende que o usuário tem pouco recurso para lidar com a opacidade da rede, cabendo à pesquisa a observação do caráter regulatório e normativo das práticas informacionais para se adequar às novas realidades. Assim, propõe que a pesquisa inclua investigações sobre mecanismos de otimização dos processos existentes com uma visão crítica desses processos nos contextos sociais locais.

### **Governança de TI no setor público**

Prof. Dr. Rildo Ribeiro dos Santos (UnB), Profa. Dra. Rejane Figueiredo (Faculdade FGA / UNB - Universidade de Brasília), Dra Edméia Andrade (Embrapa), Sr Paulo Roberto da Silva Pinto (Ministério do Planejamento), Claudio Cruz (Analista do Tribunal de Contas da União)

## **- 5. DOCTORAL CONSORTIUM**

**Por: George Leal Jamil – coordenador**

Conjuntamente com o 7º Contecsi, nos dias 20 e 21 de maio, realizou-se também a 4ª edição do Consórcio Doutoral, evento constante da programação deste congresso promovido pelo EAC/TECSI/FEA-USP, e que se consolida como um projeto pioneiro no Brasil. A análise de projetos de doutorado submetidos ao Consórcio Doutoral visa permitir que tais propostas de pesquisas possam repercutir perante a comunidade acadêmica trazendo importantes benefícios tais como:

- Análise do projeto de tese por uma “pré-banca” de avaliação, composta por professores convidados e pelo coordenador do evento;
- Interação com os participantes do Congresso, através de sessões de palavra franqueada, no intuito de discutir projetos, metodologia, referências, aspectos práticos e teóricos de condução dos estudos e cooperação;
- Debater e promover a divulgação prévia das ideias dos doutorandos, trazendo para os trabalhos experiências de terceiros e interessados.

Em todas essas situações, destaca-se que os apresentadores conseguem, formalmente, expor de forma aberta todo o ambiente de suas pesquisas, recebendo

críticas construtivas, opiniões, direcionamentos e colaborações dos participantes do evento.

As apresentações realizadas durante este 4º Consórcio Doutoral foram:

1. Indicadores de la Sociedad del Conocimiento  
ARIEL SÁNCHEZ ESPINOZA
2. Gestão de Recursos Informativos e Adaptabilidade de Sistemas de Informação: a Gestão do Conteúdo das Bibliotecas Digitais  
MAX CIRINO DE MATTOS
3. Gerenciamento Autônomo da Qualidade da Fala entre Terminais VOIP baseado em Abordagem de Sistemas Multiagente  
LEANDRO SILVA GALVÃO DE CARVALHO
4. Processamento da Informação, Aprendizagem, Criação do Conhecimento e Comunidades de Prática: um estudo de caso  
MARIA DAS GRAÇAS PINHO TAVARES
5. Construção de Modelos Conceituais e o Processo da Catalogação: perspectiva de uso dos FRBR  
ELVIS FUSCO
6. Proposta de um Modelo de Avaliação de Alinhamento entre Estratégias de Negócios e de TI  
ANDRÉA DE PAIVA GONÇALVES
7. ERP, Sustentabilidade e Competências Organizacionais: uma Perspectiva de Longo Prazo  
CÉSAR AUGUSTO BIANCOLINO
8. Ferramentas WIKIS: análise baseada na gestão de conteúdo Semântico  
FERNANDO HADAD ZAIDAN
9. Ontologias Nebulosas no Suporte a Mineração de Dados  
EDUARDO DE MATTOS PINTO COELHO

Como tem acontecido desde a sua primeira edição, o Consórcio Doutoral do CONTECSI cumpre seus objetivos, ao propiciar à comunidade presente a discussão em torno dos projetos e aos doutorandos o refinamento esperado aos seus estudos. Temos percebido, no exame dos currículos dos participantes em edições anteriores, bem como na avaliação de trabalhos publicados, que não apenas os efeitos e repercussões benéficas desta atividade têm sido percebidos, como também as próprias avaliações feitas pelas bancas e pelos participantes têm sido aceitas como um exame extraordinário dos trabalhos em desenvolvimento, repercutindo em citações sobre metodologia e testes dos

projetos de pesquisa.

Nos moldes de grandes congressos e eventos científicos internacionais, porém adaptado à realidade brasileira e em caráter abrangente, aberto e participativo, o Consórcio Doutoral do Contecsi tem se tornado um novo pólo de interação com a comunidade acadêmica e com os participantes frequentes do Congresso, gerando benefícios para os pesquisadores e instituições envolvidas.

## - 6. THE 20º WORLD CONTINUOUS AUDITING SYMPOSIUM

O 20º WCAS – *World Continuous Auditing Symposium* reuniu cerca de 100 participantes no Auditório da FEA/USP, durante o dia 20 de maio e trouxe para discussão assuntos de interesses acadêmicos e profissionais, tais como:

- Estudo de Caso de Auditoria Contínua no Itaú-Unibanco;
- Tendências Identificadas em Projetos de Auditoria Contínua de Sistemas;
- O Papel da Auditoria de Sistemas na Nova Economia;
- Projeto de Auditoria Contínua na Metlife USA;
- Tendências e Certificações Profissionais de ISACA;
- Estudo de Caso de Auditoria Contínua no Banco Santander;
- *TechSupply* – Compêndio de Projetos de Auditoria Contínua.

### Program | Programa

#### **Thursday 20th May / Quinta-Feira 20 de Maio**

O 20th World Continuous Auditing and Reporting Conference foi realizado no Brasil no dia 20 de Maio de 2010 juntamente com o 7º CONTECSI.

08h30-18h00

*Registration* Credenciamento

09h00-10h30

Governança de TI no setor público - Prof. Dr. **Rildo Ribeiro dos Santos** - UnB e Profa. Dra. **Rejane Figueiredo** - Faculdade FGA / UNB - Universidade de Brasília, Dra **Edméia Andrade**, Embrapa, Sr **Paulo Roberto da Silva Pinto**, Ministério do Planejamento e **Claudio Cruz** - Analista do Tribunal de Contas da União

10h30-10h45

*Coffee break* – FEA 1 First Floor

10h45-11h00

Abertura: Prof. Dr. **Miklos Vasarhelyi** - Rutgers University- e Prof. **Edson Luiz Riccio** - FEA/USP

11h00-11h50

Estudo de Caso de Auditoria Contínua no Itaú-Unibanco - **Rafael Mundy** - Especialista do Itaú-Unibanco - Debatedor: **Siripan** - Pesquisador da Rutgers - Moderador: Prof. Dr. **Miklos A. Vasarhelyi** - Rutgers University

11h50 - 12h45	<u>Tendências Identificadas em Projetos de Auditoria Contínua de Sistemas</u> - Prof. Dr. <b>Miklos A. Vasarhelyi</b> - Rutgers University - Debatedor: Prof. <b>Carlos Elder Maciel de Aquino</b> - Professor da FIPECAFI - Moderador: Prof. <b>Cristiano Silva Borges</b> - Consultor e Diretor da ISACA Capítulo São Paulo
12h45-13h45	<i>Luncheon</i> Almoço
13h45-14h15	<u>O Papel da Auditoria de Sistemas na Nova Economia</u> - José <b>Francisco Moraes</b> – Consultor - Debatedor: Prof. Dr. <b>Sudário Cunha</b> - Diretor da Faculdade de Ciências Contábeis da UFBA - Moderador: Prof. Me. <b>Washington Lopes da Silva</b> - Gerente de Auditoria de TI da Redecard e Professor da FIPECAFI
14h15 - 15h15	<u>Projeto de Auditoria Contínua na Metlife USA</u> - Prof. <b>Yongbum Kim</b> - Rutgers University - e Prof. Dr. <b>Miklos Vasarhelyi</b> - Rutgers University - Debatedor: Prof. <b>Roberto Max Hermann Filho</b> - Gerente de Auditoria Interna do Banco Merrill Lynch - Moderador: Prof. Dr. <b>Fernando Tostes</b> - UERJ
15h15 - 15h45	<u>Tendências e Certificações Profissionais da ISACA</u> - <b>Fabio Penna</b> - Diretor da ISACA Capítulo São Paulo - Moderador: Prof. <b>Cristiano Silva Borges</b> - Consultor e Diretor da ISACA Capítulo São Paulo
15h45 - 16h00	<i>Coffee break – FEA 1 First Floor</i>
16h00 - 17h00	<u>Estudo de Caso de Auditoria Contínua no Banco Santander</u> - <b>Alberto Afonso</b> - Gerente de Auditoria Interna do Banco Santander - Debatedor: <b>Francisco de Assis Fernandes</b> - Superintendente de Auditoria de TI do Banco Safra e Coordenador da Subcomissão de Auditoria de TI da FEBRABAN - Moderador: Prof. Dr. <b>Napoleão Verardi Galeale</b> - Consultor
17h00 - 17h45	<u>TechSupply – Compêndio de Projetos de Auditoria Contínua</u> - <b>Luiz Ribeiro</b> - Gerente de soluções da Tech Supply - Debatedor: Prof. Me. <b>Washington Lopes da Silva</b> - Gerente de Auditoria de TI da Redecard e Professor da FIPECAFI - Moderador: Prof. Dr. <b>Jorge Rady</b> - Poli/USP
17h45 - 18h00	Encerramento Closing Cerimony

## - 7. SESSÕES PARALELAS DE APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS

A comissão organizadora do 7º CONTECSI agrupou os **233** trabalhos aprovados pela comissão avaliadora do congresso em **47** sessões, de acordo com a área temática. Em algumas situações, houve necessidade de subdividir uma mesma área temática em duas ou mais sessões em razão da grande quantidade de trabalhos relacionados a um mesmo tema ou assunto.

Para embasar o relatório relativo aos resultados das sessões de apresentação de trabalhos, a coordenação do CONTECSI solicitou que todos os moderadores de sessões preenchessem um formulário referente ao andamento das sessões por eles coordenadas destacando aspectos relevantes sobre o desenvolvimento e resultados de cada sessão, tais como: a atualidade dos temas, a interação entre os presentes, os questionamentos levantados, comentários adicionais, entre outros. A coordenação do CONTECSI agradece as valiosas contribuições recebidas de todos os moderadores das sessões:

Antônio Teodoro Guimarães, Adolfo Alberto Vanti, Francisca Onaolapo Oladipo, Takeshy Tachizawa, Antonio Artur de Souza, Edson Rosa Gomes da Silva, Marilisa do Rocio Oliveira, Theodoro Agostinho Peters Filho, Márcio Antônio Hirose Fedechina, Elias Garcia, César Augusto Biancolino, Sérgio Gozzi, Ricardo Lopes Cardoso, Maria Beatriz Felgar de Toledo, Fauzi de Moraes Shubeita, Gutenberg Marques Dias Ricardo Pinto Ferreira, Andréia Martiniano da Silva, Jussara Pimenta Matos, Francisco Alberto Severo de Almeida, Marcos Ricardo Rosa Georges, Leandro Libério da Silva, Alessandro Rosini, Eliacy Cavalcanti Lélis, Jaqueline Fonseca Rodrigues, Ana Alice Vilas Boas, Edmir Parada Vasques Prado, Ronaldo Zwicker, Maria Aparecida Gouvêa, Lucia Maria Domingues Weber, Graziela Oste Graziano, Jocildo Figueiredo Correia Neto, Emerson Maccari, Oscar Dalfovo, Cesar Akira Yokomizo, André Grützmann, Eduardo Mendes Nascimento, Marcos Antonio Gaspar, Gustavo Hermínio Salati Marcondes de Moraes, Silvio Aparecido dos Santos, Liliane Cristina Segura, Gisele Mara Durigan, Leandro Silva Galvão de Carvalho, Alan Curcino Pedreira da Silva, Juliana Saragiotto Silva, Rejane Maria da Costa Figueiredo, Max Cirino de Mattos, Gilberto Perez, George Leal Jamil.

Apresentam-se, a seguir, ordenados por data de ocorrência, os principais destaques e comentários a respeito das sessões paralelas, feitos pelos moderadores das sessões, onde ocorreram as apresentações dos trabalhos:

#### **19 MAY/ 19 DE MAIO (WEDNESDAY / QUARTA-FEIRA)**

Na sessão **1A**, cujo tema central foi **AIS – Accounting and Financial Information System**, foram apresentados os trabalhos: *Institucionalização e resistência em processos de mudanças de sistemas de controle gerencial: um enfoque institucional*, de Ludwig Arguto Berdejo, Reinaldo Guerreiro e Carlos Alberto Pereira; *As competências do contador brasileiro: alguns resultados e considerações com o estudo da IAESB/IFAC*, de Ricardo Lopes Cardoso, Octavio Ribeiro de Mendonça Neto, José Carlos Tiomatsu Oyadomari; *The ERP value and sustainability: multiple contexts*, de César Augusto Biancolino, Edson Luiz Riccio; *A importância do ERP no processo de planejamento e controle de custos*, de Vânia Cristina Pastri Gutierrez, Antônio Robles Júnior, Carlos Hideo Arima; *A utilização de tecnologia da informação pelos escritórios de contabilidade*, de Elias Garcia, Marco Antônio Oliveira, Osamarina Pedro Garcia Garcia, com moderação de Antônio Teodoro Ribeiro Guimarães. De acordo com o moderador, tudo transcorreu normalmente na sessão e todos os palestrantes compareceram.

A sessão **1B**, moderada por Adolfo Alberto Vanti, com o tema **EDU - IT and IS Education and Society** contou com os seguintes trabalhos: *Development an educational software using knowledge management*, de Juan Alberto Ruiz Tapia, Susana Ruiz Valdés, Adriana Ruiz Valdés, Julio Alvarez Botello; *Developing an instrument to determine the learning styles of students in the faculty of accounting and administration of the Universidad Autónoma del Estado del Mexico in 2009*, Juan Alberto Ruiz Tapia, Susana Ruiz Valdés, Adriana Ruiz Valdés, Eva Martha Chaparro Salinas; *Biblioteca digital de produções científicas com recurso de detecção de plágio: especificação da*

*arquitetura para o portal de uma universidade*, de Fabiana Bigão Silva, Célio Nogueira de Faria Júnior, Rodrigo Baroni de Carvalho, George Leal Jamil; *Level of perception of the political-pedagogical project: the professionals think of accounting education in a higher education institution public Bahia/Brazil*, de Isac Pimental Guimarães, Sônia Maria da Silva Gomes, Vilma Geni Slomski, Antônio Carlos Ribeiro da Silva; *Un sistema inteligente de tutoría académica como una estrategia para la calidad educativa. Caso Universidad Autónoma del Estado del Mexico*, de Elsa Mireya Rosales Estrada, Araceli Romero Romero, Marcela Virgínia Santana Juárez. A sessão alcançou um bom nível de discussões respeitando o tempo disponibilizado, conforme indicado pelo moderador. Foram analisados sistemas para o desenvolvimento educacional e sistemas de identificação de plágio, bem como a percepção do perfil profissional da área de ciências contábeis.

Segundo a moderadora Francisca Onaolapo Oladipo da sessão **1C** com o tema **ITM – Information Technology Management**, os trabalhos apresentados foram de ótima qualidade, a saber: *Industrial software engineering re-tooling for a developing economy: the reverse engineering option*, de Francisca Onaolapo Oladipo; *The role of search engines in today society: a case study at Jordan society*, de Thair Hamtini, Ana Alice Vilas Boas, Shadi Kfouf; *Economic analyses for the evaluation of IS projects*, de Joshua Onome Imoniana, Maria Thereza Pompa Antunes, Henrique Formigoni, Liliane Cristina Segura; *Case study about the financial loss reported by Aracruz SA with financial instruments of derivatives in 2008: the role of information systems in the detection of risk and errors in the accounting of derivative financial instruments*, de Omar Penna Moreira Filho, Edson Luiz Riccio. Todos os presentes mostraram-se interessados em debater os desafios da sociedade de informação e a necessidade de elaborar soluções apropriadas para os mesmos. O público também realizou contribuições interativas para a sessão.

Na sessão **1D** que teve como tema **ESD – Engineering and Software Development** os trabalhos apresentados, de acordo com o moderador Takeshy Tachizawa, foram agrupados de maneira complementar e com grande afinidade entre os assuntos. São eles: *Model to integration and analysis of remote experiments executed in bee weblabs*, de Marcelo de Queiroz Leite, Leandro Halle Najm, Pedro Luiz Pizzigati Côrrea; *Um estudo exploratório sobre o conhecimento e utilização de técnicas de elicitação de requisitos em empresas de software*, de Maria Ludovina Aparecida Quintans, Tereza Gonçalves Kirner; *Uma observação da aplicação da engenharia de requisitos nas comunidades de projetos de software livre*, de Glauber da Rocha Balthazar, Wesley Alvin Tarso Marinho; *Um processo para a geração automatizada de software: aplicando Model-Architecture, Pattern-Architecture and Aspect-Oriented Design*, de José Carlos Cordeiro Martins, Reginaldo Arakaki.

O tema central da sessão **1E**, moderada por Antônio Artur de Souza, foi **KMG – Knowledge Management**. Todos os trabalhos previstos foram apresentados, a saber: *Knowledge sharing among teachers: a study of Federal University of Santa Catarina's Accounting Department*, de Fabiano Maury Raupp, Anelise Martins Raupp; *Use of the Web 2.0 for Brazilian organizations: what are the contributions of the new resources to improve the knowledge management*, Gutemberg Marques Dias, Maria Celeste Reis Lobo de Vasconcelos; *Gestão do Conhecimento: metodologia e protótipo para a*

*segmentação e indexação de vídeos educacionais*, de Edson Wilson Torrens, Amélia Silveira, Giancarlo Gomes, Sabrina do Nascimento; *Arquivo histórico de Guarapuava: desafios para a implementação de um sistema informacional*, de Lucia Maria Domingues Weber. Os horários foram cumpridos e tanto as instalações como os equipamentos estavam perfeitamente adequados, de acordo com o moderador da sessão.

A temática **ISM – Information Systems Management** foi abordada na sessão **1F** por meio dos seguintes trabalhos: *Alinhamento estratégico entre a gestão empresarial e o setor de tecnologia da informação (TI): sua observação no momento da aquisição de soluções de tecnologia*, de Cláudio Roberto Magalhães Pessoa, George Leal Jamil; *Neural networks self-organizing maps and learning vector quantization in e-mails spam identification*, de Alisson Marques da Silva, Gray Farias Moita, Paulo E. M. Almerida; *Competitive factors on implementation of ERP Open Source Systems*, de André Luiz Eras, Márcio Antônio Hirose Fedechina, Sérgio Gozzi; *Disclosure of Coso (2004) risks in the administration reports of Brazilian companies with ADRs*, de Ilse Maria Beuren, Vinícius Costa da Silva Zonatto; *Como assegurar a execução da estratégia: um estudo de caso da empresa Votorantim Cimentos*, de Helen Fisher Günther, Marcos Henrique Bender, Maurício Fernandes Pereira, Martinho Isnard Ribeiro de Almeida; *Questioning and discursive rationalization of productive processes in organizations*, de Clóvis Ricardo Montenegro de Lima, Fernanda Kempner Moreira, José Rodolfo Tenório de Lima. Segundo o moderador, Sr. Edson Rosa Gomes da Silva, a sessão transcorreu bem com uma dinâmica de quinze minutos de apresentação por trabalho seguida de perguntas. Foram realizadas cerca de dezoito perguntas tanto pelo público como pelo próprio moderador, todas com um bom nível de debate e contribuição para a área.

A sessão **1G** com o tema **ITM - Information Technology Management** foi moderada por Marilisa do Rocio Oliveira, que se disponibilizou para esta função dada a ausência do moderador previamente definido, e contou com os trabalhos: *Avaliação de empresas: uma abordagem bibliométrica dos artigos publicados em periódicos QUALIS CAPES nos anos de 1999 a 2009*, de Paulo Roberto da Cunha, Marianne Hoeltgebaum, Vanderlei dos Santos; *Proposta para aplicação de práticas CMMI no desenvolvimento de software*, de William Prigol Lopes, Cristina Dai Prá Martens; *Método de criação de modelo de gerenciamento de serviços de tecnologia da informação*, de Tereza Cristina Melo de Brito Carvalho, Sérgio Clementi, Ana Carolina Riekstin; *Gestão estratégica da tecnologia da informação: um estudo de caso de uma organização financeira de grande porte originada a partir de uma fusão*, de Guilherme Banduki Margarido Salles, João Porto de Albuquerque; *Tecnologia de informação como ferramenta de gestão estratégica no setor de rouparia hospitalar*, de Luis Hernan Contreras Pinochet, Claudia Raffa Galvão, Lidiane Santana da Silva, Sérgio Adriano Souza; *Um olhar da teoria da contingência sobre a gestão de um curso de graduação em sistemas de informação*, de Fauzi de Moraes Shubeita, Jair Antônio Fagundes. Conforme a moderadora, houve uma perfeita integração entre os assuntos apresentados e os apresentadores estavam muito seguros no esclarecimento das questões levantadas. Destaca-se a presença de profissionais liberais interessados nos assuntos apresentados entre o público da sessão que teve aproximadamente trinta pessoas.

Na sessão **1H**, a terceira sobre **ITM - Information Technology Management**,

foram apresentados artigos de boa qualidade tratando de temas diferentes, mas de interesse comum, de acordo com o moderador Theodoro Agostinho Peters Filho. São eles: *Tecnologia da informação aplicada à logística: estudo de caso em terminal portuário*, de Maria Rita Pontes Assumpção, Guilherme Passos de Souza, Sandra de Oliveira Soares Cardoso; *An algorithm for the dial-a-ride problem using optimization techniques*, de Murillo Guimarães Carneiro, Márcia Aparecida Fernandes; *E-Health in Amazonas State and the need for a systems engineering model based on human factors*, de Edison Spina, Marcel Jacques Simonette, Fábio Leandro Lazo Sanches, Kátia Cilene Neles da Silva; *A contribuição do Programa Nuclear da Marinha (PMM) ao Sistema Nacional de inovação (SNI)*, de Amilton Fernando Cardoso, Arnaldo Souza Cabral, André Luiz Pinheiro Correa Lima, Mikey da Silva Neto; *E-Contract monitoring in an infrastructure for business process management*, de Leonardo Luís dos Santos, Maria Beatriz Felgar de Toledo, Marcelo Fantinato, Itana Maria de Souza Gimenes. Os apresentadores tiveram excelente desempenho, destacando-se também a seriedade e o interesse da audiência, com cerca de trinta pessoas. Segundo o moderador, a atmosfera da sessão foi estimulante contando com perguntas e comentários direcionados a todos os trabalhos apresentados.

A sessão **2A**, moderada por Márcio Antônio Hirose Fedechina, cujo tema foi **PRM – Project Management**, contou com os seguintes trabalhos: *Projetos diferentes, modelos de gestão diferentes*, de Antônio César Amaru Maximiano, Márcio Roberto Moran, Elke Irene Burges; *A liderança militar como forma de enfrentar o desafio da diversidade e a necessidade de liderança na gestão de projetos de TI fundamentação teórica com uso da missão pela finalidade*, de Evandro Fábio Stephano, Cláudia Delvecchi Stephano; *Procedimentos de gestão adotados pelas entidades sem fins lucrativos do município de Passo Fundo – RS*; Vanderlei dos Santos, Rodrigo Marciano da Luz, Jorge Eduardo Scarpin. De acordo com o moderador, as apresentações focaram os aspectos técnicos e metodológicos das pesquisas e os apresentadores trouxeram elementos que fundamentaram as análises e resultados alcançados. Ademais, as exposições foram ricas em conteúdo e reflexão. A platéia, de aproximadamente vinte pessoas, participou ativamente por meio de perguntas e comentários sobre os temas tratados na sessão.

Na sessão **2B** sobre **EDU - IT and IS Education and Society**, foram apresentados os trabalhos: *An evaluation of E-Learning platforms functionalities and the problem of M-Learning and T-Learning support*, de Marcelo Ricardo Quinta, Fábio Nogueira de Lucena; *Qualidade de vida no trabalho seguindo a metodologia Westley: estudo realizado com oficiais e praças de um grupamento do Corpo de Bombeiros do Paraná*, de Jaqueline Fonseca Rodrigues, Nelma T. Zubek Valente, Ivanilde Scussiatto Eyng, Dálcio Toberto dos Reis, Marilisa do Rocio Oliveira; *Fatores que levam acadêmicos do curso de administração ao uso indevido de trabalhos prontos retirados da internet*, de Nelma T. Zubek Valente, Diva Brecailo Abib, Osvaldo Malta Callegari, Iaçanã Beatriz do Amaral; *Supply Chain Management na gestão da logística de uma empresa comercial*, de Elias Garcia, Deise Reina, Osamarina Pedro Garcia Garcia. Segundo o moderador, Elias Garcia, as discussões prevaleceram na área de novas tecnologias, as novas abordagens do *E-learning* e as novas aplicações dessas soluções. Além disso, o assunto do uso da internet para cópia de trabalhos foi muito discutido, bem como os plágios de trabalhos, suas consequências, implicações e prejuízos.

O tema **KMG – Knowledge Management** voltou a ser abordado na sessão **2C**, moderada por César Augusto Biancolino, o qual destacou o ótimo nível acadêmico dos trabalhos apresentados, a saber: *Knowlegde management at the University: the political educational project for the accounting sciences course and the curriculum as instruments of its establishment*, de Isac Pimentel Guimarães, Vilma Geni Slomski, Sônia Maria da Silva Gomes, Antônio Carlos Ribeiro da Silva; *Introduction of institutional repository technology: opportunities to rethink of scientific research quality*, de José Osvaldo de Sordi, Takeshy Tachizawa.

Na sessão **2D**, moderada por Sérgio Gozzi, com o tema **SEC – IS and IT Security** foram apresentados os seguintes trabalhos que completaram-se em seus conteúdos: *Alinhando a segurança da informação com as imagens da organização: desenvolvimento e aplicação de instrumentos no setor de automação industrial*, de André Marcelo Knorst, Adolfo Alberto Vanti, Silvio Luiz Johann; *O sistema de controle de acesso e a assinatura digital na administração pública brasileira: um estudo de caso*, de Francisco Sobreira Neto; *Avaliação de qualidade de planos de recuperação de desastres de sistemas computacionais*, de Wagner Ludescher, Paulo Sérgio Cugnasca; *Systems for local security: Inter operationability*, de Edson Rosa Gomes da Silva, Aires José Rover, Thiago Paulo Silva de Oliveira. De acordo com o moderador, o número de participantes foi maior que a média normal do evento com a sala quase completa durante as apresentações. Os temas abordados, além da qualidade e atualidade, foram bem apresentados com uma didática envolvente favorecendo muitas perguntas e debates que contribuíram para o nível das discussões.

O tema central da sessão **2E** foi **PPM – Public Policy Management and IT**, com os trabalhos: *Electronic Government and the right promotion of public management participation: Models of citizenship participation in Latin America*, de Ricardo Matheus, José Carlos Vaz, Manuella Maia Ribeiro; *O mapa da transparência e controle social das compras eletrônicas das Assembléias Legislativas Estaduais (ALEs): estudo de caso de ALEs do Brasil*, de Ricardo Matheus, José Carlos Vaz, Manuella Maia Ribeiro; *O sistema de controle interno como instrumento de melhoria na tomada de decisão do gestor público municipal*, de Lourival Pereira Amorim, Anderson Dorow, Patrícia Nunes, Roseli Costa Bonifácio; *Use of due diligence in merger and acquisition processes*, de Fabiano Maury Raupp, Ricardo Muller Warken; *E-procurement público e a perspectiva da dualidade da tecnologia: um estudo comparado no contexto do Brasil e da Paraíba*, de Flávio Perazzo Barbosa Mota, José Rodrigues Filho. Segundo o moderador, Ricardo Lopes Cardoso, a sessão foi muito boa com várias perguntas e um bom *networking* tanto de pesquisa como profissional. Destaca-se a discussão sobre a transparência pública e o uso de TI como facilitador para a sua efetiva viabilização.

Na sessão **2F**, moderada por Maria Beatriz Felgar de Toledo, sobre **ISM – Information Systems Management** foram apresentados os seguintes trabalhos: *Mejores prácticas para la implementación del modelo CMMI en empresas colombianas de software*, de Helga Duarte, Javier Prieto; *Development of a diagnostic study on the level of utilization of information management for building intelligence into their business data in the Toluca Valley, Mexico*, de Eva Martha Chaparro Salinas, Julio Alvarez Botello, Felipe Alemán García, Juan Albeto Ruiz Tapia; *Using knowledge management*

*as support for the development of University Extension Programs to enhance the growth of human capital in organizations Toluca Valley, Mexico*, de Eva Martha Chaparro Salinas, Julio Alvarez Botello, Araceli Romero Romero, Maria del Carmen Hernandez Silva. De acordo com a moderadora, os artigos foram bem apresentados e dentro do prazo de tempo estipulado. A platéia participou com várias perguntas sobre os trabalhos.

Segundo o moderador da sessão **2G**, Fauzi de Moraes Shubeita, sobre **ITM – Information Technology Management**, os trabalhos apresentados fomentaram discussões e também a participação dos presentes. São eles: *An evaluation of commercial-off-the-shelf Hospital Information Systems Available in the market*, de Antonio Artur de Souza, Fabrícia Ramos Moreira, Laís Coelho Ayala, Simone Duarte Guimarães Silva; *Productivity paradox: analysis of evidences from an empiric study*, de Antonio Artur de Souza, Ewerton Alex Avelar, Terence Machado Boina, Mariana Guerra; *Gerenciamento de conflitos: estudo de casos em empresas de tecnologia da informação*, de Renato Frederick Pitta de Andrade, Fernando Hadad Zaidan. Os artigos “*Reuse Strategies Set in Product Line Applied on the Enterprise Unified*” e “*Process Models of IT Outsourcing in Datacenters: a theoretical study*”, também programados para esta sessão, não foram apresentados em razão da ausência de seus autores, segundo relatou o moderador.

A sessão **2H** com o tema principal **ISM – Information Systems Management**, moderada por Gutemberg Marques Dias, contou com os trabalhos: *Usability and information visualization in Executive Information Systems – (EIS)*, de Marco Túlio Nogueira Silva, Paulo Henrique de Souza Bermejo, Clarindo Isaías Pereira da Silva e Pádua, Nemésio Freitas Duarte, André Luiz Zambalde (colaborador); *Integração de sistemas ERP orientada a modelagem de processos de negócio*, de Virgínia de Melo Cunha Heimann, Rosa Candida Cavalcanti Pinto, Carina Frota Alves; *Comparação e avaliação de ferramentas BPM: Foco em suas funcionalidades*, de Nemésio Freitas Duarte, Clarindo Isaías Pereira da Silva e Pádua, Marco Túlio Nogueira Silva, Paulo Henrique de Souza Bermejo, André Luiz Zambalde; *Computação em Nuvem – o momento atual dessa nova tecnologia na opinião de gestores de Sistemas de Informações Gerenciais na área da Logística e Operações*, de Francisco Alberto Severo de Almeida, Marco Aurélio Sanche Fittipaldi, Roberto Ramos de Moraes. Em geral, as apresentações e discussões foram muito produtivas. Ademais, a seleção dos temas dos trabalhos para a sessão foi perfeita por ter reunido assuntos complementares e emergentes, segundo o moderador. Todos os trabalhos motivaram a participação dos ouvintes por meio de questionamentos e sugestões como: 1) oportunidades de melhorias na ‘qualidade da visualização’ de informações em ferramentas com foco no apoio ao processo de tomada de decisões por executivos; 2) boas práticas em processos de implementação de integração de sistemas ERP de diferentes fornecedores; 3) adoção de ferramentas BPM pelas empresas; 4) o cenário visual da computação nas nuvens e o conceito de *software* como serviço.

Na sessão **2I** sobre **COM – Communication**, moderada por Ricardo Pinto Ferreira e Andréia Martiniano da Silva, os trabalhos apresentados foram: *Management of information technology: a profile of professional information in the adoption of Technochange in information systems*, de Ilaydiany Cristina O. da Silva, José Alfredo

Ferreira Costa, Anatólia Saraiva Martins Ramos; *Control and monitoring of the indexes of absenteeism and presenteeism with aid of the Technology of Information*, de Andréa Martiniano da Silva, Ricardo Pinto Ferreira, Renato José Sassi; *Balanced Scorecard e os princípios da organização focada na estratégia – um estudo em empresas vencedoras do Prêmio Nacional de Qualidade*, de José Alfredo Ferreira Costa, Antônia Maria dos Santos Siqueira, Adriano Macêdo dos Santos. Conforme os moderadores, o primeiro trabalho foi discutido de forma que os ouvintes pudessem refletir sobre as novas competências a serem desenvolvidas pelo profissional em questão. Em relação à segunda apresentação, destaca-se a nova abordagem e tema que merecem novos estudos. Finalmente, sobre o terceiro trabalho foi sugerida a inclusão de outra empresa para a comparação do desempenho do BSC (*Balanced Score Card*).

## 20 MAY/ 20 DE MAIO (THURSDAY / QUINTA-FEIRA)

A sessão **3A**, moderada por Jussara Pimenta Matos, contou com dois temas: ***XBRL – Extensible Business Reporting Language e INT – Internet***. Foram apresentados os trabalhos: *XBRL: a tool of governance for continuous auditing*, de Fábio de Paula Santos, Edméia Soares Pinto Scatola; *Uso do governo eletrônico municipal em vista do posicionamento digital da Região Metropolitana de Curitiba*, de Márcio Takeo Funai, Denis Alcides Rezende; *First results in the implementation of the AUDIT SERVER, a Continuous Auditing System*, de Aaron Gustavo Wolfmann, Ricardo J. Castello, Héctor R. Morales; *The Corporative Governance Practice by Information Technology Tools Available to the Investors of the Banks Listed in BOVESPA Stock Exchange*, de Marcos Antonio Gaspar, Silvio Aparecido dos Santos, Cláudio Antonio Pinheiro Machado Filho, Sergio Silva Braga Junior; *Taxonomia XBRL para Índices de Análise Financeira*, de Paulo Caetano da Silva, Marcelo Mendonça dos Santos, Aldemar de Araújo Santos, Mateus Silqueira Hickson Cruz. Os artigos tiveram boa qualidade de apresentação, de acordo com a moderadora. Os participantes conseguiram integrar seus diferentes tópicos e elaboraram perguntas entre si. A sessão foi pontual e a discussão, enriquecedora.

Segundo o moderador da sessão **3B**, Francisco Alberto Severo de Almeida, houve a participação dos autores na apresentação dos artigos cujas temáticas foram bastante discutidas entre os presentes. O tema abordado foi ***EDU – IT and IS Education and Society*** e contou com os seguintes trabalhos: *Modelo de Gestão para a Educação à Distância: o Sistema de Acompanhamento ao Estudante – SAE/ Management Model for Distance Education: Monitoring System for Student – SAE*, de Luciano Sergio Michelin, Carlos Augusto Harger, Pedro Antônio de Melo, Rafael Pereira Ocampo Moré; *Adoção de Software Livre na Universidade*, de Edmir Parada Vasques Prado, Fulvio Cristofoli; *Information Systems in Education: The Use of a Distance Education System on the Teaching of Statistics Applied to Administration*, de Daielly Melina Nassif Mantovani, Maria Aparecida Gouvêa; *E-Book usage in universities from the point of view of professors and publishing company professionals*, de Daniel Pinsky, Ronaldo Zwicker; *Materiais Didáticos dos Cursos a Distância: o que pensam os alunos?*, de Nonato Assis de Miranda, Dirceu da Silva, Estéfano Vizconde

Veraszto.

O tema central da sessão **3C**, moderada por Marcos Ricardo Rosa Georges, foi **ISM-RF - Information Systems Management**, na qual foram apresentados os artigos: *Uso do servidor OLAP Mondrian em um Sistema de Planejamento de colheita de cana-de-açúcar*, de Rodrigo Edson Fernandes, Antonio Carlos dos Santos; *Application Software: commodity or strategic tool? A diagnosis of the Information Systems in Accounting Firms*, de Anselmo Ferreira Duca, Júlio César Silveira; *A Data Quality Evaluation for a video distribution management platform*, de Hécio Machado Pimentel, Regina Melo Silveira, Samuel Kopp, Judith Pavón (colaboradora); *Uma abordagem técnica e funcional ao protocolo MPLS-TP*, de Flamaryon Guerin Gomes Borges, Tiago Carrijo Setti, Rogério Mendes, Márcio Aurélio Ribeiro Moreira; *A importância da Tecnologia da Informação na gestão de uma cadeia varejista*, de Denise do Socorro Costa Tavares Mesquita, Aline de Nazaré Pinheiro Costa. Ao final da sessão foi realizado um círculo de debates que durou cerca de quarenta e cinco minutos envolvendo todos os autores e participantes.

De acordo com o moderador da sessão **3D** sobre **ITM - Information Technology Management**, Leandro Libério da Silva, houve uma rica discussão entre os apresentadores e com a participação do público. Os apresentadores com temas sinérgicos comprometeram-se a dar continuidade à troca de informações por e-mail. Esta sessão contou com os seguintes trabalhos: *Sistema informatizado de monitoramento de custos ambientais e de sustentabilidade empresarial*, de Takeshy Tachizawa, José Osvaldo de Sordi, Hamilton Pozo; *Especificação de requisitos no desenvolvimento de software para TV Digital Interativa no Brasil: Reflexões e Relato de Experiência*, de Carlos Eduardo Marquioni; *An analysis of the influences caused by a Software Ecosystem in Organizational Strategy*, de Rodolfo Vasconcelos Correia Lima de Andrade, Carina Frota Alves; *A Visual Programming Approach for Development of Event-Based Systems*, de Carlos Neves Júnior, Hans Kurt Edmund Liesenberg; *Handover Management Information in Heterogeneous Networks: data representation, languages and integrated platforms*, de Renata Maria Porto Vanni, Edson dos Santos Moreira, Kalinka Regina Lucas Jaquie Castelo Branco, Glenford Mapp.

Na sessão **3E** sobre **KMG - Knowledge Management** foram apresentados os artigos: *A New Approach Based on Concept of Quality Group for Imputation*, de Alex Alves da Silva, Raquel Figueiredo Ferreira, Cláudia Ferlin, Ronaldo Ribeiro Goldschmidt, Fernando Antonio Diniz Corrêa (colaborador), Rafael Castaneda (colaborador); *Dimensionamento do sistema de transferência de conhecimento científico e tecnológico do SOCIUS/ISEG, da Universidade Técnica de Lisboa*, de Maurício Rissi, Pedro Antônio de Melo, José Maria Carvalho Ferreira, Addressa Sasaki Vasques Pacheco, Marina Keiko Nakayma (colaboradora); *Intangible assets: how to manage them?*, de Maria das Graças Pinho Tavares, Beatrice Maria Carola Gropp (colaboradora); *Foco no Cliente Interno: Um estudo sobre Coaching e Mentoring*, de Graziela Oste Graziano, Nadia Kassouf Pizzinatto, Marina Ariento Diniz, Isabela Oste Graziano, Andréa Kassouf Pizzinatto (colaboradora), Michele Cristina Inocêncio (colaboradora); *Organizational configurations and evaluation systems for the management for science and technology institutions*, de Hernan Edgardo Contreras Alday; *Avaliação dos Sistemas de Informação como ferramenta de promoção da gestão*

*do conhecimento: o caso do núcleo de educação à distância do SENAI/SC*, de Aline Pereira Soares, Gustavo Lucas Alves, Marina Keiko Nakayama, Andressa Sasaki Vasques Pacheco, Patrícia de Sá Freire (colaboradora), Fernando Spanhol (colaborador). Segundo o moderador, Alessandro Rossini, tudo transcorreu normalmente na apresentação.

A sessão **3F**, moderada por Eliacy Cavalcanti Lélis, teve como tema **INT – Internet** e a apresentação dos seguintes artigos: *Análise da qualidade dos web sites dos programas de pós-graduação Stricto Sensu em Contabilidade / Analysis of the websites quality of post-graduate Stricto Sensu programs in Accounting*, de João Estevão Barbosa Neto, Warley de Oliveira Dias, Ricardo Rodrigues Barbosa; *O fenômeno da aculturação no contexto da cibercultura*, de Edilaine Heleodoro Felix, Lucilene Cury; *Opportunities through the exploration and exploitation of the virtual value chain in the chemical industry*, de Cesar Akira Yokomizo, Jonas Mendes Constante, Hamilton Luiz Corrêa; *An Analysis from Process of Development Strategic Map of the Hospital Nonprofit*, de Rafaela da Silva Bezerra Penha, Luciano Luiz da Silva Júnior, José Alfredo Ferreira Costa. As discussões foram ricas e relevantes acerca do tema “Internet”, envolvendo estratégias como: avaliação de *websites*, linguagem e cultura no ciberespaço, cadeia virtual na geração de oportunidades, mapa estratégico em um hospital filantrópico. Concluiu-se, a partir das discussões geradas na sessão, que o tema internet possui informação, discussão e importância suficiente para a criação de um evento exclusivo.

A sessão **3G**, com tema principal **ITM – Information Technology Management**, foi moderada por Jaqueline Fonseca Rodrigues e contou com os seguintes trabalhos: *Gestão de Projetos Internos de TI: um estudo nas 100 Maiores Empresas do Brasil*, de Andrea Kassouf Pizzinato, Leonel Cezar Rodrigues, Guilherme Garcez Lohmann; *Uma Estratégia de Apoio a Seleção de Algoritmos de Clusterização de Dados*, de Raphaela Batista Fonseca, Ronaldo Ribeiro Goldschmidt, Maria Claudia Cavalcanti, Rafael Castaneda Ribeiro; *Web Content Adaptation to Mobile Access Devices Using Wurfl to Identify the Content Delivery Context*, de Wagner Galdino de Carvalho, Claudio Luiz Marte. As apresentações cumpriram as orientações do programa e a audiência contou com cerca de trinta pessoas que participaram do debate com sugestões aos apresentadores.

Na sessão **4A**, moderada por Ana Alice Vilas Boas, o tema abordado foi **AUD – Systems Auditing and IT Governance**. Os artigos apresentados geraram boas discussões quanto aos resultados e metodologias. Além disso, foram feitas sugestões quanto à aplicabilidade dos modelos utilizados (europeus e brasileiros). Os artigos desta sessão foram: *Relacionamento entre a Legibilidade dos Relatórios Anuais e a Mudança de Nível de Governança Corporativa*, de Clésia Ana Gubiani, Silene Rengel, Claudecir Paton, Francisco Antonio Bezerra; *Características de Governança Corporativa das Oscips: Programa de Microcrédito do Badesc*, de Clésia Ana Gubiani, Lígia Maria Heinzmann, Jorge Eduardo Scarpin, Nelson Hein; *Aplicação dos modelos de previsão e insolvência nas empresas Sadia, Perdigão e JBS*, de Marianne Hoeltgebaum, Irani Rocha, Julio Orestes da Silva, Roberto Calor Klann.

Segundo o moderador Edmir Parada Vasques Prado da sessão **4B** sobre **EDU – IT and IS Education and Society**, as apresentações dos trabalhos foram muito boas, a

saber: *A Information Literacy na era digital: uma revisão de literatura*, de Mauro Araújo Câmara; *BPQUALITY – Arquitetura para modelagem de processos de negócio para sistemas de gestão de qualidade*, de Marcos Ricardo Rosa Georges; *A inclusão digital como um fator de inclusão social. Uma análise dos alunos da rede pública de ensino do Recife*, de Assuero Fonseca Ximenes; *System of Distance Education: perceptions of students about learning in the virtual environment of UNUEAD*, de Pollyana dos Reis Pereira Fanstone, Francisco Alberto Severo de Almeida, Diany Duares Rodrigues, Carla Conti de Freitas, Antonio Teodoro Ribeiro Guimarães (colaborador). Os trabalhos mostraram temas relacionados que geraram boas discussões.

O tema central da sessão **4C**, moderada por Ronaldo Zwicker, foi **KMG – Knowledge Management** e contou com os seguintes trabalhos: *A Gestão do Conhecimento e o Balanced Scorecard: O Caso de uma Organização que Explora a Atividade Pecuária de Gado Bovino de Corte em Minas Gerais*, de Alessandra Vasconcelos Gallon, Adriano Antonio, Maria Aparecida Curi, Leandro Rivelli Teixeira Nogueira; *Finanças Comportamentais: a heurística da ancoragem e a tomada de decisão sob risco em investimentos imobiliários*, de Lourival Pereira Amorim, Patrícia Nunes, Anderson Dorow, Ernesto Fernando Rodrigues Vicente; *WIKI – Ferramenta de colaboração corporativa da WEB 2.0: estudo de caso*, de Fernando Hadad Zaidan, Marcello P. Bax; *A promoção da gestão do conhecimento nas MPEIs: uma investigação dos reflexos do Programa Juro Zero da FINEP em Santa Catarina*, de Alessandra Vasconcelos Gallon, Diane Rossi Maximiano Reina, Sandra Rolim Ensslin, Jamile Sabatini Marques; *Uma análise de evidenciação voluntária do capital intelectual das maiores companhias abertas participantes do novo mercado*, de Sabrina do Nascimento, Irani Rocha, Donizete Reina. O moderador da sessão parabenizou os apresentadores por seus trabalhos com conceitos muito bem elaborados e estruturados.

Na sessão **4D**, sob moderação de Maria Aparecida Gouvêa, com o tema **INT – Internet** foram apresentados os artigos: *IMS handling a 4G NGN Deployment*, de Claudio Luiz Marte, Christian Keiti Maki, Douglas Leite de Siqueira; *Utilizando o método de custeio por atividades no desenvolvimento distribuído de software*, de Alexandre L'Erario; *Segurança da Informação em Cloud Computing*, de Antonio Alberto Gati Mietto, Aurelio Jose Vitorino; *Real Time Data Integration enabling technologies for the adoption of Business Performance Management*, de Gustavo Gattass Ayub, Jorge Rady de Almeida Junior. Todos os palestrantes cumpriram as etapas recomendadas nas apresentações: introdução do tema com justificativas da relevância, revisão bibliográfica, metodologia de pesquisa, análise dos resultados, principais conclusões. No encerramento da sessão, a moderadora fez uma síntese dos trabalhos apresentados comentando sobre as tendências tecnológicas identificadas em cada um.

A sessão **4E** sobre **INV – IT and IS Innovation**, moderada por Lúcia Maria Domingues Weber teve trabalhos muito bons, a saber: *Innovation and knowledge management. Reflections about knowledge an education*, de Mônica Cairrão Rodrigues, Alessandro Marco Rosini, Mônica Mancini; *Sistema de Informação Financeira de Pequenas e Micro Empresas: um estudo sobre pequenas empresas de Uberlândia/MG*, de Eduardo Mendes Nascimento; *Complementariedade eTOM e ITIL Através de Um Estudo de Caso*, de Márcio Aurélio Ribeiro Moreira, Kennedy Jose de Paula Silva,

Guilherme Santana de Oliveira, Rogério Mendes, Flamaryon Guerin (colaborador); *Análise da Avaliação de Potencial e Perfil (APP) de profissionais brasileiros com uso de data mining*, de Leandro Libério da Silva, Heitor Garcia de Carvalho; *Integrated technique for regression test case specification and selection*, de Sergio Francisco Rubio, Edson Saraiva de Almeida. De acordo com a moderadora, foram discutidos temas relevantes como a GC no âmbito escolar e suas implicações, aplicando os mesmos princípios da prática em instituições comerciais e financeiras para o ambiente escolar. Outro ponto importante foi a discussão sobre a adoção de Sistema de Informação financeiro como ferramenta gerencial e estratégica não só para as grandes empresas, mas também para pequenas e microempresas. Debateu-se ainda o uso de *frameworks* e processo eCOBIT para governança de TI por trazerem confiança às organizações, antecipando as análises pela administração. E, além disso, o gerenciamento do capital humano como uma ferramenta estratégica para empresas pelo uso do APP como um autodiagnóstico por fatores comportamentais e, ainda, o uso de *data mining* nesse processo. Foi discutido também o uso de técnicas de teste (SCENT) e suas atividades correspondentes para casos de testes de regressão. Todos os trabalhos, conforme a moderadora, permitiram a reflexão sobre as áreas pertinentes promovendo a disseminação da informação e do conhecimento.

Na sessão **4F** sobre **KMG-RF – Knowledge Management** foram apresentados os seguintes artigos: *Analysis of ambulatory service: management and decentralization in the ambulatory vascular surgery of the municipality of São José dos Campos*, de Walter Saraiva Lopes, Renato José Sassi; *Utilização de Técnica Neural Adaptativa para desenvolvimento de Sistema de Inferência Fuzzy aplicado à base de dados mineralógicos*, de Alessandro Bertolani Oliveira, Thomas Rauber; *Alinhamento estratégico da gestão do conhecimento na avaliação de desempenho docente em uma universidade privada*, de Eliacy Cavalcanti Lélis, Alexandre Tadeu Simon, Fernando José Barbin Laurindo, Ana Maria Porto Castanheira; *Mashups and Blogs in the Architecture of Sociotechnological Systems*, de Luis Augusto Machado Moretto, Vinícius Medina Kern; *Mensuração e gestão de valor e envolvimento em serviços: do cognitivo ao hedônico*, Theodoro Agostinho Peters Filho. Os artigos apresentados contribuíram muito para a área em questão discutindo a gestão da informação e do conhecimento no sentido de estudar o conhecimento gerado alinhado com a vantagem competitiva da administração, conforme relato da moderadora Graziela Oeste Graziano. Discutiu-se também a gestão em relação à demanda e dimensionamento, bem como a gestão do conhecimento na busca e um desenvolvimento de um modelo de predição. Foram apresentadas também pesquisas sobre sistemas sociológicos na contribuição do gerenciamento de recursos humanos, os denominados *mashups*. Por fim, debateu-se sobre a mensuração da gestão de valor e envolvimento do serviço pesquisando o aspecto cognitivo (informação) e o psicológico (comportamento subjetivo do consumidor).

Segundo o moderador Jocido Figueiredo Correia Neto, apesar da pequena audiência, o público da sessão 4G sobre ITM – Information Technology Management favoreceu uma discussão rica e com contribuições efetivas aos trabalhos apresentados, a saber: *Information Technology Governance and Business Strategy by CIOs' Vision*, de José Braz de Araujo, André Carneiro Menezes, Fernando Marcial Roncal Pajares, Leonel Cezar Rodrigues; *Análise Quantitativa do indicador de eficiência dos bancos que mais investem em Tecnologia de Informação*, de Adriana Silva de Oliveira, Edson

Luiz Riccio, Luiz Joao Corrar; O efeito do uso do Eletronic Data Interchange (EDI) nas atividades da área de controladoria: um estudo multicasos, de Luciane Reginato, Auster Nascimento, Maurício Tagliari; Strategic Alignment between Business and IT in the Public Sector: a case study in a Brazilian Department of Finance, de Newton Oller de Mello, Eduardo Mário Dias.

## 21 MAY/ 21 DE MAIO (FRIDAY / SEXTA-FEIRA)

A sessão **5A**, moderada por Emerson Maccari, teve como tema **EDU-RF - IT and IS Education and Society** e contou com os trabalhos: *University students and the use of Information and Communication*, de Maria José Carvalho de Souza Domingues, Tiago Pedro Nicchellatti, José Zaguini, Jurandir Domingues Júnior (colaborador), Emerson Mainardes; *O processo de Comunicação e Sistemas de Informação em instituições de ensino*, de Rodrigo dos Santos Cardoso, Paulo Wienhage, Maria José Carvalho de Souza Domingues; *Tecnologia da Informação como ferramenta de apoio à gestão escolar: um estudo de caso no Vale do Paraíba*, de Edson Aparecida de Araújo Querido Oliveira, Paulo César Ribeiro Quinteiros, Adriano de Toledo Saquetti, Vilma da Silva Santos. Segundo o moderador, as discussões foram bem interessantes e os autores fizeram vários comentários em relação à estrutura dos trabalhos, o que proporcionou *feedbacks* relevantes para futuras produções em periódicos científicos.

De acordo com o moderador da sessão **5B**, Oscar Dalfovo, sobre **ESD – Engineering and Software Development**, houve uma boa discussão após a apresentação dos artigos, a saber: *Aplicando a Abordagem Dirigida por Responsabilidades no Desenvolvimento de um Subframework de Análise Sintática e Semântica de Fórmulas*, de Rodolfo Adamshuk Silva, Simone Nasser Matos, Clovis Torres Fernandes; *Modelos de Avaliação e de Implantação de Processos de Software em Micro e Pequenas Empresas: Uma Análise Comparativa*, de Kamilla Holanda Crozara, Rejane Maria da Costa Figueiredo, Cristiane Soares Ramos, Luiz Carlos Miyadaira Ribeiro; *Informática para a Biodiversidade: iniciativas globais para a integração de dados*, de Juliana Saragiotto Silva, Raul Teruel dos Santos, Pedro Luiz Pizzigatti Corrêa, Antonio Mauro Saraiva.

Na sessão **5C**, moderada por César Arika Yokomizo, com o tema **KMG – Knowledge**, foram apresentados os seguintes trabalhos: *Gestão da Informação e do Conhecimento na Segurança Pública – Análise Criminal, Tecnologia da Informação e Inteligência Policial*, de Gisele Mara Durigan; *Support to Knowledge Management in Virtual Practical Communities*, de Paulo Henrique Garcia Mansur, Júnio César de Lima; *Towards an Semi-Automatic Approach for Ontology Maintenance*, de Flávio Ceci, Dhiogo Cardoso da Silva, Denilson Sell, Alexandre Leopoldo Gonçalves. De acordo com o moderador, ocorreu total integração dos três temas, que, apesar de usos diferentes mostraram conceitos interessantes e correlatos.

A sessão **5D**, cujo tema principal foi **SEC – IS and IT Security**, teve a moderação de Eduardo Mendes Nascimento e André Grützmann. Nesta sessão foram apresentados os artigos: *A aderência do Compliance Calibrator aos elementos de*

*controle interno do Coso: um estudo de caso*, de Rodney Pereira de Macedo, Fabiana Lucas de Almeida; *Electronic Invoice in Brazil: Use of Information Technology towards Data Security and Legal Validity of Electronic Tax Documents*, de Newton Oller de Mello, Eduardo Mário Dias, Marcelo Luiz Alves Fernandez. Os trabalhos foram apresentados seguindo o cronograma proposto e geraram diversos questionamentos no debate final tendo em vista o enfoque empírico das pesquisas. As dimensões de segurança relacionadas aos aspectos de processos e de pessoas foram reconhecidas como importantes nos trabalhos da área de SEC e IT, conforme relataram os moderadores.

O tema central da sessão **5E**, moderada por Marcos Antônio Gaspar, foi **INT – Internet** e contou com os seguintes trabalhos: *Fatores de Escolha de Portais de Notícias na Web: Survey com Estudantes de Graduação e Pós-Graduação*, de Rodrigo Baroni de Carvalho, Patricia Castilho Henrique, Daniel Jardim Pardini, Marta Araújo Tavares Ferreira; *O uso da internet como prática estratégica na tomada de decisão pelo middle manager*, de Fernando Eduardo Cardoso, Rosalia Aldraci Barbosa Lavarda; *Comércio eletrônico e as barreiras identificadas na comercialização de livros*, de Roberto Gardesani, Rosane Rivera Torres, Lucas Sgambato Schmidt, Vitor Marcantoni Martins. Segundo o moderador, a audiência mostrou-se bastante participativa gerando, assim, um bom debate. Observaram-se diversas interseções entre as temáticas discutidas nos artigos. Como fator comum a gerar rico debate, a internet, enquanto ferramenta de viabilização de negócios, mostrou-se importante indutor das discussões sobre os temas apresentados.

Na sessão **5F**, moderada por Gustavo Hermínio Salati Marcondes de Moraes, sobre **PPM- Public Management and IT**, foram apresentados os artigos: *Avaliação das Iniciativas de Governo Eletrônico*, de Edmir Parada Vasques Prado, Ricardo Shiroma; *Telecentros como iniciativa de inclusão digital: um estudo na cidade de São Paulo*, de Gilberto Perez, Alberto de Medeiros Júnior, Guilherme Ken Hasegawa, Gabriel Palma Smirne; *The impact of electronic invoice on the collection of the ICMS in the beverage industry of the State of São Paulo*, de Gustavo Rique Pinto Passos, Mauro Fernando Gallo. De acordo com o moderador, o primeiro trabalho teve questionamentos relativos ao aumento de iniciativas em outros estados como o Rio Grande do Sul. Já em relação ao segundo trabalho apresentado, a discussão girou em torno das *lan houses* que suprem uma demanda dos telecentros e em relação à escolha de dois telecentros da mesma região para a pesquisa. Finalmente, o questionamento postulado ao terceiro trabalho relacionou-se à escolha de um período de crise econômica e de um setor já bem controlado para a realização da pesquisa em questão. Todos esses questionamentos contribuíram de maneira significativa para o aperfeiçoamento das pesquisas.

A sessão **5G** sobre **ICT – Information and Communication Technology**, moderada por Silvio Aparecido dos Santos contou com três trabalhos, a saber: *Análise Webométrica de Sites Acadêmicos: um estudo de caso das Instituições Federais de Ensino Superior na Região Sul do Brasil*, de Ilaydiany Cristina Oliveira da Silva, Nadia Aurora Vanti Vitullo, José Alfredo Ferreira Costa; *Internet value creation in the Pre-Salt oil industry*, de Claudio Luis Cruz de Oliveira, Fernando José Barbin Laurindo, Carlos Massayuki Chinen, João Amato Neto; *What do users think about the “scientific journals portal from Brazil”?*, de Luciana Ferreira da Costa, Francisca Arruda

Ramalho, Alan Cursino Pedreira da Silva. De acordo com o moderador, em relação ao primeiro trabalho foram levantados questionamentos sobre a consulta da Associação Mundial de Webometria, bem como o *page rank* do google. Para o segundo trabalho foi questionado sobre a integração visual do arranjo produtivo do Pré-sal, a rede de fornecedores da Petrobras e a criação de valor na internet por meio do leilão virtual. Por fim, as perguntas para o terceiro trabalho contemplaram o conceito de usabilidade.

Na sessão **5H**, moderada por Liliane Cristina Segura, sobre **PRM-RF Project Management** foram apresentados os seguintes trabalhos: *Maturidade em Gerenciamento de Projetos das Empresas do Segmento de Software do Estado de Sergipe*, de Vitor Luiz Cantanhede Neri, Maria Conceição Melo Silva, Débora Eleonora Pereira da Silva; *Avaliação do uso das ferramentas de gerenciamento de projetos*, de Antonio Cesar Amaru Maximiano, Ricardo Toshio Yugue, Carlos Henrique Bittencourt Moraes; *Modelagem dos Processos de Negócio em uma Fábrica de Software*, de Marcos Ricardo Rosa Georges; *A Estratégia adotada pelo Poder Judiciário para a Tecnologia da Informação: um estudo do seu alinhamento com os objetivos estratégicos*, de Ramses Henrique Martinez. As discussões giraram em torno da temática de processos e projetos de implantação de *software*. Todos os artigos tiveram boas discussões e foram levantadas questões como: a busca por ferramentas simples de controle de projetos no dia a dia das empresas; o problema da implantação de ferramentas no judiciário e no governo em geral. Os artigos apresentados mostraram boa metodologia e abordagem do contexto.

A sessão **6A** com a temática **KMG – Knowledge Management** contou com os seguintes trabalhos: *Mineração de Regras de Associação em Dados e Textos – Uma Aplicação em Segurança Pública*, de Luiz Alberto da Silva Filho, Maxwel Macedo Dias, Eloi Luiz Favero; *Intelligent Tutoring System for Distance Education*, de José Dutra de Oliveira Neto, Elby Vaz do Nascimento; *Analfabetismo Funcional: desafio à inovação e propagação do conhecimento*, de João Carlos Hipólito Bernardes do Nascimento, Francisco Ricardo Duarte, Juliana da Silva Reis, Marcos Alberto de Araújo; *Avaliação de Desempenho da Tutoria de Ensino a Distância: um estudo da produção científica internacional para identificação das variáveis a comporem um modelo de avaliação*, de Suelen Haidar, Sandra Rolim Ensslin, Leonardo Ensslin, Sérgio Murilo Petri. De acordo com a moderadora, Gisele Mara Durigan, os temas apresentados possibilitaram excelente nível de discussão, contando com diversos processos úteis e hábeis a serem implementados tanto em entidades públicas quanto privadas. Verificou-se ainda a preocupação com a qualidade do ensino à distância, que ocupa espaço relevante no contexto sócio-educacional atual, principalmente quanto ao papel da tutoria e avaliação de desempenho. A abordagem em relação ao analfabetismo funcional denota a necessidade de se criar um mecanismo ou mensuração para sua extinção e/ou minimização nas organizações.

O tema central da sessão **6B**, moderada por Leandro Silva Galvão de Carvalho, foi **INT – Internet**, na qual foram apresentados os trabalhos: *Metadata in Internet TV System: an Analysis on Author-Generated Metadata based on the MPEG-7 Multimedia Description Standard*, de Joana Sócrates Dantas, Sidney da Silva Viana, Regina Melo Silveira, Wilson Vicente Ruggiero; *Contribuições da auditoria de sistemas no alinhamento do fluxo de dados às necessidades de informações dos gestores de uma*

entidade prestadora de serviços de saúde, de Sidnei Celerino da Sivila, Claudir Pereira dos Santos; *Influent aspects on products purchase through internet*, de Maria Aparecida Gouvêa, Sandra Sayuri Yamashita Nakagawa; *Proposal of Evaluation Model of Alignment between Business and IT Strategies*, de Andréa de Paiva Gonçalves, Betina Silvestre Miranda, Raquel da Silva Pereira, Hamilton Luiz Corrêa; *K-SEO: Uma ferramenta para análise de palavras-chave em otimização para motores de busca*, de Luis César Costa Vasquez, Paulo Caetano da Silva. De acordo com o moderador, os temas dos artigos apresentados foram heterogêneos e não formaram uma unidade lógica. Porém, houve grande envolvimento dos espectadores na discussão, principalmente na apresentação do artigo sobre comportamento na *web*, tema próximo do cotidiano do público. Ademais, o nível das discussões foi alto, enriquecedor e instrutivo.

Na sessão **6C** sobre **ICT – Information and Communication Technology**, moderada por Alan Cursino Pedreira da Silva, foram apresentados os seguintes trabalhos: *Innovation in the video game industry: the case Nintendo Wi*, de Daniel Estima de Carvalho, James T.C. Wright; *Uso de ambientes de disseminação para inteligência competitiva setorial*, de Giancarlo Proenca, Rodrigo Garcia Rother, Marcus J. Rocha, Douglas Luís Três; *A evolução da Tecnologia de Informação e Comunicação e o Mercado Papeleiro*, de Gustavo Hermínio Salati Marcondes de Moraes, Fernando de Souza Meirelles, Julio César Nascimento. Segundo o moderador, observou-se um alto nível de apresentação e discussão dos conteúdos. Ocorreu uma exposição das origens dos trabalhos quanto aos seus grupos de pesquisa sob vinculação, bem como à contribuição de pós-graduações *stricto sensu* das instituições também de origem. Ao final, percebeu-se uma relevante e transversal preocupação dos trabalhos apresentados a respeito da aplicabilidade dos sistemas/produtos tecnológicos de informação em referência, enfatizando-se a perspectiva do usuário/cliente.

A sessão **6D** com o tema **ISM – Information Systems Management** e moderada por Edmir Parada Vasques Prado contou com os trabalhos: *Acessibilidade para Deficientes Visuais*, de Geraldo Lima de Souza, Aurelio Jose Vitorino; *Avaliação da Utilização de Tecnologia da Informação no Setor de Transportes*, de Oscar Dalfovo, Leomar dos Santos, Helio Zonta Junior; *Proposta para a Estruturação da Gestão da Segurança da Informação em um Ambiente de Pesquisa Científica*, de João Carlos Soares de Alexandria, Luc Quoniam; *Um Estudo Exploratório acerca da Influência dos Determinantes do Trabalho Gerencial na Percepção do Ajuste entre a Tecnologia e a Tarefa*, de Debora Bobsin, Monize Samara Visentini, Mauri Leodir Löbler; *Validação de um Instrumento de Mensuração dos Determinantes de Uso dos SI*, de Debora Bobsin, Monize Samara Visentini, Mauri Leodir Löbler. Houve discussão dos trabalhos apresentados e a participação dos ouvintes, conforme indicado pelo moderador.

Segundo a moderadora da sessão **6E**, Juliana Saragiotto Silva, com o tema **ISM – Information Systems Management**, houve um momento rico de discussão e compartilhamento de experiências após a apresentação dos trabalhos, a saber: *Evidenciação e Mensuração do Goodwill nas Empresas Brasileiras com Ações na Bolsa de Valores NYSE*, de Miguel Henrique Casagrande, Jacqueline Veneroso Alves da Cunha, Carlos Eduardo Facin Lavarda; *A SWOT analysis of the impact of B2B electronic tools in companies and suppliers negotiations*, de Eduardo Barros Lima, Lucas Sciencia do Prado, Edgard Monforte Merlo; *Uma abordagem sociotécnica da*

*formalização das práticas nos Projetos de Gestão de Processos de Negócios*, de Marcelo Henrique de Araujo, João Porto de Albuquerque; *Do Software Firms Take Risks? An approach from Entrepreneurial Orientation point of view*, de Cristina Dai Prá Martens, Henrique Mello Rodrigues de Freitas, Jean-Pierre Boissin; *A Influência da Confiança do Decisor no Risco Percebido e no Comportamento de Compra de Tecnologia da Informação: Proposição de um Modelo*, de Ricardo Simm Costa, Henrique Mello Rodrigues de Freitas.

A sessão **6F** com o tema principal **AUD – Systems Auditing and IT Governance** foi moderada por Rejane Maria da Costa Figueiredo e contou com os seguintes trabalhos: *Construindo Estruturas Organizacionais de TI para a Otimização da Prática da Governança de TI*, de Sandrerley Ramos Pires, Marcia Schiavon, Heuber Gustavo Frazão de Lima; *Análise de práticas de Governança Corporativa divulgadas pelas empresas catarinenses listadas na Bovespa em relação ao preconizado pela literatura*, de Jorge Ribeiro de Toledo Filho, Everaldo Leonel de Oliveira, Gilson Jober Fachini; *Governança de TI em Empresas Públicas: um estudo sobre a adoção da metodologia ITIL em uma instituição de ensino superior*, de Paulo César Ribeiro Quinteiros, Vilma da Silva Santos, Fabricio Gesse da Oliveira; *Significância de Fatores de Liderança em Governança de TI nas 100 Maiores Empresas do Brasil*, de Henio Fontão, Leonel Cezar Rodrigues, Benedita Hirene Heringer de França, Emerson Maccari, Eloisa de Moura Lopes (colaboradora). De acordo com a moderadora, a sessão foi muito interessante e com alto padrão de discussão pela platéia. Observou-se um grande interesse da platéia no tema de governança em TI, porém alguns artigos apresentaram falhas conceituais.

Na sessão **6G** sobre **ITM – Information Technology**, moderada por Max Cirino de Mattos, foram apresentados os seguintes trabalhos: *Adopción de TICs para la automatización de actividades de venta: análisis del fracaso de un banco uruguayo*, de Gustavo Rubinsztein, Miguel Palacios; *Gestão da Segurança da Informação no Acesso aos Portais Financeiros Brasileiros*, de Antônio Augusto Gonçalves, Alexandre Luiz de Oliveira; *The Decision-Making in Information Technology Investments in a Business Consulting Company*, de Jocildo Figueiredo Correia Neto, Jaci Corrêa Leite; *Investment Decisions in Information Technology at the Food and Beverage Industries of the State of Ceará: Returns, Risks and Methods*, de Jocildo Figueiredo Correia Neto, Jaci Corrêa Leite; *Otimização do Saldo Disponível de Caixa: uma Aplicação de Algoritmos Genéticos*, de Marcelo Botelho da Costa Moraes, Marcelo Seido Nagano. As discussões foram interessantes comprovadas pela participação de todos os ouvintes que contribuíram com exemplos de outras pesquisas e experiências profissionais próprias, conforme relatou o moderador. As principais questões levantadas relacionaram-se às dificuldades de adoção de TI (acesso a recursos financeiros, resistência cultural, falta de planejamento).

Segundo o moderador da sessão **6H** sobre **ISM-RF – Information Systems Management**, Gilberto Perez, os trabalhos foram apresentados conforme previsto no programa, a saber: *Teoria Institucional: Estudo Bibliométrico em Anais de Congressos e Periódicos Científicos Nacionais de Contabilidade/ Institutional Theory: a Bibliometric Study in Annals of Congress and National SCI*, de João Estevão Barbosa Neto, Romualdo Douglas Colauto; *Reduzindo Incertezas na Interpretação de Sinais*

*Fracos: a utilização de Redes Bayesianas na análise ambiental para o planejamento estratégico*, de Alexandre Del Rey, Ronaldo Zwicker; *The Efficiency of E-CRM in Perception of a Gestor of Websites and Users of the Internet*, de Nara Lucia Carpim, Conceição Aparecida Pereira Barbosa; *Análise por agrupamento de fatores de desempenho das incubadoras de empresas*, de Anacleto Angelo Ortigara, Mariana Grapeggia, Dante Luis Juliatto, Rogério Cid Bastos.

## - 8. TRABALHOS QUE RECEBERAM MENÇÃO HONROSA NO 7º CONTECSI

O 7º CONTECSI também se preocupou em destacar os melhores trabalhos apresentados no evento, tanto do ponto de vista acadêmico quanto prático. Para tanto foram levados em consideração os pareceres dos membros do comitê científico do evento para a classificação dos três melhores trabalhos. Assim, receberam menção honrosa, os seguintes autores com os respectivos trabalhos:

### **PROBLEMATIZAÇÃO E RACIONALIZAÇÃO DISCURSIVA DOS PROCESSOS PRODUTIVOS EM ORGANIZAÇÕES QUESTIONING AND DISCURSIVE RATIONALIZATION OF PRODUCTIVE PROCESSES IN ORGANIZATIONS**

Clóvis Ricardo Montenegro de Lima (Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Rio de Janeiro, Brasil)

Fernanda Kempner Moreira (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil)

José Rodolfo Tenório Lima (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil)

### **ECONOMIC ANALYSES FOR THE EVALUATION OF IS PROJECTS**

Ziya Ulukan (Galatasaray University, İstanbul, Turkey)

Can Ucuncuoglu (Galatasaray University, İstanbul, Turkey)

### **A CONTRIBUIÇÃO DO PROGRAMA NUCLEAR DA MARINHA (PNM) AO SISTEMA NACIONAL DE INOVAÇÃO (SNI) THE CONTRIBUTION OF THE NUCLEAR PROGRAM OF THE BRAZILIAN NAVY (NPN) TO THE NATIONAL SYSTEM OF INNOVATION (NSI)**

Amilton Fernando Cardoso (Instituto Tecnológico de Aeronáutica, São Paulo, Brasil)

André Luiz Pinheiro Correa Lima (Instituto Tecnológico de Aeronáutica, São Paulo, Brasil)

Arnoldo Souza Cabral (Instituto Tecnológico de Aeronáutica, São Paulo, Brasil)

Mikey da Silva Neto (Instituto Tecnológico de Aeronáutica, São Paulo, Brasil)

**TEMAS**

AIS	Accounting and Financial Information System	Sistemas de Informação Contábeis e Financeiras
AUD	Systems Auditing and IT Governance	Auditoria e Governança em TI
EDU	IT and IS Education and Society	Educação em TI e SI e Sociedade
ESD	Engineering and Software Development	Engenharia e Desenvolvimento de Software
ICT	Information and Communication Technology	Tecnologia da Informação e da Comunicação
INT	Internet	Internet
INV	IT and IS Innovation	Inovação em TI e SI
ISM	Information Systems Management	Gestão de Sistemas de Informação
ITM	Information Technology Management	Gestão da Tecnologia de Informação
KMG	Knowledge Management	Gestão do Conhecimento
PPM	Public Policy Management and IT	Gestão de Políticas Públicas
PRM	Project Management	Gestão de Projetos
SEC	IS and IT Security	Segurança em TI e SI
XBRL	eXtensible Business Reporting Language	eXtensible Business Reporting Language
DOCT	Doctoral Consortium	Consórcio Doutoral
COMM	Communication	Comunicação

**- 9. COMITEES / COMITÊS****SCIENTIFIC COMMITTEE | COMITÊ CIENTÍFICO**

- A. A. de Souza, Federal University of Minas Gerais, Brazil
- A. A. Vanti, University of Vale do Rio dos Sinos, Brazil
- A. Carlos dos Santos, Federal University of São Carlos, Brazil
- A. de Medeiros Jr., Mackenzie Presbyterian Institute, Brazil
- A. Fischmann, University of São Paulo, Brazil
- A. J. Balloni, Centro de Pesquisa Renato Archer, Brazil
- A. Malheiro da Silva, Universidade do Minho, Portugal
- A. M. Rosini, Catholic University of São Paulo, Brazil
- C. Benavent, Paris X University, France
- D. A. Rezende, Catholic University of Paraná, Brazil
- E. Escrivão Filho, University of São Paulo EESC, Brazil
- E. Maccari, Uninove, Brazil
- E. M. Luciano, Federal University of Rio Grande do Sul, Brazil
- E. L. Riccio, University of São Paulo, Brazil
- F. Colmenero-Ferreira, University of Madeira, Portugal
- F. J. B. Laurindo, University of São Paulo, Brazil

G. Lino, University of São Paulo, Brazil  
G. L. Jamil, Education and Culture Foundation of Minas Gerais, Brazil  
G. Perez, Mackenzie Presbyterian Institute, Brazil  
G. Schwartz, University of São Paulo, Brazil  
H. Freitas, Federal University of Rio Grande do Sul, Brazil  
I. Custódio, University of São Paulo, Brazil  
J. A. F. Costa, Federal University of Rio Grande do Norte, Brazil  
J. D. Oliveira Neto, University of São Paulo/RP, Brazil  
J. M. Pimenta, University of São Paulo, Brazil  
J. O. De Sordi, Catholic University of Santos, Brazil  
J. P. Alcazar, University of São Paulo USP-Leste, Brazil  
J. Rodrigues Filho, Federal University of Paraíba, Brazil  
L. A. M. Zaina, University of Santos, Brazil  
L. C. Rodrigues, Uninove, Brazil  
L. L. de Faria, Federal University of São Carlos, Brazil  
L. Quoniam, University of Toulon-Var, France  
M. A. Gouvêa, University of São Paulo, Brazil  
M. A. H. Fedechina, Catholic University of São Paulo, Brazil  
M. C. G. Sakata, University of São Paulo, Brazil  
M. J. Bacic, University of Campinas, Brazil  
M. N. Bessagnet, Université de Pau, France  
M. R. S. Peters, Catholic University of São Paulo, Brazil  
M. Vasarhelyi, Rutgers University, USA  
N. Galeale, University of São Paulo, Brazil  
N. Reinhard, University of São Paulo, Brazil  
N. Z. Valente, University of Ponta Grossa, Brazil  
O. R. Mendonça Neto, Mackenzie Presbyterian Institute, Brazil  
R. de Camargo Penteado Filho, Embrapa, Brazil  
R. L. Cardoso, Mackenzie Presbyterian Institute, Brazil  
R. Pacheco da Costa, University of São Paulo, Brazil  
R. M. C. Figueiredo, University of Brasília, Brazil  
R. Galliers, Bentley College, USA  
R. G. Gonçalves, University of São Paulo/RP, Brazil  
R. Zwicker, University of São Paulo, Brazil  
S. A. dos Santos, University of São Paulo, Brazil  
S.R.P. Alves, Instituto Politécnico de Leiria, Portugal  
T. A. Peters Filho, FEI, Brazil  
V. B. de Holanda, Ministry of Planning, Budget and Management, Brazil  
V. Slomski, University of São Paulo, Brazil

#### COORDINATOR | COORDENAÇÃO

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio  
President of CCInt FEA USP – TECSI Director  
University of São Paulo

ORGANIZING COMMITTEE | COMITÉ ORGANIZADOR

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio  
President of CCInt FEA USP – TECSI Director  
University of São Paulo

Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi  
Director of Rutgers Accounting Center  
Rutgers Business School, The State University of New Jersey, USA

Prof. Dr. Luc Quoniam  
University of Toulon-Var, France  
TECSI Researcher

Prof. Dr. Armando Malheiro da Silva  
CETAC Centre for Studies in Technologies, Arts and Communication Sciences  
Porto University, Portugal

Prof. Dr. Christophe Benavent  
CEROS Centre d'études et de recherches sur les organisations et sur les stratégies  
Université Paris Ouest Nanterre, France

Prof. Dr. Bernard C. Y. Tan – INVITED KEYNOTE SPEAKER  
President of the global Association for Information Systems (AIS)

Prof. Dr. Tony Hernández Pérez - INVITED KEYNOTE SPEAKER  
Universidad Carlos III de Madrid, Espanha

SUPPORT ORGANIZATION COMMITTEE | COMITÉ ORGANIZADOR DE APOIO

Profa. Dra. Marici Gramacho Sakata  
TECSI FEA USP Researcher, Brazil

Profa. Nelma Terezinha Zubek Valente  
Equipe TECSI/FEA/USP

Profa. Dra. Rejane Maria da Costa Figueiredo  
- IT Governance Panel

Prof. Dr. George Leal Jamil  
- Doctoral Consortium Organizer – Fumec University, Brazil

Washington Lopes da Silva  
Cristiano Borges  
- 20º Simpósio Mundial de Auditoria Contínua

Marcos de Azevedo Iriarte – Webmaster

Aline Rabelo, Vinícius Lobo, Elisa Evangelista, Angélica Szucko, Leandro Vlach  
- Students

## - 10. DESTAQUES

### **Autores**

O 7º CONTECSI dispôs de um espaço no stand para anunciar o lançamento de livros dos autores presentes relativos aos assuntos relacionados ao evento. Assim, todos os autores puderem divulgar e lançar seus livros no congresso. Não foi um espaço destinado à venda, mas à divulgação das obras.

Ademais, no dia 21 de maio (sexta-feira) às 10h30, foi promovida uma conversa com o autor do livro “Laboratório de Gestão: simulador organizacional, jogos de empresas e pesquisa aplicada, Prof. Antônio Carlos Aida Savaia, no stand do TECSI.

### **EVENTOS CULTURAIS**

#### **Abertura do 7º CONTECSI**

Para a abertura do 7º CONTECSI, tivemos a honra de receber o Grupo de Choro da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo (ECA/USP), que nasceu no início de 2007, através do encontro de cinco jovens músicos, alunos do Departamento de Música da ECA-USP, os quais tinham como desejo em comum levar ao público o melhor da música instrumental brasileira através do Choro. Fruto da mistura de estilos e sotaques, tal gênero musical surgiu no início do século XIX, tendo influência vinda da África, com ritmos como o lundú, já presente na cultura brasileira desde o final do século XVIII, e da Europa. O “Grupo de Choro da ECA”, como ficou conhecido, apresenta-se regularmente na comunidade universitária e em diversos locais em São Paulo, dentre os quais destacam-se o Museu de Arte Contemporânea, o Museu de Arte Sacra dos Jesuítas, o Centro de Preservação Cultural Casa de Dona Yayá e o Memorial da América Latina. O grupo ainda promove, anualmente, as comemorações do “Dia Nacional do Choro” (23 de abril) dentro da universidade. Foi, em 2008, selecionado para a 2ª Etapa do programa “Furnas Geração Musical III” na categoria de música instrumental brasileira e participou como grupo artístico brasileiro do “XIII Congresso de Ciências do Desporto e Educação Física dos Países de Língua Portuguesa” em Maputo (Moçambique), entre os meses de março e abril de 2010. Também em Maputo, foram realizadas apresentações no Centro Cultural Franco-Moçambicano, na Universidade Pedagógica e na sede da CFM (Caminhos de Ferro de Moçambique).

#### **Visita ao Paço das Artes e Jantar de Confraternização**

A Coordenação do 7º CONTECSI organizou e ofereceu a todos os participantes do evento uma visita ao Paço das Artes. O Paço das Artes – ligado à Secretaria de

Estado da Cultura de São Paulo – foi criado em 1970, com o intuito de organizar e manter exposições de arte; promover conferências, cursos, palestras e audições; divulgar os assuntos ligados à área de sua especialidade e promover intercâmbios.

Os participantes puderam visitar a Temporada de Projetos 2010 que iniciaram-se com as exposições individuais dos artistas Geraldo Zamproni, Nino Cais e Rick Castro e do projeto de curadoria proposto por Felipe Scovino. Como observa a idealizadora Daniela Bousso, diretora executiva do Paço das Artes, “a Temporada de Projetos conquistou um importante espaço no cenário artístico brasileiro, por conceder espaço aos profissionais em busca de reconhecimento e promover uma constante reflexão sobre os rumos das artes visuais no país”. Além de promover a produção artística por parte dos selecionados, o Programa ainda incentiva a reflexão teórica, já que cada projeto recebe uma apreciação crítica por um especialista convidado.

O Jantar de Confraternização ocorreu na Chácara Santa Cecília. A casa é um pedaço vivo da história de São Paulo, quando o bairro de Pinheiros era quase todo dividido em chácaras. Com 2000 metros quadrados de área, o bar-e-restaurant nasceu com uma proposta de ser um santuário ecológico dentro da megalópe. O jantar contou ainda com a apresentação do grupo Rock'nVoice, formado por cantores que gostam de rock'n'roll e tem seu repertório voltado para os clássicos desse gênero. A principal diferença do grupo é que as músicas são interpretadas em sua grande maioria, em arranjos a cappella (sem acompanhamento instrumental). Beatles, Queen, Pink Floyd, Beach Boys, entre outros, estão presentes nos shows, em versões vocais já consagradas ou em arranjos feitos especialmente para o grupo.

### **Encerramento do 7º CONTECSI**

Para o encerramento do 7º CONTECSI, tivemos a honra de receber o Grupo Gloden Boys da Escola de Comunicação e Artes da Universidade de São Paulo (ECA/USP). O grupo é formado por seis estudantes de música que, apenas, com violões apresentam de forma divertida trilhas sonoras famosas.