

IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE CONTABILIDADE GERENCIAL DENTRO DE UMA PEQUENA EMPRESA: UM ESTUDO DE CASO

Sérgio Murilo Petri ; <https://orcid.org/0000-0002-1031-7939>

UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina CSE - Centro Sócio Econômico CCN -
Departamento de Ciências Contábeis PPGC - Programa de Pós-Graduação em
Contabilidade

Arthur Boaventura Sartorato ; <https://orcid.org/0000-0002-1050-0717>

UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina CSE - Centro Sócio Econômico CCN -
Departamento de Ciências Contábeis

Luan Lopes Cardoso ; <https://orcid.org/0000-0003-1096-1115>

UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina CSE - Centro Sócio Econômico CCN -
Departamento de Ciências Contábeis PPGC - Programa de Pós-Graduação em
Contabilidade

IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE CONTABILIDADE GERENCIAL DENTRO DE UMA PEQUENA EMPRESA: UM ESTUDO DE CASO

IMPLEMENTATION OF A MANAGEMENT ACCOUNTING SYSTEM WITHIN A SMALL COMPANY: A CASE STUDY

RESUMO: A proposição deste trabalho em contribuir com problema de pesquisa: Como o processo de interiorização de um sistema de contabilidade gerencial (SCG) em pequenas empresas (PME)? O objetivo do estudo é identificar os fatores de interiorização que influenciam a institucionalização da mudança de um SCG. Assim, foi realizado um estudo de caso em uma pequena empresa do setor da saúde em um período de 5 anos (2017 a 2022). A análise das evidências empíricas indica que os fatores de interiorização que influenciaram positivamente a institucionalização do SCG foram os conhecimentos e habilidades dos agentes envolvidos na mudança, os recursos de informática, a formação do pessoal, a baixa participação de especialistas externos em SCG, o sistema de incentivos aos funcionários, as relações de confiança, o processo de planejamento e o envolvimento do pessoal de acordo com Gordon e Gordon (2011), O'Brien (2010), Stair e Reynolds (2010) e Silva (2021).. Resultado após a demonstração dos valores numéricos ano a ano após as implementações do sistema financeiro, assim como o gerenciamento dessa contabilidade financeira, percebemos uma mudança significativa dos valores de lucro da empresa, de 2017 sendo R\$ 5.900,00 no ano, e até o mês de setembro de 2022 trazendo uma realidade de incríveis R\$ 140.000,00. Como conclusão do estudo de caso nos traz pra realidade a mudança de chave inserida em uma pequena empresa que causa a inserção da contabilidade gerencial, trazendo em porcentagem uma melhora nos valores mensais financeiros da empresa de 3.156% comparando a média de resultado do período de 2016 em frente ao resultado de período de 2022.

PALAVRAS-CHAVE: Contabilidade Gerencial. Pequena Empresa. Gestão. Implantação.

ABSTRACT: The purpose of this work to contribute to the research problem: How the process of internalization of a management accounting system (MCS) in small companies (SME)? The aim of the study is to identify the factors of internalization that influence the institutionalization of change in an MCS. Thus, a case study was carried out in a small company in the health sector over a period of 5 years (2017 to 2022). The analysis of the empirical evidence indicates that the internalization factors that positively influenced the institutionalization of the MCS were the knowledge and skills of the agents involved in the change, the information technology resources, the training of personnel, the low participation of external specialists in MCS, the employee incentives, trust relationships, the planning process and staff involvement according to Gordon and Gordon (2011), O'Brien (2010), Stair and Reynolds (2010) and Silva (2021). after demonstrating the numerical values year by year after the implementations of the financial system, as well as the management of this financial accounting, we noticed a significant change in the company's profit values, from 2017 being R\$ 5,900.00

in the year, and until the month September 2022, bringing a reality of incredible R\$ 140,000.00. As a conclusion of the case study, the change of key inserted in a small company that causes the insertion of managerial accounting brings us to reality, bringing in percentage an improvement in the monthly financial values of the company of 3,156% comparing the average result of the period of 2016 compared to the 2022 period result.

KEYWORD: Management Accounting. Small business. Management. Implantation.

REFERÊNCIAS

LAUDON, K. C. e LAUDON, J.P. Sistemas de Informação Gerenciais. 9ª. edição. Tradução Artele Simille Marques. São Paulo: Pearson Printice Hall, 2011. ABREU, Aline França de;

O'BRIAN, James. Sistema de Informação e as decisões gerenciais na era da internet. Tradução: Cid Knipel Moreira. São Paulo: Saraiva, 2008.

STAIR, Ralph M. Princípios de Sistemas de Informação: uma abordagem gerencial, 2a. edição, RJ: LTC – Livros Técnicos e Científicos Editora S/A, 2010.

SILVA, Kaneko Moreira Da, K.; PEDROSO, Rafaela, A.; SALVADOR, Luís, A. Análise da adoção de sistema de informação gerencial em micro e pequenas empresas no município de sertanópolis – pr. **Encontro Internacional de Gestão, Desenvolvimento e Inovação (EIGEDIN)**, v. 5, n. 1, 29 set. 2021. Disponível em < <https://periodicos.ufms.br/index.php/EIGEDIN/article/view/13766/9469>> Acessado em 13 set 2022.