

## IMPACTS OF TECHNOLOGY ON THE ACCOUNTING PROFESSION

Raama Mota Oliveira - UNISA - Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9896-9693>

Roberta Auler Bittencourt Bernardo - UNIVERSIDADE SANTO AMARO - UNISA - Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-2549-2323>

Luis Alberto Pinto Gomide Ribeiro - UNISA - Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5887-2037>

This paper aims to point out the impacts that technology has brought to the accounting profession, briefly tracing from the beginning, its evolution, the objectives of this applied social science, which developed along with social, political and cultural transformations over time. . The main point is how technology has provided in practice, what accounting theory has long indicated as its main work, which is to help companies with regard to management and decision-making, that is, intellectual work. It took into account the posture of the modern accountant, the importance of information systems, the starting point for what they call digital accounting, and finally, the accountant's expectation after the pandemic period. In the methodological part, bibliographic and documentary research techniques were applied in order to collect information about a problem, thus constituting a descriptive research. During the pandemic period, Brazil is going through a crisis that goes beyond the health area and has a strong impact on all economic activities, with a direct influence on the mental disposition of each entrepreneur and employee of an organization. This adaptation of the traditional work model to the digital and distance model was observed during the research of this work. Thus, the results achieved the expected objectives when verifying a strong impact of technology on the development of the accounting professional.

Keywords: Accounting Profession, Technological Impacts, Accounting Theory, Accounting Information System , Management Information Systems

## IMPACTOS DA TECNOLOGIA NA PROFISSÃO CONTÁBIL

O presente trabalho tem como objetivo apontar os impactos que a tecnologia trouxe à profissão contábil, traçando brevemente desde o início, sua evolução, os objetivos desta ciência social aplicada, a qual se desenvolveu juntamente com as transformações sociais, políticas e culturais ao decorrer do tempo. O ponto principal é como a tecnologia proporcionou na prática, o que a teoria contábil, vem há tempos indicando como o seu trabalho principal que é o auxílio as empresas quanto à gestão e tomada de decisões, ou seja, o trabalho intelectual. Levou-se em consideração a postura do contador moderno, importância dos sistemas de informações, o ponto de partida para o que chamam de contabilidade digital, e finalmente, a expectativa do contador após o período de pandemia. Na parte metodológica, foram aplicadas as técnicas da pesquisa bibliográfica e documental com o objetivo de recolher informações acerca de um problema, constituindo, desta forma, uma pesquisa descritiva. Durante o período pandêmico, o Brasil passa por uma crise que vai além da área de saúde e tem forte impacto sobre todas as atividades econômicas, com influência direta na disposição mental de cada empreendedor e colaborador de uma organização. Essa adaptação do modelo tradicional de trabalho ao modelo digital e à distância foi observada durante a pesquisa do presente trabalho. Desta forma, os resultados obtiveram os objetivos esperados ao constatar um forte impacto da tecnologia no desenvolvimento do profissional da contabilidade.

Palavras-chave: Profissão contábil, Impactos tecnológicos, Teoria contábil, Sistema de Informação Contábil, Sistemas de Informações Gerenciais

**IMPACTOS DA TECNOLOGIA NA PROFISSÃO CONTÁBIL****IMPACTS OF TECHNOLOGY ON THE ACCOUNTING PROFESSION***Raama Mota Oliveira*<https://orcid.org/0000-0001-9896-9693>

071.606.785-40

*Universidade Santo Amaro – UNISA São Paulo/SP*  
*rhaamamotta@gmail.com**Orientador: Me. Luis Alberto Pinto Gomide Ribeiro*<https://orcid.org/0000-0001-5887-2037>

249 163 618-22

*Universidade Santo Amaro – UNISA São Paulo/SP*  
*lgomide@prof.unisa.br**Co-orientador: Ma Roberta Auler Bittencourt*  
*Bernardo*<https://orcid.org/0000-0003-2549-2323>

317.740.638 - 32

*Universidade Santo Amaro – UNISA São Paulo/SP*  
*rbernardo1@prof.unisa.br***RESUMO**

O presente trabalho tem como objetivo apontar os impactos que a tecnologia trouxe à profissão contábil, traçando brevemente desde o início, sua evolução, os objetivos desta ciência social aplicada, a qual se desenvolveu juntamente com as transformações sociais, políticas e culturais ao decorrer do tempo. O ponto principal é como a tecnologia proporcionou na prática, o que a teoria contábil, vem há tempos indicando como o seu trabalho principal que é o auxílio as empresas quanto à gestão e tomada de decisões, ou seja, o trabalho intelectual. Levou-se em consideração a postura do contador moderno, importância dos sistemas de informações, o ponto de partida para o que chamam de contabilidade digital, e finalmente, a expectativa do contador após o período de pandemia. Na parte metodológica, foram aplicadas as técnicas da pesquisa bibliográfica e documental com o objetivo de recolher informações acerca de um problema, constituindo, desta forma, uma pesquisa descritiva. Durante o período pandêmico, o Brasil passa por uma crise que vai além da área de saúde e tem forte impacto sobre todas as atividades econômicas, com influência direta na disposição mental de cada empreendedor e colaborador de uma organização. Essa adaptação do modelo tradicional de trabalho ao modelo digital e à distância foi observada durante a pesquisa do presente trabalho. Desta forma, os resultados obtiveram os objetivos esperados ao constatar um forte impacto da tecnologia no desenvolvimento do profissional da contabilidade.

**ABSTRACT**

This paper aims to point out the impacts that technology has brought to the accounting profession, briefly tracing from the beginning, its evolution, the objectives of this applied social science, which developed along with social, political and cultural transformations over time. . The main point is how technology has provided in practice, what accounting theory has long indicated as its main work, which is to help companies with regard to management and decision-making, that is, intellectual work. It took into account the posture of the modern accountant, the importance of information systems, the starting point for what they call digital

accounting, and finally, the accountant's expectation after the pandemic period. In the methodological part, bibliographic and documentary research techniques were applied in order to collect information about a problem, thus constituting a descriptive research. During the pandemic period, Brazil is going through a crisis that goes beyond the health area and has a strong impact on all economic activities, with a direct influence on the mental disposition of each entrepreneur and employee of an organization. This adaptation of the traditional work model to the digital and distance model was observed during the research of this work. Thus, the results achieved the expected objectives when verifying a strong impact of technology on the development of the accounting professional.

**PALAVRAS-CHAVE:** Profissão contábil. Impactos tecnológicos. Teoria contábil. Sistema de Informação Contábil (SIC). Sistemas de Informações Gerenciais (SIG).

**KEYWORD:** Accounting Profession. Technological Impacts. Accounting Theory. Accounting Information System (SIC). Management Information Systems (GIS).

## 1. INTRODUÇÃO

É sabido que a contabilidade tem evoluído de forma significativa ao longo do tempo e, por vários fatores, o principal deles que será abordado ao longo deste trabalho é a tecnologia e os novos modos de atuação dos contadores.

O profissional da contabilidade, por muito tempo ocupou-se em atender as exigências do fisco, entrega de obrigações acessórias, cumprimento de prazos, sendo o 'guarda-livros'. Porém, ao decorrer da evolução dessa belíssima profissão, está se tornando cada vez mais respeitado e ocupando espaços significativos em empresas.

Há uma certa resistência à mudanças por parte de profissionais, alguns por opção em manter-se ao modelo tradicional, outros por desconhecimento e falta de interesse e ainda os que temem o rumo em que essa evolução pode chegar por conta da Inteligência Artificial (IA). Alguns limitam a capacidade de atuação do contador, deixando de lado seu aspecto científico.

Existe hoje em dia o que chamam de Indústria 4.0 ou a quarta revolução industrial, marcada por automação e inovação de diversos processos, inclusive na área da contabilidade. Será desenvolvido neste trabalho a importância das tecnologias, impactos causados pelas ferramentas inovadoras, exigência do mercado por profissionais cada vez

mais capacitados e finalmente o impulso de a pandemia da COVID-19 trouxe por meio do isolamento social.

## **2. REFERENCIAL TEÓRICO**

### **2.1 Evolução da Contabilidade**

A contabilidade existe há muito tempo, até mesmo antes de Cristo, porém, a partir da publicação da Summa do ilustre frade franciscano Luca Pacioli no ano de 1494, iniciou-se o pensamento científico. A obra considerada um tratado sobre matemática, continha explicação sobre o método de partidas dobradas. A partir daí, a contabilidade começou a sofrer mudanças significativas. O desenvolvimento partiu também das escolas de pensamento contábil

### **2.2 Objetivo da Contabilidade**

O objetivo da contabilidade, de acordo Ludíssibus et al (2017), é o providenciar de seus usuários em geral com o máximo possível de informação sobre um patrimônio de uma entidade e suas mutações.

### **2.3 O Profissional Contábil**

A área contábil abrange várias formas de desempenho, tais como consultoria, analista, gestão, atuação órgãos públicos, auditoria e perícia. No entanto, além de sua formação, para se tornar um diferencial no mercado, é necessário especializar-se muito para oferecer os melhores serviços. O profissional deve ter bons conhecimentos em sua área específica, compreensão da legislação vigente, sendo fundamental sua atualização, e indispensável conhecimento em informática, conhecer e operar sistemas – visto que a tecnologia se tornou seu grande aliado e principalmente, exercer a profissão conforme Código de Ética. O contador está cada vez mais inclinado à atuar na gestão dos negócios, a atividade consultiva é uma tendência muito forte da profissão, principalmente na chamada Contabilidade Gerencial.

## **2.4 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

### **2.4.1 Conceito**

Com a alta demanda de agilidade em processos, foram desenvolvidos os Sistemas de Informações Contábeis (SIC), Sistemas de Processamento de Transações (SPT), Sistemas de Informações Gerenciais (SIG) Sistemas de Informações Executivos (SIE) e Sistemas de Apoio à Decisão (SAD).

#### **2.4.2 Sistema de Informação Contábil (SIC)**

O SIC, segundo PADOVEZZE (2015) e de acordo com GIL (2011):

“Compreendem um conjunto de recursos humanos, materiais, tecnológicos e financeiros agregados segundo uma sequência lógica para o processamento de dados e correspondente tradução em informação.”

#### **2.4.4 Sistemas de Informações Gerenciais (SIG)**

Os SIC se integra ao transacional para reunir informações de tarefas dos gestores da empresa e operacional.

#### **2.4.6 Sistemas de Apoio à Decisão (SAD).**

Esse Sistema vai além do auxílio em tomada de decisões. Ele analisa, propõe soluções, entre outros.

Um Sistema de Informação é amplo. Há uma série de fornecedores que dispõem de softwares que podem auxiliar no bom desempenho de serviços oferecidos pela empresa, cabe ao contador verificar qual atende às necessidades e características da empresa. Em um há diversos módulos como os que são voltados para escrita fiscal, atividade comercial, contábil, custos, gerencial, recursos humanos, contas a pagar e a receber, controle de ativos e gestão financeira, entre outros.

A partir dos sistemas citados acima foi criado o Interprise Resource Planning (ERP), ou Planejamento de Recursos Empresariais que armazena informações de uma empresa em um processo de coleta de forma integrada dos dados e de procedimentos em sistema único.

### **2.5 Sistemas e Processos**

No Brasil, foi criado em 2007 o Sistema de Público de Escrituração Digital, para modernizar o cumprimento de das obrigações acessórias. Para garantir a confiabilidade das informações, utiliza-se o Certificado Digital como assinatura, tendo validade jurídica. O Certificado Digital é uma ferramenta muito útil, é a identificação da pessoa física e jurídica

na rede. Pode ser utilizada para entrega de obrigações, como o SPED, acesso a informações confidenciais como no Portal eCAC, emissão de Notas Fiscais, está substituindo a assinatura de documentos com reconhecimento de firma no cartório, por exemplo. Entre outras funcionalidades.

## 2.6 Contabilidade 4.0

Há alguns anos a área da contabilidade vêm sofrendo mudanças, mas a partir da Indústria 4.0, as tecnologias vêm aprimorando e aperfeiçoando, como por exemplo, a nuvem, no qual são armazenados informações que podem ser acessadas em qualquer lugar do mundo, desde que se tenha internet. De acordo com o Boston Consulting Group (BCG), conforme citado pela Fundação Dom Cabral (FDC), além da nuvem, existem outras oito tecnologias que fazem parte dessa configuração, as quais são: Manufatura aditiva, simulação, integração horizontal e vertical de sistemas, Big Data e Analytics, segurança cibernética, realidade aumentada e robôs automatizados.

Este novo modelo de trabalho proporciona a otimização de processos e aumento de produtividade através da Tecnologia da Informação de forma remota, reduz falhas em processos, aumenta eficiência e diminui o volume de documentos fiscais, entre outros benefícios. Toda essa economia de tempo, pode ser utilizada para se dedicar ao cliente.

## 2.7 O Contador na Pandemia

Neste ano de 2020, a pandemia da COVID-19 impulsionou ainda mais as condições de trabalho remoto durante o período de isolamento social imposto pelos governantes a fim de diminuir a disseminação do vírus.

Diante de todo esse cenário, grandes, médios e pequenos negócios de prestações de serviços adotaram o sistema Home Office para manterem a rotina de trabalho, porém não a mesma de antes. Foi necessário a arte de reinventar para adapta-se a uma nova realidade.

## 3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

### 3.1 Tipificação da pesquisa

Conforme Telles (2001, p.1), a tipificação (ou taxonomia) da pesquisa científica tornou-se relevante, visto que indicam as circunstâncias de estudo, as eventuais restrições e/ ou ressalvas, a conduta para a coleta e tratamento dos dados e o caráter dos resultados.

### 3.2 Pesquisa bibliográfica e documental

A pesquisa bibliográfica e documental investiga documentos utilizados como fontes de informações e indicações que trazem seu conteúdo para elucidar determinadas questões e servir de provas para outras (Figueiredo, 2008, p. 107).

### 3.3 Pesquisa descritiva

Segundo Cervo (2007, p.61), a pesquisa bibliográfica quando é realizada com objetivo de recolher informações acerca de um problema constitui parte da pesquisa descritiva. Como trabalho científico, a pesquisa está na área das ciências humanas e sociais.

## 4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Os estudos empreendidos nesta pesquisa observaram que a maior concentração dos profissionais com capacidade de absorver os impactos da tecnologia da profissão contábil está na faixa dos 21 aos 30 anos; seguidos pela faixa dos 31 aos 40; e acima dos 40 anos.

Na área profissional em que trabalham, nota-se a preponderância da Controladoria, seguida pelas áreas de Societária, Tributária, Departamento Pessoal, Finanças, Auditoria e demais áreas.

Outro aspecto a ser apontado é que a maioria das empresas em que esses profissionais trabalham proporciona treinamentos para o uso de novas tecnologias, porém a minoria aponta que as empresas investem em qualificação dos funcionários.

Quando estudamos a necessidade de encontrar novas tecnologias disponíveis no mercado para facilitar o trabalho dos colaboradores, existe uma indiferença principalmente entre os mais jovens profissionais, pois os mesmos não percebem a existência de investimentos nesse sentido por parte das empresas.

Em relação à necessidade de buscar cursos na área de tecnologia da informação que possa ajudar no conhecimento e no preparo para o futuro no mercado profissional, encontramos uma preocupação em todos os profissionais da importância de atualização profissional na área de tecnologia.

Nota-se a importância de se analisar os dados com mais precisão quando estudamos os benefícios que a tecnologia da informação proporcionou para a Contabilidade. Outros benefícios muito plausíveis referem-se ao ganho com agilidade e tempo no trabalho

cotidiano, seguido pela padronização dos processos e pelo aumento na qualidade das informações.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho teve como objetivo evidenciar o impacto da tecnologia na contabilidade, com foco em benefícios que a mesma trouxe, traçando desde o período “primitivo” da profissão e os motivos que influenciaram tais mudanças. A Tecnologia da Informação proporciona transformação em âmbito econômico, cultural e político em uma sociedade. O desenvolvimento da contabilidade também se deve a essas mudanças.

O perfil de um profissional da contabilidade também sofreu mudanças, no qual deve estar sempre disposto a acompanhar os processos evolutivos, visto que a tecnologia se tornou uma aliada para otimização de processos gerando conforto. O mercado está cada vez mais exigente e com grande competitividade, por isso a necessidade de especializar-se e tornar um diferencial.

Foram abordados conceitos básicos da contabilidade e dos sistemas de informações, estes fundamentais no desenvolvimento de softwares utilizados por profissionais, programas do Governo criados para facilitação do envio de informações e a contabilidade 4.0.

Com relação ao período pandêmico, o qual forçosamente fez com que muitos empreendedores no modelo tradicional, tivessem que adaptar sua forma de trabalho e aqueles que já estavam em processo de transição, adotar permanentemente digital ou a distância. Considera-se que houve um aceleração no desenvolvimento do trabalho remoto, conversa online e reuniões por videoconferências.

Além de tudo isso, como desenvolvido neste trabalho, o contador é uma pessoa muito importante numa entidade. Em tempos de crise ele é fundamental para auxiliar em tomada de decisões. Mas, o mais importante agora a se pensar, é o que se deve esperar do contador pós pandemia, momento que será muito mais delicado, visto que muitas empresas estarão ainda mais vulneráveis em processo de recuperação.

Espera-se que os profissionais já atuantes no mercado estejam cada vez mais preparados para os desafios que estão por vir e que os futuros contadores se esforcem para adentrarem no mercado tendo o melhor para oferecer às empresas, exercendo a profissão com zelo, diligência, honestidade e capacidade técnica, observando as Normas Brasileiras de Contabilidade e a legislação vigente, resguardando o interesse público, os



interesses de seus clientes ou empregadores, sem prejuízo da dignidade e independência profissionais.

## 6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CERVO, A. L. (2007). Metodologia Científica. 6 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

FIGUEIREDO, N.M.A. Método e metodologia na pesquisa científica. 3. Ed. São Caetano do Sul: Yendis Editora, 2008.

GIL, A.L. **Sistemas de Informações Contábeis**. 1. Ed. São Paulo: Saraiva, 2011.

IUDÍSSIBUS, S. et al. Contabilidade Introdutória. São Paulo: Atlas, 2017.

PADOVEZE, C.L. **Sistemas de Informações Contábeis**. 7. Ed. São Paulo: Atlas, 2015.

TELLES, R. Considerações sobre tipificação da investigação científica e pesquisa qualitativa. **Revista Álvares Penteado**, São Paulo, v. 3, n. 6, p. 83- 93, jun. 2001.