13th CONTECSI
June 1 to 3, 2016 São Paulo, Brazil
USP

Brazil Chapter
Official Conference

13th INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS & TECHNOLOGY MANAGEMENT

36th WCARS – World Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium

4th International Panel on Innovation in Government

2nd TOI – International Conference on Technology and Information Organization – USP

2nd International IT Meeting - GAESI - POLI USP

June 1-3, 2016 **FEA USP SÃO PAULO/ SP BRAZIL**



PROCEEDINGS & ABSTRACTS | ANAIS & RESUMOS

ORGANIZATION | ORGANIZAÇÃO

TECSI – INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT LAB
FEA – SCHOOL OF ECONOMICS, BUSINESS AND ACCOUNTANCY
USP – UNIVERSITY OF SÃO PAULO
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO
AIS – ASSOCIATION FOR INFORMATION SYSTEMS – BRAZIL CHAPTER

UNIVERSITY OF SAO PAULO
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Prof. Dr. Marco Antonio Zago
Rector | Reitor

Prof. Dr. Vahan Agopyan
Vice-Rector | Vice-Reitor

SCHOOL OF ECONOMICS, BUSINESS AND ACCOUNTANCY
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE

Prof. Dr. Adalberto Américo Fischmann
Dean | Diretor

Prof. Dr. Joaquim José Martins Guilhoto
Vice-Dean | Vice-Diretor

Prof. Prof. Dr. Gerlando Augusto Sampaio Franco de Lima
Head of Accountancy and Actuary Department |
Chefe do Departamento de Contabilidade e Atuária

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio
Senior Professor – EAC - FEA USP – TECSI Director
Chair of CONTECSI
University of São Paulo

FICHA CATALOGRÁFICA
Elaborada pela Seção de Processamento Técnico do SBD/FEA/USP

Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação – CONTECSI (13. : 2016. : São Paulo)
Proceedings & abstracts = Anais e resumos do 13º Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação, 1- 3 de junho de 2016, São Paulo / coordenação Edson Luiz Riccio. – São Paulo: TECSI/EAC/FEA/USP, 2016.
368 p.

1. Tecnologia da informação – Congressos. 2. Sistemas de informação - Congressos. I. International Conference on Information System and Technology Management, 13. II. Riccio, Edson Luiz, coord. III. Título.

CDD – 658.4038

13th CONTECSI

June 1 to 3, 2016 São Paulo, Brazil

13th INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS & TECHNOLOGY MANAGEMENT

36th WCARS World Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium

4th International Panel on Innovation in Government

2nd TOI – Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação – USP

2st International IT Meeting – GAESI – POLI USP

June 01-03, 2016
FEA USP São Paulo/ SP Brazil

Brazil Chapter
Official Conference

TECSI – INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT LAB
FEA – SCHOOL OF ECONOMICS, BUSINESS AND ACCOUNTANCY
USP – UNIVERSITY OF SÃO PAULO
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE SISTEMAS E TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO
AIS – ASSOCIATION FOR INFORMATION SYSTEMS – BRAZIL CHAPTER

Neither TECSI nor the 13th CONTECSI 2016 Organizing and Scientific Committees, not any person acting on their behalf offer any guarantee or endorsement, explicit or implicit, with respect to the information contained in this publication, nor do they assume any responsibility regarding its use or damage resulting from the information.

CREDITS | FICHA TÉCNICA

Abstract and Proceedings | Resumo e Anais dos trabalhos: 13th CONTECSI

Published by | Uma publicação do TECSI EAC FEA USP

Organization | Organização
FEA USP – Universidade de São Paulo
TECSI – Information Systems and Technology Management Lab

Support | Apoio
FEA USP – Universidade de São Paulo
CAPES – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
FAPESP – Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo
Uninove – Universidade Nove de Julho

Participation | Participação
Mackenzie University
CETAC, Universidade do Porto – Portugal
Rutgers Accounting Research Center (University of New Jersey) – United States of America
AIS – Brazil Chapter

Graphic Design | Programação Visual: Felipe Neres | NK&F Arquitetos Associados

Cover | Capa: by Francine Sakata

Printing | Impressão: CopySet Gráfica

Number of copies printed | Tiragem: 400

Av. Prof. Luciano Gualberto, 908 FEA 3
05508-900 São Paulo/ SP Brasil
Tel +55 (11) 3091 5820
www.tecsi.fea.usp.br e-mail: tecsi@usp.br

13th INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS & TECHNOLOGY MANAGEMENT
13º CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

COORDINATOR | COORDENAÇÃO

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio
FEA USP – TECSI Director
University of São Paulo

ORGANIZING COMMITTEE | COMITÊ ORGANIZADOR

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio | CHAIR CONTECSI
TECSI Director, University of São Paulo
Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi | CHAIR WCARS
Director of Rutgers Accounting Center, Rutgers Business School, The State University of New Jersey, USA
Prof. Dr. Armando Malheiro da Silva | CHAIR ICT Panel
CETAC – Centre for Studies in Technologies, Arts and Comunication Sciences, Porto University, Portugal
Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta | CHAIR TOI
ECA USP, University of São Paulo
Prof. Dr. Eduardo Dias | CHAIR IT Management
POLI USP, University of São Paulo
Prof. Dr. George Leal Jamil | CHAIR Doctoral Consortium and Master Colloquium
Prof. Dr. Luc Quoniam | Aix-Marseille Université, France; UNINOVE, Brasil
Prof. Dr. Christophe Benavent | CEROS, Université Paris Ouest Nanterre, France
Prof. Dr. JaeJon Kim | Chonnam National University, South Korea
Prof. Dr. Luiz Milanesi | ECA USP, University of São Paulo, Brasil
Prof. Dr. Waldomiro Vergueiro | ECA USP, University of São Paulo, Brasil

INVITED KEYNOTE SPEAKER

Prof. Dr. Jae Kyu Lee | Korea Advanced Institute of Science and Technology, Korea
Prof. Dr. Walter Castelnovo | University of Insubria, Italy
Prof. Dr. Armando Malheiro da Silva | CETAC, Porto University, Portugal
Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi | CARLAB Rutgers Business School, USA
Prof. Dr. José Antonio Moreiro González | Universidad Carlos III de Madrid, Spain

SUPPORT ORGANIZATION COMMITTEE | COMITÊ ORGANIZADOR DE APOIO
Profa. Dra. Marici Gramacho Sakata | TECSI FEA USP Researcher, Brazil
Prof. Victor Freitas de Azeredo Barros | Algoritmi Centre/ University of Minho, Portugal
Henrique Schulz | Webmaster TECSI/FEA/USP
Sauro D. Filho, Vinícius T. Nagawa, Carol K. Uehara I Equipe TECSI/FEA/USP

SCIENTIFIC COMMITTEE | COMITÊ CIENTÍFICO

A. A. Vanti
University of Vale do Rio dos Sinos, Brazil
A. C. Santos
Federal University of São Carlos, Brazil
A. Fischmann
University of São Paulo, Brazil
A. M. Rosini
Catholic University of Sao Paulo, Brasil
A. Malheiro
University of Porto, Portugal
César Augusto Biancolino
University of Sao Paulo, Brazil
Cibele Araújo C. M. dos Santos
University of Sao Paulo, Brazil
D. A. Rezende
Catholic University of Paraná, Brazil
E. L. Riccio
University of São Paulo, Brazil
E. M. Luciano
Fed.University of Rio Grande do Sul, Brazil
Elsa Mireya Rosales Estrada
Autonomous University of the State of Mexico, Mexico
Eva Martha Chaparro Salinas
Autonomous University of the State of Mexico, Mexico
Fernando Modesto
University of Sao Paulo, Brazil
Francisco Carlos Paletta
University of Sao Paulo, Brazil
F. **Colmenero Ferre**ira
Univ. de Madeira, Portugal
F. **J. B. Laurindo**
University of São Paulo, Brazil
G. **L. Jamil**
Ed and Culture Found of Minas Gerais, Brazil
G. Perez
Mackenzie Presbyterian Institute, Brazil
G. Schwartz
University of São Paulo, Brazil
Giovana Deliberali Maimone
University of Sao Paulo, Brazil
H. Freitas
Federal Univ. of Rio Grande do Sul, Brazil
J. A. F. Costa
Federal University of Rio G. Norte, Brazil
J.Imoniama
University of São Paulo, Brazil
J. O. De Sordi
Catholic University of Santos, Brazil
J. P. Alcazar
University of São Paulo, Brazil
J. Rodrigues Filho
Federal University of Paraiba, Brazil
J.D. Oliveira Neto
University of São Paulo/RP, Brazil
Julio Alvarez Botello
Autonomous University of the State of Mexico, Mexico
L. C. Rodrigues
Uninove, Brazil
L. Quoniam
Aix-Marseille Université, France; UNINOVE, Brazil
L. Ortega
University of São Paulo, Brazil
M. A. H. Fedichina
Catholic University of Sao Paulo, Brazil
M. G. Sakata
University of Sao Paulo, Brazil
M.A. Gouvêa
University of São Paulo, Brazil
Michael Alles
State University of New Jersey, USA
N. Reinhard
University of São Paulo, Brazil
O. R. de Mendonça Neto
Mackenzie University, Brazil
P. Caetano da Silva
University of Salvador, Brazil
R. G. Gonçalves
University of São Paulo/RP, Brazil
R. Pacheco da Costa
University of São Paulo, Brazil
R.M.C. Figueiredo
University of Brasilia, Brazil
S. R. P Alves
Polytechnic Institute of Leiria, Portugal

T. A. Peters
FEI, Brazil
V. B. de Holanda
Ministry of Planning - Brazil
V.Barros
University of Minho, Portugal
V. Slomski
University of São Paulo, Brazil

FOREWORD

Dear CONTECSI delegate,

Welcome to the 13th CONTECSI - 2016 !

We are pleased and honored in welcoming you to the 13th CONTECSI, at the School of Economics, Business and Accountancy – FEA, University of São Paulo - USP and to the city of São Paulo. Thank you for your attendance.

We are happy to announce that the 13th CONTECSI presents three great and important news:

- The inauguration of the AIS Brazilian Chapter and CONTECSI as the Official Chapter conference.
- The consolidation of the *Associação Brasileira de Sistemas e Tecnologias de Informação* (translated as Brazilian Association of Information Systems and Technologies Management), a non-for-profit institution created to be the supporter of the Brazilian AIS Chapter for which it will be the host.

- CONTECSI has been distinguished with the international code: ISSN 2448-1041 for the online archive under the name : "CONTECSI - International Conference on Information Systems and Technology Management.

We welcome our loyal and regular CONTECSI members and extend a warm welcome to the first-time participants, travelling many hours from your countries and from many states of Brazil.

In this 13th edition of CONTECSI, we welcome authors from, CANADA, COLOMBIA, ITALY, KOREA, MEXICO, PORTUGAL, SPAIN, USA, and from 19 of the 26 Brazilian states. As invited speakers, we also welcome our colleagues from the KOREA, USA, PORTUGAL and SPAIN.

As for the last 12 years, CONTECSI has promoted the establishment of local and international partnerships linking professors, professionals, students, research groups, schools, universities and countries. We are pleased to inform to all participants about the content of the 13th CONTECSI.

For this year, out the 385 papers received, the result of the selection is as follows: 127 papers for presentation in 32 Parallel Sessions; 106 papers for presentation in 26 Research Forum sessions. Communication's Forum will have 2 sessions with 8 works.

Doctoral Consortium: 4 participants; Master Colloquium: 11 participants; Poster Session (FATEC/ITAPETININGA) : 27 posters in 4 sessions.

The 13th CONTECSI features as the Opening Keynote Speaker: Professor Dr. Jae Kyu Lee, Ph.D. President of AIS (Association for Information Systems) and Professor at Korea Advanced Institute of Science and Technology , Korea From the first edition of CONTECSI

in 2004, the AIS President is invited to deliver the conference opening speech. We consider that this has given to CONTECSI a remarkable responsibility of being the first and only conference in South America to maintain this close link with the AIS. Since its first edition, the following AIS Presidents have participated: Bob Galliers (2004 and 2005), Claudia Loebbecke (2006), Michael D. Myers (2007), Dennis F. Galletta (2008), David Avison (2009), Bernard C.Y. Tan (2010), Joey F. George (2011), Dov Te 'eni (2012), Nils Bjorn-Andersen (2013), Jane Fedorowicz (2014) and Helmut Krcmar(2015). Since its first edition CONTECSI brings together three main areas of INFORMATION, such as: Information Systems, Information Technology, and Information Science, under the multidisciplinary view of Management.

The 13th CONTECSI will present the following events:

1. The 4th International Panel on Innovation in Government – A live debate on ICT for Development – This year´s theme: ICT-enabled Innovation in Government: A Global Perspective" Chaired by Prof. Walter Castelnovo, Italy and Prof. Edson Luiz Riccio, Brazil. It will feature international speakers. Please see program.

2 . The 36th WCARS – World Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium chaired by Prof. Miklos Vasarhelyi, Carlab, Rutgers Business School, USA. Invited speakers: Prof Hussein Issa and Prof. Deniz Appelbaum, Rutgers Business School, USA.

As in previous years WCARS presents the latest developments on information systems and technology applied to the monitoring and control of both public and private organizations; It has been the key event for the introduction of the "Continuous Auditing" in Latin America and Brazil. Please see program.

3. Information Science Section – Under the general coordination of Prof Armando Malheiro, University of Porto, Portugal, presents the joint event: The 2nd TOI - International Conference on Technology and Information Organization – Chaired by Prof Francisco Paletta - Key event focusing the information science and information technologies in the corporate and academic context,. Invited speakers: Prof. Jose Antonio Moreiro Gonzalez from Universidad Carlos III, Madrid, Spain; Prof. Isa Maria Freire, Universidade Federal da Paraiba, Brazil and Profa. Dra. Renata Maria Abrantes Baracho, President of – ANCIB, Brazil.

4. Panel on The Popularization of Science, science communication and the role of Information Systems. Chaired by Prof Antonio Jose Silva Oliveira, Vice Rector of Federal University of Maranhão, researcher in Physics and leader of the "Ilha da Ciencia" laboratory and Prof Ana Maria Nélo, from the Federal University of Maranhao.

5. Panel on XBRL – Coordinated by Prof Edson Luiz Riccio, presenting the progress of utilization of the XBRL technology in the Public and Private sectors in Brazil.

6. The 2nd– International IT Automation Meeting – Chaired by Prof Eduardo Dias – GAESI/POLI/USP – Will present the last developments of IT automation applied to intelligent cities such as: urban mobility, governmental controls and logistics.

7. The CONTECSI Doctoral Consortium, Master of Science Colloquium and Poster Session for Undergraduate students. It has created a tradition for effective discussions about research and methodological issues and has brought important contributions to scholars and PhD students. CONTECSI gives to all academic segments the opportunity to present their research and developments.

8. Publishing your Research Paper – This panel brings the discussion about the "state of the art" of development and publishing a paper. Participants: Jose Antonio Moreiro Gonzalez, Armando Malheiro, and Edson Luiz Riccio.

The success of CONTECSI is largely due to the effective organization led by Prof. Dr. Marici G. Sakata with the TECSI team and all the staff in the administrative, technical areas of FEA/USP and the support of the EAC/FEA/USP.

We thank Prof Adalberto Americo Fischmann, Dean of FEA and Brazilian governmental agencies, CAPES, FAPESP and CNPq for their financial support to the 13th CONTECSI

Again, we invite all participants attend presentations, making comments and suggestions for research improvement, so that it contributes to the success of each researcher in national and international perspectives, and to expand the CONTECSI network.

On behalf of FEA and the University of São Paulo, we would like to thank the collaboration of the members of our Scientific Committee who did an excellent job in analyzing the papers submitted, the speakers, chairs and Institutions supporting the 13th CONTECSI.

We also thank the Organizing Committee for their support to make CONTECSI a fruitful, collaborative, and pleasant event, as it has been every year.

Thank you.

Edson Luiz Riccio
CORDINATOR OF THE 13th CONTECSI

Sao Paulo, June 01th, 2016

RESEARCH TOPIC | TEMAS

AIS
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS
Sistemas de Informações

AUD
SYSTEMS AUDITING AND IT GOVERNANCE
Auditoria de Sistemas e Governança em TI

EDU
IS AND IT EDUCATION,
TEACHING AND CURRICULUM
Educação e Currículo em SI e TI

EGOV
E-GOVERNANCE AND PUBLIC POLICIES
Governo Eletrônico e Políticas Públicas

ESD
ENGINEERING AND
SOFTWARE DEVELOPMENT
Engenharia e Desenvolvimento de Software

HEA
HEALTHCARE INFORMATION
SYSTEMS AND TECHNOLOGY
SI e TI em Saúde

ICT
ICT FOR DEVELOPMENT
AND INCLUSION – ICT4DEV
TICS para Desenvolvimento

INT
INTERNET AND VIRTUAL COMMUNITIES
AND SOCIAL NETWORKS
Comunidades Virtuais e Redes Sociais

ISM
INFORMATION USE AND MANAGEMENT
Gestão de Sistemas de Informação

ITM
INFORMATION MANAGEMENT
Gestão da Tecnologia de Informação

KMG
KNOWLEDGE MANAGEMENT
Gestão do Conhecimento

PRM
Project Management
Gestão de Projetos

SEC
IT Security
Segurança em TI

SOC
Social Issues in IS and IT
Questões sociais em SI e TI

XBRL
XBRL, Enterprise and Global Reporting
XBRL e Ontologia empresarial

COMM
Research Comunication
Comunicação de Pesquisa

DOCT
Doctoral Consortium
Consórcio Doutoral

MSC
Master Colloquium

POSTERS

AUTHORS BY ORIGIN AND RESEARCH TOPIC |
AUTORES POR ORIGEM E TEMÁTICA

	Speakers	AIS	AUD	CID	EDU	EGOV	ESD	HEA	ICT	INT	ISM	ITM	KMG	PRM	SEC	SOC	XBRL	Total
Australia			1															**1**
Brazil, AL						2												**2**
Brazil, BA		1					6				2	3			3	3	5	**23**
Brazil, CE				5				3										**8**
Brazil, DF			3		2		8					6	5					**24**
Brazil, ES					4													**4**
Brazil, GO					4							7	1	5	2			**19**
Brazil, MA	1				6		3											**10**
Brazil, MG	1	4		2		1	4		13	10	5	6	1	2	8			**57**
Brazil, MS			1		1													**2**
Brazil, PA							1	2										**3**
Brazil, PB										1								**1**
Brazil, PE			5		4	8	6			1	1	2		6		2		**35**
Brazil, PR		1	6					3			3	6						**19**
Brazil, RJ	1	6							2							1		**10**
Brazil, RN												1	8	3				**12**
Brazil, RS			3	2	2				2		1	4	5	1				**20**
Brazil, SC		21	9	2	2	14			5	3	7	4	3	11		5		**86**
Brazil, SE							6	3		2	2	6			1			**20**
Brazil, SP	5	18	10	6	18	10	10	30	35	9	17	31	13	41	9	1		**263**
Canada			1															**1**
Colombia												1	2					**3**
Italy	1																	**1**
Korea	1																	**1**
Mexico		1																**1**
Portugal	1	1				1						2		1		2		**8**
USA	2		1															**3**
Total	**13**	**53**	**40**	**17**	**43**	**36**	**44**	**41**	**57**	**26**	**38**	**79**	**38**	**70**	**23**	**14**	**5**	**637**

INDEX | SUMÁRIO

27 AIS – Accounting Information Systems
Sistemas de Informações Contábeis e Empresariais

29 DISSEMINATION AND EXCHANGE OF FINANCIAL INFORMATION ON THE INTERNET: INVESTIGATING THE PERCEPTION OF MANAGERS ABOUT THE IMPACT OF THE USE OF XBRL LANGUAGE
Ivonaldo Brandani Gusmão

30 MANAGEMENT MODEL THROUGH PERFORMANCE INDICATORS IN AN ACCOUNTING OFFICE
Adriano Dinomar Barp
Silvio Alexandre Zancanaro
Rodrigo Favero

31 THE RELEVANCE OF IT VALUE IN THE EVALUATION OF COMPANIES THAT MAKE USE OF INTENSIVE INFORMATION: A STUDY FROM THE PERSPECTIVE OF INVESTMENT PROFESSIONALS
Cássio Rogerio Celestino dos Santos
Napoleão Verardi Galegale
Lucy Aparecida de Sousa
Carlos Hideo Arima

32 APPLICATION OF FUZZY SYSTEM IN ANALYSIS OF THE RETURN ON EQUITY
Lucas Pereira Lopes
Danilo Machado Pires
Franciane De Oliveira Alvarenga

33 GESTÃO DE PESSOAS E CULTURA ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO DE CASO NA CENTENÁRIA FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU/ BAHIA
Tiago Dias Rocha
Isac Pimentel Guimarães
Antonio Carlos Ribeiro da Silva

34 A COMPARISON BETWEEN FUZZY MODEL AND LINEAR REGRESSION IN A RELATIONSHIP BETWEEN THE WORKING CAPITAL MANAGEMENT AND THE COMPANY'S RISK
Lucas Pereira Lopes
Beatriz Rezzieri Marchezini

35 REDES COLABORATIVAS EM CONTABILIDADE LEAN: UM ESTUDO SOBRE A INFLUÊNCIA DA PRODUÇÃO ESTRANGEIRA NO BRASIL
Hugo Costa de Macêdo
Carla Macedo Santos
Rosenery Loureiro Lourenço
Samuel Cogan
José Américo Pereira Antunes

36 THE IMPACT OF ICTs ON PRODUCTIVITY AND ORGANIZATIONAL FORMS IN SMEs. SINALOA CASE
Rosalinda Gámez Gastélum

37 ANALYSIS OF ACCOUNTING FIRMS PERCEPTION IN FLORIANÓPOLIS, SANTA CATARINA CONCERNING THE ANCILLARY OBLIGATIONS EFD CONTRIBUTION
Alice Parisi Freitas
Priscila Alano da Rosa
Sérgio Murilo Petri
Luiz Felipe Ferreira
Luana Ramos Figueiredo Petri

38 CONTROLLING THE ACCEPTANCE LEVEL IN MICRO AND SMALL COMPANIES CITY OF ITA / SC
Maira Krefta
Jacir Favretto
Fernando Maciel Ramos

39 FINANCIAL STATEMENTS ADHERENCE DISCLOSED BY HIGHER EDUCATION INSTITUTION LISTED ON BM&DBOVESPA TO ACCOUNTING STANDARD CPC15
José Antonio Calastro Junior
Octávio Ribeiro Mendonça Neto
Cecília Moraes Santostaso Geron

40 PROXIES CORPORATE GOVERNANCE : AN ANALYSIS OF METRICS USED FOR BRAZILIAN COMPANIES
Elizeu Maria Junior
Danillo Dubois Nunes
Thiago Machado de Mello
Michele Monteiro L. Maria
Marcos Paulo Valadares de Oliveira

41 VALOR FINANCEIRO COMO INDICADOR DA ACURACIDADE DA BASE DE DADOS - SIA/SUS
Denise Mathias
Chennyfer Dobbins Paes Rosa

42 ERP SYSTEMS IN SCIELO DATABASE (2000 TO 2015): AN INTEGRATIVE REVIEW
Paulo Cristiano de Oliveira
Jonathan Alves
Davi Almeida

43 PERFORMANCE EFFICIENCY FINANCIAL SECTOR HIGH-TECH ENTERPRISES CHEMICAL AND PETROCHEMICAL
Camila Freitas Sant'ana
Daniel Fernando Padilha
Nelson Hein
Andressa Michels
Tarcisio Pedro da Silva

44 CAPITAL STRUCTURE OF THE INFLUENCE ON ECONOMIC PERFORMANCE OF TECHNOLOGY BRAZILIAN
Camila Freitas Sant'ana
Andressa Michels
Tarcisio Pedro da Silva

45 BUSINESS COMBINATIONS AND PAYMENT METHODS: A STUDY IN BRAZILIAN COMPANIES
Thiago de Abreu Costa

46 INNOVATION AND COMPETITIVE ADVANTAGE: A CASE STUDY OF A BRAZILIAN COSMETICS COMPANY
Mariana Bonome de Souza Marques
Moisés Ari Zilber

47 CRITERIA AND METHODS FOR ERP SELECTION SYSTEM: A LITERATURE REVIEW
Alexandre Mendes Rodrigues
Ivan Carlos Alcântara de Oliveira

49 AUD – Systems Auditing and IT Governance

Auditoria de Sistemas e Governança em TI

51 DECISION-MAKING RIGHTS AND CONTRIBUTION STRATEGIES: STUDY IN A LARGE COMPANY IN THE STATE OF RIO GRANDE DO SUL
Karen Hackbart Souza Fontana
Geruza Rodrigues Thiel
Adolfo Alberto Vanti

52 IT GOVERNANCE AND CHANGE MANAGEMENT: IMPACTS OF AVAILABILITY INCREASE IN BUSINESS PLATAFORMS OF A FINANCIAL INSTITUITION
Rolf Henrique Neubarth
Eduardo Ribeiro Guedes
Eduardo Paz Diz de Araújo
Alessandro Marco Rosini

53 A INVESTIGATION ON THE PERCEPTION OF IT SERVICE PROVIDERS IN RELATION TO PROCUREMENT PROCESS OF THE BRAZILIAN FEDERAL PUBLIC ADMINISTRATION
Luiz Sérgio Plácido da Silva
Renata Teles Moreira
Alexandre M. L. Vasconcelos

54 USE OF THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE OF USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) TO EX-POST EVALUATION OF SUCCESSFUL CASES OF MIGRATION OF TECHNOLOGICAL BASE
Job Diógenes Ribeiro Borges
Luci Mari Aparecida Rodrigues

55 MATURITY LEVEL OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE IN COMPANIES OPERATING IN BRAZIL
Andréa de Paiva Gonçalves
Marcos Antonio Gaspar
Marcos Vinicius Cardoso

56 THE ROLE OF IS AUDITING IN ASSURANCE SERVICES
Joshua Onome Imoniana

57 THE RELATIONSHIP BETWEEN ECONOMIC-FINANCIAL PERFORMANCE AND BRAZILIAN SOCCER TEAMS AUDIT REPORTS
Cleston Alexandre dos Santos
Thiago Bruno de Jesus Silva
Paulo Roberto da Cunha

58 FOUNDATIONS FOR AN AGILE GOVERNANCE MANIFESTO: A BRIDGE FOR BUSINESS AGILITY
Alexandre J. H. de O. Luna
Philippe Kruchten
Edson Luiz Riccio
Hermano P. de Moura

59 TECHNOLOGY GOVERNANCE INFORMATION: STUDY ON THE RELATIONSHIP BETWEEN IT AND CORPORATE GOVERNANCE ORGANIZATIONS
Alexandre Albuquerque Domingues
Edward Walker
Kathryn Floyd-Wheeler

60 MODEL FOR IMPLEMENTING THE BALANCED SCORECARD IN PUBLIC INSTITUTIONS: A CASE STUDY IN THE HIRE IT
Dyego Alves da Silva
Edgard Costa de Oliveira
Edna Dias Canedo

61 PROPERTIES OF CONTINUOUS AUDITING AND AUDIT SYSTEMS: A BIBLIOMETRIC AND SOCIOMETRIC ANALYSIS IN SCOPUS BASE AND AT THE INTERNATIONAL CONGRESS OF MANAGEMENT OF TECHNOLOGY AND INFORMATION SYSTEMS (CONTECSI)
Everton Luiz Folador
Clóvis Fiirst
Neiva Feuser Capponi
Juliano Francisco Baldissera
Leandro Augusto Toigo

62 CORPORATE GOVERNANCE AND COMPENSATION OF CHIEF EXECUTIVE OFFICER IN BRAZILIAN PUBLIC COMPANIES
Larissa Degenhart
Mara Vogt
Paulo Roberto da Cunha

63 THE INFLUENCE OF AUDIT CAPABILITY, CORPORATE MANAGEMENT AND QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION ON THE INDEX MARKET TO BOOK VALUE OF BRAZILIAN COMPANIES LISTED ON BM&FBOVESPA
Edgar Pamplona
Andréia Carpes Dani
Paulo Roberto da Cunha

64 CORPORATE GOVERNANCE AND REMUNERATION OF DIRECTORS BUSINESS EXECUTIVES BRAZILIAN
Larissa Degenhart
Mara Vogt
Paulo Roberto da Cunha

65 CID – SMART CITIES AND MOBILITY –

Cidades inteligentes e mobilidade

67 SHARING ECONOMY: A CASE STUDY IN A CAR SHARING STARTUP
André de Freitas Girardi
Marcos Abílio Bosquetti

68 THE INTERNET OS THINGS APPLIED TO BUSINESS: A BIBLIOMETRIC STUDY
Gustavo Perri Galegale
Érica Siqueira
Carolina Bertolucci Hilário e Silva
Cesar Alexandre de Souza

69 PEOPLE AND INFORMATION SECURITY: AN INSEPARABLE BOUNDARY
Camila Márcia Silveira Teixeira
Jorge Tadeu Neves

70 SMART CITIES: PRESENT FINDINGS AND FUTURE PATHWAYS OF CO-CREATION IN THE DEVELOPMENT OF NEW SERVICES
Marie Anne Macadar
Josiane Brietzke Porto

71 RECICLA_APP – GEOLOCATION SYSTEM FOR TRASH ORGANIC AND INORGANIC
Wagner Bernardo Rodrigues
Markelre Silva
Rafael dos Santos Meneses
Wellington Sousa Aguiar
José Mário Bezerril Fontenelle

72 ANALYSIS OF THE IEEE 802.11AC PROTOCOL USE IN HIGH DENSITY WLAN NETWORKS – CASE STUDY OF A STADIUM
Roberto Torres Vaver
Alexandre José Barbieri de Sousa

73 PERMANENT PRESERVATION AREA: THE RIGHT TO BUILD ON THE BANKS OF WATERCOURSES
Andressa Rocha Lhamby
Gustavo Borba Benetti
Victor Paulo Kloeckner Pires
Luciana Benetti

73 EDU – IS and IT Education and Curriculum Development
Educação e Currículo em SI e TI

75 SERVICES ORIENTED ARCHITECTURE AND SYSTEMS INTEGRATION: A PROPOSAL FOR IMPROVEMENT FOR SYSTEMS OF A PUBLIC INSTITUTION OF EDUCATION
Bruno Luan de Sousa
Angelo Batista Neves Júnior
Frederico de Miranda Coelho
Daves Márcio Silva Martins

76 SELF-, PEER- AND PROFESSOR ASSESSMENT USING RUBRICS IN ACCOUNTING
Lucas Almeida Fernandes Ribeiro
Jose Dutra Oliveira Neto
Luiz Antonio Titton
Marcelo Ferreira da Silva

77 ADOPTION FACTORS OF AN EDUCATIONAL PORTAL
Débora Vicente Richter Brólio
Fernando de Souza Meirelles
Maria Alexandra Viegas Cortez da Cunha

78 LEGO® MINDSTORMS TECHNOLOGY: SIMULATION OF ELECTRICAL APPLICATIONS TO THE REAL WORLD
Thiago Jabur Bittar

79 THE MANAGEMENT ACCOUNTING ARTIFACTS: A CASE STUDY IN ACCOUNTING UNDERGRADUATE COURSES IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS (HEIS) FROM SOUTHERN BRAZIL
Leandro Marques
Filipy Furtado Sell
Carlos Eduardo Facin Lavarda
Vinicius Costa da Silva Zonatto

80 A BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF THE ACADEMIC LITERATURE ON THE CONVERGENCE TO THE IFRS
Paulo Frederico Homero Junior
Edson Luiz Riccio

81 PROCESS MANAGEMENT APPLIED TO SOFTWARE ENGINEERING EDUCATION WITH APPROACH PBL
Ivaldir Honorio Farias Júnior
Ana Claudia Monte de Andrade
Patricia Cabral de A. Restelli Tedesco

82 RELATIONSHIP BETWEEN INTENTION TO PURCHASE AND CULTURAL INTEGRATION: A CASE STUDY IN AN INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION GROUP PRIVATE US
Alexandre Satya
Igor Moraes
Marco Silveira

83 BEHAVIOR ANALYSIS ON SELF-TAUGHT STUDY IN INTELLIGENT TUTORING SYSTEMS IN VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS
Wesley Rodrigues Miranda
Francisco Ramos de Melo
Noeli Antônia Pimentel Vaz

84 INITIATIVES TO TEACH PROGRAMMING TO KIDS: A SYSTEMATIC REVIEW
Bruna Nayara Moreira Lima
Rejane Maria da Costa Figueiredo

85 O USO DA SALA INVERTIDA, ALIADA A TECNOLOGIA, PARA PROMOVER APRENDIZAGEM ATIVA NA CONTABILIDADE
José Dutra de Oliveira Neto
Gilvania de Souza Gomes
Luiz Antonio Titton

86 LEAN INFORMATION FLOW: CASE STUDY IN A PUBLIC EDUCATIONAL INSTITUTION
Juliana Malavia Lorenzetti
Felipe Ferreira de Lara
Giorjety Licorini Dias

87 DATA MINING SOLUTION FOR ASSESSING BRAZILIAN SECONDARY SCHOOL QUALITY BASED ON ENEM AND CENSUS DATA
Paulo J. L. Adeodato

88 THE ACTIONS SCIENCE OF LAB "ILHA DA CIÊNCIA" FOR EDUCATION, SCIENCE AND SOCIAL DEVELOPMENT
Ana Maria Nélo
Antonio José Silva Oliveira

89 FRUITMATH: SUPPORT MOBILE GAME TO TEACHING MATH
Augusto Rizzo de Santos
Gylnara Kylma Feitosa Carvalhêdo Almeida
Yonara Costa Magalhães
Will Ribamar Mendes Almeida
Christian Domingos de Oliveira

90 CONFORMIDADE DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS: ASPECTOS EDUCACIONAIS.
Viviane da Costa Freitag
Silvio Paula Ribeiro
Letícia Medeiros da Silva
Adolfo Alberto Vanti

91 DEVELOPMENT OF A CLUSTERING ALGORITHM TOOL TO GIVE SUPPORT FOR WORKING GROUP TRAINING ENVIRONMENTS TEACHING - LEARNING CONSIDERING SOCIO-AFFECTIVE FACTOR
Thalyson David Verde Lima
Antônio Carlos Pantaleão Rabelo Júnior
Gylnara Kylma Feitosa Carvalhêdo Almeida
Yonara Costa Magalhães
Will Ribamar Mendes Almeida

92 PROBLEM BASED LEARNING IN THE PROJECT MANAGEMENT CLASSROOM
Élisson da Silva Rocha
Marilia Nayara Clemente de Almeida
Lima Wylliams Barbosa Santos

93 PRIVATE INVESTMENT IN EDUCATION AND RESEARCH ENVIRONMENTS IC&T: THE CASE OF FEA'S LIBRARY
Francisco Carlos Paletta
Julia Rolin
Ellen Cardoso do Nascimento

94 PEOPLE MANAGEMENT POLICIES AND PRACTICES IN THIRD SECTOR: AN EXPLORATORY STUDY OF THE NGOS WORKING IN THE FIELD OF EDUCATION IN GUINEA-BISSAU
Bassiro Só
Ana Cristina Limongi França
Monica Bose
Antonio Cesar Amaru Maximiano

95 STUDY OF POTENTIAL AND CHALLENGES OF USING ALICE SOFTWARE BY FOR STUDENTS 7-16 YEARS
Sanete Irani de Andrade
Osvaldo D' Estefano Rosica
Adriana de Fátima Martins de Almeida

96 RELATIONSHIP BETWEEN INTENTION TO PURCHASE AND CULTURAL INTEGRATION: A CASE STUDY IN AN INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION GROUP PRIVATE US
Alexandre Satya
Igor Moraes
Marco Silveira

97 DIGITAL UNIVERSITY, ESENTIAL FOR SUSTENTABILITY OF UNIVERSITIES
Maria de la Luz Sánchez Paz
Julio Alvarez Botello
Eva Martha Chaparro Salinas

99 EGOV- E-Governance and Public Policies

Governo Eletrônico e Políticas Públicas

101 ANALYSIS FOR INCORPORATION OF A SUSTAINABILITY PROCESSIN AN IT FRAMEWORK GOVERNANCE
Cecília Emi Yamanaka Matsumura
Mauro Cesar Bernardes

102 MANAGEMENT STUDY IN BUSINESS PROCESSES IN MUNICIPAL PUBLIC ADMINISTRTION
Letícia Souza Netto Brandi

103 SYSTEMATIZATION OF INTER-ORGANIZATIONAL COMMUNICATION FOR EFFICIENCY OF DECENTRALIZED PUBLIC POLICIES IN EDUCATION: A LOOK IN PERNAMBUCO
Ana Amélia B. da Silva
Jairo Simião Dornelas
Américo Nobre Amorim

104 THE ACTIVE TRANSPARENCY IN SANTA CATARINA MUNICIPALITIES: EVALUATION OF THE INDEX CALL ACCESS TO INFORMATION LAW AND IT DETERMINING
Diana Comin
Fernando Maciel Ramos
Cristiane Zucch
Jacir Favretto
Camila Candeia Paz Fachi

105 THE CITIZENS' ENGAGEMENT ON LOCAL GOVERNMENTS FACEBOOK PAGES OF BRAZILIAN LARGE CITIES
Ernani Marques dos Santos

106 PROPOSTA DE ARQUITETURA PARA REPUBLICAÇÃO DE DADOS ORÇAMENTÁRIOS BRASILEIROS SEGUNDO PARADIGMA DA WEB SEMÂNTICA
André Thomaz Gandolpho de Mello
Gisele da Silva Craveiro
José de Jesus Pérez Alcazár

107 GOVERNO ELETRÔNICO NO BRASIL: O CASO DA REESTRUTURAÇÃO DO CANAL 156 DA CIDADE DE LIMEIRA
Matheus pantaroto conejo
Gustavo Hermínio Salati Marcondes de Moraes

108 IDENTIFICATION OF STAKEHOLDERS FOR PUBLIC VALUE DETECTION IN PUBLIC SECTOR INITIATIVES
Juan Fernando Galindo Jaramillo, Antonio Carlos Zambon Pedro Fernandes de Anunciação

109 RELATIONSHIP BETWEEN ECONOMIC GROWTH AND PUBLIC SPENDING THE REGION OF CITIES NORTHEAST BRAZIL
Mara Vogt Larissa Degenhart Herivelton Antonio Schuster Vinícius Costa da Silva Zonatto

110 ONTOLOGY AND E-GOVERNMENT IN THE CONTEXT OF KNOWLEDGE ENGINEERING
Willian Rochadel João Artur de Souza Gertrudes A. Dandolini

111 DISCLOSURE IN PUBLIC TRANSPARENCY PORTALS: A STUDY FROM THE PERSPECTIVE OF THE ACCESS TO INFORMATION ACT, FISCAL TRANSPARENCY AND PUBLIC GOVERNANCE
Elyrouse Cavalcante de Oliveira Alexandre César Batista da Silva Valdemir da Silva Karina Simões Campelo

112 A METHOD FOR EXTRACTION OF THE CITIZEN SERVICE CHARTER FROM BUSINESS PROCESSES
Renata Gomes Mendes Denis Silva da Silveira Rafael Batista Duarte

113 INTER-RELATIONSHIP QUALITY PUBLIC GOVERNANCE WITH CONFIDENCE AND THE COUNTRIES OF THE POPULATION OF HAPPINESS OF LATIN AMERICA
Andréia Carpes Dani Marialva Tomio

114 ETL PROCESS USING OPEN DATA FROM E-GOV FOR DISCOVERY AND KNOWLEDGE REPRESENTATION
Leandro Quingerski Demis Marques Patricia de Sá Freire

115 PRESERVATION OF DIGITAL INFORMATION ON PUBLIC ORGANIZATIONS OF MINAS GERAIS: READING FROM THE PERSPECTIVE OF ACCESS TO INFORMATION ACT
Rogério Luís Massensini

117 ESD– Engineering and Software Development

Engenharia e Desenvolvimento de Software

119 ADAPTED SOFTWARE REQUIREMENTS MANAGEMENT FOR PUBLIC ORGANIZATION
Dyego Alves da Silva Edgard Costa de Oliveira Edna Dias Canedo Hugo Ferreira Martins

120 RUP APPLICABILITY IN MOBILE SOFTWARE DEVELOPMENT
Márcio Aurélio Ribeiro Moreira Rogério Josino Oliveira

121 MODELING THE IMPACT OF SCRUM AND XP IN THE SATISFACTION OF STAKEHOLDERS BASED ON THEMATIC ANALYSIS: A SYSTEMATIC STUDY
Melquizedequi Cabral dos Santos Aline C. R. Marques Alexandre M. L. de Vasconcelos Sandro R. B. Oliveira Fernando K. Kamei Andson da Silva Rodrigues Deuzilene B. Santana

122 ILLUMINATED ARROW: A RESEARCH METHOD TO SOFTWARE ENGINEERING BASED IN ACTION RESEARCH, SYSTEMATIC REVIEW, TERTIARY REVIEW AND GROUND THEORY
Herez Moise Kattan

123 WHAT IS HIDDEN IN A HEURISTIC EVALUATION: TACTICS FROM THE EXPERTS
André de Lima Salgado Renata Pontin de Mattos Fortes Silvana Maria Affonso de Lara André Pimenta Freire

124 BPM AS GUIDE TO MODEL DRIVEN ARCHITECTURE APPLIED TO PUBLIC AREA: A SYSTEMATIC REVIEW
Rafael Ribeiro Déda Methanias Colaço Jr. Adicinéia Aparecida Oliveira

125 SWS EDITOR MOBILE: UMA FERRAMENTA MOBILE PARA ANOTAÇÃO SEMÂNTICA DE SERVIÇOS WEB
Paulo Caetano da Silva Cleber Jorge Lira de Santana Robson Ramos Coutinho Gabriel Da Cruz Costa

126 USING KANBAN IN OUTSOURCED GOVERNMENT PROJECTS OF MANAGEMENT MAINTENANCE DEMANDS: A DESCRIPTIVE RESEARCH
Jads Victor Paiva dos Santos Ana Paula Vargas de Noronha Rejane Maria da Costa Figueiredo Elaine Venson

127 STUDIES OF METHODS AND PROCESS REFACTORING DATABASE IN LITERATURE
Jair Moratore Junior
Elvis Fusco

128 IMPLEMENTATION OF CLOUD COMPUTING IN THE CONTEXT OF E-HEALTH: A SYSTEMATIC REVIEW
Ítalo Pereira Teles
Denisson Santana dos Santos
Adicinéia Aparecida de Oliveira

129 ENHANCE - MOBILE PLATFORM OF TIME MANAGEMENT FOR ACTIVITY PLANNING AND EXECUTION
Franklin de Jesus Silva
Eneida Alves Rios

130 LITTLE HELP: HELP DESK SYSTEM FOR ENTERPRISES SMALL
Patrícia Katriny Nunes Meneses
Yonara Costa Magalhães
Will Ribamar Mendes Almeida

131 A FOLLOW-UP SYSTEMATIC METHOD FOR SOFTWARE ARCHITECTURE EVOLVABILITY
Edson Ferreira Leite
Paulo Sergio Muniz Silva

132 USING UML MODELS TO MEASURE SOFTWARE PRODUCT LINES MANUTENABILITY
Felipe Nunes Gaia
Diego Tavares da Silva

133 HEA – Healthcare Information Systems and Technology

SI e TI em Saúde

135 USE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN THE IMPROVEMENT OF SKILLS AND COMPETENCES IN HEALTH PROFESSIONALS
Aglae R. P. Giansanti Tavares
Ana Paula Taboada Sobral
Lara jansiski Motta

136 COMPATIBILITY BETWEEN DATA FROM THE PREGNANT CARD AND THE COMPUTERIZED WEB SYSTEM SISPRENATAL
Ivelise Araújo Souza
Mario Ivo Serinolli

137 STRATEGIC MANAGEMENT OF RESEARCH PRODUCTIVITY FROM GRADUATE MEDICINE PROGRAM BY THE USE OF SCRIPTSUCUPIRA COMPUTATIONAL TOOL
Carolina Alencar Nigro
Renato Ribeiro Nogueira Ferraz
Luc Quoniam
Wonder Alexandre Luz Alves

138 CORRELATION BETWEEN PRESENTEEISM, ABSENTEEISM AND QUALITY OF LIFE IN THE WORK OF THE NURSING TEAM IN A PUBLIC HOSPITAL IN THE CITY OF SÃO PAULO
Ângelo Mário Amorim

139 KNOWLEDGE MANAGEMENT AND INFORMATION SYSTEMS IN THE HEALTH CLINIC OF A FEDERAL JUDICIAL INSTITUTION
Elisabete Felix Farias
Antonio Pires Barbosa

140 INTERNAL FACTORS THAT AFFECT THE ADOPTION OF TECHNOLOGICAL INNOVATION IN HEALTHCARE: STUDY WITH THE ELECTRONIC PATIENT RECORDS
Gilberto Perez
Silvio Popadiuk
Ana Maria Roux Valentini Coelho Cesar

141 HEALTHCARE iNFORMATION SYSTEMS INTEGRATION USING SOA: A SYSTEMATIC REVIEW
Otávio Manoel Pereira Siqueira
Robert Anderson Nogueira de Oliveira
Adicinéia Aparecida de Oliveira

142 PROPOSITION RESTRUCTURING THE WORKFLOW OF A SURGICAL CENTER OF A PUBLIC HOSPITAL THROUGH PROCESS MAPPING
Georgia Kerley da Silva
Márcia Cristina Zago Novaretti

143 THE HEALTH ELECTRONIC REGISTRATION AND IT'S INSTALLED BASE TENSIONS
Alandey Severo Leite da Silva
Gustavo Henrique Matos Bezerra Motta

144 ONA QUALIFICATION PROCESS IN THE QUALITY SYSTEM OF AN INSTITUTION OF SUPPORT SERVICES FOR HEALTHCARE ORGANIZATIONS
Deivid Nogueira Rafael
Simone Aquino

145 MOTIVATORS FACTORS AND INHIBITORS FOR MEMBERSHIP OF ADMINISTRATIVE PROFESSIONALS TO WORK ON A GYMNASTICS AUTOMOTIVE INDUSTRY
Diego Nogueira Rafael
Evandro Luiz Lopes

146 CO-CREATION OF VALUE IN RESPECT OF DIAGNOSTIC HEALTH SERVICES CONSUMPTION AND ITS EFFECT ON OPERATION OF THE PROCESSES OF A LARGE LAB
Flávio de Carvalho Perpétuo
Antônio Pires Barbosa

147 IT IN HEALTH: ADVANTAGES AND DISADVANTAGES OF USING ELECTRONIC HEALTH RECORD AS PERCEIVED BY CLINICS AND DOCTORS' OFFICES.
Henrique Pontes Gonçalves de Oliveira
Fernando de Souza Meirelles
Maria Alexandra Viegas Cortez da Cunha

148 SERVICES DESIGN AND ENGINEERING IN HEALTHCARE SECTOR AND THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY. CASE STUDY IN EMERGENCY MEDICAL CARE.
Macir Bernardo de Oliveira
Elaine Cristina Prato
Fernando José Barbin Laurindo

149 AUTOMATIC SUPPORT SYSTEM TO FOOD AND NUTRITION CONTROL AND AUTOMATIC FOOD NUTRITION FOR PEOPLE WITH DYSFUNCTION AND FOOD RESTRICTIONS
Luciano Leme
Nizam Omar

150 CONCEPTION, DEVELOMPENT AND IMPLEMENTARION OF A HEALTH INFORMATION SYSTEMS (SIS) AT AN EMERGECY CARE UNIT (UPA) FROM SOUTHERN BRAZIL
Luis Henrique Ribeiro
Nelma T Zubek Valente
Diva Brecailo Abib

151ICT and Information Science

ICT - TICS e Ciência da Informação

153 MOBILE APPLICATIONS IN HEALTH: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF THE BRAZILIAN PRODUCTION
Ana Paula Taboada Sobral
Lara Jansiski Motta
Aglae Regina Pessoa Giansanti Tavares

154 BIBLIOMETRIC ANALYSIS ON ORGANIZATION SLACK IN PERIODIC LINKED IN SCOPUS DATABASE FOR THE PERIOD 1970 TO 2013
Lara Fabiana Dallabona
Carlos Eduardo Facin Lavarda

155 BOLSA DE PREVISÕES (BPREV): THE FIRST POLITICAL PREDICTION MARKET IN BRAZIL
Ivan Roberto Ferraz
Maria Aparecida Gouvêa

156 LICENSED DIGITAL BOOKS AND THE TRANSITORY BUSINESS MODELS
José Fernando Modesto
Liliana Giusti Serra

157 PATENTS AS INFORMATION FOR IDENTIFYING TECHNOLOGICAL PRODUCTION IN HOSPITALS SEGMENT
Cleber Gustavo Dias

158 PERSPECTIVES OF AGILITY IN THE CONTEXT OF THE USE OF TIMS IN CORPORATE ENVIRONMENT
Natália Marroni Borges
Raquel Janissek Muniz

159 A DATA QUALITY MODEL IN A DATA WAREHOUSE
Tania Maria Antunes Cernach
Renata Maria Nogueira de Oliveira
Edit Grassiani
Carlos H. Arima

160 INFORMATION LITERACY AND ONLINE PRIVACY
Ivan Siqueira

161 IDENTIFYING BASIC CONCEPTS OF RESURCES INHERENT IN THE SEMANTIC WEB
Marcos Luiz Mucheroni
José Fernando Modesto da Silva
Francisco Carlos Paletta

162 DESIGN SCIENCE RESEARCH: APLICAÇÃO EM UM PROJETO DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO
Fernando Hadad Zaidan
Marcello Peixoto Bax
Fernando Silva Parreiras

163 SECRETARIAL ASSISTANT PROFESSIONAL: THE ROLE AS INFORMATION MANAGER IN THE STRATEGY FORMATION PROCESS
Luci Mari Aparecida Rodrigues
Rosalia Aldraci Barbosa Lavarda

164 PROPOSAL OF INFORMATION RECOVERY PLATFORM IN INFORMATIONAL ACADEMIC SOURCES
Ana Caroline Souza Paulo Fachini
Caio Saraiva Coneglian
Elvis Fusco
José Eduardo Santarém Segundo

165 TERMOWEB: APLICATIVO PARA A BASE DE ESTUDOS TERMINOLÓGICOS EM ARTE
Vânia Mara Alves Lima
Ivani Di Grazia Costa
Magda de Oliveira Guimarães
Ednilson Gesseff
Francisco José Lopes

166 A PROCESS FOR ANALYSIS OF SCIENTIFIC DATA WITH ADOPTION KEYWORDS NETWORKS
Elton Angelo Rabelo
Thiago Magela Rodrigues Dias
Jhonatan Fernando de Oliveira
Patrícia Mascarenhas Dias
Gray Farias Moita

167 SOCIAL NETWORKING AS A MARKETING TOOL FOR SCHOOL LIBRARIES AND READING ROOMS
Rodolfo Calil Lessa
Cibele Araújo Camargo Marques dos Santos

168 INFORMATION USER STUDIES: SEARCH, ACCESS AND OWNERSHIP OF INFORMATION IN THE WEB OF DATA
Francisco Carlos Paletta
Ligia Capobianco

169 A BIBLIOMETRIC STUDY OF BIG DATA WITHIN THE PROJECT MANAGEMENT LITERATURE
Patricia Kuzmenko Furlan
Fernando José Barbin Laurindo

170 INTER-INDEXERS CONSISTENCY ASSESS AND IMPROVEMENT SUGGESTIONS FOR THE VOCABULÁRIO CONTROLADO DO SIBI/USP
Ana Rosa Debastiani
Giovana Deliberali Maiomne

171 THE INFORMATION ARCHITECTURE AND THE LIBRARIAN
Maria Irene da Fonseca Sá
Felipe de Souza Andrade

172 WHATSAPP: THE USE OF MOBILE APPS AS AN EDUCATIONAL RESOURCE FOR THE MOBILE LEARNING EDUCATION
Barbara Kobuszewski Volles
Flavio Oliveira
Maria José Domingues

173 INFORMATION MANAGEMENT IN THE STRATEGIC ALIGNMENT ANALYSIS IN CIVIL ENGINEERING COMPANIES
Claudio R. M. Pessoa
Marco Elisio Marques
Layane Baêta da Silva Borges
Mario Marcio Figueiredo Rosa
Vivian Corrêa Furtado

174 COMPETITIVE INTELLIGENCE PLATFORM BASED ON INFORMATIONAL SEMANTIC ENVIRONMENTS IN BIG DATA CONTEXT: COMPUTER AND INFORMATIONAL MODEL OF INNOVATION SUPPORT
Elvis Fusco
Marcos Luiz Mucheroni
Fábio Dacêncio Pereira

175 INT – Internet and Virtual Communities and Social Networks

Comunidades Virtuais e Redes Sociais

177 INTEGRATING CROWDSOURCING PLATFORMS INTO THE OPEN INNOVATION PROCESS
Claudia Aparecida de Mattos
Kumiko Oshio Kissimoto
Fernando José Barbin Laurindo

178 BUILDING AN ONTOLOGY FOR THE INTERNET OF THINGS (IOT) STANDARDS
Fabio Cossini
Marcelo Novaes de Rezende

179 FACEBOOK AS A MARKETING STRATEGY ON HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS
Leandro Luiz Branco
Daiane Ceverlin Migliolli
Maria José C. S. Domingues

180 ASSISTIVE TECHNOLOGY : AN ACCESSIBILITY SOLUTION FOR SPEECHLESS, DEAF AND APHONIC
Rogério Gosmes de Brito
Thiago Magela Rodrigues Dias
Jhonatan Fernando de Oliveira
Patrícia Mascarenhas Dias
Gray Farias Moita

181 INTERNET OF THINGS: CONCEPTS, APPLICATIONS, CHALLENGES AND TRENDS
Cláudio Roberto Magalhães Pessoa
George Leal Jamil
Manuel Rocha Fiuza Branco Junior
Thalita Bento da Silva
Mario Marcio Figueiredo Rosa

182 A STUDY ON FILTERS PERSONALIZADS OF INFORMATION ON THE WEB RECOVERY. UM ESTUDO SOBRE FILTROS PERSONALIZADOS DE RECUPERAÇÃO DE INFORMAÇÃO NA WEB
Thabyta Giraldelli Marsulo
Ângela Maria Grossi de Carvalho
Maria José Vicentini Jorente

183 SOCIAL COMMERCE IN THE PERSPECTIVE OF THE CONSUMER: CHARACTERISTICS THAT DETERMINE BUYING HABITS
Raisa Teixeira Santana
Jefferson David Araujo Sales
Rafael Lucian
Rommel de Santan Freire

184 PROCESS OF INNOVATION AND USE OF DIGITAL SOCIAL MEDIA PLATFORMS IN RESEARCH WITH CONSUMERS THROUGH THEIR ENGAGEMENT
Sandra Cristina Salgado

185 ISM– Information Systems Management

Gestão de Sistemas da Informação

187 BUYING NOT TO USE? FACTORS OF ACCEPTANCE AND USE OF INFORMATION TECHNOLOGY
Maisle Alves Moraes de Souza
Jefferson David Araujo Sales
Jairo Simeão Dornelas

188 PRIORITIZATION OF THE FUNCTIONS FOR ERP IMPLEMENTATION ON PRODUCTION MANAGEMENT BY INTEGRATION OF AHP AND DELPHI METHODS.
Abilio Augusto dos Passos
Fábio Ferraz Júnior
Cláudio Luis Piratelli
Marcelo Eloy Fernandes

189 UM ESTUDO USADO DATA MINING COM O ALGARITMO DENSITY BASED SCAN ALGORITHM WITH NOISE (DBSCAN) NA CLUSTERIZAÇÃO DE PERFIS DE EMPREGADOS ABSENTEISTAS E PRESENTEISTAS
Ricardo Pinto Ferreira
Andrea Martiniano
Renato José Sassi

190 CHALLENGES IN THE IMPLEMENTATION OF INFORMATION SYSTEMS TO SUPPORT THE FUNCTIONS OF ORGANIZATIONAL MEMORY
José Antônio Afonso Nonato
Gilberto Perez
Alberto de Medeiros Jr.

Carlos Eduardo Pereira

191 REACTION TO ORGANIZATIONAL CHANGE: IMPLEMENTATION OF AN INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM
Sady Mazzioni
Gabriela Necker Ruver
Daniela Di Domenico
Denise Isabel Rizzi

192 FREE PLATFORMS FOR PROVIDING MOOCS: MAPPING AND ASSESSMENT REQUIREMENTS
Airton Zancanaro
Carolina Schmitt Nunes
Maria José de Souza Domingues

193 DIAGNOSTIC EXPLORATION OF THE USE OF FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE IN COMPANIES IN THE STATE OF BAHIA, BRAZIL: OPERATIONAL IMPACTS AND LIMITATIONS
Fernando Augusto Almeida Neves
Paulo Soares Figueiredo

194 THE GEOINFORMATION USE IN MANAGING PUBLIC UNIVERSITY : A ENABLING CONTEXT STUDY FOR KNOWLEDGE DEVELOPMENT SCIENTIFIC
Taciana de Lemos Dias
Cássia Gisele de Morais Rizzo
Teresa Cristina Janes Carneiro

195 O EFEITO DA TERCEIRIZAÇÃO SOBRE DIFERENTES CLASSES DE RISCOS DE DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS CUSTOMIZADOS
Rosana Grillo Gonçalves

196 ORGANIZATIONAL INNOVATION: THE ADOPTION OF AN ACADEMIC MANAGEMENT SYSTEM BY AN INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION PUBLIC OF BELO HORIZONTE
Maria Betânia Aparecida Campos
Aleixina Maria Lopes Andalécio

197 A COMMON ONTOLOGY FOR THE INTEGRATION OF INFORMATION TO THE MULTIDIMENSIONAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS
Denis Alcides Rezende
Maria do Carmo Duarte Freitas
Alex Volnei Teixeira

198 REVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF A ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) IN A BUSINESS SERVICE PROVIDER FROM THE PERSPECTIVE OF THE METAPHOR OF MORGAN
Rogerio Soares
Vanessa Melbardis
Sérgio Melchiori

199 DECISION-MAKING IN MANAGEMENT AREA FROM EVICENDE-BASED THEORY: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW
Márcio Silveira
Henrique Freitas
Carla Bonato Marcolin

200 UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE LIVRE E PROPRIETÁRIO: UM ESTUDO EM EMPRESAS LOCALIZADAS NO CENTRO INDUSTRIAL SUBAÉ-BA
Ivo Pedro Gonzalez Júnior
Fábio Madureira Garcia
Leandro Farias Mascarenhas
Patricia Santos Silva Sanatana de Melo

201 ITM – Information technology Management

Gestão da Tecnologia da Informação

203 BEST PRACTICES IN GOVERNANCE OF INFORMATION AND TECNOLOGY MANAGEMENT
Leonardo Dias Gomes
Claudiomar Rodrigues Goulart Júnior
João Lucas Carvalho Simeão
Terezinha de Jesus Rodrigues de Sousa
Adriano César Santana

204 MANAGEMENT OPERATIONAL RISK: A CASE STUDY OF RESPONSE CAPACITY TO OPERATING INCIDENTS IN FINANCIAL ENTERPRISES
Rolf Henrique Neubarth
Renata Carolina Grotta
Eduardo Ribeiro Guedes
Alessandro Marco Rosini

205 BUSINESS CONTINUITY AND DISASTER RECOVERY: AN OVERVIEW, TRENDS AND CHALLENGES
José Bras
Rui Ribeiro

206 USE OF FMEA AS A RISK MANAGEMENT TOOL APPLIED TO THE PLANNING PROCESS IT HIRING IN GOVERNMENT SECTOR
Dyego Alves da Silva
Edgard Costa de Oliveira
Edna Dias Canedo
Simone Borges Simão Monteiro

207 IT STRATEGIC ALIGNMENT: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF BRAZILIAN STUDIES.
Marcus Vinícius Medeiros de Araújo
Jairo Simião Dornelas

208 DETERMINANTS FACTORS CAPITAL STRUCTURE HIGH-TECH COMPANIES OF BRAZIL AND AUSTRALIA
Daniel Fernando Padilha
Andressa Michels
Tarcísio Pedro da Silva
Michele Gonçalves

209 INFORMATION TECHNOLOGY STRATEGIC PLANNING: ANALYSIS OF CONCEPTS, FRAMEWORKS AND PROCESSES PRESENTED IN TEXTBOOKS PUBLISHED IN BRAZIL
Fábio Luís Falchi de Magalhães
Marcos Antônio Gaspar
José Guilherme Ferraz de Campos

210 OPEN INNOVATION IN SERVICES – SOME EVIDENCES OF INSURANCE COMPANIES IN BRAZIL
Edna Alves
Mercy Escalante
José de Jesús Pérez Alcázar

211 THE INTERNET OF EVERYTHING CONVERGENCE AND THE SMART GRIDS: CONCEPTS, APPLICATIONS AND CHALLENGES
Nilo Sergio Maziero Petrin

212 THE INTERORGANIZATIONAL RELATIONSHIP AND THE FORMATION OF PARTNERSHIPS IN THE SUPPLY CHAIN OF CONSTRUCTION INDUSTRY
Christiane Wagner Mainardes Krainer
Jefferson Augusto Krainer
Cezar Augusto Romano
Guilherme Milléo

213 ADOPTION OF INFORMATION TECHNOLOGY: BIBLIOMETRIC STUDY OF SEVEN YEARS (2009-2015) OF CONTECSI, ENANPAD AND ENADI
Rodrigo Cesar Reis de Oliveira
Ivo Pedro Gonzalez Júnior
Ernani Marques dos Santos

214 GUIDE FOR VERIFICATION OF NON FUNCTIONAL REQUIREMENTS OF GLOBAL SYSTEMS USING ARCHITECTURAL TECHNIQUES
Lair Martes Júnior
Reginaldo Arakaki

215 A STUDY ABOUT INNOVATION AND COMPETITIVENESS AT BRAZILIAN STARTUPS ON TECHNOLOGY SEGMENT
Silvano França
Rosangela Riccotta
Alessandro Marco Rosini

216 GAME THEORY-BASED MODEL FOR INVESTMENT DECISION IN STRATEGIC PLANNING ICT
Fabio Gomes Rocha
Antonio Fernando Cruz Santos
Daniel Dias Santa Rosa
Rogério Patrício Chagas do Nascimento
Alfran Pereira Júnior
Michel dos Santos Soares

217 MOBILE PAYMENT: A SYSTEMATIC REVISION OF THE LITERATURE
Gabriel Machado Braido
Amarolinda Zanela Klein

218 TRAINING STRATEGY AND INNOVATION: A CASE STUDY IN THE ELECTRONICS INDUSTRY
Cristiana Fernandes De Müylder
Jefferson Lopes La Falce
Miriam Márcia de Freitas
Renata Giacomin Menezes

219 THE NEOSCHUMPTERIAN APPROPRIABILITY STRATEGY A ESTRATÉGIA DE AND THE COMPETITIVE ADVANTAGE: THE ANALISIS BETWEEN TECHNOLOGICAL CONVERGENCE AND THE ORGANIZATIONAL LEAD TIME
Tatiana Souto Maior de Oliveira
Alexandre Rodizio Bento

220 RISK ASSESSMENT ON IT SERVICES PROCESS MANAGEMENT IN THE SERVICE DESK CONTRACT IN ONE FEDERAL AUTARCHY
Daniel Lins Rodriguez
Simone Borges Simão Monteiro

221 THE MIND IS A SYSTEM
Luis Carlos Torres Soler

222 MÉTODO PARA DESCREVER ARQUITETURA CORPORATIVA BASEADO EM PADRÕES DE GESTÃO DE ARQUITETURA CORPORATIVA E TOGAF.
César Eduardo Ferreira da Costa
Jorge Luís Risco Becerra

223 AN ASSESSMENT OF THE RELATIONSHIP BETWEEN CHOICES IN AN ERP IMPLEMENTATION FOR HUMAN RESOURCES AND HR-IT STRATEGIC ALIGNMENT MATURITY
Alexandre Ricardo Peres
Fernando José Barbin Laurindo

224 A PROPOSAL FOR IMPROVING PRODUCTIVITY IN TEAM IT TECHNICAL SUPPORT METHOD USING THE SCRUM
Caciara Rosa Hedlund
Aline M. M. Kronbauer
Fernando Hadad Zaidan
Rafael Barasuol Rohden

225 BUSINESS PROCESS MODELING - AN AGILE APPROACH
Wilane Carlos da Silva
Vinícius Sobreira Braga
Manoel Veras

226 PROMOTING AND INHIBITING FACTORS FOR IMPLEMENTING THE EDI IN THE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT : A CASE STUDY IN THE BRAZILIAN AUTOMOTIVE SECTOR
Washington Carvalho de Sousa
Ivan Martins Barbosa
Ivanir Costa
Geraldo Cardoso de Oliveira Neto

227 INVESTMENTS IN INFORMATION TECHNOLOGY AND THE ACCESS OF BRAZILIAN POPULATION TO BANKING SERVICES AND FACILITIES
Oscar Bombonatti Filho
Marcos Antonio Gaspar
Marcos Vinicius Cardoso
Ivanir Costa

228 ANALYSIS ON TELECOM: ASPECTS OF QUALITY AND RISK IN CUSTOMER SERVICE
Priscila Facciolli Tavares
Liliam Sakamotto
Genivaldo Carlos da Silva
Jair Minoro Abe

229 KMG – Knowledge Management and Business Intelligence

Gestão do Conhecimento

231 THE ROLE OF BIBLIOMETRIC RESEARCH ON THE PERFORMANCE EVALUATION OF RESEARCH INSTITUTIONS: THE EMBRAPA CASE
Roberto de Camargo Penteado Filho
Wilson Corrêa da Fonseca Júnior
Antonio Flavio Dias Avila

232 KNOWLEDGE MANAGEMENT , PERSPECTIVES ON CURRENT INNOVATION STUDIES : FINDINGS AND FUTURE RESEARCH DIRECTIONS
Alessandro Marco Rosini
José Augusto Grassi
Marcelo Silva de Andrade
Izabel Cristina Petraglia
Maria da Gloria Marcondes Gohn

233 EXPORT PERFORMANCE IN LOGISTICS SERVICE LEVEL: A STUDY CASE IN AFTERMARKET PARTS SUPPLIER.
Fernanda Rodrigues
Paulo Sérgio de Arruda Ignácio

234 UM ESTUDO SOBRE DASHBOARD INTELIGENTE PARA APOIO À TOMADA DE DECISÃO EM EMPRESA DE COURIER
Ivanir Costa

235 THE COGNITIVE COMPUTING IN THE ANALYSIS OF COMPLEX SYSTEMS
Carlos de Amorim Levita
João Augusto Mattar Neto

236 TITLE: USING SELF- ORGANIZING MAP ON MARKET SEGMENTATION AND GROUPS VALIDATION WITH STRUCTURAL EQUATION MODELING: AN APPLICATION IN MOBILE COMMUNICATION SERVICES.
Gutembergue Soares da Silva
André Pedro Fernandes Neto
Teófilo Câmara Mattozo
José Alfredo Ferreira Costa

237 THE PROCESS MODELING AS A STRATEGY FOR KNOWLEDGE MANAGEMENT : A CASE STUDY IN IF GOIANO
Talita Camila Morais da Silva
Wilda Soares Lemos

238 A MODEL FOR COLLECTIVE KNOWLEDGE REPRESENTATION IN IDEA MANAGEMENT SYSTEMS
Willian Rochadel
Gertrudes A. Dandolini
João Artur de Souza

239 THE CONTRIBUTION OF STRATEGIC AND ANTICIPATIVE INTELLIGENCE TO MITIGATE DAMAGES ARISING OUT OF FRAUD ELECTRONIC
Mariana Lima Saliby
Raquel Janissek-Muniz

240 THE PERCEPTION OF ENVIRONMENTAL SCANNINGS INFLUENCE IN ORGANIZATIONAL DECISION MAKING
Raquel Janissek-Muniz
Daiane de Souza Roman
Natália Marroni Borges

241 RESEARCH OF DETERMINING THE SATISFACTION OF TOURISTS WITH TOURIST DESTINATION NATAL / RN – BRAZIL
Teófilo Câmara Mattozo
Gutembergue Soares da Silva
André Pedro Fernandes Neto
José Alfredo Ferreira Costa

242 KNOWLEDGE BASES
Néstor Manuel Garzón Torres
Luis Carlos Torres Soler

243 COMPETITIVE INTELLIGENCE: ANALYSIS OF THE BRAZILIAN SCIENTIFIC PRODUCTION IN CONGRESSES IN THE PERIOD 2006-2015
Guilherme Rodrigues Alonço
Gilberto Perez

244 DATA MINING IN EDUCATIONAL ENVIRONMENTS: A PRACTICAL APPLICATION OF INSTITUTIONAL SELF EVALUATION DATA
Jaqueline Aparecida Jorge Papini

245 KNOWLEDGE AND INFORMATION MANAGEMENT IN MICRO ENTERPRISE: AN EXPLORATORY STUDY IN ONE RESTAURANT OF PIRACICABA/SP
Sanete Irani de Andrade
Angela Trimer de Oliveira
Wanda Aparecida Machado Hoffmann

247 PRM – Project Management

Gestão de Projetos

249 VARIABLE CONTINGENCIES, LEADERSHIP STYLES AND ORGANIZATIONAL SLACK PREDOMINANT IN A TEXTILE INDUSTRY OF SOUTHERN BRAZIL
Lara Fabiana Dallabona
Débora Maria de Albuquerque Silva
Carlos Eduardo Facin Lavarda

250 PROJECT MANAGEMENT 2.0: SOME OF THE CHALLENGES TO A MORE COLLABORATIVE AND SOCIAL MANAGEMENT STYLE
Alex de Souza Santana
Cristina Dai Prá Martens

251 THE RELATIONSHIP BETWEEN TECHNOLOGY FORECASTS AND PROJECT SUCCESS
Gabriel Francisco Pistillo Fernandes
Marcos Paixão Garcez

252 PROJECT PORTFOLIO MANAGEMENT: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS BETWEEN THE 2011 AND 2015
Rolney Carlos Baptestone
Roque Rabechini Jr.

253 CHALLENGES IN CLOUD ERP IMPLEMENTATION PROJECT: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW
Angélica Gheller
César Biancolino
Leandro Alves Patah

254 APPROACH OF THE TEAMS IN INTERDISCIPLINARY PROJECTS USING THE AGILE METHODOLOGY AND PROJECTS USING THE DESIGN THINKING METHODOLOGY
Fernando Andre Zemuner Garcia
Rosária de Fátima Segger Macri Russo

255 PROJECT MANAGEMENT: CONTRIBUTIONS FOR IT GOVERNANCE IN BRAZILIAN PUBLIC SECTOR
Bruno Campelo Medeiros
Miler Franco Danjour
Manoel Veras de Sousa Neto

256 THE RELATIONSHIP BETWEEN BUSINESS MODEL AND PROJECT MANAGEMENT
Marcelo Luiz do A. Gonçalves
Marcos Paixão Garcez

257 IMPLEMENTATION STRATEGY IN AN ORGANIZATION OF THE THIRD SECTOR
Bassiro Só
Fernando José Barbin Laurindo
Antonio Cesar Amaru Maximiano
Victor Paulo Kloeckner Pires

258 INNOVATION FOR SUSTAINABILITY AND INSTITUTES OF SCIENCE AND TECHNOLOGY: A BRAZILIAN CASE STUDY
Bruno Giovanni Mazzola
Karen Esteves Fernandes Pinto

259 VEILING HOLAMBRA COOPERATIVE: STRATEGIC VISION AND LOCAL DEVELOPMENT
Geani Moller Cavallaro
Émerson Watanabe Furlaneti
Patricia Viveiros de Castro Krakauer

260 BENEFITS OF AGILE METHODOLOGIES IN MANAGING PROJECTS INFORMATION TECHNOLOGY (IT)
Greick Roger de C. Lima
Lucas Moreira Pires
Júlio César Pessoa
Terezinha de Jesus Rodrigues de Sousa
Adriano César Santana

261 RISKS IN SOFTWARE PROJECTS: A BIBLIOMETRIC STUDY
Daniel de Lima Pires
Marcos Paixão Garcez

262 IMPLEMENTATION OF A CENTRAL SERVICE: TRANSFORMING THE LIGHT OF THE MECHANISTIC AND ORGANICISTIC METAPHOR
Gilberto Francisco de Oliveira
Angélica Aparecida Gheller
Roque Rabechini Jr.
Leandro Alves Patah

263 PROJECT MANAGEMENT APPLIED ON NEW PRODUCTS DEVELOPMENT IN MICRO AND SMALL-SIZED TECHNOLOGY-BASED FIRMS: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW
Edson Rezende de Souza
Dra. Cristina Dai Pra Martens

264 STAKEHOLDERS IN PROJECT MANAGEMENT: A LONGITUDINAL ANALYSIS OF THE LITERATURE
Gilberto Francisco de Oliveira
Roque Rabechini Jr.

265 SYSTEMATIC REVIEW ON RELATIONSHIP BETWEEN PROJECT MANAGEMENT AND ENTREPRENEURSHIP STRATEGY / CORPORATE.
Vanessa Melbardis
Marcos Piscopo

266 THE INSURANCE ROLE IN INFRASTRUCTURE PROJECTS IN BRAZIL THROUGH PROJECT FINANCE
Sérgio Luis Mattos Melchiori

267 THE IMPORTANCE OF MARKETING IN MANAGEMENT PROJECT
Juciele Casagranda
Carla de Almeida Martins Basso
Monalisa Pivetta da Silva
Ana Márcia Debiasi Duarte

268 DIRECTIONS FOR BUILDING AN APPROACH TO INNOVATIVE SOFTWARE PROJECT MANAGEMENT
Marcelo Luiz Monteiro Marinho
Hermano Perrelli de Moura
Robson Godoi de A. Maranhão

269 THE IMPORTANCE OF RISK MANAGEMENT IN STUDIES OF TECHNICAL FEASIBILITY FOR URBAN BUSSES BODIES
Carlos Alberto Rodrigues
Carla de Almeida Martins Basso
Ana Márcia Debiasi DuarteBasso
Monalisa Pivetta da SilvaBasso

270 DESIGN THINKING: BIBLIOMETRIC STUDY
Roberto de Souza Góes
Rosaria de Fátima S. Macri Russo
Lincoln Felippe Lessa Cordeiro

271 COMPETENCIES IN PROJECT TEAMS: A QUANTITATIVE RESEARCH
Renato de Oliveira Moraes

272 INFORMATION INFRASTRUCTURE AND ACTOR-NETWORKTHEORY: A STUDY OF THE IMPLEMENTATION OF THE BRAZILIAN PAYMENT SYSTEM
Ramses Henrique Martinez

273 A CASE STUDY ABOUT PROJECT PORTFOLIO MANAGEMENT IN A PROJECT MANAGEMENT OFFICE – THE TECBAN CASE
Wilian Ramalho Feitosa
Carlos Rodrigo Maximiano

274 FACTORS THATINFLUENCE PROJECT PORTFOLIO MANAGEMENT IN A PUBLIC COMPANY OF THE INFORMATION TECHNOLOGY SECTOR
Cristiana Fernandes De Muylder
Jorge Tadeu de Ramos Neves
Kerley de Lourdes Silva Pires

275 RISK MITIGATION REPORT ON A FILE SERVER
Fabiano Pereira
Filipe Cordeiro de Medeiros Azevedo
Cristine Martins Gomes de Gusmão

276 DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF A WASTE CONTROL SYSTEM: A CASE STUDY IN A CAR SPARE COMPANY
Fernando Skackauskas Dias

277 HOW RISKS ARE IDENTIFIED AND COMMUNICATED ON INFORMATION TECHNOLOGY PROJECT – A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW
Rogerio Alves Soares

277 SEC – It and is Security

Segurança em TI

279 INFORMATION SECURITY RISK MANAGEMENT AND ITS APPLICATION IN A FEDERAL PUBLIC INSTITUTION
Carlos Hideo Arima
Getulio Akabane
Jackson Gomes Soares Souza
Leonardo Kussama
Renata Oliveira

280 ROGUE ACCESS POINT: INSECURITY IN ACCESSING OPEN WIRELESS NETWORKS
Jean Eurípedes Do Carmo Vieira
Rogerio de Freitas Ribeiro

281 NETWORK SECURITY ASSESSMENT WITH SAN iSCSI PROTOCOL
Márcio Aurélio Ribeiro Moreira
Walter Lázaro Noronha

282 MODEL FOR INFORMATION SECURITY ASSESSMENT IN SELECTION PROCESS
Stellio Matos Mineiro
Francisco Ramos de Melo

283 STUDY CASE: THE BENEFITS OF SECURITY INFORMATION IN THE CONTEXT OF TELEMEDICINE
Marcelo Vieira Damião
Rogerio de Freitas Ribeiro

284 SINGLE SIGN-ON: AN INFORMATION SECURITY APPROACH
Emilio Carvalo Dias
Rogerio de Freitas Ribeiro

285 PROPOSAL FOR STRENGTHENING THE CHAIN OF TRUST OF DNSSEC SERVICE
Eder Alvares Pereira de Souza
Eduardo Takeo Ueda

286 PROPOSITION OF A MODEL TO INVESTIGATE ADOPTION OF INFORMATION SECURITY CONTROLS AS RESPONSE TO INSTITUTIONAL PRESSURES
Antonio Eduardo de Albuquerque Junior
Ernani Marques dos Santos

287 ANALYSIS OF THE COST ARISING OUT OF DATA BREACH INCIDENTS
Carlos de Amorim Levita
João Augusto Mattar Neto

288 COUNTERMEASURES TO RISKS THAT ARE EXPOSED TO THE WEB APPLICATION VULNERABILITIES: A LITERATURE REVIEW
Cleberton Carvalho Soares
Paulo Caetano da Silva

289 SOC – Social Issues in IS and IT

Questões sociais em SI e TI

291 JOSÉ SARAMAGO: UM OLHARSOBRE A GLOBALIZAÇÃO E A SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO
Maria Irene da Fonseca Sá

292 INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS COMO FERRAMENTAS FACILITADORAS NO PROCESSO DE INCLUSÃO DO SURDO NO MERCADO DE TRABALHO
Ivo Pedro Gonzalez Junior
Fábio Madureira Garcia
Flúvia Gabriella Magalhães de Oliveira

293 THE EICC AND TRAJECTORY OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN THE INDUSTRYOF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES
João Samarone Alves de Lima
Julia Silvia Guivant
João Almeida e Silva

294 MOOCS – MASSIVE ONLINE OPEN COURSES: A CONCEPTUAL MODEL TO EVALUATE THE USER's PERCEPTION
Klaus SiegmarSchuldt
Graziela dos Santos Bento
Giancarlo Gomes
Iara Regina dos Santos Parizotto

295 ICC – INTEGRATED COGNITIVE COMPETENCES TO INCORPORATE TECHNOLOGY INTO EDUCATIONAL PROCESSES
João Carlos Wiziack
Massimo Di Felice
Vitor Duarte dos Santos

296 CULTURE AND THIRD SECTOR: IMPACT IN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT
Andressa Rocha Lhamby
Victor Paulo Kloeckner Pires
Luciana Benetti
Bassiro Só

297 XBRL – XBRL and Enterprise Onthology
XBRL e ontologia empresarial

299 A SERVICE FRAMEWORK TO AUDIT SUSTAINABILITY REPORTING BASED ON GRI RULES
Daniela Costa Souza
Márcio Alexandre P. Silva
Paulo Caetano da Silva

300 COMING IMPACTS OF XBRL ADOPTION IN FINANCIAL SOFTWARE DEVELOPMENT PROCESSES AND SOFTWARE QUALITY FACTORS: A SYSTEMATIC MAPPING
Marcelo Gomes de Cerqueira
Paulo Caetano da Silva

301 COMM – Comunication
Comunicação

303 IDENTIFYING PROFESSIONAL SKILLS OF INFORMATION IN THE CYCLE OF PUBLIC POLICY HOWLETT AND RAMESH: BUILDING A MORE DEMOCRATIC SOCIETY
Thabyta Giraldelli Marsulo
Ângela Maria Grossi de Carvalho

304 A NEW PARADIGM: TRANSPARENCY AND CONTROL OF VOLUNTARY TRANSFERS IN BRAZIL
Luiz Lustosa Vieira
Ilka Massue Sabino Kawashita
José Antônio de Aguiar Neto

305 GOVERNO ELETRÔNICO: AVANÇOS E DESAFIOS NO USO E ACEITAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS
Carla Patricia Rodrigues Ramos
Simone Leticia Raimundini Sanches

306 INSTANTIATION OF A BPM MATURITY MODEL: A CASE STUDY IN A PUBLIC ORGANIZATION
Liliane Almeida Medeiros de Oliveira
Carina Frota Alves
Glória Maria Correia dos Santos
Simone Cristiane dos Santos

307 PRODUÇÃO DO CONHECIMENTO NA UNIVERSIDADE: A CONTRIBUIÇÃO DO CURSO DE BIBLIOTECONOMIA DA UNIVERISDADE FEDERAL DO MARANHÃO NA FORMAÇÃO DE PROFESSORES (AS) DA EDUCAÇÃO BÁSICA
Maria Mary Ferreira
Maria Cléa Nunes
Berenice Gomes da Silva
Aldinar Martins Bottentuit

308 THE MOST INFLUENTIAL THEORIES IN MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS LITERATURE FOR 2015
Patricio Ramírez-Correa

309 PLATFORM IMPLEMENTATION MOODLE AS EDUCATION SUPPORT TOOL
José Luiz da Silva

310 A RISK MANAGEMENT MODEL INTEGRATED WITH BPM LIFECYCLE
Fábio da Silva Ferreira
Carina Frota Alves
Rosa Candida Cavalcanti

311 DOCT- Doctoral Consortium
Consórcio Doutoral

313 A MULTI-MODEL APPROACH FOR PROVISION OF SERVICES THE INFORMATION TECHNOLOGY FOR FEDERAL PUBLIC ADMINISTRATION BRAZILIAN
Luiz Sérgio Plácido da Silva
Renata Teles Moreira
Alexandre Marcos Lins de Vasconcelos

314 DESENVOLVIMENTO DE MODELOS PREDITIVOS DA MORTALIDADE INFANTIL COM BASE EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA REGIÃO METROPOLITANA DE FORTALEZA
Wellington Sousa Aguiar
Álvaro Jorge Madeiro Leite
José Mário Bezerril Fontenelle

315 ANTECEDENTES DA ACEITAÇÃO E ADOÇÃO DA AUDITORIA CONTÍNUA NO SETOR PÚBLICO BRASILEIRO
Wender Fraga Miranda

316 A EVOLUÇÃO DAS PLATAFORMAS SOB A PERSPECTIVA DAS CAPACITAÇÕES DAS ORGANIZAÇÕES: ESTUDOS DE CASO NO SETOR DE SOFTWARE BRASILEIRO
Ana Lúcia Figueiredo Facin

317 MSC – Master Colloquium

319 IMPROVEMENTS IN QUALITY OF CARE IN A SPECIALIZED PUBLIC HOSPITAL, AFTER THE IMPLEMANTATION OF REGULATORY SCHEDULING SYSTEM
Danielle Cristina Campos de Souza
Mario Ivo Serinolli

320 THE DIGITAL, MEDIA AND INFORMATION LITERACIES TRIAD
Beatrice Bonami Rosa

321 CAPITAL STRUCTURE OF THE DIFFERENCE IN CORPORATE SUSTAINABILITY INDEX COMPANIES
Cátia Heinzen
Bianca Cecon
Herivelton Antônio Schuster
Moacir Manoel Rodrigues Junior
Filipy Furtado Sell

322 CHRONOLOGY OF THE CONSORTIUM OF NOMINATIVE PLANNED ACTIONS IN THE CAPITAL MARKET ASSOCIATED WITH THE FINANCIAL DEMONSTRATIVE IN THE IT ORGANIZATIONS
Edilaine Rodrigues Soares
Fernando Hadad Zaidan
George Leal Jamil

323 GOVERNANCE MODEL TO ENSURE QUALITY SERVICE NETWORK WITH SLA: A LITERATURE REVIEW
Paulo Caetano da Silva
Antonio Henrique Pereira de Souza

324 PETIC DECISION MAKING (PDM): A MODEL FOR AUTOMATED SUPPORT FOR STRATEGIC DECISION MAKING IN ICT
Fabio Gomes Rocha
Michel dos Santos Soares
Rogério Patrício Chagas do Nascimento

325 CORPORATE GOVERNANCE MODEL FOR A HIGHER EDUCATION INSTITUTION IN THE COURSE OF DISTANCE EDUCATION
Marcia Welita da Silva
Alessandro Marco Rossini

326 GERECIAMENTO DE PORTFÓLIO DE PROJETOS VOLTADOS A PROJETOS DE INOVAÇÃO
Rolney Carlos Baptestone

327 ERP CLOUD SaaS: FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO DE SUA IMPLANTAÇÃO E IMPACTO NA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TI
Angélica Gheller

328 FROM PROTOTYPING TO IMPLEMENTATION, THE INTERACTION BETWEEN THE TEAMS OF DESIGN THINKING AND FINAL PRODUCT DEVELOPMENT, THAT THE PRODUCT BE THE SOLUTION PROPOSED BY TEAM CONDUCTING A IDEATION AND PROTOTYPING
Fernando Andre Zemuner Garcia
Rosária de Fátima Segger Macri Russo

329 O GRAU DE UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTAS E PRÁTICAS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA INCUBADAS.
Edson Rezende Souza

331 POSTERS

333 GREENHOUSE AJH5: MONITORAMENTO E CONTROLE DE ESTUFA AGRÍCOLA
Marcelo Barbosa de Freitas
Tibério Augusto dos Santos
Lucas Guilherme de Arruda
Jefferson Biajone

334 WATER CLOSER APP: ACESSO A BANHEIROS PÚBLICOS
Marcos Roberto de Souza
Salomão José Dias de Santana e Silva
Thiago Hugo Paiva Trisltz
Jefferson Biajone

335 CIDATEC: GERENCIADOS DE ARQUIVOS DIGITAIS
Maylon Pires Macedo
Jefferson Biajone

336 MORADA DE HERÓIS: HISTÓRIA, GRAFOS E QRCODES NO CEMITÉRIO
Airesphy Pantojo Viotto
Aydil Marques de Souza
Renan Arantes Ferreira da Silva
Jefferson Biajone
Marcelo Camargo

337 APLICATIVO VISITARE: MUSEU VIRTUAL DE ITAPETININGA
Sergio Augusto Peiretti
Jefferson Biajone
Rodrigo Diniz

338 DICA 2.0: DISPOSITIVO DE INTERAÇÃO PARA COMUNICAÇÃO AUMENTATIVA
Cintia Akiko Tsunemoto
Olivia Soares Iori
Ovídio José Francisco
Jefferson Biajone

339 DENGUE ALERTA
Christian Santos de Oliveira
Diego Vinicius da Costa
Leandro Medeiros da Silva
Danilo R. Gomes
Marcus Vinícius Branco de Souza

340 D.I.S.A – DISPOSITIVO INTELIGENTE DE SEGURANÇA AUTOMOTIVO
Alisson Paiva de Oliveira
Leandro Francisco Camargo de Souza Silva
Walter Colhasso Manca
Jose Antonio Castanho de Almeida
Marcus Vinicius Branco de Souza

341 TV DIGITAL NO BRASIL E A EVOLUÇÃO DOS TELESPECTADORES
Rodrigo Soares Rocha
Marcus Vinicius Branco de Souza

342 SISTEMA INTELIGENTE DE MONITORAMENTO EVOLUTIVO DE AMBIENTE
Credy José Ferreira
Luiz Claudio de Queiroz
Marcelo Antônio Ribeiro de Camargo

343 WAYCHAIR: ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS MOTORAS
Ana Paula Correia Leite
Thais Aparecida Ribeiro Lima
Alex Sandro Moura Oliveira Mendes
Marcus Vinicius Branco de Souza

344 GESTÃO DE RISCO NA CÓPIA INTERNACIONAL DA INFORMAÇÃO
Laura Conceição Siqueira
Juliana Carvalho de Machado
Antônio LechugoRúbio
Marcus Vinicius Branco de Souza

345 COMPRA FÁCIL (SISTEMAS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO DE COMPRAS)
Abner Fernandes de Albuquerque
Michael Nunes da Rosa
Pedro Henrique Ferreira Collaço
Danilo Gomes

346 COMPLEMENTAÇÃO NA WCAG 2.0 REFERENTE AO USO DE DISPOSITIVOS MÓVEIS POR USUÁRIOS IDOSOS
Andréia Rodrigues Casare Souza
Regina Lúcia de Oliveira Moraes Manca
Celmar Guimarães da SilvaManca

347 TECNOLOGIA EM ANÁLISE DE SISTEMAS NO SETOR RELIGIOSO
Caroline Alves de Almeida
Márcia Cristina de Almeida
Jefferson Biajone

348 SISTEMA INTELIGENTE DE REUTILIZAÇÃO DE ÁGUA
Ari Teixeira Almeida Neto
Francisco Carlos do Nascimento Júnior
Marcus Vinicius Branco de Souza

349 LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO NA APRENDIZAGEM DE OPERAÇÕES ARITMÉTICAS
Guilherme Rosa de Moraes
Deivison Shindi Takatu
Andressa Silvério Terra França
Jefferson Biajone

350 FATEC RPG: JOGO INTERATIVO VIA RPG MAKER XV ACE
Maylon Pires Macedo
Guilherme Rosa de Moraes
Vitor Emanuel Queiroz Ferreira
Andressa Silvério Terra França
Jefferson Biajone

351 GRAFOS EM GTA 5
Luiz Eduardo de Oliveira Calderan
Jefferson Biajone

352 BUYZE: APLICATIVO FACILITADOR DE COMPRAS
Pedro Augusto Ferreira
Andressa Silvério Terra França

353 INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À PRODUÇÃO INDUSTRIAL
Maquele Antunes de Oliveira
Marcus Vinícius Branco de Souza

354 ECOBIN – PROPOSTA DE UM JOGO PARA APRENDER A DESCARTAR LIXO "A FAMIFICAÇÃO DO DECARTE DE LIXO"
Thiago Oliveira Correia
Marcus Vinícius Branco de Souza
José Ricardo Favoretto

355 APP WIKIBEER: APLICATIVO DE RECONHECIMENTO DE IMAGEM PARA CONHECIMENTO DE FATOS E CURIOSIDADES SOBRE CERVEJA ATRAVÉS DE SUA LOGORMARCA
Fabiano Endo Furuta
Léo Vartapelli Dadona
Thiago Diniz de Vasconcellos
Rodrigo Diniz
Renato Tilelli

356 VERDANT: APLICATIVO DIDÁTICO DE PLANTIO
Bruno da Silva Pereira
Plínio da Silva Pereira
Taise Keller Ferreira Brito
Tatiane Rorrayne Pirico
Marcus Vinicius Branco de Souza

357 CADERNO UNIVERSITÁRIO
Cintia Akiko Tsunemoto
Sandra Regina Cielavin

358 NUMBER JUMPER: UM GAME MATEMÁTICO
Leandro Medeiros de Almeida Machado
Amanda Roberta Bertolai
Jefferson Biajone
Andréia Rodrigues Casare

359 INFORMÁTICA NA FORMAÇÃO DO TÉCNOLOGO EM AGRGONEGÓCIOS: POSSIBILIDADES E DESAFIOS
Tadeu Augusto Leme dos Santos
Luciana Platero

360 A INFLUÊNCIA DAS REDES SOCIAIS NAS EMPRESAS NO SETOR DE VAREJO
Alessandro Marco Rosini
Gabriela Salomão

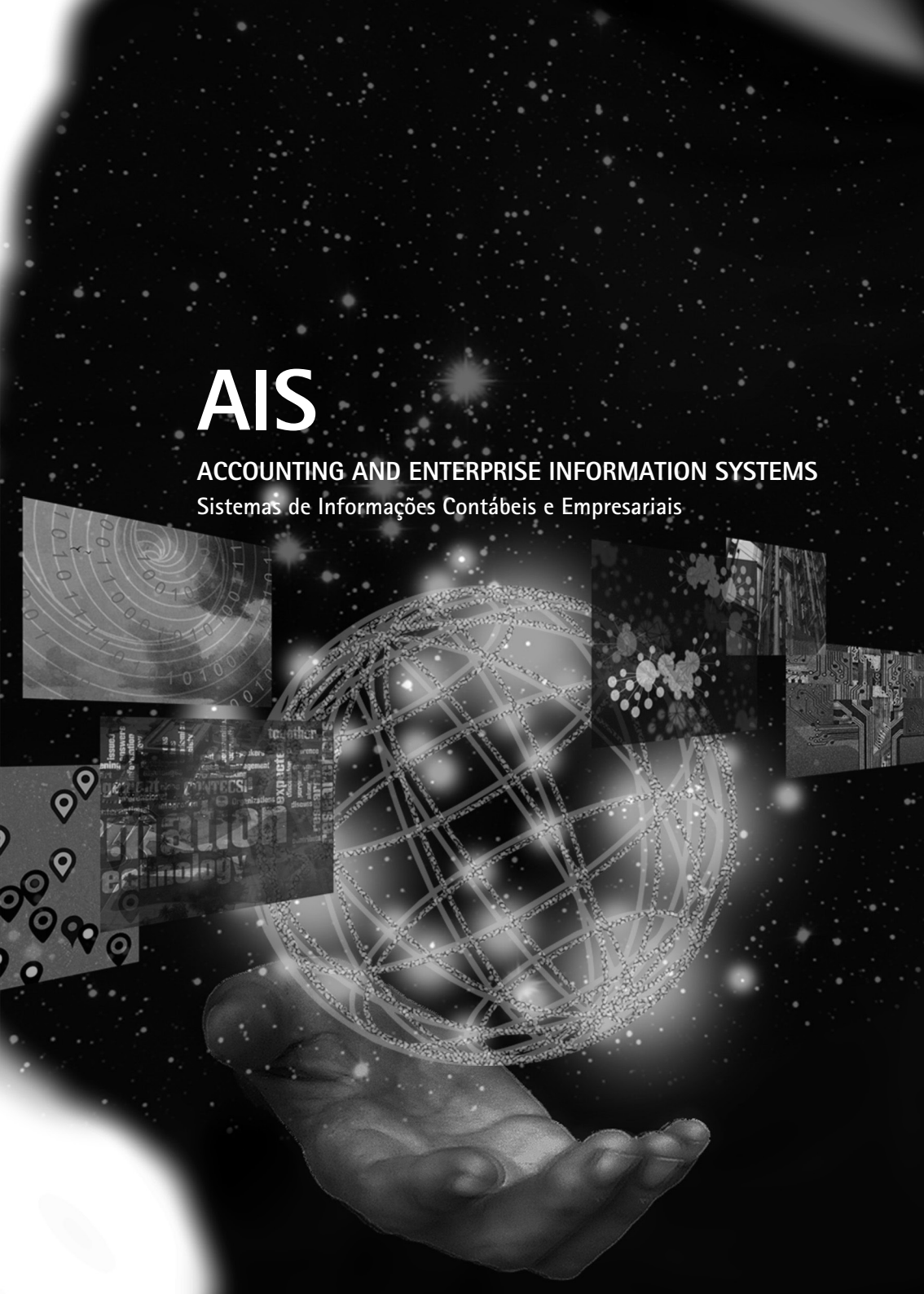
360 PROCESS MANAGEMENT APPLIED TO SOFTWARE ENGINEERING EDUCATION WITH APPROACH PBL.
Ivaldir Honorio Farias Júnior
Ana Claudia Andrade
Patricia Tedesco

360 THE CONTRIBUTION OF A LIBRARY SCIENCE IN TEACHER EDUCATION
Maria Mary Ferreira
Maria Cléa Nunes
Berenice Gomes da Silva
Aldinar Martins Bottentuit

AIS

ACCOUNTING AND ENTERPRISE INFORMATION SYSTEMS

Sistemas de Informações Contábeis e Empresariais




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3719

DISSEMINATION AND EXCHANGE OF FINANCIAL INFORMATION ON THE INTERNET: INVESTIGATING THE PERCEPTION OF MANAGERS ABOUT THE IMPACT OF THE USE OF XBRL LANGUAGE

Ivonaldo Brandani Gusmão (Universidade Estadual do Centro-Oeste, Paraná, Brasil) - ivonaldo@unicentro.br

This article is to identify the current level of knowledge and use of XBRL, seeking to be seen as managers of the studied companies are using tools that facilitate the development of information dissemination, evaluating what measures are being taken for the implementation of technologies, aimed at distributing information of the companies, more specifically, using the concepts related to XBRL (Extensible Business Reporting Language). The study was conducted in two stages: the first quantitative character, followed by a qualitative research. It is a descriptive research, with data collection through a questionnaire sent to technology managers and information technology systems of the selected entities and interviews with those responsible for making decisions. For this study were chosen companies issuing ADRs, listed on the São Paulo Stock Exchange (BM & FBovespa). The main result of the analysis of the data indicated that there is a relative lack of knowledge of XBRL by a group of Brazilian companies issuing ADRs. It can be seen from the data that the sample respondents were not warranted in saying that companies have an area that is studying the implementation of markup languages, which can help to ignorance of XBRL and that there are expectations about IT applications, enabling new alternative strategies and new possibilities for organizations, however, there are also questions about the actual gains from the IT investments, giving complexity to the issue.

Keywords: XBRL language, Information Technology, Information Systems, Disclosure.

DIVULGAÇÃO E INTERCÂMBIO DE INFORMAÇÕES FINANCEIRAS PELA INTERNET: INVESTIGANDO A PERCEPÇÃO DOS GESTORES ACERCA DO IMPACTO DA UTILIZAÇÃO DA LINGUAGEM XBRL

Este artigo tem por identificar o atual nível de conhecimento e utilização da linguagem XBRL, buscando-se verificar como os gestores das empresas estudadas estão utilizando ferramentas que facilitem o desenvolvimento de divulgação de informação, avaliando quais as medidas que estão sendo tomadas para a implantação de tecnologias, voltadas à distribuição de informação das empresas, mais especificamente, utilizando os conceitos relacionados à linguagem XBRL (Extensible Business Reporting Language). O estudo foi realizado em duas etapas: a primeira de caráter quantitativo, seguida de uma pesquisa de caráter qualitativo. O principal resultado da análise dos dados indicou que existe um relativo grau de desconhecimento da XBRL por parte de um grupo de empresas brasileiras emissoras de ADR. Percebe-se a partir dos dados que os respondentes da amostra não foram seguros em afirmar que as empresas possuem uma área que estuda a implantação de linguagens de marcação, o que pode favorecer ao desconhecimento da XBRL e que há expectativas acerca das aplicações da TI, que possibilitam novas alternativas de estratégias e novas possibilidades para as organizações, contudo, há também questionamentos sobre os reais ganhos advindos dos investimentos em TI, conferindo complexidade ao tema.

Palavras-chaves: Linguagem XBRL, Tecnologia de Informação, Sistemas de Informação, Disclosure.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3822

MANAGEMENT MODEL THROUGH PERFORMANCE INDICATORS IN AN ACCOUNTING OFFICE

Adriano Dinomar Barp (Universidade do Vale do Itajaí, Santa Catarina, Brasil)
adrianobarp@univali.br

Silvio Alexandre Zancanaro (Universidade do Vale do Itajaí, Santa Catarina, Brasil) - zancanaro@orcatea.com.br

Rodrigo Favero (Universidade do Vale do Itajaí, Santa Catarina, Brasil) - rofavero@ibest.com.br

This work aims at presenting the possibility of developing a management model through performance indicators aimed at assisting the organization to measure its performance. It is a descriptive research, where the data were obtained through a case study with a qualitative approach in a Accounting Office of the state of Santa Catarina, between the months of June to skills as well as, of the main shortcomings of the company as a whole. The results pointed to some decisions taken by management: implementation of performance.

Keywords: performance, indicators, management model, accounting office

MODELOS DE GESTÃO POR INDICADORES DE DESEMPENHO EM UM ESCRITÓRIO DE CONTABILIDADE.

Este trabalho, objetiva apresentar a possibilidade de implantação de um modelo de gestão por meio de indicadores de desempenho, visando auxiliar a organização na mensuração de sua performance. Trata-se de uma pesquisa descritiva, onde os dados foram obtidos por meio de um estudo de caso, com abordagem qualitativa em um Escritório de Contabilidade do estado de Santa Catarina, entre os meses de junho a dezembro de 2014, onde se fez possível a identificação de maneira mais robusta das competências organizacionais, bem como, das principais deficiências da empresa como um todo. Os resultados apontaram para algumas decisões tomadas pela direção: implantação de indicadores de desempenho; divisão dos colaboradores em quatro equipes assim subdivididas: Pequenas, Médias, Grande Porte e Departamento Pessoal; a partir disso calculou-se a Margem de Contribuição de cada setor e quem seriam seus líderes; criação de Instruções de Trabalho (IT's)

Palavras-chaves: medição de desempenho, sistema de indicadores de desempenho, escritório de contabilidade.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3910

THE RELEVANCE OF IT VALUE IN THE EVALUATION OF COMPANIES THAT MAKE USE OF INTENSIVE INFORMATION: A STUDY FROM THE PERSPECTIVE OF INVESTMENT PROFESSIONALS

Cássio Rogerio Celestino dos Santos (Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – PUCSP) – cassio.celestino@uol.com.br

Napoleão Verardi Galegale (CEETESP - Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza) – nvg@galegale.com.br

Lucy Aparecida de Sousa (PECE-Poli/USP – Escola Politécnica de engenharia da Universidade de São Paulo) – lucysousa@uol.com.br

Carlos Hideo Arima (CEETESP - Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza) – charima@uol.com.br

In the process of evaluating companies, the definition of the fair value of an organization tends to represent in a balanced manner the economic potential of a given company. Companies with high values of intangible assets and massive use of information technology must somehow have the IT value represented in its valuation. In this context, this study aims to identify if the IT value is properly taken into account by investment professionals through the process of evaluating the companies. The sample consists of 108 analysts and investment professionals active, in some way, in the process of business valuation. They were answered 28 questions, and the multiple linear regression was the statistical tool used for analysis and processing of data. According to the results, only the value of IT, "better relationship with customers," "development of new business plans" and "accuracy of information" have significant influence on the evaluation process of the companies that make intensive use of information. The survey also reveals, ultimately, that investment professionals consider the information provided by companies to the market insufficient for a proper assessment of the value of IT.

Keywords: company valuation, IT value, information value.

A RELEVÂNCIA DO VALOR DA TI NA AVALIAÇÃO DE EMPRESAS QUE FAZEM USO INTENSIVO DE INFORMAÇÃO: UM ESTUDO SOB A ÓTICA DOS PROFISSIONAIS DE INVESTIMENTOS

No processo de avaliação de empresas, a definição do valor justo de uma organização tende a representar, de modo equilibrado, a potencialidade econômica de determinada companhia. As empresas com elevados valores de ativos intangíveis e com uso massivo de tecnologia da informação devem, de algum modo, ter o valor de TI representado na sua valoração. Segundo os resultados obtidos, apenas o valor de TI, "relações melhores com clientes", "desenvolvimento de novos planos de negócio" e "acuracidade das informações" influenciam significativamente o processo de avaliação das empresas que fazem uso intensivo de informação. A pesquisa também revela, por fim, que os profissionais de investimentos consideram as informações disponibilizadas pelas empresas ao mercado insuficientes para uma adequada avaliação do valor de TI.

Palavras-chaves: avaliação de empresas, valor de TI, valor da informação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3945

APPLICATION OF FUZZY SYSTEM IN ANALYSIS OF THE RETURN ON EQUITY

Lucas Pereira Lopes (Universidade Federal de Alfenas, Minas Gerais, Brasil) - luccas.lopes@live.com

Danilo Machado Pires (Universidade Federal de Alfenas, Minas Gerais, Brasil) - danilo.pires@unifal-mg.edu.br

Franciane De Oliveira Alvarenga (Universidade Federal de Alfenas - MG, Minas Gerais, Brasil) - franciane.alvarenga@unifal-mg.edu.br

The aim of this paper is to present and analyze a model for analysis of Return on Equity (ROE) of companies through a fuzzy rule system. To this, was used the data to 43 statements published in 2012 by Economática group. The collected data were analyzed and classified and each index is assigned a qualitative variable. Using the Rstudio program, defined the membership functions and with the help of library 'frbs.learn', were created 35 inference rules for implementing the system. The results obtained by fuzzy inference system were compared with the actual sample data and obtained a proportional mean error of 8.2% with average standard deviation of 12.1%. The results of this study showed that the fuzzy rules model can be used as an effective tool in aid and validation of expert advice in the analysis of ROE companies.

Keywords: Fuzzy System, Intelligent Systems, ROE, Artificial Intelligence.

APLICABILIDADE DO SISTEMA FUZZY NA ANÁLISE DO RETORNO SOBRE O PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O objetivo deste trabalho é apresentar e analisar um modelo para análise da Rentabilidade sobre o Patrimônio Líquido (ROE) de empresas por meio de um sistema de regras fuzzy. Para tal, utilizaram os dados referentes a 43 balanços publicados em 2012, pelo grupo Economática. Os dados coletados foram analisados e classificados e a cada índice foi atribuída uma variável qualitativa. Utilizando-se o programa Rstudio, definiram-se as funções de pertinência e com o auxílio da biblioteca 'frbs.learn', foram criadas 35 regras de inferência para a implementação do sistema. Os resultados obtidos pelo sistema de inferência fuzzy foram confrontados com os dados reais da amostra e obteve-se um erro médio proporcional de 8,2% com desvio padrão médio de 12,1%. Os resultados dessa pesquisa demonstram que o modelo de regras fuzzy pode ser utilizado como ferramenta eficaz no auxilio e na validação dos pareceres de especialistas na análise do ROE das empresas. Palavras chaves: Sistema fuzzy, Sistemas Inteligentes, ROE, Inteligência Artificial.

Palavras chaves: Sistema fuzzy, Sistemas Inteligentes, ROE, Inteligência Artificial.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3953

GESTÃO DE PESSOAS E CULTURA ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO DE CASO NA CENTENÁRIA FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU/BAHIA

Tiago Dias Rocha (Faculdade Unime, Bahia, Brasil) - rochad.tiago@gmail.com

Isac Pimentel Guimarães (Universidade Federal de São Carlos, São Paulo, Brasil) - isac_guimaraes@hotmail.com

Antonio Carlos Ribeiro da Silva (Universidade do Minho, Braga, Portugal) - profacr@hotmail.com

This study aimed to investigate the process of People Management and Leadership focused on providing improvements in the organizational climate taking into consideration aspects of organizational culture in the Fundação Visconde de Cairu (FVC), a centennial educational institution of Salvador/Bahia. It was used the questionnaire as a data collection technique applied with employees of the administrative sector of the institution. The results show that when analyzing the level of satisfaction and dissatisfaction of its members were able to identify a good degree of satisfaction with general aspects of the institution, however there is the need for a stimulating climate in the development of activities by the employees. A positive point that deserves to be highlighted is the establishment of good relationship between coworkers, that is, there is a sense of solidarity when necessary, which provides the development of the institution. However, the communication requires a certain degree of attention, since it does not develop very well and it is an important tool administrative directly connected to the understanding of the acts and facts of any organization.

Keywords: People Management, Organizational Climate, Organizational Culture, Foundation Visconde de Cairu.

GESTÃO DE PESSOAS E CULTURA ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO DE CASO NA CENTENÁRIA FUNDAÇÃO VISCONDE DE CAIRU/BAHIA

Este estudo buscou investigar o processo de Gestão de Pessoas e Liderança tendo como foco proporcionar melhorias no clima organizacional levando em consideração aspectos ligados à cultura organizacional na Fundação Visconde de Cairu (FVC), instituição de ensino superior centenária da cidade de Salvador/Bahia. Com efeito, utilizou-se o questionário como técnica de coleta de dados aplicada aos funcionários do corpo administrativo da referida instituição. Os resultados demonstram que ao analisar o nível de satisfação e motivação de seus colaboradores foi possível identificar um grau considerável dessa satisfação em relação aos aspectos gerais da instituição, no entanto a necessidade é percebida quanto à existência de um clima estimulante no desenvolvimento das atividades. Um ponto positivo que merece ser destacado é o estabelecimento da boa relação entre colegas de trabalho, ou seja, existe um sentimento de solidariedade entre seus membros, o que proporcionou o desenvolvimento da instituição. Contudo, a comunicação necessita de certo grau de atenção, já que não se desenvolve muito bem e é uma importante ferramenta administrativa ligada diretamente ao entendimento dos atos e fatos de qualquer organização.

Palavras-chaves: Gestão de pessoas, Clima Organizacional, Cultura organizacional, Fundação Visconde de Cairu.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4001

A COMPARISON BETWEEN FUZZY MODEL AND LINEAR REGRESSION IN A RELATIONSHIP BETWEEN THE WORKING CAPITAL MANAGEMENT AND THE COMPANY'S RISK

Lucas Pereira Lopes (Universidade Federal de Alfenas, Minas Gerais, Brasil) - luccas.lopes@live.com

Beatriz Rezzieri Marchezini (Universidade Federal de Alfenas, Minas Gerais, Brasil) - bia_marchezini@hotmail.com

Analyze which variables can influence the companies risk is a new area within the corporative finance, which is a essentially function in the management of organizations. The purpose of this search is compare two qualitative and quantitative models for mensuring the company risk in relation to working capital management, the first is a multiple linear regression model and the other a fuzzy rule-based system. The description of the methodology will be done briefly with the purpose to contextualize the study. The software used was the R Studio 2015. Through obtained results, the applicability of the two models in the description of the data is notorious, although, the fuzzy rule-based system was predominant on the multiple linear regression.

Keywords: Multiple Linear Regression, Fuzzy Logic, CAPM, Working Capital Management.

UMA COMPARAÇÃO ENTRE MODELO FUZZY E REGRESSÃO LINEAR NA RELAÇÃO ENTRE INDICADORES DE CAPITAL DE GIRO E O RISCO DA EMPRESA

Analisar quais variáveis possam influenciar o risco das empresas é uma nova área dentro das finanças corporativas, que tem por essência um papel fundamental na gestão das organizações. O propósito deste estudo consistiu-se em comparar dois modelos quali-quantitativos para a mensuração do risco da empresa em relação a indicadores de capital de giro, sendo o primeiro um modelo de regressão linear múltipla e o segundo um sistema baseado em regras fuzzy. A descrição das metodologias será feita de maneira breve com o objetivo de contextualizar o estudo. O software utilizado foi o R Studio 2015. Através dos resultados obtidos, é notório a aplicabilidade dos dois modelos na descrição dos dados, no entanto, o modelo baseado em regras fuzzy se sobressaiu sobre o de regressão linear múltipla.

Palavras-chaves: Regressão Linear Múltipla, Lógica Fuzzy, CAPM, Capital de Giro.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4019

REDES COLABORATIVAS EM CONTABILIDADE LEAN: UM ESTUDO SOBRE A INFLUÊNCIA DA PRODUÇÃO ESTRANGEIRA NO BRASIL

Hugo Costa de Macêdo (Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ, Rio de Janeiro, Brasil) - hugocontabeis@gmail.com

Carla Macedo Santos (Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ, Rio de Janeiro, Brasil) - pitalex@gmail.com

Rosenery Loureiro Lourenço (Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ, Rio de Janeiro, Brasil) - roseneryll@gmail.com

Samuel Cogan (Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ, Rio de Janeiro, Brasil) - scogan@uol.com.br

Colaborator:

José Américo Pereira Antunes (Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ, Rio de Janeiro, Brasil) - tesouraria.rj@gmail.com

Research on lean thinking in accounting are incipient in the Brazilian context. While lean thinking is characterized by the segregation of activities that do not generate value for the customer, the lean accounting is configured as a new way to determine costs and indicate results. The journals indexed in QualisCAPES have the potential to spread the knowledge and strengthen certain areas of research, in this sense, are very important for disclosure of lean thinking in academia. The objective of this research is to see how are formed between qualified regular collaborative networks containing publications on lean accounting in national and international context, and how is the level of influence on these periodic publications on lean thinking. Data os national and international journals were collected in a time span of 70 years through the Periódicos CAPES tool. Became eligible analysis of all these disclosed periodic publications, which resulted in a total of 107 articles (100 international and national 7). The search is utilized quantitative modeling and data were analyzed by score measures intermediation and proximity to mount the evaluation of the collaboration network. It was found that there is no proximity in collaboration between jobs indexed by QualisCAPES platform outside Brazil and the jobs that are published in the country, systematically use productions references that do not belong to evaluated journals in Brazil in the first five strata (A1 A2, B1, B2, B3).

Keywords: Lean Accounting, Thinking lean, Periodicals QualisCAPES Collaborative networks.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4033

THE IMPACT OF ICTS ON PRODUCTIVITY AND ORGANIZATIONAL FORMS IN SMES. SINALOA CASE

Rosalinda Gámez Gastélum(Universidad Autónoma de Sinaloa, Sinaloa, México) - rosygamez@yahoo.com

This paper analyzes the impact of information and communications technology in organizational forms and productivity of SMEs in Sinaloa, as well as public policy strategy of the Government to support the introduction of administrative and free software for this type of organizations. This research was performed using mixed methodology, but with greater emphasis on the quantitative paradigm, and 144 surveys were applied. The research findings indicate that the use of ICT in SMEs gives rise to a new organizational form, characterized by making decisions faster and more direct, horizontal organizational structure, electronic communication and innovative organizational culture. Regarding productivity was detected that there is a favorable impact on its use, but it was not possible to establish a quantitative correlation.

Keywords: Information technology and communication, organizational forms and SMEs.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4193

ANALYSIS OF ACCOUNTING FIRMS PERCEPTION IN FLORIANÓPOLIS, SANTA CATARINA CONCERNING THE ANCILLARY OBLIGATIONS EFD CONTRIBUTION

Alice Parisi Freitas (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) – aliceparisifreitas@hotmail.com

Priscila Alano da Rosa (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) – priscilaalano@gmail.com

Sérgio Murilo Petri (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) – smpetri@gmail.com

Luiz Felipe Ferreira (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) – luizff67@gmail.com

Colaborators:

Luana Ramos Figueiredo Petri (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial) - luanaramos@sc.senac.br

Accounting systems has been improved in order to meet the requirements of the Government in the three levels. Among these changes is the Public Digital Bookkeeping System, applied in Brazil. The objective of this study is to find out what the perception of the accounting firms of Florianópolis (SC) regarding contributions, ancillary obligation-EFD part of Public Digital Bookkeeping System (SPED). The research is descriptive, inductive logic, with a qualitative approach, and survey data by structured questionnaire. It was found, from the return of 88 respondents, 53% are satisfied with the SPED system that is still 47% are unhappy with the program, have not yet accepted the SPED with its subprojects in the accounting environment. The adaptation of accounting firms before this accessory obligation occurs slowly, but the EFD-Contributions want to achieve all companies and, therefore, tends to the accountants to adapt the new rules imposed by the government, in this case, SPED and their projects as an evolution of the accounting environment.

Keywords: EFD-Contributions, Public Digital Bookkeeping System, Digital Tax Bookkeeping. Accounting.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4210

CONTROLLING THE ACCEPTANCE LEVEL IN MICRO AND SMALL COMPANIES CITY OF ITA / SC

Maira Krefta (Universidade do Contestado, Santa Catarina, Brasil) - maira.s2_orkut@hotmail.com

Jacir Favretto (Universidade do Contestado, Santa Catarina, Brasil) - jacirfa@gmail.com

Fernando Maciel Ramos (Universidade do Contestado, Santa Catarina, Brasil) – framos@unc.br

The Controllership is responsible for the production of information relevant to decision making. The study focuses on the Micro and Small Companies (MPE) noting that, despite having featured in the country's economic development, resistance to the first years of activity appears to be uncertain. In this context their we sought to evaluate the acceptance of the Controllership on MPE municipality of Itá-SC, seeking the continuity of these companies due to its remarkable value. The study is characterized as a quantitative survey with data collection conducted with thirty-six companies that have less than three years of activity. Through exploratory and descriptive research expound the results and, among these, we highlight the lack of computerized control 55,56% of companies consider it use impractical at the time and the disregard of strategic planning where the items showed between 58,33% and 61,11% fully disagreeing its usefulness for maintenance activities. Showing the non-use of the essential tools and considering the influence of the Controllership to reduce the mortality of companies expected an initiative of both businessmen as accountants, as the awareness and training of the importance of information management.

Keywords: Controllership. Decision-making process. Micro and Small Companies, MPE.

NÍVEL DE ACEITAÇÃO DA CONTROLADORIA EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DA CIDADE DE ITÁ / SC

A Controladoria é responsável pela produção de informações relevantes para a tomada de decisão. O estudo tem como foco as Micro e Pequenas Empresas (MPE) observando que, apesar de possuírem destaque no desenvolvimento econômico do país, sua resistência aos primeiros anos de atividade mostra-se incerto. Neste contexto buscou-se avaliar a aceitação da Controladoria em MPE do munícipio de Itá-SC, visando a continuidade destas empresas devido a seu notável valor. O estudo caracteriza-se como uma pesquisa quantitativa com coleta de dados realizada com trinta e seis empresas que possuem menos de três anos de atividade. Por meio de pesquisa exploratória e descritiva explanam-se os resultados e, dentre estes, se destacam a falta de controle informatizado em 55,56% das empresas que considera inviável sua utilização no momento e a desconsideração dos planejamentos estratégicos onde os itens apresentaram entre 58,33% e 61,11%, discordando plenamente da sua utilidade para manutenção das atividades. Evidenciando a não utilização das ferramentas essenciais e tendo em vista a influência da Controladoria para redução da mortalidade das empresas espera-se uma iniciativa, tanto dos empresários quanto dos contadores, quanto à conscientização e capacitação da importância do gerenciamento de informações.

Palavras-chaves: Controladoria. Processo de Tomada de Decisão. Micro e Pequenas Empresas.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4237

FINANCIAL STATEMENTS ADHERENCE DISCLOSED BY HIGHER EDUCATION INSTITUTION LISTED ON BM&DBOVESPA TO ACCOUNTING STANDARD CPC15

José Antonio Calastro Junior (Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) – junior.calastro@gmail.com

Octávio Ribeiro Mendonça Neto (Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) – octavio.mendonca@mackenzie.br

Cecília Moraes Santostaso Geron (Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) – cecilia.geron@praesum.com.br

The embrace of Brazil into international accounting standards changed significantly the financial statements disclosed by the companies. The purpose of this research is to verify the adherence of the financial statements published by the Higher Education Institutions listed on BM&FBOVESPA to Accounting Standard CPC15, which defines the information that the acquirer shall disclose the nature and effects of the business combination. For this, through a research descriptive, qualitative and documentary, were analyze the financial statements of the three companies in the Higher Education sector listed on BM&FBOVESPA, based on the model developed by Nakayma (2012). The results show partial adherence of Accounting Standard CPC15, beyound to evidence that there was no progress the disclosure of information relating to business combinations between 2010 and 2014, at least in the higher education sector.

Keywords: Corporate Accounting, Financial Statement, Accounting Standard CPC15, Disclosure.

ADERÊNCIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DIVULGADAS PELAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR LISTADAS NA BM&FBOVESPA AO CPC 15

A adesão do Brasil às normas internacionais de contabilidade alterou significativamente as Demonstrações Financeiras divulgadas pelas empresas. O objetivo dessa pesquisa é verificar a aderência das Demonstrações Financeiras divulgadas pelas Instituições de Ensino Superior listadas na BM&FBOVESPA ao Pronunciamento Técnico CPC 15, o qual define as informações que o adquirente deve divulgar a respeito da natureza e os efeitos da combinação de negócios. Para isso, por meio de uma pesquisa descritiva, qualitativa e documental, foram analisadas as Demonstrações Financeiras das três empresas do segmento de Ensino Superior listadas na BM&FBOVESPA, com base no modelo desenvolvido por Nakayma (2012). Os resultados demonstram aderência parcial das Demonstrações Financeiras ao CPC 15, além de evidenciarem que não houve evolução, entre 2010 e 2014, na divulgação de informações referentes a combinações de negócios, ao menos no segmento de Ensino Superior.

Palavras-chaves: Contabilidade societária, Demonstração financeira, CPC 15, Disclosure.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3646

PROXIES CORPORATE GOVERNANCE : AN ANALYSIS OF METRICS USED FOR BRAZILIAN COMPANIES

Elizeu Maria Junior (Universidade Federal do Espírito Santo, Espírito Santo, Brasil) - elizeujunior@yahoo.com.br

Danillo Dubois Nunes (Universidade Federal do Espírito Santo, Espírito Santo, Brasil) - duboisnunes@hotmail.com

Thiago Machado de Mello (Faculdade Batista de Vitória, Espírito Santo, Brasil) - thiagodemello@icloud.com

Michele Monteiro L. Maria (Centro Universitário do Espírito Santo, Espírito Santo, Brasil) - michelemlirio@yahoo.com.br

Colaborator:

Marcos Paulo Valadares de Oliveira (Universidade Federal do Espírito Santo, Espírito Santo, Brasil) - marcos.p.oliveira@ufes.br

This article aims to verify if the corporate governance index, previously used in research in Brazil, present classification system compatible with that presented in the Bovespa, this classification similarly understood as governance metrics, and identify its relations with some performance variables. The initial sample was composed of 373 companies classified as Bovespa New Market, Bovespa Level 2, Bovespa Level 1, Bovespa Mais, Stock or Counter Market. The proxies of Corporate Governance were drawn from quantitative and qualitative studies that show their characteristics and theoretical construction. To meet the research objectives we used parametric statistical techniques (multivariate linear regression) and nonparametric (Mann-Whitney U test and Kruskal-Wallis). The results of the tests showed differences in the separation and classification of companies by corporate governance index of the Bovespa's classification as well as the relationship of each with performance variables considered dependents. It follows from the results of the research, the use of proxies of corporate governance must be preceded by expiration of these variables tests and that there is availability of data and information, the analysis should be performed using different proxies for confirmation the results due to the possibility of differentiation in the classification of enterprises by these proxies.

Keywords: Corporate Governance; Proxies; Validation.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3672

VALOR FINANCEIRO COMO INDICADOR DA ACURACIDADE DA BASE DE DADOS – SIA/SUS

Denise Mathias (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - biomathias@yahoo.com.br

Chennyfer Dobbins Paes Rosa (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - chennyferr@yahoo.com.br

This article is a reflection on accuracy, a question of quality, of the given registered Outpatient information system-SIA/SUS, used in the monitoring of the goals agreed and in public policy development. The table-SIGTAP, offers numerous attributes related to each of the procedures, the financial value, constant in the table, was used as an indicator of the veracity of the given registered, establishments of similar characteristics in the CNES, perform er in 24 hs of the 365 days of the year, occupy a physical area hospital, are managed by Social Organization and characterized as Specialized care units. Comparing the values with the expected process failures found that compromise the reliability of the data. The computerization of a unit exceeds the existence of Software.

keywords: Indicator, Quality, Management

VALOR FINANCEIRO COMO INDICADOR DA ACURACIDADE DA BASE DE DADOS – SIA/SUS

O presente artigo é uma reflexão sobre a acuracidade, um quesito da qualidade, do dado registrado no Sistema de Informação Ambulatorial –SIA/SUS, utilizado no monitoramento das metas pactuadas e na elaboração de políticas públicas. A tabela –SIGTAP, apresenta inúmeros atributos relacionados a cada um dos procedimentos, o valor financeiro, constante na tabela, foi utilizado como indicador da veracidade do dado registrado, nos estabelecimentos de características semelhantes no CNES, realizam pronto atendimento nas 24 hs dos 365 dias do ano, ocupam área física de um hospital, são geridos por Organização Social e caracterizados como unidades da Atenção Especializada. Comparando os valores realizados com os esperados constatou-se falhas de processo que comprometem a confiabilidade dos dados. A informatização de uma unidade ultrapassa a existência do Software.

Palavras-chaves: Indicador, Qualidade, Gestão

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3717

ERP SYSTEMS IN SCIELO DATABASE (2000 TO 2015): AN INTEGRATIVE REVIEW

Paulo Cristiano de Oliveira (FATEC, São Paulo, Brasil) - oliveirapco@yahoo.com.br
Jonathan Alves (FATEC, São Paulo, Brasil) - verjonathan2@gmail.com
Davi Almeida (FATEC, São Paulo, Brasil) - davijff@gmail.com

The integrated management of companies has been established as a fundamental need in this new century. The ERP (Enterprise Resource Planning), whose cycle of life involves the decision and the selection, implementation and use, has proven a solution of Information Technology (IT) suitable in this context. The aim of this study is to conduct an integrative review about ERP in articles published in Scielo database from 2000 to 2015. The integrative review is a qualitative method for analysis of literature, where 23 references were found. The analyze of these articles showed that the case study has been the most used research design and that the articles have emphasized the step of ERP's implementation while the use is a step that has been wispy explored. The research provided the design of the development of studies on the subject over time and identified future research possibilities.

Keywords: ERP systems, Cycle of life, Integrative Review, Scientific Production.

SISTEMAS ERP NA BASE DE DADOS SCIELO (2000 A 2015): UMA REVISÃO INTEGRATIVA

O gerenciamento integrado das empresas tem se consolidado como uma necessidade fundamental neste início de século. Os sistemas ERP (Enterprise Resource Planning), cujo ciclo de vida envolve a decisão e a seleção, a implementação e a utilização, têm se mostrado uma solução de Tecnologia da Informação (TI) adequada frente a esse contexto. O objetivo desse estudo é realizar uma revisão integrativa das pesquisas sobre ERP nos artigos publicados na base de dados Scielo no período de 2000 a 2015. A revisão integrativa é um método qualitativo para a análise da literatura. Foram encontradas 23 referências que constituíram o portfólio de trabalho. As análises desses artigos permitiram concluir que o estudo de caso tem sido o delineamento de pesquisa mais utilizado e que os artigos têm enfatizado a etapa de implementação dos ERP, enquanto a etapa de utilização tem sido pouco explorada. A pesquisa proporcionou o delineamento da evolução dos estudos sobre o tema ao longo do tempo e identificou possibilidades de investigação futura.

Palavras-chaves: Sistemas ERP, Ciclo de Vida, Revisão Integrativa, Produção Científica.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3759

PERFORMANCE EFFICIENCY FINANCIAL SECTOR HIGH-TECH ENTERPRISES CHEMICAL AND PETROCHEMICAL

Camila Freitas Sant'ana (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) -mila-internacional@hotmail.com

Daniel Fernando Padilha (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - danielpadilha06@hotmail.com

Nelson Hein (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - hein@furb.br

Andressa Michels (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - mana.michels@hotmail.com

Tarcisio Pedro da Silva (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - tarcisio@furb.br

The study aimed to evaluate the efficiency of the financial performance of high-tech chemical and petrochemical companies. The research is characterized as descriptive, document and quantitative. The sample included 27 public companies and closed with data available in the database of the Biggest and Best of Exame magazine, from 2011 to 2013. We used the statistical method of data envelopment analysis (DEA) from the MAXDEA® software, analysis of descriptive statistics and Pearson correlation. The variable inputs were total assets, expenditure on wages and labor costs, the overall debt and equity and outputs as sales, return on equity, return on assets and net working capital. The results highlight the efficiency of 8 companies in 2011, 11 companies in 2012 and 12 companies in the year 2013, it is noteworthy that these three organizations have obtained continuous efficiency in the period of 2011 to 2013. The correlation identified that the higher the lowest equity indebtedness of companies and that the higher the salaries, higher sales volume and increased total assets, in 2012 and 2013. The findings show that in the period analyzed the few companies in the chemical and petrochemical sector remained constantly effective in relation to its financial performance, indicating that the changes in the environment have intensified the competition between companies and possibly an increase in the use of resources for achieve maximum management efficiency.

Keywords: Data envelopment analysis, Financial performance, High tech.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3760

CAPITAL STRUCTURE OF THE INFLUENCE ON ECONOMIC PERFORMANCE OF TECHNOLOGY BRAZILIAN

Camila Freitas Sant'ana (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - mila-internacional@hotmail.com

Andressa Michels (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - mana.michels@hotmail.com

Tarcisio Pedro da Silva (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - tarcisio@furb.br

The objective of the study was to investigate the influence of the determinants of capital structure in the economic performance of Brazilian technology companies. The research is characterized as descriptive, document and quantitative. The sample consisted of 21 companies, related to communications, telecommunications and digital industries defined according to the database Exame magazine. The data collected comprises the period from 2009 to 2013, which were analyzed using multiple linear regression, with the dependent variables the Return on Assets and Return on Equity, and as independent variables the determinants of capital structure, the indebtedness, the Size measured by sales volume and number of employees, Sales Growth Rate, the Type of Capital and Control Type. The results indicate that the Return on Asset was positively influenced by the sales tax in 2009, in 2011 and in 2013. The Return on Equity is demonstrated, positively influenced by the indebtedness in 2010, as well as the sales rate in 2009 and 2013 and in 2013 the Type of capital showed negative significance as the return on equity. The findings reveal that the economic performance of technology companies is mainly determined by the Sales Growth Rate, due to the higher sales in the current year compared to the previous year better Return on Assets and Equity of organizations.

Keywords: Capital structure, Economic Performance, Profitability, Technology companies.

INFLUÊNCIA DA ESTRUTURA DE CAPITAL NO DESEMPENHO ECONÔMICO DAS EMPRESAS BRASILEIRAS DE TECNOLOGIA

O objetivo do estudo foi verificar a influência das determinantes da estrutura de capital no desempenho econômico de empresas brasileiras de tecnologia. A pesquisa caracteriza-se como descritiva, documental e quantitativa. A amostra foi composta por 21 empresas, referentes aos setores de comunicações, telecomunicações e indústria digital definidos conforme a base de dados da Revista Exame. Os dados coletados compreendem ao período de 2009 a 2013, do qual foram analisados por meio de regressão linear múltipla, tendo como variáveis dependentes o Retorno dos Ativos e o Retorno do Patrimônio Líquido e como variáveis independentes as determinantes da estrutura de capital, sendo o Endividamento Geral, o Tamanho da empresa medido pelo volume de vendas e número de empregados, a Taxa de crescimento das vendas, o Tipo de capital e o Tipo de controle. Os achados revelam que o desempenho econômico das empresas de tecnologia é principalmente determinado pela taxa de crescimento das vendas, em virtude de que quanto maior as vendas do ano atual em relação ao ano anterior melhor o retorno dos ativos e do patrimônio das organizações.

Palavras-chaves: Estrutura de capital, Desempenho Econômico, Rentabilidade, Empresas de Tecnologia.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3890

BUSINESS COMBINATIONS AND PAYMENT METHODS: A STUDY IN BRAZILIAN COMPANIES

Thiago de Abreu Costa (Universidade Estácio de Sá, Rio de Janeiro, Brasil) - thiago.abreu.adm@gmail.com

The objective of the study was to identify the determinants in the choice of the business combinations payment method carried out in Brazil in the period 2011 to 2013. For this purpose, we used univariate statistics (mean difference Mann-Whitney U tests and Chi-square ratio difference) and multivariate analysis using logistic regression in order to test hypotheses to find some relationship between them and the payments of the business combination. Using a sample of 78 business combination relationship was found between the method of payment adopted in the business combination with the economic sector of the companies involved, the size of the acquiring company, the existing information asymmetry between the bidder and target and the concentration of capital in the hands of the controlling shareholder.

Keywords: Business Combinations. Acquisitions. Payment methods.

COMBINAÇÕES DE NEGÓCIO E FORMAS DE PAGAMENTO: UM ESTUDO DE EMPRESAS BRASILEIRAS

O objetivo do estudo foi identificar quais os determinantes na escolha do método de pagamento das combinações de negócio realizadas no Brasil no período de 2011 a 2013. Para tanto, utilizou-se de estatística univariada (teste de diferença de média Mann-Whitney U e testes de diferença de proporção qui-quadrado) e estatística multivariada através da utilização de regressão logística com o objetivo de testar determinadas hipóteses para encontrar relação entre elas e as formas de pagamento da combinação de negócio. Utilizando uma amostra composta por 78 combinações de negócios foi encontrada relação entre a forma de pagamento adotada na combinação de negócios com o setor econômico das empresas envolvidas, o tamanho da empresa adquirente, a assimetria informacional existente entre a empresa adquirente e adquirida e a concentração de capital nas mãos do acionista controlador.

Palavras-chaves: Combinação de Negócio. Aquisições. Métodos de Pagamento.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3920

INNOVATION AND COMPETITIVE ADVANTAGE: A CASE STUDY OF A BRAZILIAN COSMETICS COMPANY

Mariana Bonome de Souza Marques (Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) - mbsmarques@gmail.com

Moisés Ari Zilber (Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) - moises.zilber@mackenzie.br

The constructs competitive advantage and innovation are often studied by academics and organizations, which seek to perpetuate their existence by establishing competitive advantage. Innovation is one of the options to form and sustain such advantages. For these reasons, this paper aims to study the relationship between innovation and competitive advantage, in order to answer: does innovation lead to competitive advantage? This exploratory case study was developed by means of quantitative research using secondary data. The company studied is Natura, one of the largest companies in the Brazilian market for personal hygiene, perfumery and cosmetics products. Analysis reveals that Natura innovates technically and administratively, and seeks innovation through acquisitions and international operations, with strong support of its leadership. Analysis involving financial and market share impacts reveals that Natura's innovative actions are not sustaining competitive advantage over time.

Keywords: competitive advantage, innovation, cosmetics

INOVAÇÃO E VANTAGEM COMPETITIVA: UM ESTUDO DE CASO DE UMA EMPRESA BRASILEIRA DE COSMÉTICOS

Os construtos vantagem competitiva e inovação são frequentemente estudados por acadêmicos e organizações, que buscam perpetuar sua existência estabelecendo vantagens competitivas. A inovação representa uma das opções para formar e sustentar tais vantagens. Por estas razões, o objetivo deste estudo é estudar a relação entre inovação e vantagem competitiva, para responder à pergunta: inovação leva à vantagem competitiva? Este estudo de caso de natureza exploratória foi desenvolvido por meio de pesquisa quantitativa com a utilização de dados secundários. A empresa estudada é a Natura, uma das maiores empresas do mercado brasileiro de produtos de higiene pessoal, perfumaria e cosméticos. A análise revela que a Natura inova técnica e administrativamente, além de buscar inovação por aquisições para atuar internacionalmente, com forte respaldo de sua liderança. Analises envolvendo repercussões financeiras e de participação de mercado revelam que as ações inovadoras da Natura não vêm sustentando vantagens competitivas com o tempo.

Palavras-chaves: vantagem competitiva, inovação, cosméticos.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4121

CRITERIA AND METHODS FOR ERP SELECTION SYSTEM: A LITERATURE REVIEW

Alexandre Mendes Rodrigues (Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo (IPT) – São Paulo-Brasil) – alexandre@mendesrodrigues.com.br

Dr. Ivan Carlos Alcântara de Oliveira (Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo – São Paulo-Brasil) - ivancaoliveira@gmail.com

The choice of an ERP system for a business is a complex problem involving many factors hindering its selection. There are a lot of systems available, the investment is high and inadequate implementation may result in losses for the organization. Through a literature review from 2000 to 2015, this study verifies the scope of the researches related to this topic in the world, identifies and presents the criteria and methods most frequently cited in projects for the selection of ERP systems. Also, this research shows that a company that evaluates and selects the best criteria applicable to his situation is most likely to succeed in implementing an ERP system.

Keywords: ERP, ERP Selection, Methods, Criteria, AHP

CRITÉRIOS E MÉTODOS PARASELEÇÃO DE SISTEMAS ERP: UMA REVISÃO DA LITERATURA

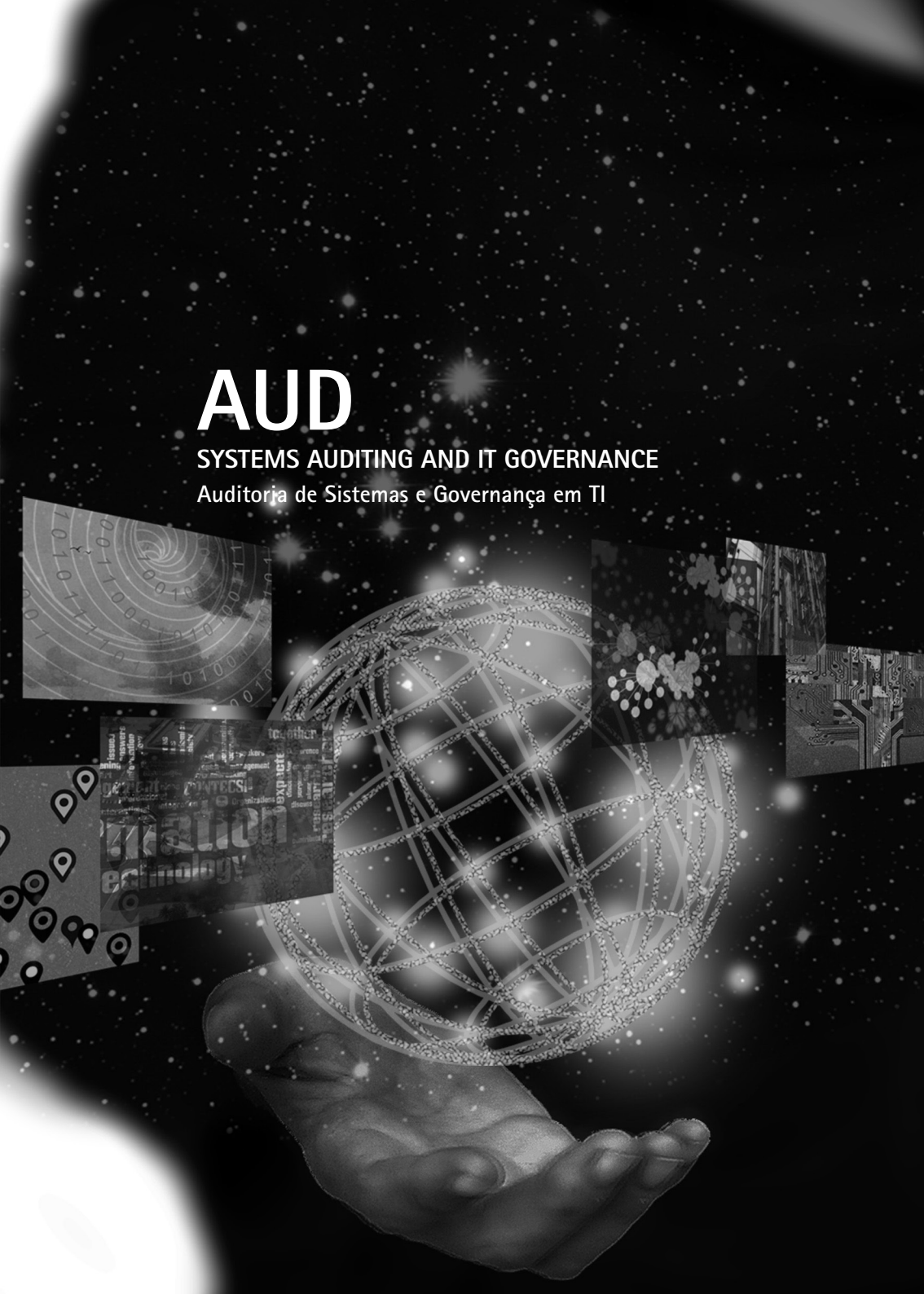
A escolha de um sistema ERP para uma empresa é um problema complexo que envolve diversos fatores dificultando a sua seleção. Há uma grande quantidade de sistemas disponíveis, o investimento é alto e uma implementação inadequada pode resultar em prejuízos para a organização. Por meio de uma revisão na literatura no período de 2000 a 2015, este trabalho verifica a abrangência das pesquisas relativas a esse tema no mundo, identifica e apresenta os critérios e métodos mais citados em projetos para a seleção de sistemas ERP, destacando o método AHP. Também, a pesquisa aponta que uma empresa que avalia e seleciona os critérios melhores aplicáveis a sua situação tem mais chance de obter sucesso na implementação de um sistema ERP.

Palavras-chaves: ERP, seleção de ERP, Métodos, Critérios, AHP

AUD

SYSTEMS AUDITING AND IT GOVERNANCE

Auditoria de Sistemas e Governança em TI




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3864

DECISION-MAKING RIGHTS AND CONTRIBUTION STRATEGIES: STUDY IN A LARGE COMPANY IN THE STATE OF RIO GRANDE DO SUL

Karen Hackbart Souza Fontana (Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Rio Grande do Sul, Brasil) – karen.hs@bol.com.br

Geruza Rodrigues Thiel (Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Rio Grande do Sul, Brasil) – geruza.thiel@gmail.com

Adolfo Alberto Vanti (Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Rio Grande do Sul, Brasil) – avanti@unisinos.br

This article aimed to analyze the participation of managers in decision-making rights and contribution strategies in a large company in the State of Rio Grande do Sul. This is a descriptive study, qualitative, delineated by means of a case study. The results showed that most of the key decisions related to governance are taken by Duopoly. The Duopoly consists of strategic decisions you through it executives together to any other group company, for example, CxO or leaders of business units. In relation to the contribution to the decision-making process, the archetype is the Monarchy of you, namely, the exclusive participation of individuals linked to it. Note this shape, the strong involvement of professionals in the decision-making process of the company. This partnership between senior administrators and it leaders in the decision-making process can help the alignment between it and business strategies and provide realistic expectations for it.

Keywords: IT Governance, Decision-making rights and contribution, IT Strategies.

DIREITOS DECISÓRIOS E DE CONTRIBUIÇÃO NAS ESTRATÉGIAS DE TI: ESTUDO EM UMA EMPRESA DE GRANDE PORTE NO ESTADO DO RS

Este artigo teve como objetivo analisar a participação de gestores nos direitos decisórios e de contribuição nas estratégias de TI em uma empresa de grande porte no Estado do RS. Trata-se de um estudo descritivo, qualitativo, delineado por meio de um estudo de caso. Os resultados encontrados apontaram que a maioria das decisões-chaves relacionadas à Governança de TI são tomadas por Duopólio de TI. O Duopólio consiste em decisões estratégicas de TI por meio de executivos de TI conjuntamente a algum outro grupo da empresa, por exemplo, CxOs ou líderes de unidades de negócios. Em relação à contribuição para a tomada de decisão, percebe-se que o arquétipo predominante é a Monarquia de TI, ou seja, a participação exclusiva de indivíduos ligados a área de TI. Nota-se dessa forma, o forte envolvimento de profissionais de TI no processo decisório da empresa estudada. Essa parceria entre administradores seniores e líderes de TI no processo decisório pode auxiliar o alinhamento entre TI e estratégias de negócios e fornecer expectativas realistas para a TI.

Palavras-chaves: Governança de TI, Direitos decisórios e de contribuição, Estratégias de TI.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3882

IT GOVERNANCE AND CHANGE MANAGEMENT: IMPACTS OF AVAILABILITY INCREASE IN BUSINESS PLATAFORMS OF A FINANCIAL INSTITUITION

Rolf Henrique Neubarth (Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) - henrique.fgvti@gmail.com

Eduardo Ribeiro Guedes (Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) - erguedes@gmail.com

Eduardo Paz Diz de Araújo (Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) - epazdiz@hotmail.com

Prof. Dr. Alessandro Marco Rosini (Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) - alessandro.rosini@fmu.br

In large companies with high level of complexity in IT systems, the speed and volume of demanded changes that interferein business platforms can lead to problems and interruptions in critical production environments and affect customer's satisfaction, jeopardizing organization image and negatively impacting investors return. New business projects, adjustments of market regulations and security requirements are responsible for these changes in IT systems. This paper contextualizes the basic principles of corporate governance, IT governance guidelines and change management model based on best practices of ITIL governance in a financial institution. The used methodology is a qualitative exploratory case study, in a large international financial institution. The analysis performed through secondary data containing information on incidents indicators, notes a significant reduction in unavailability of information systems since the implementation of structured controls during the conduction of change management by the Information technology area, making the business technology environment more reliable and stable.

Keywords: IT Governance, Corporate Governance, ITIL, Problem Management, Change Management.

GOVERNANCA DE TI E GESTÃO DE MUDANÇAS: IMPACTOS SOBRE O AUMENTO DA DISPONIBILIDADE NAS PLATAFORMAS DE NEGÓCIO DE UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

Em empresas de grande porte que possuem um alto nível de complexidade em sistemas de TI, a velocidade e o volume de demandas de mudanças que sensibilizam plataformas de negócios podem gerar problemas e indisponibilidades em ambientes críticos, podendo gerar impactos para clientes, risco de imagem para a organização e comprometimento no retorno para os investidores. A análise realizada através de dados secundários, contendo informações sobre indicadores de incidentes, constata uma redução significativa nas indisponibilidades dos sistemas de informação a partir da implementação de controles mais rígidos e estruturados na condução da gestão de mudanças realizada pela área de Tecnologia de Informação, tornando o ambiente tecnológico de negócios mais confiável e estável.

Palavras-chaves: Governança de TI, Governança Corporativa, ITIL, Gestão de Problemas, Gestão de Mudanças.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3925

A INVESTIGATION ON THE PERCEPTION OF IT SERVICE PROVIDERS IN RELATION TO PROCUREMENT PROCESS OF THE BRAZILIAN FEDERAL PUBLIC ADMINISTRATION

Luiz Sérgio Plácido da Silva (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - lsps@cin.ufpe.br

Renata Teles Moreira (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - rtm@cin.ufpe.br

Alexandre M. L. Vasconcelos (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) – amlv@cin.ufpe.br

The Service Provision Information Technology (IT) has been a challenge in Brazil. When the client is the Federal Public Administration (APF) the challenges are even greater. Some of these challenges are related to Management and Implementation of Process IT Solutions Hiring that guide the contracts. These processes are defined in the Rules of the IN / SLTI / MPOG 04/2014 and the Contraction Guide IT APF solutions. This article presents a research on the perception of companies providing IT services and solutions for the APF. Search conduction is used semi-structured interviews. This research identifies relevant factors in the context of a research that is running, considering the perspective of companies that provide services and solutions to the APF in Brazil.

Keywords: Service Provision of Information Technology, Federal Public Administration, Procurement.

INVESTIGAÇÃO SOBRE A PERCEPÇÃO DAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TI PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL BRASILEIRA

A Prestação de Serviços de Tecnologia da Informação (TI) tem sido um desafio no Brasil. Quando o cliente é a Administração Pública Federal Brasileira (APF) os desafios são ainda maiores. Parte destes desafios está relacionado a Gestão e Execução do Processo de Contratação de Soluções de TI que norteiam os Contratos. Estes processos estão definidos na Instrução Normativa na IN/SLTI/MPOG 04/2014 e, no Guia de Contração de Soluções de TI da APF. Este artigo apresenta uma investigação sobre a percepção das empresas prestadoras de serviços e soluções de TI para a APF. A condução da pesquisa utiliza-se de entrevistas semiestruturadas. Esta pesquisa identifica fatores relevantes no contexto de uma pesquisa que está em execução, considerando a ótica das empresas prestadoras de serviços e soluções de TI para a APF no Brasil.

Palavras-chaves: Prestação de Serviços de Tecnologia da Informação, Administração Pública Federal, Contratação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3977

USE OF THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE OF USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) TO EX-POST EVALUATION OF SUCCESSFUL CASES OF MIGRATION OF TECHNOLOGICAL BASE

Job Diógenes Ribeiro Borges (Universidade Estadual de Maringá, Paraná, Brasil) - jobdrb@gmail.com

Luci Mari Aparecida Rodrigues (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - luci.mari@ufsc.br

The introduction of new technologies in the organizational environment suffers impacts and resistance from organization members. Studies of organizational theories show that these inertial forces are exerted directly and/or subjective way at various levels of the organizational chain. This study use the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) to analyze if the actions taken in two success cases of introduction of new technology could be explained through the UTAUT framework. Both cases, a Public University and a State owed Bank, are about migration from Windows to Linux, which are a challenge to many organizations, since these efforts need to deal with a long standing culture. Framing these successful cases through UTAUT could also be served as new apparatus to organizations dealing with the same challenge of Windows to Linux migration. As result, has been found that actions taken in both cases could be framed within the indicators proposed by UTAUT, showing that these successful results was predictable due the actions taken and validating again UTAUT as a tool to predict the usage or acceptance of technology.

Keywords: Open Source Software; Linux; Technology Adoption; UTAUT.

USO DA TEORIA UNIFICADA DE ACEITAÇÃO DE USO DE TECNOLOGIA (UTAUT) PARA AVALIAÇÃO EX-POST FACTO PARA CASOS DE SUCESSO DE MIGRAÇÃO DE BASE DE TECNOLÓGICA

A introdução de novas tecnologias no ambiente organizacional sofre impactos e resistência de membros da organização. Estudos de teorias organizacionais mostram que essas forças inerciais são exercidas diretamente e/ou de forma subjetiva em vários níveis da cadeia organizacional. Este estudo utiliza a Teoria Unificada de Aceitação e Uso da Tecnologia (UTAUT) para analisar se as ações tomadas em dois casos de sucesso da introdução de novas tecnologias pode ser explicada através do enquadramento pela UTAUT. Ambos os casos, uma universidade pública e um Banco Estatal, são sobre a migração de Windows para o Linux, que são um desafio para muitas organizações, uma vez que estes esforços devem lidar com uma cultura de longa data. Enquadrando estes bem-sucedida através UTAUT também pode ser servido como novo aparelho para organizações que lidam com o mesmo desafio do Windows para migração Linux. Como resultado, foi encontrado que as ações tomadas em ambos os casos puderam ser enquadrados dentro dos indicadores propostos pelo UTAUT, mostrando que esses bons resultados eram previsíveis devido as ações tomadas e validando novamente UTAUT como uma ferramenta para prever o uso ou aceitação da tecnologia.

Palavras-chaves: Software Livre; Software de Fonte Aberto; Linux; Adoção de Tecnologias; UTAUT.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4122

MATURITY LEVEL OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE IN COMPANIES OPERATING IN BRAZIL

Andréa de Paiva Gonçalves (Faculdade de Informática e Tecnologia Paulista, São Paulo, Brasil) - apaivag@gmail.com

Marcos Antonio Gaspar (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – marcos.antonio@uninove.br

Marcos Vinicius Cardoso (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – mvcardoso@uninove.br

The information technology (IT) has been increasingly used to provide support to the control of the business, particularly in the complex current business environment, in which corporate governance has been increasingly required by society to the organizations. According to this context, the information systems areas of the companies also have developed actions focused on IT governance. This study aims to measure the level of maturity of IT governance in organizations operating in Brazil. In order to achieve this goal, this descriptive qualitative research covered 107 large companies that operate in the country. The data were collected through a questionnaire of auto fulfillment, that was analyzed by statistical techniques. The main results show a high level of maturity of IT governance in the analyzed companies, which provides evidence that the IT governance had its development matured in analyzed companies. In addition, the prospected companies declared that their business are dependent of IT on some level. However, the higher levels of dependence were declared by the companies in which the IT governance maturity level was higher.

Keywords: Information technology, Information technology governance, Information technology maturity levels.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4165

THE ROLE OF IS AUDITING IN ASSURANCE SERVICES

Joshua Onome Imoniana (University of São Paulo, São Paulo, Brazil) - josh.imoniana@usp.br

This study investigates the role of IS auditor concerning the digital environment in the assurance services. The study has its relevance where the implications of abandonment of ISA 401 or suppression ISA 620 in auditing engagement, particularly when one reflects upon the current complexity from use of digital technologies and the questionings arising from the recent financial scandals. As a result, this phenomenon has challenged the knowledge, expertise and role of independent auditors, which is primarily aimed at ensuring the reliability of accounting information by asserting business transactions or events in terms of integrity, occurrence, accuracy, cut-off, classification and disclosure. The study toes the interpretative and critical reality approach to in-depth investigate the role of IS audit in financial audit engagement team in this digital environment. Based on our analysis, the independent auditors need to rethink the neglect of ISA 401 and ISA 620 in order to ensure the true rule of quality of financial statement audit.

Keywords: Auditor, IS Auditor, ISA, Compliance, Information Systems

PAPEL DE AUDITOR DE SISTEMAS NOS SERVIÇOS DE ASSURANCE

Este estudo investiga o papel do auditor de sistemas relativo ao ambiente digital nos serviços de assurance. O estudo tem sua relevância, onde as implicações do abandono da ISA 401 ou supressão da ISA 620 em serviço de auditoria, particularmente quando se reflete sobre a complexidade atual do uso de tecnologias digitais e os questionamentos decorrentes dos recentes escândalos financeiros. Como resultado, esse fenômeno tem desafiado o conhecimento, experiência e papel dos auditores independentes, que se destina essencialmente a assegurar a confiabilidade da informação contabeis, certificando transações economicas e financeiras em termos de integridade, ocorrência, precisão monetária, cutoff, classificação e divulgação. O estudo é realizado sob ótica interpretativista e realidade críticas para em profundidade investigar o papel da IS de auditoria em equipe de auditoria neste ambiente digital. Com base em nossa análise, os auditores independentes precisam repensar a negligência da ISA 401 e ISA 620, a fim de assegurar a verdadeira regra de qualidade de auditoria de demonstrações contábeis.

Palavras-chaves: Auditor, Auditor de Sistemas, ISA, Compliance, Sistemas de Informação

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4169

THE RELATIONSHIP BETWEEN ECONOMIC-FINANCIAL PERFORMANCE AND BRAZILIAN SOCCER TEAMS AUDIT REPORTS

Cleston Alexandre dos Santos (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Mato Grosso do Sul, Brasil) – cleston.alexandre@hotmail.com

Thiago Bruno de Jesus Silva (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – thiagobruno.silva@yahoo.com.br

Paulo Roberto da Cunha (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – pauloccsa@furb.br

The present study aims at verifying the relationship between the economic-financial performance and the 2014 audit reports of Brazilian soccer teams that belong to series A, B and C. There are 60 soccer teams in these series and the sample for this study consisted of 37 teams. To reach the aforementioned goal, variables as economic-financial performance and type of accounting audit report were analyzed. The study follows a descriptive quantitative approach and it is based on document analyses. Multinomial logistic regression as implemented in SPSS® version 22 was used to analyze the data statistically. Results reveal that, in the comparison between the teams grouped into adverse opinion report and the ones grouped into unqualified opinion report, the greater the indicators share of third party capital over total assets and indebtedness and the lower the indicator immediate liquidity, the greater the possibility of the soccer team to be classified as having an adverse opinion report than a unqualified opinion report. In the comparison between the teams grouped into qualified opinion report and the ones grouped into unqualified opinion report, the greater the indicators share of third party capital over total assets, indebtedness, and return on investment and the lower the indicators immediate liquidity, profit margin and size, the greater the probability of the soccer team to be classified as having a qualified opinion report than an unqualified opinion report. Therefore, the hypothesis that economic-financial performance is related to the type of accounting audit report could not be rejected.

Keywords: Audit report, Soccer teams, Economic-financial performance.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4228

FOUNDATIONS FOR AN AGILE GOVERNANCE MANIFESTO: A BRIDGE FOR BUSINESS AGILITY

Alexandre J. H. de O. Luna (Federal University of Pernambuco, Pernambuco, Brazil) - ajhol@cin.ufpe.br, alexandre.luna@nutes.ufpe.br

Philippe Kruchten (The University of British Columbia , British Columbia, Canada) - pbk@ece.ubc.ca

Edson Luiz Riccio (University of São Paulo, São Paulo, Brazil) - elriccio@usp.br

Hermano P. de Moura (Federal University of Pernambuco, Pernambuco, Brazil) - hermano@cin.ufpe.br

People are a key element of change in organizations and its driving force. The need to understand people as an essential and creative component of the structures and processes is a critical success factor for governance initiatives. Inspired by the Manifesto for Agile Software Development, this paper proposes the Agile Governance Manifesto as a behavioral reference for individuals and teams in order to help implement agile governance in organizations. This proposal emerges as an inductive and structuralist look over the findings from a broad research developed to describe and analyze the agile governance phenomena, supported by several complementary studies: systematic literature review, observation and interaction of professional groups based on social networks, semi structured interviews, and explanatory survey with representative agents of the phenomena under study. We characterize the agile governance phenomena with six meta-principles and nine meta-values are discussed in order to guide future researches and especially to drive practices on agile governance. This proposal is to be used as an instrument to build an appreciative and positive organizational culture in order to pave the way for smoother and gradual adoption of agile governance.

Keywords. Information Systems, Agile Governance, IT Management, Project Management, Software Engineering.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3657

TECHNOLOGY GOVERNANCE INFORMATION: STUDY ON THE RELATIONSHIP BETWEEN IT AND CORPORATE GOVERNANCE ORGANIZATIONS

Alexandre Albuquerque Domingues (SP, Brasil) - domingues2011@outlook.com

Edward Walker(MA, USA) -ewalker@mit.edu

Kathryn Floyd-Wheeler (NSW, Austrália) - kwheeler@unsw.edu

The article reflects on the application of IT to the strategic sector of technology organizations, especially the boards of organizations "S.A" and the evolution of this segment as a competitive factor market. In this context, it just must adapt to codes of conduct as the "Code of Good Practices" on Corporate Governance. In this sense the development of mechanisms and rapid information systems and accessible to the board level tends to generate more assertive decisions which could increase considerably the profit of private equity organizations, this is a trend that can be consolidated in Brazil in the future.

Keywords: Corporate Governance, Information Technology, Decision Making.

GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: ESTUDO SOBRE A RELAÇÃO ENTRE A TI E A GOVERNANÇACORPORATIVA NAS ORGANIZAÇÕES

O artigo reflete sobre a aplicação da tecnologia da informação ao setor estratégico das organizações, em especial aos conselhos administrativos de organizações "S.A" e a evolução deste segmento como fator competitivo de mercado. Neste contexto a t.i acaba obrigatoriamente a se adaptar a códigos de conduta como o "Código das Boas Práticas" de Governança Corporativa. Neste sentido o desenvolvimento de mecanismos e sistemas de informação rápida e acessível ao nível de conselho (Board) tende a gerar decisões mais assertivas podendo aumentar de maneira considerável o lucro das organizações de capital privado, esta é uma tendência que pode se consolidar no Brasil futuramente.

Palavras-chaves: Governança Corporativa, Tecnologia da Informação, Tomada de Decisão.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3835

MODEL FOR IMPLEMENTING THE BALANCED SCORECARD IN PUBLIC INSTITUTIONS: A CASE STUDY IN THE HIRE IT

Dyego Alves da Silva (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasil) – dyegoalves10@gmail.com

Edgard Costa de Oliveira (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasil) – ecosta@unb.br

Edna Dias Canedo (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasil) – ednacanedo@unb.br

In the government sector, the IT hiring process is highly complex and involves many public resources. In pursuit of continuous improvement, the analysis of management processes is a critical success factor for ensuring that contracts meet the public interest. The purpose of this paper is to apply an adaptation of the Balanced Scorecard Management Model (BSC) to the process of Planning Hiring Information Technology Solution in the governmental sphere. Therefore, we conducted literature searches in documents and standards, emphasizing the Guide to Best Practices for Hiring IT Solutions Strategy and General IT, then a group of experts proposed the implementation of the BSC.

Keywords: Performance Evaluation, Public Hiring, Balanced Scorecard.

MODELO DE IMPLANTAÇÃO DO BALANCED SCORECARD EM ÓRGÃOS PÚBLICOS: UM ESTUDO DE CASO NA CONTRATAÇÃO TI

No setor governamental, o processo de contratação de TI é altamente complexo e envolve muitos recursos públicos. Na busca da melhoria contínua, a análise dos processos gerenciais é um fator crítico de sucesso para garantir que as contratações atendam ao interesse público. A proposta deste artigo consiste na aplicação de uma adaptação do Modelo de Gestão Balanced Scorecard (BSC) ao processo de Planejamento da Contratação de Solução de Tecnologia da Informação (PCSTI) na esfera governamental. Para tanto foram realizadas pesquisas bibliográficas em documentos e normas, dando ênfase ao Guia de Boas Praticas de Contratação para Soluções de TI e a Estratégia Geral de TI (EGTI), em seguida um grupo de especialistas propuseram a aplicação do BSC.

Palavras-chaves: Avaliação de Desempenho, Contratações Públicas, Balanced Scorecard.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3875

PROPERTIES OF CONTINUOUS AUDITING AND AUDIT SYSTEMS: A BIBLIOMETRIC AND SOCIOMETRIC ANALYSIS IN SCOPUS BASE AND AT THE INTERNATIONAL CONGRESS OF MANAGEMENT OF TECHNOLOGY AND INFORMATION SYSTEMS (CONTECSI)

Everton Luiz Folador (Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Paraná, Brasil) - evertonfolador@hotmail.com

Clóvis Fiirst (Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Paraná, Brasil) - cfiirst@gmail.com

Neiva Feuser Capponi (Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Paraná, Brasil) - nfcapponi@hotmail.com

Juliano Francisco Baldissera (Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Paraná, Brasil) - juliano.baldissera@hotmail.com

Leandro Augusto Toigo(Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Paraná, Brasil) - leandrotoigo@yahoo.com.br

This study aims to analyze the characteristics of scientific literature on continuous auditing and auditing systems presented in the international database scopus and Contecsi the years 2004 to 2014. Therefore, there was descriptive, and the problem it was approached in a quantitative manner and procedure as used the documentary design. Was used keywords audit, systems and continuous for the selection of the articles and the final sample consisted of 61 articles of the international base Scopus and 35 published in Contecsi. The articles were blacklisted and tabulated in a spreadsheet according to data of the authors, institutions, themes and quotes. The results show that there is greater publication by male authors. Publications at the international level are concentrated (54%) in three newspapers, namely the International Journal of Accounting Information Systems, Managerial Auditing Journal the, Decision Support Systems, Management and Auditing Journal. Production in international basis concentrated largest number of publications in 2014 (literature 10), while the concentrated Contecsi 2006 between the 2008 (20 publications). The international production is concentrated in the United States, with authors such as Vasarhelyi, Alles, Kogan and Yen, Rutgers University. In Contecsi, concentrated production in authors Ciupak (University of Cuiabá and the University of Mato Grosso) and Garcia (University of West of Paraná) on the amount of bonds, but as the number of publications, extends, beyond those mentioned, for Vanti authors (University do Vale do Rio dos Sinos) and Silva (State University of Western Paraná).

Keywords: Continuous, Auditing, Systems, Bibliometrics, Sociometry.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4157

CORPORATE GOVERNANCE AND COMPENSATION OF CHIEF EXECUTIVE OFFICER IN BRAZILIAN PUBLIC COMPANIES

Larissa Degenhart (Fundação Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – lari_ipo@hotmail.com

Mara Vogt (Fundação Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – maravogtcco@gmail.com

Paulo Roberto da Cunha (Fundação Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - pauloccsa@gmail.com

This study aimed to analyze the corporate governance attributes that affect the compensation of executive directors of Brazilian public companies. We conducted a descriptive, documentary and quantitative research. The study sample comprised the 100 Brazilian companies listed on the BM & FBovespa, belonging to the Novo Mercado. From the study results it was found that the variable size of the company showed a significant relation to the fixed remuneration. The shareholding of directors, board size and ROA were significant to the variable remuneration, however, the stake and the size of negatively board of directors. The size of the board, the ROA and firm size were related significantly to the total remuneration. We conclude that the corporate governance attributes that affect the compensation of executive officers of the companies analyzed were the shareholdings of directors, size of the board, ROA and firm size.

Keywords: Corporate Governance, Remuneration Executive Directors, Brazilian Public Companies.

GOVERNANÇA CORPORATIVA E REMUNERAÇÃO DOS DIRETORES EXECUTIVOS NAS EMPRESAS BRASILEIRAS DE CAPITAL ABERTO

Este estudo objetivou analisar os atributos de governança corporativa que afetam a remuneração dos diretores executivos das empresas de capital aberto brasileiras. Realizou-se uma pesquisa descritiva, documental e quantitativa. A amostra do estudo compreendeu as 100 empresas brasileiras listadas na BM&FBovespa, pertencentes ao Novo Mercado. A partir dos resultados do estudo verificou-se que a variável tamanho da empresa apresentou relação significativa com a remuneração fixa. A participação acionária dos diretores, tamanho do conselho de administração e ROA apresentaram significância com a remuneração variável, porém, a participação acionária e o tamanho do conselho de administração de forma negativa. O tamanho do conselho de administração, o ROA e tamanho da empresa relacionaram-se de forma significativa com a remuneração total. Conclui-se que os atributos de governança corporativa que afetam a remuneração dos diretores executivos das empresas analisadas foram a participação acionária dos diretores, tamanho do conselho de administração, ROA e tamanho da empresa.

Palavras-chaves: Governança Corporativa, Remuneração dos Diretores Executivos, Companhias Abertas Brasileiras.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4171

THE INFLUENCE OF AUDIT CAPABILITY, CORPORATE MANAGEMENT AND QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION ON THE INDEX MARKET TO BOOK VALUE OF BRAZILIAN COMPANIES LISTED ON BM&FBOVESPA

Edgar Pamplona (Universidade Regional de Blumena, Santa Catarina, Brasil) – edgarpamplona@hotmail.com

Andréia Carpes Dani (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – andreiacarpesdani@gmail.com

Paulo Roberto da Cunha (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – pauloccsa@furb.br

This study aims at verifying the influence of audit capability, corporate management and quality of accounting information on the index Market to Book Value of Brazilian companies listed on BM&FBovespa. To reach such a goal, a descriptive study with document analyses and with a quantitative approach was implemented. The data was extracted from the database Economatica®, as well as from the reference forms made available by the organizations on the BM&FBovespa website. The sample comprises 135 publicly held companies. Analyses were conducted with data from a three-year period (2012-2014) with the aid of descriptive statistics and multiple linear regression. Findings indicated that the three analyzed dimensions - audit capability, corporate management and quality of accounting information – influence market performance of the analyzed companies, as measured by Market to Book Value index. More specifically, variables as independent auditor reputation, non-audit fees, independence of the management board, and gender of the management board display a positive relationship with market performance, whereas variables as presence of the audit committee, audit feeds, and duality of the director are negatively related to market performance. In addition, companies that manage more results, according to accruals as determined by the Kang and Sivaramakrishnan's model, present a superior Market to Book Value index.

Keywords: Market to Book Value, Audit capability, Corporate management structure, Quality of accounting information, Brazilian companies.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4008

CORPORATE GOVERNANCE AND REMUNERATION OF DIRECTORS BUSINESS EXECUTIVES BRAZILIAN

Larissa Degenhart (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - lari_ipo@hotmail.com

Mara Vogt (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - maravogtcco@gmail.com

Paulo Roberto da Cunha (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - maravogtcco@gmail.com

This study aimed to analyze the corporate governance attributes that affect the compensation of executive directors of Brazilian public companies. We conducted a descriptive, documentary and quantitative research. The study sample comprised the 100 Brazilian companies listed on the BM & FBovespa, belonging to the Novo Mercado. From the study results it was found that the variable size of the company showed a significant relation to the fixed remuneration. The shareholding of directors, board size and ROA were significant to the variable remuneration, however, the stake and the size of negatively board of directors. The size of the board, the ROA and firm size were related significantly to the total remuneration. We conclude that the corporate governance attributes that affect the compensation of executive officers of the companies analyzed were the shareholdings of directors, size of the board, ROA and firm size.

Keywords: Corporate Governance; Remuneration of Executive Directors; Brazilian companies

GOVERNANÇA CORPORATIVA E REMUNERAÇÃO DOS DIRETORES EXECUTIVOS DE EMPRESAS BRASILEIRAS

Este estudo objetivou analisar os atributos de governança corporativa que afetam a remuneração dos diretores executivos das empresas de capital aberto brasileiras. Realizou-se uma pesquisa descritiva, documental e quantitativa. A amostra do estudo compreendeu as 100 empresas brasileiras listadas na BM&FBovespa, pertencentes ao Novo Mercado. A partir dos resultados do estudo verificou-se que a variável tamanho da empresa apresentou relação significativa com a remuneração fixa. A participação acionária dos diretores, tamanho do conselho de administração e ROA apresentaram significância com a remuneração variável, porém, a participação acionária e o tamanho do conselho de administração de forma negativa. O tamanho do conselho de administração, o ROA e tamanho da empresa relacionaram-se de forma significativa com a remuneração total. Conclui-se que os atributos de governança corporativa que afetam a remuneração dos diretores executivos das empresas analisadas foram a participação acionária dos diretores, tamanho do conselho de administração, ROA e tamanho da empresa.

Palavras-chaves: Governança Corporativa; Remuneração dos Diretores Executivos; Empresas Brasileiras.

CID

SMART CITIES AND MOBILITY

Cidades inteligentes e mobilidade




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3861

SHARING ECONOMY: A CASE STUDY IN A CAR SHARING STARTUP

André de Freitas Girardi (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - andrefgirardi@gmail.com

Marcos Abílio Bosquetti (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - marcos.bosquetti@gmail.com

The sharing economy is already a paradigm in our society, which enables the use of underused resources, maximizing their use for the benefit of different users, with the assumption that sharing goods and services is better and cheaper to the world when compared to owning these resources exclusively. In this context, car sharing has as premise the wide access to vehicles, impacting urban mobility in urban areas by replacing the ownership of vehicles for their shared use by both companies and individuals. This study aimed to understand the process of adapting the new business model to the sharing economy paradigm, in the context of a car sharing startup. Therefore, the research methodology followed a qualitative approach from the conduction of a case study with the action-research technique. Thus, the data were collected through the author's immersion into the studied company. In this way, it was possible to identify several external and internal factors influencing the insertion of the organization in the market, culminating in a series of business models as well as the development of technology and information systems tailored to the local context and the sharing economy paradigm. This study also presents a comparative analysis of the business models in the car sharing offering theoretical contributions as well insights for the future startups in the sharing economy.

Keywords: Sharing Economy, Car sharing, Startup.

ECONOMIA COMPARTILHADA: ESTUDO DE CASO EM UMA STARTUP DE COMPARTILHAMENTO DE VEÍCULOS

A economia compartilhada demonstra-se como um paradigma já existente na sociedade, o qual possibilita o uso de recursos subutilizados, maximizando o uso destes em benefício de diferentes usuários, com a premissa de que compartilhar bens e serviços é melhor, mais barato e mais saudável para o mundo se comparado com o ato de possuí-los exclusivamente. Dentro desse contexto, o compartilhamento de veículos tem como premissa o acesso abrangente a veículos, impactando a mobilidade em regiõe¬¬s urbanas com a substituição da posse de veículos pelo uso compartilhado tanto por empresas quanto por pessoas físicas. Para tanto, a metodologia desta pesquisa seguiu uma abordagem qualitativa a partir da realização de um estudo de caso com a técnica de pesquisa-ação. Assim, os dados foram coletados por meio de imersão de um dos autores dentro da empresa estudada. Dessa forma, foi possível identificar diversos fatores externos e internos que influenciam a inserção da organização neste mercado, bem como os aspectos tecnológicos e de sistemas de informação desenvolvidos, culminando com uma série de modelos de negócios adaptados para a realidade local e discutidos de forma comparativa com modelos de negócios de compartilhamento de veículos implantados em outros países. Portanto, este estudo apresenta contribuições não apenas para o desenvolvimento teórico do tema como também gera insights para futuras startups da economia compartilhada.

Palavras-chaves: Economia Compartilhada, Compartilhamento de Veículos, Startup.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3969

THE INTERNET OF THINGS APPLIED TO BUSINESS: A BIBLIOMETRIC STUDY

Gustavo Perri Galegale (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - gustavo.galegale@usp.br

Érica Siqueira (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - ericasiqueira@usp.br

Carolina Bertolucci Hilário e Silva (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - carolina.bertolucci@gmail.com

Cesar Alexandre de Souza (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - calesou@usp.br

The Internet of Things is a technological innovation, based on artifacts and consolidated concepts like Internet and Smart Objects. Its growing business application of Internet of Things makes necessary to evaluate the strategy, benefits and challenges of this technology application. The main objective of this paper is to present the definition of Internet of Things, based on the most cited articles and as a secondary objective, present publication statistics classified by year and related terms, like ubiquitous computation. One of the conclusions is that papers related to business represent only 5% of all the papers analyzed by this research, considering just the papers published on journals. It shows that there is a great field to research on Business Administration.

Keywords: Internet of Things, Ubiquitous Computation, Smart Objects, Web of Things, Business

INTERNET DAS COISAS APLICADA A NEGÓCIOS – UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO

Internet das Coisas é uma inovação tecnológica, baseada em artefatos já consolidados como Internet e objetos inteligentes. A crescente aplicação da Internet das Coisas nos negócios torna necessária uma avaliação de estratégias, benefícios e dificuldades enfrentadas na aplicação da tecnologia. O principal objetivo deste artigo é apresentar as diversas definições de Internet das Coisas, a partir dos artigos mais citados, e como objetivo secundário, apresentar estatísticas de publicação por ano e termos correlatos, como computação ubíqua. Um das conclusões é que os artigos relacionados à temática de negócios correspondem a apenas 5% dentre todos os artigos recuperados por essa pesquisa, considerando apenas os artigos publicados em periódicos, o que demonstra que existe um grande campo de pesquisa em Administração.

Palavras-chaves: Internet das Coisas, Computação Ubíqua, Objetos inteligentes, Web das Coisas, Negócios

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3712



PEOPLE AND INFORMATION SECURITY: AN INSEPARABLE BOUNDARY

Camila Márcia Silveira Teixeira (Universidade Federal de Minas Gerais, Minas Gerais, Brasil) – camila.s8t@gmail.com

Jorge Tadeu Neves (Universidade Federal de Minas Gerais, Minas Gerais, Brasil) – jtrneves@ufmg.br

Information is an essential asset to organizational business and is considered a competitive and strategic advantage. According to the best information security practices is recommended to adopt effective preventive measures covering the entire information lifecycle (handling, transportation and disposal) and the three main attributes of information: confidentiality, availability and integrity. These measures are important to minimize the impact of an attack to an acceptable level. Through the art of social engineering a user could be manipulated by a social engineer, who creates a connection with the victim to get information and therefore take advantages. This study aimed to carry out a literature review and revision of concepts about information security, with emphasis on the weakest part of the information security.From this article we could see the importance of the protection measures are aligned with organizational needs, considering technology, processes and people and are aligned with organizational business, taking into account that doesn´t exist absolute security and that the human element is the most fragile of the informational security.

Keywords: information security, social engineering, vulnerability, threat, persuasion.

AS PESSOAS E A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A informação é um ativo essencial aos negócios organizacionais sendo considerada um diferencial competitivo e estratégico. De acordo com as melhores práticas de segurança da informação é recomendado adotar medidas eficazes de proteção que englobem todo o ciclo de vida da informação (manuseio, transporte e descarte) e seus três atributos principais da informação: confidencialidade, disponibilidade e integridade. Tais medidas são importantes para minimizar os impactos de um ataque até um nível aceitável. Através da arte da engenharia social um usuário pode ser manipulado por um engenheiro social que cria uma conexão com a vítima para obter informações e, consequentemente, tirar proveito de vantagens. Este trabalho tem como objetivo realizar um levantamento bibliográfico e revisão de conceitos a respeito da segurança da informação, com ênfase na parte mais frágil da segurança da informação, a saber, o elemento humano. Constatou-se a importância das medidas de proteção estarem alinhadas com as necessidades organizacionais, englobando tecnologia, processos e pessoas e estarem alinhadas com o negócio organizacional, levando em consideração que não existe segurança absoluta e que o elemento humano representa a maior fragilidade da segurança informacional.

Palavras-chaves: segurança da informação, engenharia social, vulnerabilidades, ameaça, persuasão.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3907

SMART CITIES: PRESENT FINDINGS AND FUTURE PATHWAYS OF CO-CREATION IN THE DEVELOPMENT OF NEW SERVICES

Marie Anne Macadar (Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Rio Grande do Sul, Brasil) - marie.macadar@pucrs.br

Josiane Brietzke Porto (Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Rio Grande do Sul, Brasil) - josiane_brietzke@hotmail.com

This paper provides a thorough review of publications on development of new services in smart cities from 2005 to 2015, in order to systematize the main findings and research opportunities for co-creation of necessary services, using principles of analysis of Grounded Theory. The results show that there are few studies published in the period of co-creation associated specifically with context of smart cities, and these publications are concentrated in the last four years. The findings enabled the mapping of various forms of citizen involvement in co-creation services, and effects obtained from the use of this mechanism in this context. Throughout this period were highlighted future research suggestions that tread nature paths applied and a lack of research on the subject, generating theories and new knowledge to their advancement and recognition of the research field, which this subject belongs.

Keywords: Smart City, Citzen Co-creation, Public Services, New Service Development.

SMART CITY: ACHADOS E CAMINHOS FUTUROS SOBRE CO-CRIAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DE NOVOS SERVIÇOS

Esse artigo realiza uma revisão rigorosa de publicações sobre desenvolvimento de novos serviços em smart cities, no período de 2005 a 2015, com o objetivo de sistematizar os principais achados e oportunidades de pesquisa sobre co-criação de serviços necessários, usando princípios de análise da Teoria Fundamentada. Os resultados mostram que existem poucos estudos publicados no período sobre co-criação associados especificamente ao contexto de smart cities, sendo que essas publicações se concentram nos últimos quatro anos. Os achados possibilitaram o mapeamento de diversas formas de envolvimento dos cidadãos na co-criação de serviços, bem como efeitos obtidos, a partir do uso desse mecanismo, nesse contexto. Ao longo desse período foram evidenciadas sugestões de pesquisas futuras, que trilhem caminhos de natureza aplicada e uma carência de pesquisas sobre o tema, que gerem teorias e conhecimentos novos para seu avanço e reconhecimento do campo de pesquisa, a qual esse tema pertence.

Palavras-chaves: Cidade inteligente, Co-criação, Serviços públicos, Desenvolvimento de novos serviços.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4071

RECICLA_APP – GEOLOCATION SYSTEM FOR TRASH ORGANIC AND INORGANIC

Wagner Bernardo Rodrigues (Centro Universitário Estácio do Ceará, Ceará, Brasil) - bernardo.wagner@gmail.com

Markelre Silva (Centro Universitário Estácio do Ceará, Ceará, Brasil) - markelri@gmail.com

Rafael dos Santos Meneses (Centro Universitário Estácio do Ceará, Ceará, Brasil) - rafael@jupitertec.com.br

Wellington Sousa Aguiar (Centro Universitário Estácio do Ceará, Ceará, Brasil) - wellington@tecsist.com

Colaborator:

José Mário Bezerril Fontenelle (Centro Universitário Estácio do Ceará, Ceará, Brasil) - jomabefon@gmail.com

The waste produced by overcrowded urban centers generates direct impact on the environment and on people's health when fetching occurs the impact is controlled, but much of this organic and inorganic waste are drifting in the streets and lots of cities favoring the emergence diseases and other problems to the environment. The Proposed application for this indagine seen conquer un participation of the population through withdraws Places with accumulated garbage , marking non map of the locality the locale of the Complaint and the type of garbage . The application was testato with students from an educational institution superiore in Fortaleza-CE and obtained membership of students and their families.

Keywords: Recycling, mobile applications, software.

RECICLA_APP – SISTEMA GEOLOCALIZADOR DE LIXO ORGÂNICO E INORGÂNICO

O lixo produzido pelos centros urbanos superlotados gera impacto direto no meio-ambiente e na saúde das pessoas, quando a coleta é realizada o impacto é controlado, mas grande parte deste lixo orgânico e inorgânico ficam à deriva nas ruas e terrenos das cidades favorecendo o surgimento de doenças e outros problemas ao meio-ambiente. O aplicativo proposto por esta pesquisa visa conquistar a participação da população através de denúncias dos locais com lixo acumulado, marcando no mapa da localidade o local da denúncia e o tipo de lixo. O aplicativo foi testado com alunos de uma instituição de ensino superior na cidade de Fortaleza-CE e obteve adesão dos alunos e de seus familiares.

Palavras-chaves: Reciclagem, aplicativos móveis, software.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4074

ANALYSIS OF THE IEEE 802.11AC PROTOCOL USE IN HIGH DENSITY WLAN NETWORKS – CASE STUDY OF A STADIUM

Roberto Torres Vaver (Instituto de Pesquisas Tecnológicas, São Paulo, Brasil) - rvaver@me.com

Colaborator:

Alexandre José Barbieri de Sousa (Instituto de Pesquisas Tecnológicas, São Paulo, Brasil) – abarbieris@hotmail.com

From the second half of the 90, wireless networks became popular, driven mainly by the explosion in Internet access provided by the increasing use of smartphones and tablets. Accompanying this trend, the IEEE published, from the late 2000, revisions 11n and 11ac of the 802.11 standard, which made possible the wireless networks reach speeds in the gigabit range. The increase in the speed of access combined to the growing use of mobile devices has given rise to the High Density WLAN networks, which are networks with large numbers of users in a restricted area. High Density Networks have specific design needs and practices. This article has the purpose to discuss these aspects and propose good implementation practices to ensure access to safety and performance required for networks with these features; for this purpose, as a case study presents an arena or stadium for 40,000 people, calculating the number of devices needed and presenting suggestions for implementation of this environment.

Keywords: High Density WLAN, networks, protocol, mobile devices

ÁNALISE DO USO DO PADRÃO 802.11AC EM REDES WLAN DE ALTA DENSIDADE: ESTUDO DE CASO EM ESTÁDIO

A partir da segunda metade dos anos 90, as redes sem fio se tornaram populares, impulsionadas, principalmente, pela explosão no acesso à Internet proporcionada pelo aumento crescente no uso de smartphones e tablets. Acompanhando esta tendência, o IEEE publicou, a partir do final da década de 2000, as revisões 11n e 11ac do padrão 802.11, que tornaram possíveis às redes sem fio alcançarem velocidades na faixa de Gigabit. O aumento na velocidade de acesso combinado ao uso crescente de dispositivos móveis fez surgir as redes WLAN de Alta Densidade, que são redes com grande número de usuários em uma área restrita. Redes de Alta Densidade têm necessidades e práticas específicas de design. Este artigo tem a finalidade de discutir estes aspectos e propor boas práticas de implementação para garantir acesso com segurança e com a performance necessária à redes com esta característica; para esta finalidade, apresenta como estudo de caso uma arena ou estádio para 40.000 pessoas, calculando o número de dispositivos necessários e apresentando sugestões de implementação para este ambiente.

Palavras-chaves: Redes de Alta Densidade, redes, protocool, redes sem fio

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4112

PERMANENT PRESERVATION AREA: THE RIGHT TO BUILD ON THE BANKS OF WATERCOURSES

Andressa Rocha Lhamby (Universidade Federal do PAMPA, Rio Grande do Sul, Brasil) - andressalhamby@hotmail.com

Gustavo Borba Benetti - gelbenetti@hotmail.com

Victor Paulo Kloeckner Pires (Universidade Federal do PAMPA, Rio Grande do Sul, Brasil) - victorpires@unipampa.edu.br

Luciana Benetti (Universidade Federal do PAMPA, Rio Grande do Sul, Brasil) - lucianabenetti@unipampa.edu.br

From a qualitative approach of the theme, this study aims to discuss issues relating to the right to build in Permanent Preservation Area located on the banks of watercourses located in urban areas and, therefore , are established comparative analysis of the precepts contained in Law N. 12,651 / 2012 and N. 6,766 / 1979. The elements analyzed during the research lead to conclude that the application of the Forest Code leads the general rule for the case of questioning involved here , since, if there are doubts about the implementation of standards, must be used the principle in dubio pro environment and the precautionary principle , and in this vein, the danger of degradation , in general, is uncertain.

Keywords: Construction. Preservation. soil installment . Forest Code.

ÁREA DE PRESERVAÇÃO PERMANENTE: O DIREITO DE CONSTRUIR ÀS MARGENS DE CURSO D'ÁGUA

A partir de um abordagem qualitativa do tema, este estudo tem como propósito discutir as questões relativas ao direito de construir em Área de Preservação Permanente localizada às margens de cursos d'água, situadas em área urbana e, para tanto, são estabelecidas as análises comparativas entre os preceitos contidos nas Leis n. 12.651/2012 e n. 6.766/1979. Os elementos analisados ao longo da pesquisa levam a concluir-se que a aplicação do Código Florestal conduz a regra geral para que se trate da problematização aqui envolvida, uma vez que, se há dúvidas acerca da aplicação das normas, deve ser utilizado o Princípio in dubio pro ambiente, bem como o Princípio da Precaução, e, neste diapasão, o perigo de degradação, em geral, é incerto.

Palavras-chave: Construção. Preservação. Parcelamento de solo. Código Florestal.


Information Systems and Technology Management Lab
1995
TECSI
EAC
FEA/USP

EDU

IS AND IT EDUCATION AND CURRICULUM DEVELOPMENT

Educação e Currículo em SI e TI




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3737

EDU

SERVICES ORIENTED ARCHITECTURE AND SYSTEMS INTEGRATION: A PROPOSAL FOR IMPROVEMENT FOR SYSTEMS OF A PUBLIC INSTITUTION OF EDUCATION

Bruno Luan de Sousa (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais, Minas Gerais, Brasil) - bruno.luan.sousa@gmail.com

Angelo Batista Neves Júnior (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais, Minas Gerais, Brasil) - nevessangelo@gmail.com

Frederico de Miranda Coelho (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais, Minas Gerais, Brasil) - frederico.coelho@ifsudestemg.edu.br

Daves Márcio Silva Martins (Universidade Federal de Juiz de Fora, Minas Gerais, Brasil) - davesmartins@ice.ufjf.br

Control in a unified way the various existing systems in an institution has not been a trivial task, thereby generating problems such as decentralized information and "information islands". This scenario is present at the Federal Institute of Education, Science and Technology Southeast Minas Gerais - Campus Rio Pomba. Based on this, the objective of this study is to build a service-oriented architecture for integrating systems in the Campus Rio Pomba and show the benefits and results obtained from the integration of two systems in this architecture.

Keywords:SOA, web services, architecture.

ARQUITETURA ORIENTADA A SERVIÇOS E INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS: UMA PROPOSTA DE MELHORIA PARA OS SISTEMAS DE UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE ENSINO

Controlar de forma unificada os diversos sistemas vigentes em uma instituição não tem sido uma tarefa trivial, gerando assim problemas como informações descentralizadas e "Ilhas de Informações". Esse cenário encontra-se presente no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sudeste de Minas Gerais - Campus Rio Pomba. Baseado nisso, o objetivo deste estudo é construir uma arquitetura orientada a serviços para a integração de sistemas no Campus Rio Pomba e mostrar os benefícios e resultados adquiridos a partir da integração de dois sistemas nessa arquitetura.

Palavras-chaves:SOA, web services, arquitetura de sistemas.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3891

SELF-, PEER- AND PROFESSOR ASSESSMENT USING RUBRICS IN ACCOUNTING

Lucas Almeida Fernandes Ribeiro (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - lucasalmeidafr@gmail.com

Jose Dutra Oliveira Neto (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - dutra@usp.br

Luiz Antonio Titton (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - titton@usp.br

Marcelo Ferreira da Silva (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - marcelofs@outlook.com

Additionally, the students' perception regarding the peer assessment approach was collected. A sample of 52 undergraduate accounting students enrolled in a research methodology class from a public university in Brazil. A tool called "workshop" from Moodle LMS were used during in-class activity of creating an academic . The student was required to post their own and do a self-assessment, using a rubric, on his/her own posted as well assess two other students' anonymously. An additional assessment was done by the instructor using the same rubric and compared to the students' assessment. The result shows that the self-assessment and peer-assessment are not statistically different, but they underrated themselves relative to the instructor. The results also show that student's perception of the importance of the peer assessment as a valuable tool for the learning process. The results are partially consistent with the literature. We conclude that the peer evaluation is a valuable tool for critical thinking and may help the education institution to assess the large number of assignments with small cost. The results of self and peer assessments do not demonstrate consistency with the results of instructor's assessment and may be due to the training of the students, quality of the rubric, and maturity differences of the students and instructors.

Keywords: Self-assessment, Peer-assessment, Teacher-assessment, rubrics

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3943

EDU

ADOPTION FACTORS OF AN EDUCATIONAL PORTAL

Débora Vicente Richter Brólio (Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, Brasil) – debora.richter@gmail.com

Fernando de Souza Meirelles (Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, Brasil) – fernando.meirelles@fgv.br

Maria Alexandra Viegas Cortez da Cunha (Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, Brasil) – alexandra.cunha@fgv.br

The objective of this study is to verify that factors better explain the adoption of an educational portal by teachers and students of technical and college level as tools of supporting the academic environment. It is about a quantitative research, composed by descriptive and exploratory phases. The exploratory phase were done with the technical activities coordinator and two teachers from one of the national teaching network units. On the quantitative descriptive phase were done electronic questionnaires with the unit's docents - from technical and college level - e with the coordinators - of technical activities and internshiDOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-to verify the factors that better explain the adoption of the educational institution portal. The main results shown that the portal not only reached the initial purpose, with utilization for academic activities management that is the daily routine of the docents - digital control of absences and grades - and also propitiated a better perception of the educational communication process. Beyond that, conditions previously thought as utilization barriers were not pointed as relevant by the participants, allowing a increased incentive for its utilization.

Keywords: technology adoption; educational technology; education; educational portal.

FATORES DA ADOÇÃO DE UM PORTAL EDUCACIONAL

O objetivo deste estudo é verificar quais fatores melhor explicam a adoção de um portal educacional por alunos e professores do ensino técnico e superior, como ferramenta de apoio ao ambiente acadêmico. Trata-se de uma pesquisa quantitativa, composta por fase exploratória e descritiva. A fase exploratória foi efetuada com o coordenador de atividades técnicas e dois professores de uma das unidades de uma rede nacional de ensino. Na fase descritiva quantitativa foram feitos questionários eletrônicos com os docentes da unidade – dos cursos técnicos e superiores – e com os coordenadores – de atividades técnicas e de estágios – para verificação dos fatores que melhor explicam a adoção do portal educacional da instituição. Os principais resultados mostraram que o portal não apenas atingiu os propósitos iniciais, com a utilização para gestão das atividades acadêmicas pertinentes ao cotidiano do docente – controle de notas e faltas dos alunos de forma digital –, como proporcionou a percepção da melhora da comunicação no processo educacional. Além disso, condições consideradas como barreiras de utilização não foram apontadas como relevantes pelos participantes, possibilitando que o incentivo do seu uso ocorra com maior intensidade.

Palavras-chaves: adoção de tecnologia; tecnologia educacional; educação; portal educacional.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3967

LEGO®MINDSTORMS TECHNOLOGY: SIMULATION OF ELECTRICAL APPLICATIONS TO THE REAL WORLD

Thiago Jabur Bittar (Universidade Federal de Goiás, Goiás, Brasil) - thiagojabur@ufg.br

In Industrial Electrician courses and EBEP (high school Concurrent with Professional Education) in Electrical, offered by the National Industrial Apprenticeship Service - SENAI has, in its course plan the course of Electrical Building Installations. In this unit, students are introduced to the principles of electricity and there are practical classes of electrical installations carried out in an infrastructure that simulates the real environment. Such practical classes take place only after the students have completed all initial module of the course, due to the need for knowledge in health and safety, planning and organization of work. This article describes how part of the practical classes could be enriched with activities that use the LEGO®® MINDSTORMS® technology in simulation concepts of electrical installations safely and mainly at low cost. In addition to technical skills, these activities aim to develop social, organizational and methodological capabilities, important for the labor market.

Keywords: LEGO® Robotics , Electrical Installations , Education, Learning , Simulation.

TECNOLOGIA LEGO® MINDSTORMS: DA SIMULAÇÃO DE INSTALAÇÕES ELÉTRICAS ÀS APLICAÇÕES NO MUNDO REAL

Nos cursos de Eletricista Industrial e EBEP (Ensino Médio articulado com Educação Profissional) em Eletrotécnica, ofertado pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI tem, em seu plano de curso, a unidade curricular de Instalações Elétricas Prediais. Nesta unidade os alunos são apresentados aos princípios de eletricidade e há aulas práticas de instalações elétricas realizadas em uma infraestrutura que simula o ambiente real. Tais aulas práticas somente acontecem após os alunos terem concluído todo módulo inicial do curso, devido à necessidade de conhecimentos em saúde e segurança, planejamento e organização do trabalho. Este artigo descreve como parte das aulas práticas poderiam ser enriquecidas com atividades que utilizam a tecnologia LEGO® Mindstorms® na simulação de conceitos de instalações elétricas de forma segura e principalmente, com baixo custo. Além das capacidades técnicas, tais atividades visam desenvolver capacidades sociais, organizativas e metodológicas, importantes para o mercado de trabalho.

Palavras-chaves: Robótica LEGO®, Instalações Elétricas, Educação, Aprendizagem, Simulação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3994

THE MANAGEMENT ACCOUNTING ARTIFACTS: A CASE STUDY IN ACCOUNTING UNDERGRADUATE COURSES IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS (HEIS) FROM SOUTHERN BRAZIL

Leandro Marques (Universidade Regional de Blumenal, Santa Catarina, Brasil) - leandromarques@hotmail.com

Filipy Furtado Sell (Universidade Regional de Blumenal, Santa Catarina, Brasil) - professor@sellcontabilidade.com.br

Carlos Eduardo Facin Lavarda (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - elavarda@gmail.com

Vinicíus Costa da Silva Zonatto (Universidade Regional de Blumenal, Santa Catarina, Brasil) - viniciuszonatto@gmail.com

The study aimed to identify the management accounting artifacts that taught in undergraduate courses in Accounting in Higher Education Institutions (HEIs) from southern Brazil, identifying to which evolutionary stage of Managerial Accounting these belong, as well as noting that the disciplines that contribute most to the spread thereof. Descriptive research with a quantitative approach, through documentary analysis was undertaken. Analyzed menus from 46 higher education institutions in the three states of southern Brazil, totaling 336 observations. Data analysis revealed a predominance of teaching traditional artifacts of Management Accounting in the investigated institutions. No differences were found between the states analyzed, and in all were observed more frequently Articles of first and second stages. It found that the main subject responsible for the dissemination of the artifacts is Managerial Accounting and titration faculty seems to imply the artifacts taught graduation.

Keywords: Traditional Artifacts.ModernArtifacts.Education.

ARTEFATOS DA CONTABILIDADE GERENCIAL: UM ESTUDO EM CURSOS DE GRADUAÇÃO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA REGIÃO SUL DO BRASIL

O estudo objetivou identificar os artefatos de Contabilidade Gerencial que são ensinados nos cursos de graduação em Ciências Contábeis das Instituições de Ensino Superior (IES) da região sul do Brasil, identificando à qual estágio evolutivo da Contabilidade Gerencial estes pertencem, bem como observando quais as disciplinas que mais contribuem à disseminação dos mesmos. Pesquisa descritiva, com abordagem quantitativa, por meio de análise documental foi empreendida. Analisaram-se ementas de 46 instituições de ensino superior dos três estados da região sul do Brasil, totalizando assim 336 observações. A análise dos dados revelou que há predominância do ensino de artefatos tradicionais da Contabilidade Gerencial nas instituições investigadas. Não foram encontradas diferenças entre os estados analisados, sendo que em todos foram observados mais frequentemente os artefatos do primeiro e segundo estágios. Constatou-se que a principal disciplina responsável pela disseminação dos artefatos é Contabilidade Gerencial e que a titulação do corpo docente parece não implicar nos artefatos ensinados na graduação.

Palavras-chaves: Artefatos Tradicionais. Artefatos Modernos. Ensino.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4056

A BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF THE ACADEMIC LITERATURE ON THE CONVERGENCE TO THE IFRS

Paulo Frederico Homero Junior (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – paulo.junior@usp.br

Edson Luiz Riccio (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – elriccio@usp.br

The adoption of the International Financial Reporting Standards (IFRS) has been a worldwide process, and the political characteristics and implications of this process have been analysed in the academic literature. In this paper, we conduct a bibliometric analysis of papers about the convergence to the IFRS. Using Scopus as our data source, we identified 644 articles that dealt with this subject. Our results evidence that the interest on the subject has steadily increased over the years, and that the production of these articles is quite dispersed in terms of either authorship, journals, or countries. However, Lotka's law of the concentration of productivity among authors applies to our sample, since the authors identified as the most productive, corresponding to 16.4% of the total, account for 51.2% of the articles. Bradford's law of the concentration among journals also applies to our sample, with 11 out of the 182 journals of our sample accounting for nearly a third of the articles. We complemented these analyses by reading the s of three subsets from our sample: the most cited articles, those published in interpretive/critical journals, and those with authors affiliated to Brazilian institutions. Through this reading we classified and compared their approach, topic, and methodology, evidencing that the most cited articles are characterised by a behavioural/positivist approach, a methodology of archival research and a broad range of topics, whereas the articles published in interpretive/critical journals are more likely to take a sociological/organisational approach, a methodology of case study, and a focus on accounting regulation. The articles from authors affiliated to Brazilian institutions, although more diverse, present a noticeable alignment to the mainstream. Combining these two analyses, we claim that bibliometric indicators are useful when properly contextualised and accompanied by a substantive engagement with the relevant literature.

Keywords: Bibliometrics, IFRS Convergence, Scopus.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4057

EDU

PROCESS MANAGEMENT APPLIED TO SOFTWARE ENGINEERING EDUCATION WITH APPROACH PBL.

Ana Claudia Monte de Andrade (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - anaclaudia.monte@gmail.com

Patrícia Cabral de Azevedo Restelli Tedesco (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - pcart@cin.ufpe.br

Ivaldir Honorio Farias Júnior (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - ivaldirjr@gmail.com

The search for qualified professionals with considerable practical experience in Software engineering is growing every day. In this context, this article proposes the use of a methodology based teaching and learning in real problem, called PBL-Problem Based Learning, which is redefining the roles of those involved in the educational processes, the student leaves the passive role (traditional teaching) and passes to assume the active role (constructivist teaching) in their learning, gaining more practical experience and can thus be prepared for the job market, contributes significantly to modern organizations. As PBL is essentially oriented process, providing support constructivist education. We use all the PDCA cycle (Plan, Do, Check and Action) of Demming to manage and ensure the basic principles of PBL: real problems; a practical environment; human capital; content; an authentic assessment process and PBL plan. It was used BPMN notation - Process Modeling Notation to model the proposed process allowing documentation clearly generating a visual presentation. This paper shows the creation of the Check and Action process Completing the all the PDCA cycle for teaching Software Engineering.

Keywords: PBL, Process Management, Software Engineering Education.

GERENCIAMENTO DE PROCESSO APLICADA PARA O ENSINO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE COM ABORDAGEM PBL.

A busca por profissionais qualificados e com considerável experiência prática em engenharia de software está crescendo a cada dia. Neste contexto, o artigo propõe o uso de uma metodologia de ensino e aprendizagem baseado em problema real, chamado PBL - Problem Based Learning, que está a redefinir os papéis dos envolvidos nos processos educativos, onde o aluno deixa o papel passivo (ensino tradicional) e passa a assumir o papel ativo (ensino construtivista) em seu aprendizado, ganhando mais experiência prática e pode, assim, estar preparado para o mercado de trabalho, contribuindo significativamente para as organizações modernas. Como PBL é essencialmente orientado por processo, fornecendo suporte ao ensino construtivista. Usamos todo o ciclo PDCA (Plan, Do, Check e Action) de Demming para gerenciar e garantir os princípios básicos de PBL: problema real, um ambiente prático, capital humano, conteúdo, um processo de avaliação autêntica e plano PBL. Foi utilizada a notação BPMN - Process Modeling Notation para modelar o processo, permitindo documentar e gerar uma apresentação visual. Este artigo mostra a criação do processo de Verificação e Ação completando todo o ciclo PDCA para o ensino de engenharia de software.

Palavras-chaves: PBL, Gerenciamento Processo, Educação em Engenharia de Software.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4092

RELATIONSHIP BETWEEN INTENTION TO PURCHASE AND CULTURAL INTEGRATION: A CASE STUDY IN AN INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION GROUP PRIVATE US

Alexandre Satya (Faculdades Metropolitanas Unidas de São Paulo, SP, Brasil) – xandcosta79@hotmail.com

Igor Moraes (Faculdades Metropolitanas Unidas de São Paulo, SP, Brasil) - ibmoraes@hotmail.com

Marco Silveira (Faculdades Metropolitanas Unidas de São Paulo, SP, Brasil) - silveiramarco@hotmail.com

In the last two decades the operations and acquisitions (M&A) had very important mechanisms for raising the global economy. In Brazil, the first sectors to participate in merger and acquisition were telecommunications, electricity, finance, generating in 1990-1999 transactions of about $ 115 billion. Since 2005, one of the sectors that now provides an exponential growth was the private higher education and reported net sales of R $ 32 billion in 2013. However, globally approximately 60-80% of mergers and acquisitions fail by virtue of overestimated effects of synergy between business, the high price and the difficulty, especially in integration. This paper seeks to identify how was the relationship between purchase intent and cultural integration used by a group of US private higher education institution (acquirer) and Brazil (acquired). The study was done through a case study: questionnaire, interview and documentation. At the end of the study was possible to identify the relationship between purchase intent and cultural integration which implied the success of the operation (M&A).

Keywords: Merger and Acquisition (M&A), Cultural Integration, Private Higher Education

RELAÇÃO ENTRE INTENÇÃO DE COMPRA E INTEGRAÇÃO CULTURAL: UM ESTUDO DE CASO NUM GRUPO DE INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO ESTADUNIDENSE

Nas duas últimas décadas as operações e aquisições (F&A) apresentaram mecanismos importantíssimos de elevação da economia globalizada. No Brasil, os primeiros setores a participarem das operações de fusão e aquisição foram os de telecomunicações, de energia elétrica, financeiro, gerando nos de 1990 a 1999 transações de cerca de US$ 115 bilhões. A partir de 2005, um dos setores que passou a apresentar um crescimento exponencial foi o de ensino superior privado e gerou uma receita líquida de R$ 32 bilhões em 2013. No entanto, em termos mundiais cerca 60 a 80% das fusões e aquisições falham, em virtude, de efeitos superestimados da sinergia entre empresas, do preço elevado e da dificuldade, sobretudo na integração. Este trabalho busca identificar como foi a relação entre a intenção de compra e a integração cultural usada por um grupo de instituição de ensino superior privado estadunidense (adquirente) e a brasileira (adquirida).O estudo foi feito por meio de um estudo de caso: questionário, entrevista e documentação. Ao termino da pesquisa foi possível identificar a relação entre intenção de compra e a integração cultural o que implicou no sucesso da operação de (F&A).

Palavras-chaves: Fusão e Aquisição (F&A), Integração Cultural, Ensino Superior Privado

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4120

EDU

BEHAVIOR ANALYSIS ON SELF-TAUGHT STUDY IN INTELLIGENT TUTORING SYSTEMS IN VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS

Wesley Rodrigues Miranda (Universidade Estadual de Goiás, Goiás, Brasil) – wesley.miranda@outlook.com

Francisco Ramos de Melo (Universidade Estadual de Goiás, Goiás, Brasil) – francisco.melo@ueg.br

Noeli Antônia Pimentel Vaz (Universidade Estadual de Goiás, Goiás, Brasil) – noeli@ueg.br

Content development educational and conduct of the teaching-learning process by means of the actions, reactions and profiles of students in virtual platforms, requires more knowledge and capacity of professional education and technology.Through the study of a model in a methodological and organized view of the results, can contribute to increased synchronization between the agents in the educational process in Virtual Learning Environment and the potential of this technology applied in distance education. This article contextualizes the educational process to Virtual Learning Environments and computational techniques applied to Intelligent Tutoring Systems point out elements in the development, organization and methods to the analysis of study paths in a formal model of ITS. The study also presents and discusses results of the mapping and observation self-study paths in an ITS. The result of random analysis of the students and their study paths in free navigation and guided (smart) the system allowed to list important elements in the development of ITS connectionist.

Keywords: Intelligent Tutoring Systems, Virtual Learning Environment, Distance Education, Information Technology in Education, Artificial Intelligence.

ANÁLISE DO COMPORTAMENTO NO ESTUDO AUTODIDATA EM SISTEMAS TUTORES INTELIGENTES PARA AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM

O desenvolvimento de conteúdos didáticos personalizados e a condução do processo de ensino-aprendizagem por meio das ações, reações e perfis de estudantes nas plataformas virtuais, exigem cada vez mais conhecimento e capacidade dos profissionais de educação e tecnologia. Por meio do estudo de um modelo de Sistema Tutor Inteligente (STI) em uma visão metodológica e organizada dos resultados, é possível contribuir com o aumento da sincronia entre os agentes no processo educacional em Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) e as potencialidades dessa tecnologia aplicada no Ensino a Distância. Este artigo contextualiza o processo educacional para AVA e técnicas computacionais aplicadas a STI, elencando elementos no desenvolvimento e metodologias com a análise de trajetórias de estudo em um modelo formal. O estudo apresenta e discute resultados obtidos no mapeamento e observação de trajetórias de estudo autodidata em um sistema tutor inteligente. O resultado da análise aleatória dos estudantes e suas trajetórias de estudo na navegação livre e guiada (inteligente) no sistema, permitiram elencar elementos importantes no desenvolvimento de STI conexionista.

Palavras-chaves: Sistema Tutor Inteligente, Ambiente Virtual de Aprendizagem, Educação a Distância, Tecnologia da Informação na Educação, Inteligência Artificial.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4123

INITIATIVES TO TEACH PROGRAMMING TO KIDS: A SYSTEMATIC REVIEW

Bruna Nayara Moreira Lima (Universidade de Brasília / Faculdade Gama, Distrito Federal, Brasil) – brunanayaramlima@gmail.com

Rejane Maria da Costa Figueiredo (Universidade de Brasília / Faculdade Gama, Distrito Federal, Brasil) – rejanecosta@unb.br

Even though children are familiar with technology, their interest in tech careers is not massive. Several initiatives have been studied and implemented to try to engage children and teenagers. Besides that, they try to low the complexity of the methods and tools used to introduce programming and computer science concepts. The objective of this paper is to investigate what actions have been proposed to these situations. It was used systematic review techniques. The initiatives found were identified and categorized. The categories were: tools, robotics, and pedagogical models. Future works were acknowledged, such as improvement or development of the programming environments, creation of tech learning models, and enhancement of formal instruction.

Keywords: programming teaching, computer science, robotics, robotics, systematic review, children.

INICIATIVAS PARA ENSINO DE PROGRAMAÇÃO PARA CRIANÇAS: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA

Embora seja crescente a familiaridade das crianças com a tecnologia, o interesse delas em carreiras tecnológicas não o é. Diversas inciativas têm sido estudadas e implementadas com o intuito de aumentar o interesse das crianças e dos adolescentes, e diminuir a complexidade dos métodos e ferramentas utilizados para apresentar conteúdos introdutórios de programação e ciência da computação. Neste trabalho, o objetivo foi investigar quais iniciativas têm sido propostas para o ensino de programação para crianças. Aplicou-se a técnica de revisão sistemática de literatura. Como resultados, foram identificadas e categorizadas algumas iniciativas, entre elas, ferramentas, emprego da robótica e modelos pedagógicos. Com isso, vislumbram-se algumas oportunidades de trabalhos futuros, como desenvolvimento ou aprimoramento de ambientes de desenvolvimento voltados para o público infantil, elaboração de ferramentas que facilitem a comunicação, criação de modelos de aprendizado, e melhoramentos na instrução formal e no aprendizado individual.

Palavras-chaves: Ensino de Programação, Ciência da Computação, Robótica, Crianças, Adolescentes.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4126

EDU

O USO DA SALA INVERTIDA, ALIADA A TECNOLOGIA, PARA PROMOVER APRENDIZAGEM ATIVA NA CONTABILIDADE

José Dutra de Oliveira Neto (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – dutra@usp.br

Gilvania de Sousa Gomes (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – gilvaniasg@ufu.br

Luiz Antônio Titton (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – titton@usp.br

A sala de aula invertida é um modelo pedagógico que ocorre quando os estudantes se tornam aprendizes ativos e estudam os conteúdos da aula previamente como tarefas de casa. A nova geração de estudantes é mais engajada com o uso intensivo de tecnologia e maior aprendizagem colaborativa. No entanto, há poucos estudos sobre o método sala de aula invertida utilizando tecnologia e metodologias ativas que resultaram em um melhor engajamento e melhoria no desempenho dos estudantes. Este estudo objetiva investigar o ganho de desempenho ao longo da aula e a percepção dos estudantes sobre o uso da abordagem sala de aula invertida expandida. Duas turmas de graduação em contabilidade com o mesmo conteúdo curricular, cursando a disciplina de metodologia de pesquisa, tiveram quatro aulas invertidas. A amostra foi composta por 78 estudantes de uma universidade pública no Brasil. Cada aula invertida começou com uma atividade extraclasse e, em adição, os alunos deveriam postar e votar em suas dificuldades referentes à tarefa antes da aula. Em cada aula, havia dois testes baseados nas dúvidas mais votadas e atividades colaborativas entre eles sem a ajuda do professor. Os resultados dos testes demonstraram que, em todas as aulas invertidas, houve uma ampla melhoria depois da atividade colaborativa como parte do processo de construção do conhecimento. Adicionalmente, foi feito um levantamento com os estudantes e os resultados demonstraram que estes aprovam o uso de sala de aula invertida aprimorada como uma estratégia de ensino apropriada. As universidades deveriam encorajar o uso de metodologias ativas e recursos tecnológicos como meios para melhoria dos processos educacionais.

Palavras-chaves: sala de aula invertida, flipped classroom, educação na graduação, contabilidade.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3658

LEAN INFORMATION FLOW: CASE STUDY IN A PUBLIC EDUCATIONAL INSTITUTION

Juliana Malavia Lorenzetti (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, São Paulo, Brasil) - jumlorenzetti@gmail.com

Felipe Ferreira de Lara (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, São Paulo, Brasil) - fflara@ifsp.edu.br

Giorjety Licorini Dias (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, São Paulo, Brasil) – giojerty@ifsp.edu.br

The quality and elimination of waste are prerequisites for the successful development of a product. Thus, the junction of two converging concepts from different areas, Lean Manufacturing and Software Engineering, can favor to optimize the management flow of information of a company or an institution. This article presents a qualitative approach in order to carry out a case study in the School Secretariat area in a Public Educational Institution, exploring the current processes, analyzing them in the light of the theory and suggest possible changes and improvements based on the data collected, avoiding any loss. As main results, are observed: 1) there is no centralized information system; 2) some processes are performed manually; and 3) each employee has its function. Moreover, the lack of meetings has emerged as an important element in data collection. We propose future studies on the barriers found for the optimization of these possible solutions presented.

Keywords: Quality, Information Flow, Lean Manufacturing, Software Engineering.

FLUXO ENXUTO DE INFORMAÇÕES: ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO PÚBLICO

A qualidade e eliminação de desperdício são pré-requisitos para o desenvolvimento bem sucedido de um produto. Assim, a junção de dois conceitos convergentes, provenientes de áreas distintas, Lean Manufacturing e Engenharia de Software, pode favorecer para a otimização da gestão do fluxo de informações de uma empresa ou instituição. O presente artigo parte de uma abordagem qualitativa, a fim de realizar um estudo de caso na área de Secretariado Escolar em uma Instituição de Ensino Público, explorando os processos atuais, analisando-os à luz da teoria e sugerir possíveis alterações e melhorias com base nos dados coletados, evitando qualquer perda. Como principais resultados, observa-se: 1) não há um sistema de informação centralizado; 2) alguns processos são realizados manualmente; e 3) cada funcionário possui sua função. Além disso, a falta de reuniões emergiu como um elemento relevante na coleta de dados. Propõe-se estudos futuros sobre as barreiras encontradas para a otimização das soluções possíveis apresentadas.

Palavras-chaves: Qualidade, Fluxo de Informação, Manufatura Enxuta, Engenharia de Software.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF - 3818

EDU

DATA MINING SOLUTION FOR ASSESSING BRAZILIAN SECONDARY SCHOOL QUALITY BASED ON ENEM AND CENSUS DATA

Paulo J. L. Adeodato (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) – pjla@cin.ufpe.br

This paper presents a data mining solution for assessing the quality of Brazilian private secondary schools based on the official school census and students tests. Following the CRISP-DM method, after the problem interpretation and modeling, these two data sources have been transformed to the school grain embedding data and expert´s knowledge. Having the national school code as primary key, these sets were integrated and further transformed to have more features added and make its format compatible with the artificial intelligence techniques applied for knowledge extraction. Logistic regression produced a propensity score for good schools, decision tree extracted the sequential steps a human would follow in decision making and induced rules explained the decisions based on the score. The AUC_ROC and Max_KS assessed the propensity score performance and, coverage, confidence and lift assessed the quality of the rules induced by the A Priori algorithm, together with the human knowledge available on the literature. The results showed this domain-driven data mining approach was successful in modeling the problem and validating educational public policies.

Keywords: School quality assessment, Educational decision support system, CRISP-DM, Domain-Driven Data Mining, Educational Data Mining.

DATA MINING SOLUTION FOR ASSESSING BRAZILIAN SECONDARY SCHOOL QUALITY BASED ON ENEM AND CENSUS DATA

Este artigo apresenta uma solução de mineração de dados para avaliação da qualidade das escolas secundárias privadas com base nos dados do ENEM e do Censo Escolar. Pelo método CRISP-DM, após a interpretação e modelagem do problema, as variáveis foram transformadas para o grão escola, incorporando conhecimento do especialista humano. Tendo o código da escola como chave primária, essas duas fontes de dados foram integradas e sofreram novas transformações para incorporar mais atributos e tornar o seu formato compatível com as técnicas de inteligência artificial aplicadas. A regressão logística gerou o escore de propensão para "boas" escolas, árvore de decisão extraiu o conhecimento que um expert humano usaria para tomar decisões de forma seqüencial e as regras induzidas pelo A Priori explicaram as decisões tomadas com base no escore. A AUC_ROC e o Max_KS avaliaram o desempenho do escore de propensão e, cobertura, confiança e lift avaliaram a qualidade das regras, juntamente com o conhecimento humano disponível. Os resultados mostraram que a abordagem focada no domínio foi efetiva na modelagem do problema e na validação de políticas públicas educacionais.

Palavras-chaves: Avaliação da Qualidade das Escolas, Sistema de Suporte à Decisão para Educação, CRISP-DM, Domain-Driven Data Mining, Educational Data Mining.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3855

THE ACTIONS SCIENCE OF LAB "ILHA DA CIÊNCIA" FOR EDUCATION, SCIENCE AND SOCIAL DEVELOPMENT

Ana Maria Nélo (Universidade Federal do Maranhão, Maranhão, Brasil) - ilhadaciencia@ufma.br; ananelo@uol.com.br

Antonio José Silva Oliveira (Universidade Federal do Maranhão, Maranhão, Brasil) - ilhadaciencia@ufma.br; oliva@pq.cnpq.br

This paper discusses the scientific diffusion scientific and technological knowledge, it is presented by Academics and Professors in public squares, shopping parking, exhibitions in high schools. By the way, we are giving priority to the public network. Despite of the academic discussion has as its motive the National Week of Science and Technology (NWST) which is coordinated by the Ministry of Science and Technology. The Coordination defines theme for debate at the national level. Furthermore, these discussions have already contributed to measure the pH of the planet and implementation of public policies for the development of Science and Technology. The government decree special law to include the event in the school calendar debate the popularization of science in the Maranhão. The actions of the Lab Science Island promote scientific debate with society influences the implementation of public policies in the state in a harmonious debate between university, government and society. Nevertheless, we make efforts to promote education and social development.

Keywords: scientific diffusion, education, public policy, social development

AÇÕES DO LAB. ILHA DA CIÊNCIA PARA EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Este artigo aborda a difusão científica como objetivo disseminação de Ciência e Tecnologia desenvolvida no âmbito acadêmico, para realização desta proposta realizamos mostra de ciência em praças públicas, estacionamento de shopping, exposições em escolas, priorizando as da rede pública. Neste contexto, pesquisadores e professores treinam expositores para transmitir a os conhecimentos numa linguagem de cotidiano para ser entendidos pelo grande público, sem prejuízo da essência cientifica. Desta forma, o debate acadêmico tem como mote a semana nacional de ciência e tecnologia (SNCT) que é coordenada pelo Ministério de Ciência e Tecnologia e define a temática para o debate em nível nacional. Estes debates já contribuem para educação de jovens, medida do pH do planeta e implementação de políticas públicas para o desenvolvimento da Ciência e Tecnologia, decreto lei para incluir no calendário escolar o debate da popularização de ciência no estado do Maranhão. Não obstante, as ações do Lab. Ilha da Ciência promove o debate científico com a sociedade influencia a "implementação" das políticas públicas no estado num debate harmonioso entre universidade, governo e sociedade. Estes esforços para evidenciam o nosso esforço para educação e promover o desenvolvimento social.

Palavra chave: Difusão científica, educação, políticas públicas e desenvolvimento social.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3902

EDU

FRUITMATH: SUPPORT MOBILE GAME TO TEACHING MATH

Augusto Rizzo de Santos (Universidade Ceuma, Maranhão, Brasil) – augustorizzo2@gmail.com

Gylnara Kylma Feitosa Carvalhêdo Almeida (Universidade Ceuma, Maranhão, Brasil) – gylnara@gmail.com

Yonara Costa Magalhães (Universidade Ceuma, Maranhão, Brasil) – yonara.magalhaes@ceuma.br

Will Ribamar Mendes Almeida (Universidade Ceuma, Maranhão, Brasil) – will75@gmail.com

Christian Domingos de Oliveira (Universidade Ceuma, Maranhão, Brasil) - christianoliveiraati@gmail.com

This work is to develop a playful game called FRUITMATH, which aims to serve as a support tool for teachers in the teaching of mathematics in the early grades of elementary school. This is a case study with qualitative and quantitative characteristics that, through the bibliographic references, interviews, prototyping and functional tests along the area of teachers who reviewed and contributed to the validation of the proposal and completion of the development. The game is based on questions and answers with three types of games: relationship with numbers and figures, adding operations between numbers and figures and subtraction operation between numbers and figures. The questions and answers will vary depending on the selected type, and characteristics such as number of objects on the screen and the order of the answers are displayed randomly. After checking the features, interviews and tests can be concluded that this game appears as a playful way of helping the teachers in the classrooms.

Keywords: Digital Game, Mathematics, Elementary Education.

FRUITMATH: JOGO MOBILE DE APOIO AO ENSINO DA MATEMÁTICA

Este trabalho consiste no desenvolvimento de um jogo lúdico chamado FRUITMATH, que tem o objetivo de servir como ferramenta de apoio aos professores no ensino da Matemática nas séries iniciais do ensino fundamental. Este é um estudo de caso com características qualitativas e quantitativas que, por meio do referencial bibliográfico, entrevistas, prototipação e realização de testes funcionais junto a professores da área que analisaram e colaboraram para a validação da proposta e conclusão do desenvolvimento. O jogo é baseado em perguntas e respostas com três modalidades de jogos: a de relacionamento com números e figuras, operações de adição entre números e figuras e a operação de subtração entre número e figuras. As perguntas e respostas variam de acordo com o tipo selecionado, e as características como número de objetos na tela e a ordem das respostas são exibidas de forma aleatória. Após a verificação dos testes de funcionalidades e das entrevistas se pode concluir que este jogo se mostra como uma forma lúdica de auxílio aos professores no ensino em salas de aula.

Palavras-chaves: Jogo Digital; Matemática; Educação Fundamental.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3990

CONFORMIDADE DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS: ASPECTOS EDUCACIONAIS.

Viviane da Costa Freitag (Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Rio Grande do Sul, Brasil) – vivifreitag@gmail.com

Silvio Paula Ribeiro (Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Mato Grosso do Sul, Brasil) - spribeiro@hotmail.com

Letícia Medeiros da Silva (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Rio Grande do Sul, Brasil) - leticia.ms@uol.com.br

Adolfo Alberto Vanti (Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Rio Grande do Sul, Brasil) - adovanti1@gmail.com

Este artigo tem como objetivo principal analisar o tema conformidade das informações contábeis na graduação em Ciências Contábeis. Para tanto, foi realizado um estudo junto aos professores da área no Brasil. A pesquisa caracteriza-se como survey e os dados qualitativos foram obtidos por meio de um questionário eletrônico, previamente testado e enviado por e-mail para 307 docentes atuantes nos cursos de contabilidade, de diversas regiões do país. A amostra de natureza não probabilística da pesquisa reuniu 126 respondentes. Os dados foram categorizados com auxílio de ferramenta de Business Inteligence Qlick e analisados por meio de técnicas da estatística descritiva. Os resultados indicam que: a temática tem sido pouco explorada em termos mais subjetivos do ensino, a conformidade das informações contábeis é trabalhada sob a ótica dos padrões nacionais e internacionais, deve ser priorizado os temas relevância e representação fidedigna, seguida pelas características qualitativas da informação contábil. Essas características vem ao encontro com a atividade de docência em cursos de Ciências Contábeis e são compreendidas pelo padrão nacional da área, o CPC 00 R1. A taxonomia de Blomm foi utilizada para categorizar as estratégias de ensino utilizadas pelos professores em níveis cognitivos. No que concerne ao conhecimento do tema conformidade das informações contábeis, esse ocorre pela conjugação do uso de textos teóricos, com exemplos práticos.

Palavras-chaves: Conformidade. Qualidade da Informação Contábil. Representação fidedigna. Ensino em Contabilidade. Taxonomia de Blomm.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3991

EDU

DEVELOPMENT OF A CLUSTERING ALGORITHM TOOL TO GIVE SUPPORT FOR WORKING GROUP TRAINING ENVIRONMENTS TEACHING – LEARNING CONSIDERING SOCIO-AFFECTIVE FACTOR

Thalyson David Verde Lima (Universidade Ceuma, Maranhão, Brasil) – thalysoon@gmail.com

Antônio Carlos Pantaleão Rabelo Júnior (Universidade Ceuma, Maranhão, Brasil) – rabelo.junior@hotmail.com

Gylnara Kylma Feitosa Carvalhêdo Almeida (Universidade Ceuma, Maranhão, Brasil) – gylnara@gmail.com

Yonara Costa Magalhães (Universidade Ceuma, Maranhão, Brasil) – yonara.magalhaes@ceuma.br

Will Ribamar Mendes Almeida (Universidade Ceuma, Maranhão, Brasil) – will75@gmail.com

The realization of group work has always been of great importance for professionals and educational processes, with the spread of the Internet and the development of new Information and Communication Technologies (ICT), there was a great evolution in virtual learning environments, complementary to classroom process or entirely constituting virtual processes. It is noticed also the importance of training and development groups, usually when friendship is the criterion used to define groups, whether they work or study. Or normally has always the impression to do something with people who are closest besides being easier is also more effective, however, whether this aspect, this performance can be enhanced or reduced in accordance with the socio-emotional factor . It is from this background that this study demonstrates the use and application of characterological questionnaire Roger Verdier, together with the social network Facebook, in order to observe the social affinities of students and thus generate optimally working groups enabling the best performance in the activities to be performed.

Keywords: Roger Verdier. Affectivity, CSCL, Clustering Algorithm, Group Work

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4038

PROBLEM BASED LEARNING IN THE PROJECT MANAGEMENT CLASSROOM

Élisson da Silva Rocha (Universidade de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - elissonrochaa@gmail.com

Marilia Nayara Clemente de Almeida Lima (Universidade de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - marilianayara@gmail.com

Wylliams Barbosa Santos (Universidade de Pernambuco, Pernambuco, Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - wbs@upe.br

To offer a clear view of PBL methodology for allowing the identification of the factors that may be optimized at the University of Pernambuco campus Caruaru, to the proposal of an educational model based on the PBL. Study based on action research method, conducted from April to December 2015, and its experimental phase from April to June, with 23 students of the University Campus Caruaru. The prevalence for the acceptance of this methodology by students was high reaching 75%. When assessing the degree of satisfaction 64.3% assessed as satisfactory, for building their knowledge from reflections. The student will develop in the University practices experienced in the industry, contributing to the improvement of communication and teamwork skills.

Keywords: Problem-Based Learning, Project Management, Education

METODOLOGIA BASEADA EM PROBLEMAS NO ENSINO DE GESTÃO DE PROJETOS

Oferecer uma visão clara da metodologia PBL, para identificar os fatores que poderão ser aperfeiçoados na Universidade de Pernambuco Campus Caruaru, propondo um modelo pedagógico baseado no PBL. Método: Estudo baseado no método de pesquisa-ação, realizado no período de abril a dezembro de 2015, tendo sua fase experimental no período de abril a junho, com 23 alunos da Universidade Campus Caruaru. Resultados: A prevalência encontrada para a aceitação dessa metodologia pelos discentes foi alta, chegando a 75%. Quando se avaliou o grau de satisfação, 64,3% avaliaram como satisfatório, por construírem seu conhecimento a partir de reflexões. Conclusão: O aluno desenvolverá na própria universidade práticas vivenciadas no mercado de trabalho, colaborando para o aperfeiçoamento das habilidades de comunicação e trabalho em equipe.

Palavras-chaves: Aprendizagem Baseada em Problemas, Gestão de Projetos, Educação

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF - 4136

EDU

PRIVATE INVESTMENT IN EDUCATION AND RESEARCH ENVIRONMENTS IC&T: THE CASE OF FEA'S LIBRARY

Francisco Carlos Paletta (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - fcpaletta@usp.br

Julia Rolin (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – julia.rolin@usp.br

Ellen Cardoso do Nascimento (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – ellen.nascimento@usp.br

This article investigates the financial reality of university libraries in Brazil and how it has influences on libraries' quality and image. It explores the fundraising practice by university libraries. It exemplifies two ways for raising financial resources, focusing on practices carried out in the university library of the Faculty of Economics and Administration, University of São Paulo. It analyzes the fundraising campaign that took place at the Faculty of Economics and Administration.

Keywords: Fundraising in University Libraries, Fundraising by Donation, Rouanet Law, FEA's Library, IC&T

O INVESTIMENTO PRIVADO EM AMBIENTES DE ENSINO E PESQUISA IC&T: O CASO DA BIBLIOTECA DA FEA

Investiga a realidade financeira das bibliotecas universitárias do Brasil e sua influência na qualidade e imagem das bibliotecas. Explora a prática de captação de recursos por bibliotecas universitárias. Exemplifica duas maneiras para a captação de recurso com enfoque nas práticas realizadas na biblioteca universitária da Faculdade de Economia e Administração da Universidade de São Paulo. Analisa a campanha de captação de recursos ocorrida na Faculdade de Economia e Administração.

Palavras-chaves: Captação de Recursos em Bibliotecas Universitárias, Captação de Recursos por Doação, Lei Rouanet, Biblioteca da FEA, IC&T

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4177

PEOPLE MANAGEMENT POLICIES AND PRACTICES IN THIRD SECTOR: AN EXPLORATORY STUDY OF THE NGOS WORKING IN THE FIELD OF EDUCATION IN GUINEA-BISSAU

Bassiro Só (Universidade de São, São Paulo, Brasil) – bassiro@usp.br

Ana Cristina Limongi França (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – climongi@usp.br

Monica Bose – monicabose1@gmail.com

Antonio Cesar Amaru Maximiano (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - maximin@usp.br

The purpose of this study is to analyze people management practices and policies in non-governmental organization (NGOs) of Guinea-Bissau that work to support basic education. The research problem focus on identifying how NGOs in Guinea-Bissau have behaved towards theirs policies an people management practices to effectively fulfill its mission, through an exploratory study conducted in the period from 2011 to 2013. The methodology was qualitative and exploratory, with the application of combined techniques of data collection in a multi-case study developed with ten NGOs that works in supporting the development of basic education. Survey results indicate that one of the greatest needs of these organizations is linked to education and training of its employees. In most cases, people management practices occur informally, with the only reference the president or the maximum leader of the organization. It also appears that organizations do not usually declare people management policies in their strategic plans, even though they do exist in these organizations, although not linked to strategic directions. As additional data, the survey reveals that 95% of the financial resources that maintain these NGOs are from abroad through multilateral cooperation programs, which encourage the organizations funded to improve their mechanism and management practices

Keywords: Third sector; People management; Guinea-Bissau; Education

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4185

EDU

STUDY OF POTENTIAL AND CHALLENGES OF USING ALICE SOFTWARE BY FOR STUDENTS 7-16 YEARS

Sanete Irani de Andrade (Faculdade de Tecnologia de Tatuí, São Paulo, Brasil) - sanete.andrade@gmail.com

Osvaldo D' Estefano Rosica (Faculdade de Tecnologia de Tatuí, São Paulo, Brasil) - rosica.osvaldo@hotmail.com

Adriana de Fátima Martins de Almeida ((Faculdade de Tecnologia de Tatuí, São Paulo, Brasil) - adriana_fatima.ma@hotmail.com

This study aimed to study the potential and challenges of using Alice software for students 7-16 years enrolled in schools that make use of this software. The study includes an exploratory research and worked with the universe of students who are in contact with this software in public and private educational institutions of the city of Tatuí / SP. For empirical research technique used was the method of observation by teachers and engineers who are working with Alice. As a final result, the study generated data and information showing the change process, the benefits of using the Alice in class signaling for another new way of teaching students who were born in the generation whose everyday it part.

Keywords: Alice Software, Information Technology, Programming Logic

ESTUDO DAS POTENCIALIDADES E DOS DESAFIOS DA UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE ALICE POR ESTUDANTES DE 7 A 16 ANOS

Este estudo teve como objetivo estudar as potencialidades e os desafios da utilização do software Alice por estudantes de 7 a 16 anos, matriculados em escolas que fazem uso deste software. O estudo inclui uma pesquisa exploratória e trabalhou com o universo de estudantes que estão em contato com este software nas instituições de ensino públicas e privadas da cidade de Tatuí/SP. Para a pesquisa empírica a técnica utilizada foi o método de observação pelos professores e coordenadores que estão trabalhando com o Alice. Como resultado final, o estudo gerou dados e informações que mostram o processo de mudança, os benefícios da utilização do Alice em sala de aula sinalizando para mais uma nova forma de ensinar os estudantes que já nasceram na geração de cujo cotidiano a TI faz parte.

Palavras-chaves: Software Alice, Tecnologia de Informação, Lógica de Programação

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4284

RELATIONSHIP BETWEEN INTENTION TO PURCHASE AND CULTURAL INTEGRATION: A CASE STUDY IN AN INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION GROUP PRIVATE US

Alexandre Satya (FMU, Faculdades Metropolitanas Unidas de São Paulo, SP, Brasil) – xandcosta79@hotmail.com

Igor Moraes (FMU, Faculdades Metropolitanas Unidas de São Paulo, SP, Brasil) - ibmoraes@hotmail.com

Marco Silveira (FMU, Faculdades Metropolitanas Unidas de São Paulo, SP, Brasil) - silveiramarco@hotmail.com

In the last two decades the operations and acquisitions (M&A) had very important mechanisms for raising the global economy. In Brazil, the first sectors to participate in merger and acquisition were telecommunications, electricity, finance, generating in 1990-1999 transactions of about $ 115 billion. Since 2005, one of the sectors that now provides an exponential growth was the private higher education and reported net sales of R $ 32 billion in 2013. However, globally approximately 60-80% of mergers and acquisitions fail by virtue of overestimated effects of synergy between business, the high price and the difficulty, especially in integration. This paper seeks to identify how was the relationship between purchase intent and cultural integration used by a group of US private higher education institution (acquirer) and Brazil (acquired). The study was done through a case study: questionnaire, interview and documentation. At the end of the study was possible to identify the relationship between purchase intent and cultural integration which implied the success of the operation (M&A).

Keywords: Merger and Acquisition (M&A), Cultural Integration, Private Higher Education

RELAÇÃO ENTRE INTENÇÃO DE COMPRA E INTEGRAÇÃO CULTURAL: UM ESTUDO DE CASO NUM GRUPO DE INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADO ESTADUNIDENSE

Nas duas últimas décadas as operações e aquisições (F&A) apresentaram mecanismos importantíssimos de elevação da economia globalizada. No Brasil, os primeiros setores a participarem das operações de fusão e aquisição foram os de telecomunicações, de energia elétrica, financeiro, gerando nos de 1990 a 1999 transações de cerca de US$ 115 bilhões. A partir de 2005, um dos setores que passou a apresentar um crescimento exponencial foi o de ensino superior privado e gerou uma receita líquida de R$ 32 bilhões em 2013. No entanto, em termos mundiais cerca 60 a 80% das fusões e aquisições falham, em virtude, de efeitos superestimados da sinergia entre empresas, do preço elevado e da dificuldade, sobretudo na integração. Este trabalho busca identificar como foi a relação entre a intenção de compra e a integração cultural usada por um grupo de instituição de ensino superior privado estadunidense (adquirente) e a brasileira (adquirida). O estudo foi feito por meio de um estudo de caso: questionário, entrevista e documentação. Ao termino da pesquisa foi possível identificar a relação entre intenção de compra e a integração cultural o que implicou no sucesso da operação de (F&A).

Palavras-chaves: Fusão e Aquisição (F&A), Integração Cultural, Ensino Superior Privado

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3989

EDU

DIGITAL UNIVERSITY, ESENTIAL FOR SUSTENTABILITY OF UNIVERSITIES

Maria de la Luz Sánchez Paz (Universidad Autónoma del Estado de México, Estado de México, México) - malusp@gmail.com

Julio Alvarez Botello (Universidad Autónoma del Estado de México, Estado de México, México) - julioalvarezbotello@yahoo.com

Eva Martha Chaparro Salinas (Universidad Autónoma del Estado de México, Estado de México, México) - bebachaparro@yahoo.com.mx

This article is the result of the research of recent concepts and serius findingouts about the use of ICT in higher education institutions, specifically the state of the art in the Blending Learning and MOOCs (Massive Open Online Courses), which allows optimizing technology resources and pedagogic practice to boost the sustentability of universities.

Keywords: Digital University, Blending Learning, MOOC, Distance Learning, Sustentability.


Information Systems and Technology Management Lab
1995
TECSI
EAC
FEA/USP

E-GOV

E-GOVERNANCE AND PUBLIC POLICIES

Governo Eletrônico e Políticas Públicas




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3725

ANALYSIS FOR INCORPORATION OF A SUSTAINABILITY PROCESS IN AN IT FRAMEWORK GOVERNANCE

Cecília Emi Yamanaka Matsumura (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - cecilia.yamanaka@poli.usp.br

Mauro Cesar Bernardes (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - mcesar@usp.br

According to the United Nations Conference on Sustainable Development Rio+20 2012, the Sustainable Development is the model that predicts the integration of economy, society and environment. Bringing this theme to the business scenario and considering the challenge of incorporating sustainable development with its three pillars (economic, social and environmental) in the Strategic Alignment between Information Technology (IT) area and the in business area, it was identified in this work a lack of specific processes for sustainability management in IT governance e management frameworks. This paper presents a proposal for incorporating a process for sustainability management in an IT governance framework, named COBIT (Control Objectives for Information and related Technology), that contributes for IT and business alignment. A process with sustainability focus will be detailed and structured in the IT Governance framework COBIT version 5. The activities detailed in the sustainability process consider: business focus, processes orientation, metrics and control drive. The results will provide guidance for the strategic level to plan, build, run and monitor sustainability pillars, contributing for the reduction of environmental impact from IT area.

Keywords: Sustainability, IT Governance, IT Management, Green IT, IT Governance Framework, COBIT.

ANÁLISE PARA INCORPORAÇÃO DE UM PROCESSO DE SUSTENTABILIDADE EM UM FRAMEWORK DE GOVERNANÇA DE TI

De acordo com a Conferência das Nações Unidas para o Desenvolvimento sustentável Rio +20 de 2012, Desenvolvimento Sustentável é o modelo que prevê a integração entre economia, sociedade e meio ambiente. Trazendo esta temática para o cenário organizacional e considerando o desafio atual de incorporar o Desenvolvimento Sustentável e seus três pilares (econômico, social e ambiental) no Alinhamento Estratégico entre a área Tecnologia da Informação (TI) e a área de negócios nas organizações, ficou constatada neste trabalho a inexistência de processos específicos para a gestão da sustentabilidade em frameworks de governança e gestão de TI. Será apresentado a modelagem de um processo para ações de sustentabilidade na versão 5 do framework COBIT. Essas ações se darão por meio das principais características do framework COBIT que são: foco no negócio, orientação a processos, orientação por métricas e fundamentação de controle. O resultado auxiliará os gestores no nível estratégico da organização a planejar, construir, processar e monitorar práticas dos 03 pilares da sustentabilidade, contribuindo na redução dos impactos ambientais na área de TI.

Palavras-chaves: Sustentabilidade, Governança de TI, Gestão de TI, TI Verde, Frameworks de Governança, COBIT.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3810

MANAGEMENT STUDY IN BUSINESS PROCESSES IN MUNICIPAL PUBLIC ADMINISTRTION

Letícia Souza Netto Brandi (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, São Paulo, Brasil) - fsn.leticia@gmail.com

The purpose of this article is to discuss the management of business processes in municipal public administration. During the study found that approach to business process management in municipal public administration is still treated in an incipient form. The methodology was applied research, exploratory and descriptive, by performing multiple case studies. Presented a model of business process management, directed to municipalities. Moreover, it struggled under the influence of some of the features of process management in the study sites, such as allocation of people, functional autonomy, chain of command, functional training, organizational structure and information and communication technology. The most significant contribution of the study was to verify that local governments realize that the process management confirms the principles of efficiency, transparency and impersonality.

Keywords: Electronic Government, Management of Business Processes, Hall, Business Process Framework

ESTUDO DA GESTÃO POR PROCESSOS DE NEGÓCIOS EM PREFEITURAS

O objetivo deste artigo é discutir a gestão por processos de negócios em administração pública municipal. Durante o estudo verificou-se que abordagem da gestão por processos de negócios na administração pública municipal ainda é tratada de forma incipiente. A metodologia usada foi a pesquisa aplicada, do tipo exploratória e descritiva, por meio da realização de estudos de casos múltiplos. Apresentou-se um modelo da gestão por processos de negócios, direcionado para prefeituras. Além disso, debateu-se sobre a influência de algumas das características da gestão por processos nos ambientes estudados, tais como alocação de pessoas, autonomia funcional, cadeia de comando, capacitação funcional, estrutura organizacional e a tecnologia da informação e comunicação. A contribuição mais significativa do estudo foi verificar que as prefeituras percebem que a gestão por processo corrobora com os princípios da eficiência, da transparência e da impessoalidade.

Palavras-chaves: Governo Eletrônico, Gestão por Processos de Negócios, Prefeitura, Estrutura de Processos de Negócios

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3889

EDU

SYSTEMATIZATION OF INTER-ORGANIZATIONAL COMMUNICATION FOR EFFICIENCY OF DECENTRALIZED PUBLIC POLICIES IN EDUCATION: A LOOK IN PERNAMBUCO

Ana Amélia B. da Silva (Agência de Tecnologia da Informação, Pernambuco, Brasil) - ana.bsilva@gmail.com

Jairo Simião Dornelas (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - jairo@ufpe.br

Américo Nobre Amorim (D´Accord Software, Pernambuco, Brasil) - americo@daccord.com.br

In a scenario in which the government has encouraged closer ties between public authority and population, implementation of public policies by the three levels of government has become common practice. In this context, it positions itself in this article, a proposal for systematizing the inter-communication between different levels of government in order to increase efficiency in the implementation of decentralized public policies in the field of special education in Pernambuco, Recife, via the use of information technology. To this end, it carried out a survey of the implemented processes and their relations with inter-organizational communication elements established, to propose an improvement on tasks which were outlined by Bizagi Process Modeler tool.

Keywords: Interorganizational communication. Interorganizational relationship. Public policy. Business processes. Tools of information technology.

SISTEMATIZAÇÃO DA COMUNICAÇÃO INTERORGANIZACIONAL PARA EFICIÊNCIA DAS POLÍTICAS PÚBLICAS DESCENTRALIZADAS NA ÁREA DE EDUCAÇÃO: UM OLHAR EM PERNAMBUCO

Num cenário no qual o governo tem incentivado maior aproximação entre gestor público e população, implementação de políticas públicas pelas três instâncias de governo tornou-se prática comum. Nesse contexto, posiciona-se o presente artigo, ao apresentar uma proposta de sistematização para a comunicação interorganizacional entre diferentes instâncias do governo, de forma a incrementar a eficiência na implementação das políticas públicas descentralizadas na área de educação especial em Pernambuco, cidade do Recife, via o uso de TI. Para tanto, realizou-se o levantamento dos processos implementados e dos elementos de comunicação interorganizacional estabelecidos, que foram esquematizados por meio da ferramenta Bizagi Process Modeler.

Palavras-chaves: Comunicação Interorganizacional. Relacionamento Interorganizacional. Política Pública. Processo de Negocio. Ferramentas de tecnologia da Informação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4151

THE ACTIVE TRANSPARENCY IN SANTA CATARINA MUNICIPALITIES: EVALUATION OF THE INDEX CALL ACCESS TO INFORMATION LAW AND IT DETERMINING

Diana Comin (Universidade do Contestado, Santa Catarina, Brasil) - di_comin@hotmail.com

Fernando Maciel Ramos (Universidade do Contestado, Santa Catarina, Brasil) - framos@unc.br

Cristiane Zucchi (Universidade do Contestado, Santa Catarina, Brasil) - criszucchi@unc.br

Jacir Favretto (Universidade do Contestado, Santa Catarina, Brasil) – jfavretto@unc.br

Camila Candeia Paz Fachi (Universidade do Contestado, Santa Catarina, Brasil) – camila@unc.br

The objective of this study was to identify the relationship between the rate of compliance with the Access to Information Act of the municipalities of Santa Catarina and its socio-economic indicators (total population, revenue, GDP and HDI). It is a descriptive research with a quantitative approach, whose data collection procedure is documentary. To build the call to the Access to Information Act index, search and evaluation was performed on the websites of 121 municipalities of Santa Catarina that have a population of ten thousand inhabitants, by applying a Checklist formulated based on Articles 5th, 8th, 9th, and 45of the law. The level of care was identified as a set of 19 indicators, where for each indicator, set itself the value of a point when answered, half a point when answered partially and no points when not attended. Subsequent to the calculation of attendance percentage was observed that, so far, none of the municipalities meets all requirements of the Access to Information Act, leaving the overall average compliance at 69,43%. It was observed also the existence of a positive relationship between the service rate only with the variable HDI, showing other socioeconomic factors that smaller municipalities have released much information voluntarily.

Keywords: Access to Information Act. Active transparency. Determinants.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4159

THE CITIZENS' ENGAGEMENT ON LOCAL GOVERNMENTS FACEBOOK PAGES OF BRAZILIAN LARGE CITIES

Ernani Marques dos Santos (Universidade Federal da Bahia, Bahia, Brasil) - ernanims@gmail.com

This article aims to evaluate citizen engagement on local governments' social media pages of Brazilian large cities. Therefore, a quantitative and exploratory study was conducted on Facebook pages of the municipalities with over one million inhabitants, a total of 17 cities. Data collected were analyzed according to the citizens' engagement on Facebook evaluation model, of Bonsón and Ratkai (2013), involving the indicators of popularity, commitment, virality and engagement. A wide range of performance was observed among the pages in the various search indicators. About a third of them showed results above the national average, but most reported low numbers, sometimes expressionless. The survey results showed that it most municipalities is still far from satisfactory levels as the interaction and engagement of its citizens in its official social media, there is still much to be done.

Keywords: Social media in the public sector, Engagement in social media, Facebook.

O ENGAJAMENTO DE CIDADÃOS EM PÁGINAS DO FACEBOOK DAS PREFEITURAS DE GRANDES CIDADES BRASILEIRAS

Este artigo visa avaliar o engajamento dos cidadãos nas páginas de mídias sociais das prefeituras das grandes cidades brasileiras. Para tanto, foi realizado um estudo quantitativo e exploratório nas páginas do Facebook dos municípios com mais de um milhão de habitantes, totalizando 17 cidades. Os dados coletados foram analisados segundo o modelo de avaliação de engajamento de cidadãos no Facebook, de Bonsón e Ratkai (2013), envolvendo indicadores de popularidade, envolvimento, viralidade e engajamento propriamente dito. Constatou-se uma grande diversidade de desempenhos entre as páginas nos diversos indicadores. Cerca de um terço delas apresentou resultados acima da média nacional, mas a maioria registrou números baixos, às vezes inexpressivos. A pesquisa permitiu constatar que a maioria das prefeituras ainda está distante de níveis satisfatórios quanto à interação e o engajamento de seus cidadãos em suas mídias sociais oficiais, existindo ainda muito a ser realizado nesta área.

Palavras-chaves: Mídias sociais no setor público, Engajamento em mídias sociais, Facebook.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4200

PROPOSTA DE ARQUITETURA PARA REPUBLICAÇÃO DE DADOS ORÇAMENTÁRIOS BRASILEIROS SEGUNDO PARADIGMA DA WEB SEMÂNTICA

André Thomaz Gandolpho de Mello (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – andre.tgmello@gmail.com

Gisele da Silva Craveiro (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – giselesc@usp.br

José de Jesus Pérez Alcazár (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – jperez@usp.br

Apesar da crescente divulgação dos dados abertos governamentais brasileiros, há uma grande dificuldade em sua obtenção e tratamento, devido à má estruturação e falta de padronização. Isso faz com que se torne complexo o desenvolvimento de softwares que utilizem esses dados. A Web Semântica, evolução da web atual, pode trazer uma solução nesse aspecto através da organização de conhecimentos, vocabulários e dados conforme padrões bem definidos. Isso facilita o processamento dos dados, além de garantir sua interoperabilidade, alavancando a criação de sistemas alimentados por eles. Nesse contexto, este trabalho propõe uma arquitetura que traga esses avanços para os dados orçamentários brasileiros. Essa arquitetura propõe a conversão de dados armazenados em um banco de dados relacional para dados estruturados segundo os padrões da Web Semântica visando sua republicação. Além disso, como prova de conceito, também é proposto o desenvolvimento de uma interface web de visualização destes dados.

Palavras-chaves: Web Semântica, Dados Abertos, Orçamento Público, Transparência

PROPOSAL OF AN ARCHITECTURE FOR THE REPUBLICATION OF BRAZILIAN BUDGETARY DATA ACCORDING TO THE SEMANTIC WEB PARADIGM

Despite the growing distribution of the brazilian open government data, being able to extract and transform them is still an issue, due to its bad structuring and lack of standartization. Because of that, the development of softwares that utilize these data become too complex. The Semantic Web is considered the evolution of the current web and could aid developers in this case. Following its standards it is possible to organize knowledge, vocabularies and data through well defined patterns. This makes the use of public data easier and allows for data interoperability, leveraging the creation of linked data apps that cosume them. In this context, this work proposes the transformation of the brazilian budgetary data, expenses and income, stored under a relational database to Semantic Web's standards aiming for better republication. Moreover, as a proof of concept for the semantic web alleged advantages, it is proposed for these data to be used in an interactive data visualization website.

Keywords: Semantic Web, Open Data, Public Budget, Transparency

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3912

GOVERNO ELETRÔNICO NO BRASIL: O CASO DA REESTRUTURAÇÃO DO CANAL 156 DA CIDADE DE LIMEIRA

Matheus pantaroto conejo (Universidade de Campinas, São Paulo, Brasil) – matheus.conejo@fca.unicamp.br

Gustavo Hermínio Salati Marcondes de Moraes (Universidade de Campinas, São Paulo, Brasil) – gustavo.salati@fca.unicamp.br

O estudo teve como objetivo identificar os reflexos de uma reestruturação de baixo custo em uma iniciativa de governo eletrônico no Estado de São Paulo. As medidas adotadas consolidaram a aproximação do governo com o cidadão e a iniciativa foi premiada devido aos bons resultados atingidos. Foi realizado um estudo de caso único no Canal 156 da Prefeitura Municipal de Limeira. Os dados foram coletados por meio de entrevistas semiestruturadas, participação em reuniões com gestores e técnicos do programa e análise de documentos internos disponibilizados aos pesquisadores. Os resultados da pesquisa cooperam para os estudos da utilização da tecnologia da informação no âmbito público, contexto ainda pouco explorado. A pesquisa pode auxiliar na reestruturação de iniciativas semelhantes em outros contextos, por meio da utilização de ferramentas adequadas de administração e tecnologia da informação, resultando numa melhor prestação de serviços ao cidadão.

Palavras-chaves: Governo Eletrônico, tecnologia da informação, estudo de caso único, gestão pública.

ELECTRONIC GOVERNMENT IN BRAZIL: THE CASE OF THE RESTRUCTURING OF CHANNEL 156 IN THE CITY OF LIMEIRA

The study aimed to identify the reflections of a low cost restructuring in an e-government initiative in the State of São Paulo. The measures adopted consolidated government closer to the citizen and the initiative was awarded due to the good results obtained. It was conducted a single case study on Channel 156 of Limeira City Hall. The data were collected through semi-structured interviews, participation in meetings with program managers and technical and analysis of internal documents made available to researchers. The results collaborate for the studies of the use of information technology in the public sphere, a contexto still little explored. The research can assist in restructuring similar initiatives in other contexts, through the use of appropriate tools of management and information technology, resulting in improved service delivery to citizens.

Keywords: e-government, information technology, single case study, public management.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3975

IDENTIFICATION OF STAKEHOLDERS FOR PUBLIC VALUE DETECTION IN PUBLIC SECTOR INITIATIVES

Juan Fernando Galindo Jaramillo, (Universidade Estadual de Campinas, São Paulo, Brasil) – juan.jaramillo@pos.ft.unicamp.br

Antonio Carlos Zambon (Universidade Estadual de Campinas, São Paulo, Brasil) – zambon@ft.unicamp.br

Pedro Fernandes de Anunciação (Instituto Politécnico de Setúbal, Setúbal, Portugal) - pedro.anunciacao@esce.ips.pt

During the last two decades, in public administration literature has emerged a new paradigm based on public value creation. Public value can defined as what improves life conditions in a community and whose benefits are appreciated by that community. Defining what is valuable for the people for a given public initiative is one of the biggest challenges in public administration. Public initiative outcomes should satisfy people's needs and expectations and, at the same time, comply with rules and regulations and follow what expert knowledge recommends according to the initiative's nature. However, because of the characteristics of a diverse society and possible conflicts of interest, it is necessary to detect the key stakeholders for a public initiative in order to consider their vision, making the decision making in public sector easier. In this paper, we propose a questionnaire to identify and map key stakeholders for a given public initiative. By using that questionnaire in an exports incentive program in Limeira, São Paulo, we easily mapped the key stakeholders whose view must be considered to create public value in this public program.

Keywords: public value, public administration, network governance.

IDENTIFICATION OF STAKEHOLDERS FOR PUBLIC VALUE DETECTION IN PUBLIC SECTOR INITIATIVES

Durante as últimas duas décadas tem surgido um novo paradigma dentro da literatura sobre administração pública baseada na criação de valor público. O conceito de valor público pode ser definido como aquilo que melhora as condições de vida de uma comunidade e cujos benefícios são apreciados por esta comunidade. Definir o que é valioso para a sociedade, dada uma iniciativa pública específica, é um dos maiores desafios na administração pública. Os resultados de uma iniciativa pública devem satisfazer as necessidades e expectativas da sociedade e, no mesmo tempo, respeitar as leis e regulações e seguir as recomendações dos expertos, segundo a natureza da iniciativa. Neste artigo, nós propomos um questionário para identificar e mapear stakeholders chave para uma iniciativa pública dada. Mediante o uso deste questionário em um programa de incentivo às exportações em Limeira, São Paulo, conseguimos mapear satisfatoriamente os stakeholders cuja visão deve ser considerada para criar valor público neste programa público.

Palavras-chaves: valor public, gestão pública, governança em rede.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4011

RELATIONSHIP BETWEEN ECONOMIC GROWTH AND PUBLIC SPENDING THE REGION OF CITIES NORTHEAST BRAZIL

Mara Vogt (Fundação Universidade Regional de Blumenau , Santa Catarina, Brasil) – maravogtcco@gmail.com

Larissa Degenhart (Fundação Universidade Regional de Blumenau , Santa Catarina, Brasil) – lari_ipo@hotmail.com

Herivelton Antonio Schuster (Fundação Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – herivelton_schuster@hotmail.com

Vinícius Costa da Silva Zonatto (Fundação Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – viniciuszonatto@gmail.com

This study aimed to investigate the relationship between economic growth and public spending of municipalities in the Northeast region of Brazil. Given this objective, there was a descriptive, cross sectional and quantitative approach. The data analysis period was 2010, date of the last Census published on the website of the Brazilian Institute of Geography and Statistics (IBGE). The population of the research included the 1794 municipalities in the Northeast region of Brazil and the sample was composed of ten (10) largest cities in each state of the region using as a basis the value of the Gross Domestic Product (GDP). For the data analysis used a multivariable nonlinear mathematical model that evaluates the relationship between public spending on economic growth and identify the difference between the real and GDP Designed GDP. The results revealed that the power of explanation model was 84.1%, ie the model is highly reliable. In conclusion, in northeastern Brazil there is a positive relationship between economic growth and public spending on Assistance, Health, Education and Culture.

Keywords: Economic Growth, Public Expenditure, North East Region, Brazil.

RELAÇÃO ENTRE CRESCIMENTO ECONÔMICO E GASTOS PÚBLICOS DOS MUNICÍPIOS DA REGIÃO NORDESTE DO BRASIL

Este estudo teve por objetivo investigar a relação entre o crescimento econômico e os gastos públicos dos municípios da região Nordeste do Brasil. Diante desse objetivo, realizou-se uma pesquisa descritiva, de corte seccional e com abordagem quantitativa. O período de análise dos dados foi o ano de 2010, data do último Censo Demográfico divulgado no sítio do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). A população da pesquisa compreendeu os 1794 municípios da região Nordeste do Brasil e a amostra foi composta pelos 10 (dez) maiores municípios de cada Estado dessa região utilizando por base o valor do Produto Interno Bruto (PIB). Para a análise dos dados utilizou-se um modelo matemático não linear multivariável que permite avaliar a relação entre os gastos públicos com o crescimento econômico e identificar a diferença entre o PIB Real e PIB Projetado. Os resultados revelaram que o poder de explicação do modelo foi de 84,1%, ou seja, o modelo apresenta alta confiabilidade. Conclui-se que na região Nordeste do Brasil há relação positiva entre o crescimento econômico e os gastos públicos com Assistência, Saúde, Educação e Cultura.

Palavras-chaves: Crescimento Econômico, Gastos Públicos, Região Nordeste, Brasil.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4018

ONTOLOGY AND E-GOVERNMENT IN THE CONTEXT OF KNOWLEDGE ENGINEERING

Willian Rochadel (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - willian.rochadel@ufsc.br

João Artur de Souza (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - jartur@egc.ufsc.br

Gertrudes A. Dandolini (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - gtude@egc.ufsc.br

Government initiatives that provides ICT services are being discussed in all levels of public administration. In a few of these cases, semantics are considered in the projects of availability of data and services to society, which involves: heterogeneous systems, duplication of information, dissolution of government agencies or wrong use of knowledge. As a way to generate scientific, technological, economic, social or cultural value, the knowledge engineering evidences frameworks that consider the semantics of information and the interoperability of processes, defining a standard vocabulary such as the ontologies. The purpose of this paper is to highlight an overview of research on e-government and the use of ontologies from the perspective of knowledge engineering. Thus, we present current initiatives researching the openness of government generating value in an interdisciplinary paradigm. As a result, governance characteristics in different areas are demonstrated, which requires an interdisciplinary study for solving practical problems. Among the challenges, the reengineering processes under the criteria of accessibility, interoperability are pointed, and reliability, availability, maintainability and safety, also known as "RAMS", are considered as well.

Keywords: Ontology; Electronic Government; Knowledge Engineering; Interdisciplinarity

ONTOLOGIA E GOVERNO ELETRÔNICO NO CONTEXTO DA ENGENHARIA DO CONHECIMENTO

Iniciativas governamentais de disponibilizar serviços a partir das TICs estão em discussão em todos os níveis da administração pública. Em poucos desses casos, a semântica é considerada nos projetos de disponibilização dos dados e serviços à sociedade, o que implica em: heterogeneidade de sistemas, duplicação de informações, dissolução dos órgãos públicos ou uso errôneo do conhecimento. Como forma de gerar valor científico, tecnológico, econômico, social ou cultural, a engenharia do conhecimento evidencia arcabouços que consideram a semântica das informações e a interoperabilidade dos processos, definindo um vocabulário padrão como as ontologias. O objetivo deste artigo é apontar uma visão geral da pesquisa sobre o governo eletrônico e o uso de ontologias sob uma perspectiva da engenharia do conhecimento. Como resultado, são evidenciadas as características de governabilidade em diferentes áreas, o que requer um estudo interdisciplinar para a solução de problemas práticos. Dentre os desafios, é apontada a reengenharia de processos sob os critérios de acessibilidade, interoperalidade, além de considerar a confiabilidade, disponibilidade, manutenabilidade e segurança, também conhecidas como "RAMS".

Palavras-chaves: Ontologia; Governo eletrônico; Engenharia do conhecimento; Interdisciplinaridade

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4058

DISCLOSURE IN PUBLIC TRANSPARENCY PORTALS: A STUDY FROM THE PERSPECTIVE OF THE ACCESS TO INFORMATION ACT, FISCAL TRANSPARENCY AND PUBLIC GOVERNANCE

Elyrouse Cavalcante de Oliveira (Universidade Federal de Alagoas, Alagoas, Brasil) - elyrouse@gmail.com

Alexandre César Batista da Silva – (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - acbspe@uol.com.br

Valdemir da Silva (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - valdemir@oi.com.br

Karina Simões Campelo (Faculdade do Vale do Ipojuca, Pernambuco, Brasil) - karinasimoes@yahoo.com.br

This study aimed to identify the information that should be implemented in Public Transparency Portals from the perspective of Public Governance, Fiscal Transparency and Access to Information Act. Therefore, the used methodology was descriptive, documentary, bibliographical and qualitative. Thus, the Fiscal Transparency, the Public Governance and the Access to Information Act, were analyzed and identified in this work, with the intention to contribute to the Public Administration and their representatives in the pursuit of accountability in disseminating updated information on a timely basis and spontaneously to the general public in their Transparency Portals, attempting to provide everyone a better understanding of the acts of public administration. Thereunto, there were listed information that can be provided seeking disclosure and leading to the reflection on the effectiveness of this information.

Keywords: Disclosure. LAI. Accountability. Fiscal transparency. Public governance.

DISCLOSURE NOS PORTAIS DE TRANSPARÊNCIA PÚBLICOS: UM ESTUDO SOB A ÓTICA DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO, TRANSPARÊNCIA FISCAL, E GOVERNANÇA PÚBLICA

O presente estudo teve como objetivo identificar as informações que devem ser implementadas nos Portais de Transparência Públicos sob a ótica da Governança Pública, da Transparência Fiscal e da Lei de Acesso à Informação. Para tanto, a metodologia utilizada foi descritiva, documental, bibliográfica e qualitativa. Assim, a Transparência Fiscal, a Governança Pública e a Lei de Acesso à Informação foram analisadas e identificadas neste trabalho, tendo como intuito contribuir com a Administração Pública e seus representantes na busca da responsabilização na divulgação de informações atualizadas, em tempo hábil e de forma espontânea ao público em geral em seus Portais da Transparência, buscando propiciar a todos um melhor entendimento sobre os atos da gestão pública. Para isso foram elencadas informações que podem ser disponibilizadas buscando a disclosure e levando à reflexão sobre a efetividade destas informações.

Palavras-chaves: Divulgação. LAI. Transparência fiscal. Governança pública.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4158

A METHOD FOR EXTRACTION OF THE CITIZEN SERVICE CHARTER FROM BUSINESS PROCESSES

Renata Gomes Mendes (Universidade Federal de Alagoas, Alagoas, Brasil) - renatagmendes26@gmail.com

Denis Silva da Silveira (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - dsilveira@ufpe.br

Rafael Batista Duarte (Universidade de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - rafaelbatistaduarte@gmail.com

Public institutions and authorities have been aware for some time of the need to inform the citizens about its services and actions. To this end, civil society has been monitoring the implementation of transparency policies that have been adopted through the enactment of laws that address, strengthen and deepen transparency. Thus, the Citizen Service Charter emerges as another instrument of information to citizens. Its implementation, however, is preceded by the proper knowledge of business processes, which in many cases prevents its design and implementation. Thus, the aim of this paper is to present a method that allows describe steps services provided the Citizen Service Charter from de the template (design) of the business process developed in BPMN notation. The product of the method is a template that was specified here from production rules, which describe the Charter to by going through the process control flow. Hence, the Charter described from the template will always be in conformity with business process. The research is classified as descriptive and adopts the documentary research and case study strategies. The template validation has occurred from a case study of business process model of the Federal University of Alagoas (UFAL). As a result, it was established that the template, in addition to compatibilizing business processes with the Charter is connected to its initially idealized purpose. That is, to portray the reality of services provided by public agencies from the description of their business processes as determined by Decree 6.932/2009. This initiative allows greater transparency in public service and a better understanding by citizens and other stakeholders on the functioning of a public agency. This ensures more participation and social control, which is one of the goals proposed by the Citizen Service Charter.

Palavras-chaves: Carta de Serviços ao Cidadão, Transparência, Processos de Negócios,

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4167

INTER-RELATIONSHIP QUALITY PUBLIC GOVERNANCE WITH CONFIDENCE AND THE COUNTRIES OF THE POPULATION OF HAPPINESS OF LATIN AMERICA

Andréia Carpes Dani (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – andreiacarpesdani@gmail.com

Marialva Tomio (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – marialva@furb.br

This research aimed to determine whether there is a relationship between the quality of public governance, the feeling of trust and happiness of the population in Latin America. For this, a descriptive research was carried out with a quantitative approach, using documentary data. The sample included the countries of Latin America, because of the availability of information in a period from 2006 to 2013, with Argentina, Brazil, Chile, Colombia, Mexico, Peru, and Uruguay. The results suggest that there is a relationship between the variables related public confidence, as measured by INTPOL (interest in politics), CONFGOV (trust in government) and CONFPP (trust in political parties) and the quality of public governance. But there was no statistically significant relationship for FEL variable (happiness). Therefore it is suggested that a higher level of satisfaction with the quality of life, happiness and social well-being does not determine a higher level of happiness in Latin America. It is concluded that the quality of public governance of the population of countries influences in a rising level of social trust of the population, in that it recognizes and strengthens commitments and positive characteristics of governments, such as transparency, fighting corruption, economic equality and social and suggest that there is a interdepência between the sense of trust and good governance.

Keywords: Public Governance, Latin America, Happiness, Confidence.

INTER-RELAÇÃO DA QUALIDADE DA GOVERNANÇA PÚBLICA COM A CONFIANÇA E A FELICIDADE DA POPULAÇÃO DOS PAÍSES DA AMÉRICA LATINA

Esta pesquisa buscou verificar se existe relação entre a qualidade da governança pública, o sentimento de confiança e de felicidade da população em países da América Latina. Para tanto, foi realizada uma pesquisa descritiva, de abordagem quantitativa, utilizando-se de dados documentais. Os resultados encontrados sugerem que existe relação entre as variáveis relacionadas a confiança da população, medidas pelo INTPOL (interesse na política), CONFGOV (confiança no governo) e CONFPP (confiança nos partidos políticos) e a qualidade da governança pública. Porém não foi encontrada relação estatisticamente significante para a variável FEL (felicidade). Conclui-se que a qualidade da governança pública da população dos países influencia num elevando nível de confiança social por parte da população, na medida em que reconhece e fortalece compromissos e características positivas dos governos, como transparência, combate a corrupção, igualdade econômica e social, bem como sugerem que exista uma interdepência entre o sentimento de confiança e a boa governança.

Palavras-chaves: Governança Pública, América Latina, Felicidade, Confiança.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4219

ETL PROCESS USING OPEN DATA FROM E-GOV FOR DISCOVERY AND KNOWLEDGE REPRESENTATION

Leandro Quingerski (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brazil) - leandroquinger@gmail.com

Demis Marques (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brazil) - demismarq@gmail.com

Patricia de Sá Freire (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brazil) - patriciadesafreire@gmail.com

Data management, information and knowledge generated or acquired by organizations is a growing challenge today, no different with government organizations, whose mandatory provision of data brought by the Open Data Policies allows citizens to request data from any public organ, since the provided data or information is not in some way classified as confidential. Even considering the various existing initiatives, public data still depend on treatment for use and integration with other data, even if they are also from the government. The treatment of these data and information is important either for its recovery, interrelationships or yet to knowledge discovery since the information or data although the significant value without treatment, correlation or suitable connection may have little meaning for the users of this data or information. This paper aims to present a process proposal for ETL (extract, transform, load) process using open government data source for discovery and knowledge representation.

Keywords: e-government, ETL, knowledge representation

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4282

PRESERVATION OF DIGITAL INFORMATION ON PUBLIC ORGANIZATIONS OF MINAS GERAIS: READING FROM THE PERSPECTIVE OF ACCESS TO INFORMATION ACT

Rogério Luís Massensini (Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil) – rogeriomassensini@gmail.com

The information has become essential for the strengthening of public and private institutions in contemporary societies, which dynamically, have transformed human relations through changes in their communication related habits on a daily basis. Despite being in the spotlight, the information is not an end in itself but rather the result of the social process in which individuals are responsible for the production, exchange and use of it during the dialogues held on various present subjects in spaces and places, including digital. Thus, these spaces and places can also be public, but also be Departments and Autonomous Bodies that make up the legislative, executive and judiciary in Brazil. The goal, therefore, was to diagnose the current situation of the administrative units of the Executive Branch of the State of Minas Gerais, to design actions that address the guidelines regarding the preservation, conservation and availability of information for the society, serving the Laws No. 8159 Archive of January 8, 1991 and the Access to information No. 12 527 of 18 November 2011.

Keywords: Preservation of information; Document management; Archives Act; Access to Information Act.

PRESERVAÇÃO DA INFORMAÇÃO DIGITAL EM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS DO ESTADO DE MINAS GERAIS: UMA LEITURA SOB A ÓTICA DA LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO

A informação tornou-se imprescindível para o fortalecimento das instituições públicas e particulares nas sociedades atuais, que, de forma dinâmica, têm transformado as relações humanas por meio das mudanças em seus hábitos relacionados à comunicação no dia a dia. Apesar de estar no centro das atenções, a informação não é um fim em si mesmo e sim o resultado do processo social no qual os sujeitos são responsáveis pela produção, troca e uso dela durante os diálogos realizados sobre os mais diversos assuntos presentes nos espaços e lugares, inclusive digitais. Assim, esses espaços e lugares também podem ser públicos, como também serem Secretarias e Órgãos Autônomos que compõem os poderes legislativos, executivos e judiciários no Brasil. O objetivo, portanto, foi diagnosticar a situação atual das unidades administrativas do Poder Executivo do Estado de Minas Gerais, para estruturar ações que contemplem as orientações referentes à preservação, conservação e disponibilização das informações para a sociedade, atendendo as Leis de Arquivo de nº 8.159 de 8 de janeiro de 1991 e de Acesso a Informação de nº 12.527 de 18 de novembro de 2011.

Palavras-chaves: Preservação da informação; Gestão de Documentos; Lei de Arquivos; Lei de Acesso à Informação.


Information Systems and Technology Management Lab
1995
TECSI
EAC
FEA/USP

ESD

ENGINEERING AND SOFTWARE DEVELOPMENT

Engenharia e Desenvolvimento de Software




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3832

ADAPTED SOFTWARE REQUIREMENTS MANAGEMENT FOR PUBLIC ORGANIZATION

Dyego Alves da Silva (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasil) – dyegoalves10@gmail.com

Edgard Costa de Oliveira (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasil) – ecosta@unb.br

Edna Dias Canedo (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasil) – ednacanedo@unb.br

Hugo Ferreira Martins (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasil) – hugomartins_15@hotmail.com

The requirements management is essential to achieve acceptable levels of productivity and quality in software development. This paper proposes the context of this process under a Secretary of State of the Brasilia government proposing a standard methodology of Requirements Management, adapted to the needs of the Secretariat, for improvement in productivity and quality. For both studied the traditional method of software-development, with emphasis on the Rational Unified Process (RUP) and agile, with the Scaled Agile Framework process (SAFe), to propose a hybrid method of requirements management. Interviews, technical applications to establish the context, literature searches on documents, standards and best practices were held.

Keywords: Requirements Management, Hybrid methodology, SAFe, RUP.

GESTÃO DE REQUISITOS DE SOFTWARE ADAPTADA PARA ÓRGÃO PÚBLICO

A Gestão de Requisitos é indispensável para se alcançar níveis admissíveis de produtividade e qualidade no desenvolvimento de software. Esse artigo propõe a contextualização desse processo no âmbito de uma Secretaria de Estado do Governo de Brasília propondo uma metodologia padrão, de Gestão dos Requisitos, adequada às necessidades da Secretaria, visando melhoria na produtividade e qualidade. Para tanto estudou a metodologia tradicional de desenvolvimento de software, com ênfase no processo do Rational Unified Process (RUP) e a metodologia ágil, com o processo Scaled Agile Framework (SAFe), para propor uma metodologia hibrida de Gestão de Requisitos. Foram realizadas entrevistas, aplicações de técnicas para estabelecer o contexto, pesquisas bibliográficas em documentos, normas e boas práticas.

Palavras-chaves: Gestão de Requisitos, Metodologia Híbrida, SAFe, RUP.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3856

RUP APPLICABILITY IN MOBILE SOFTWARE DEVELOPMENT

Márcio Aurélio Ribeiro Moreira (Faculdades Pitágoras de Uberlândia, Minas Gerais, Brasil) - marcio.moreira@pitagoras.com.br

Rogério Josino Oliveira (Faculdades Pitágoras de Uberlândia, Minas Gerais, Brasil) - rogerincampari@gmail.com

This paper evaluates the applicability of RUP, SCRUM and XP for developing mobile applications. First, was did an exploratory study of these methodologies. After, are studied which characteristics is necessary for mobile applications have successfully market. Then, was identified the methodological requirements to support mobile development projects. In this sense, the RUP was the best method, the XP was the second and SCRUM, was not recommended. A survey was did to evaluate which methods Uberlandia companies are using to mobile development: 22% of companies using no method, 16% RUP, 40% SCRUM and 5% use XP. The massive use of SCRUM can bring evolutionary difficulties for applications already developed.

Keywords: mobile development; RUP; XP; SCRUM.

APLICABILIDADE DO RUP NO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE MOBILE

Este trabalho avalia a aplicabilidade do RUP, XP e SCRUM para o desenvolvimento de aplicações móveis. Para isto é feito um estudo exploratório destas metodologias. Depois são estudadas as características necessárias para que as aplicações móveis tenham sucesso no mercado. Em seguida foram identificadas as necessidades metodológicas para dar suporte aos projetos desenvolvimento mobile. Neste sentido, o RUP foi avaliado como o melhor método, o XP ficou em segundo lugar e o SCRUM foi avaliado como não recomendado. Foi feita uma pesquisa avaliando quais métodos as empresas de Uberlândia estão utilizando para o desenvolvimento mobile: 22% das empresas não utilizam nenhum método, 16% usam o RUP, 40% usam o SCRUM e 5% usam o XP. O uso massivo do SCRUM pode trazer dificuldades evolutivas para as aplicações já desenvolvidas.

Palavras-chaves: desenvolvimento mobile; RUP; XP; SCRUM.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3904

MODELING THE IMPACT OF SCRUM AND XP IN THE SATISFACTION OF STAKEHOLDERS BASED ON THEMATIC ANALYSIS: A SYSTEMATIC STUDY

Melquizedequi Cabral dos Santos (Instituto Federal do Sertão Pernambucano, Pernambuco, Brasil) – mcs6@cin.ufpe.br

Aline C. R. Marques (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) – acrm2@cin.ufpe.br

Alexandre M. L. de Vasconcelos (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) – amlv@cin.ufpe.br

Sandro R. B. Oliveira (Universidade Federal do Pará, Pará, Brasil) – srbo@ufpa.br

Colaborators:

Fernando K. Kamei (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) – fkk@cin.ufpe.br

Andson da Silva Rodrigues (Instituto Federal do Sertão Pernambucano, Pernambuco, Brasil) – andson.rodrigues@ifsertao-pe.edu.br

Deuzilene B. Santana (Universidade Federal do Vale do São Francisco, Pernambuco, Brasil) – deuzilene.braga@univasf.edu.br

Context: Studies show the growing adoption of agile methodologies. However, there is still a lack of evidence concerning how the use of such approaches can influence software development. One area that still has research gaps refers to the satisfaction of the stakeholders in the software design. Objective: This study aims to identify, from a secondary study, the impact of the Scrum and XP approaches on the satisfaction of stakeholders in software projects. Method: In order to achieve the objectives a systematic review of the literature following the guide proposed by Kitchenham was carried out. Results: the research resulted in the identification and modeling of the impacts of the methodologies in the satisfaction of stakeholders. Conclusions: we could notice the small number of studies that address the issue of the impact of agile methods Scrum and XP on the satisfaction of stakeholders. Therefore, we can conclude that there is need for more research in this area using the various existing empirical methods.

Keywords: software projects, Kitchenham, agile methods, stakeholders

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3926

ILLUMINATED ARROW: A RESEARCH METHOD TO SOFTWARE ENGINEERING BASED IN ACTION RESEARCH, SYSTEMATIC REVIEW, TERTIARY REVIEW AND GROUND THEORY.

Herez Moise Kattan (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - herez@herez.net

The research on software engineering are much more similar to Social Sciences. This similarity is due to experimental practice, subjectivity and Blinding Procedures. In Software Engineering it is very difficult to conduct controlled experiments or make convincing Double Blinding. Furthermore, human expertise and human subjectivity interfere with the result of experiments. For the author of this work, the types of software are very different, each software is different software, it depends on the problem it solves, so is different from medical research, where every human being has blood, lung, heart, brain, etc. Therefore, the motivation of this work is the search for a better way to controlled experiments in the area of software engineering. The Illuminated Arrow proposed application examples to deepen impartially the initial work of an action research, then to support better, carried out systematic and tertiary revisions of the innovation and analysis of results obtained in the application examples is adopted version Classical Ground Theory in the search for explanations. This work used the illuminated arrow as a research method in a single time. More work is needed to see if the method is effective, but work has been applied where the result is considered positive.

Keywords: Research method; software engineering; computer science.

SETA LUMINOSA: UM MÉTODO DE PESQUISA PARA ENGENHARIA DE SOFTWARE BASEADO EM: PESQUISA-AÇÃO, REVISÃO SISTEMÁTICA, REVISÃO TERCIÁRIA E GROUND THEORY.

As pesquisa sobre engenharia de software são muito mais semelhante às Ciências Sociais. Esta semelhança é devido a práticas experimentais, subjetividade e Blinding Procedures. Dentro de Engenharia de Software é muito difícil realizar experimentos controlados convincentes ou fazer Double Blinding. Além disso, a perícia humana e a subjetividade humana interferem no resultado dos experimentos. Para o autor deste trabalho, os tipos de software diferem muito, cada software é um software diferente, pois depende do problema que ele resolve, então é diferente de uma pesquisa médica, onde todo ser humano tem sangue, pulmão, coração, cérebro, etc. Por isso, a motivação deste trabalho é a busca por uma maneira melhor que experimentos controlados para a área de engenharia de software. A Seta Luminosa propõe exemplos de aplicação, para aprofundar de maneira imparcial o trabalho inicial de uma pesquisa ação, depois para embasar melhor, realiza-se revisões sistemáticas/terciária da inovação e na análise dos resultados obtidos nos exemplos de aplicação adota-se a versão clássica da Ground Theory, na busca por explicações. Este trabalho usou a seta luminosa como método de pesquisa em um único trabalho. São necessários mais trabalhos para averiguar se o método é eficaz, porém, no trabalho onde foi aplicado o resultado é considerado positivo.

Palavras-chaves: Método de pesquisa; engenharia de software; ciências da computação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4068

WHAT IS HIDDEN IN A HEURISTIC EVALUATION: TACTICS FROM THE EXPERTS

André de Lima Salgado (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – alsalgado@usp.br

Renata Pontin de Mattos Fortes (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - renata@icmc.usp.br

Silvana Maria Affonso de Lara (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, São Paulo, Brasil) - silaffonso@ifsp.edu.br

André Pimenta Freire (Universidade Federal de Lavras, Minas Gerais, Brasil) - apfreire@dcc.ufla.br

Usability of software is recognized as an important factor to develop software quality and ergonomics, and is capable of improving the efficiency and effectiveness of users. In addition, higher usability increases the satisfaction of customers. One of the most popular and economical accessible methods for usability evaluation is the Heuristic Evaluation (HE). However, a conduction of HE still depends on the participation of expert evaluator to produce the best results with quality; and expert evaluators are expensive and rare to find. Still, a little is know about adaptations of HE for novice evaluators. The development of adaptations to HE that can support the performance of novice evaluators, reducing the costs of applying it, remains as a challenge in the literature. In this context, organizations with a low monetary power rarely conduct usability evaluation in their process of software development. Researches that intend to investigate new approaches to enhance the performance of novice evaluators during HE are highly important to help these organizations to increase the quality of their products and satisfaction of their customers. The purpose of this study was to adapt the HE for novice evaluators, developing a set of tactics based on the knowledge of expert evaluators use during their performance of HE. We conducted a survey with four experts in usability related area in order to collect their main procedures used to perform a HE that were not described in the original method, since it is a lean method. Each expert informed tactics that he/she believed could help novice evaluators in their performance of a HE. A total of 38 tactics was collected from the survey. These tactics can help novice evaluators to qualify their performance in a HE, working as a help and support during their initial HEs. In addition, the experts also showed the importance of experiencing other methods of usability evaluation in order to improve the performance in a HE. Future studies must validate the use of the tactics, investigate the addition/removing of any tactic, and explore the potential of these tactics for training novice evaluators.

Keywords: Usability, Usability Evaluation Methods, Heuristic Evaluation, Tactics, and Novice Evaluators

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4104

BPM AS GUIDE TO MODEL DRIVEN ARCHITECTURE APPLIED TO PUBLIC AREA: A SYSTEMATIC REVIEW

Rafael Ribeiro Déda (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) – rafael.deda@gmail.com

Methanias Colaço Jr. (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) – mjrse@hotmail.com

Adicinéia Aparecida Oliveira (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) – adicineia@ufs.br

Over the past few years, organizations have been dealing with the integration of its business processes and software and technologies to support their achievement. One challenge is to unite the vision of the business areas and software, to design and implement business processes in a way that allows organizations to react quickly to changes. New paradigms are to support this need, Business Process Management (BPM) and the Model-Driven Architecture (MDA). BPM dealing with the management of the lifecycle of the business process modeling, implementing, executing and evaluating looking for opportunities for improvement. Already the MDA proposing a new concept of development, making it possible to develop truly independent programming environments and powerful, able to achieve new levels of productivity, performance and serviceability. Based on this, this article focuses on the use of BPM as a guide when developing software driven model in the public area. The work order is to know the state of the art on the subject by systematic review.

Keywords: Model Driven Architecture, MDA, Business Process Modeling, BPM.

BPM COMO GUIA PARA ARQUITETURA DIRIGIDA A MODELOS APLICADA À ÁREA PÚBLICA: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA

Ao longo dos últimos anos as organizações tem lidado com a integração de seus processos de negócio e software e tecnologias para apoiar a sua realização. Um desafio é unir a visão das áreas de negócio e software para projetar e implementar processos de negócios de uma forma que permita que as organizações possam reagir com agilidade às mudanças. Novos paradigmas surgem para apoiar esta necessidade, tais como o Business Process Management (BPM) e o Model-Driven Architecture (MDA). O BPM lidando com a parte do gerenciamento do ciclo de vida do processo de negócio, modelando, implementando, executando e avaliando processos em busca de oportunidades de melhoria. O MDA propondo um novo conceito de desenvolvimento, possibilitando desenvolver ambientes de programação verdadeiramente independentes, capazes de alcançar novos níveis de produtividade, desempenho e facilidade de manutenção. Com base nisso, o presente artigo foca na utilização de BPM como guia ao desenvolvimento de softwares dirigido a modelos na área pública. O intuito do trabalho é conhecer o estado da arte sobre o assunto mediante revisão sistemática.

Palavras-chaves: Arquitetura Dirigida a Modelos, MDA, Modelagem de Processos de Negócio, BPM.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4182

SWS EDITOR MOBILE: UMA FERRAMENTA MOBILE PARA ANOTAÇÃO SEMÂNTICA DE SERVIÇOS WEB

Paulo Caetano da Silva (Universidade de Salvador, Bahia, Brasil) - paulo.caetano@pro.unifacs.br

Cleber Jorge Lira de Santana (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia, Bahia, Brasil) - cleberlira@ifba.edu.br

Robson Ramos Coutinho (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia, Bahia, Brasil) - r.ramoscoutinho@gmail.com

Gabriel Da Cruz Costa (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia, Bahia, Brasil) - gabriels.cost@gmail.com

The internet has a number of documents that can be accessed from various electronic devices in any place and time. The web content has a HTML formatting, thus some features offered by RESTful web services, which are described syntactically in HTML or XHTML pages, are interpretable only by people, not by machines. This paper presents a tool for semantic annotation, the mobile platform, RESTful services originating from social networks and have their syntactical description in HTML documents. It is expected that with the semantic annotation of these services, computer systems can also understand the meaning of its contents to process them with little or even no human intervention. SWS Editor Mobile: Uma ferramenta mobile para anotação semântica de Serviços Web

Keywords: Semantic annotation, mobile, semantic web, SWS Editor Mobile, hRESTS, Microformats

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4204

USING KANBAN IN OUTSOURCED GOVERNMENT PROJECTS OF MANAGEMENT MAINTENANCE DEMANDS: A DESCRIPTIVE RESEARCH

Jads Victor Paiva dos Santos (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasília) - jadsvictor@hotmail.com

Ana Paula Vargas de Noronha (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasília) - anapaulavnoronha@gmail.com

Rejane Maria da Costa Figueiredo (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasília) - rejanecosta@unb.br

Elaine Venson (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasília) - elainevenson@unb.br

The agile manifest published in 2001 enabled the emergence of maintenance and development methodologies, less dense and more dynamic. The Kanban approach, for example, allows the optimization of the workflow and does not stipulate iterations based on periods of time, allowing adjustments to be made at any time.It has been used successfully to improve software maintenance processes, since they require flexibility to add frequent demands of User. This paper presents a case study of a Brazilian federal agency for which was defined a management process of software maintenance requests, using the Kanban framework. One of the technical procedures was the research about two others public institutions that have implemented the Kanban. The main contribution of this paper is to present an example of how Kanban can be adapted to manage software maintenance requests in public agencies that outsource services.

Keywords: Management Maintenance Demands, Kanban, Maintenance process.

USO DO KANBAN NO PROCESSO DE GESTÃO DE DEMANDAS DE MANUTENÇÃO DE SOFTWARE DE UM ÓRGÃO PÚBLICO FEDERAL BRASILEIRO

O manifesto ágil de 2001 proporcionou o surgimento de metodologias de manutenção e de desenvolvimento, menos engessadas e mais dinâmicas. A abordagem Kanban, por exemplo, permite a otimização do fluxo de trabalho e não estipula iterações baseadas em períodos de tempo, possibilitando que adaptações sejam inseridas a qualquer momento. Ela tem sido utilizada com êxito para aprimorar processos de manutenção de software, já que eles exigem flexibilidade para agregar demandas frequentes do Usuário.Este trabalho apresenta um estudo de caso de um órgão federal brasileiro para o qual foi definido um processo de gerenciamento de demandas de manutenção, usando o Quadro Kanban. Um dos procedimentos técnicos adotados foi a pesquisa em outras duas instituições públicas que já haviam implementado o Kanban. A principal contribuição desse artigo é apresentar um exemplo de como o Kanban pode ser adaptado para gerenciar solicitações de manutenção de software em órgãos públicos, que terceirizam serviços.

Palavras-chaves: Gestão de Demandas de Manutenção, Kanban, Processo de Manutenção.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4235

STUDIES OF METHODS AND PROCESS REFACTORING DATABASE IN LITERATURE

Jair Moratore Junior (Centro Universitário Eurípides de Marília, São Paulo, Brasil) - juninho_ghost92@hotmail.com

Elvis Fusco (Centro Universitário Eurípides de Marília, São Paulo, Brasil) - elvisfusco@univem.edu.br

This study presents refactoring techniques in relational database aimed at correcting errors and anomalies that arise over time due to imperfections and flaws in the conceptual schema of the database, due to the inefficiency of the data modeling process which leads to duplication information, inconsistencies, among other problems, leaving the less reliable database and their increasingly difficult information to be used in decision-making processes. It is proposed the application of database refactoring techniques of structural categories, data quality, referential integrity and architectural in case of use, which tends to minimize errors and facilitate understanding of the information contained in the database, thus also facilitates the consultation, keeps the semantics and improves its structure, preserving its original features without adding new ones, improving schemes for future projects in the database. Finally, it is performed a comparison with the database refactoring techniques described in the literature.

Keywords: Database, Refactoring, Database Refactoring.

ESTUDO DE MÉTODOS E PROCESSOS DE REFATORAÇÃO DE BANCO DE DADOS NA LITERATURA

Este estudo apresenta técnicas de refatoração em banco de dados relacional que visam corrigir erros e anomalias que surgem com o passar do tempo, devido a imperfeições e falhas nos esquemas conceituais do banco de dados, fruto da ineficiência do processo de modelagem de dados que acarretam duplicações de informações, inconsistências, entre outros problemas, deixando o banco de dados menos confiável e suas informações cada vez mais difíceis de serem utilizadas no processos de tomada de decisão. Propõe-se a aplicação das técnicas de refatoração de banco de dados das categorias estrutural, qualidade de dados, integridade referencial e arquitetural em casos de uso, que tende a minimizar erros e facilitar o entendimento das informações contidas no banco de dados, assim facilitar consultas, manter a semântica e melhorar sua estrutura, conservando suas funcionalidades originais sem adicionar novas funcionalidades, melhorando os esquemas para projetos futuros em banco de dados. Ao final, é realizada uma comparação com as técnicas de refatoração de banco de dados descritas na literatura.

Palavras-chaves: Banco de dados, Refatoração, Refatoração de Banco de Dados.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3801

IMPLEMENTATION OF CLOUD COMPUTING IN THE CONTEXT OF E-HEALTH: A SYSTEMATIC REVIEW

Ítalo Pereira Teles (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) – italop.teles@gmail.com

Denisson Santana dos Santos (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) – denissonsantos@gmail.com

Adicinéia Aparecida de Oliveira (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) – adicineia@ufs.br

E-Health aims to improve access, efficiency, service and quality of medical and hospital records in the supply of healthcare through information and communication technology. This article aims to present the results of a literature review that aims to assess studies involving the applicability and proposed solutions based on Cloud Computing within the e-health context.

Keywords – e-Health, Cloud Computing, Telemedicine, Healthcare.

IMPLEMENTAÇÃO DA COMPUTAÇÃO EM NUVENS NO CONTEXTO DA E-HEALTH – UMA REVISÃO SISTEMÁTICA

E-health visa melhorar o acesso, eficiência, assistência e qualidade dos processos clínicos e hospitalares na prestação de serviços na saúde através da tecnologia da informação e comunicação. Este artigo tem como objetivo apresentar os resultados de uma revisão sistemática de literatura que busca avaliar estudos envolvendo as aplicabilidades e soluções propostas baseada em Cloud Computing dentro do contexto da e-health.

Palavras-chaves – e-Saúde, Computação nas Nuvens, Telemedicina, Assistência em Saúde.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3978

ENHANCE – MOBILE PLATFORM OF TIME MANAGEMENT FOR ACTIVITY PLANNING AND EXECUTION

Franklin de Jesus Silva (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano, Bahia, Brasil) – franklinjsilva@icloud.com

Eneida Alves Rios (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano, Bahia, Brasil) - ea.rios@hotmail.com



This technological age brought irrefragable benefits to the human beings, but the same technology helped in the distraction's increase of those, culminating on the impediment of the day planned tasks. It turns complicated to stay studying without listen the phone ring at least once or work without answer emails that arrives all the time. Some studies proved that the humans cannot be Multitask, which means the ability to do multiple activities at the same time, what really happens is the Switch Tasking, that is the capability of switch from one task to another, the use of this technique comes with lost of performance on both done tasks and mental tiredness. This research propose a mobile application that manage user tasks aiming to block interruptions and improve user's performance, using the combination of two time management methodologies.

Keywords: Mobile Applications, Time Management, Planning Activities.

ENHANCE –– PLATAFORMA MÓVEL DE PLANEJAMENTO E GERENCIAMENTO DO TEMPO PARA A EXECUÇÃO DE ATIVIDADES

A era tecnológica irrefutavelmente trouxe benefícios aos seres humanos, mas também contribuiu para o aumento da desconcentração do indivíduo, culminando em muitas vezes, no impedimento da completa realização de suas tarefas planejadas para o dia. Torna-se complicado permanecer estudando sem que seu celular receba alguma mensagem ou trabalhar sem ler a todo o momento emails em sua caixa de entrada. Muitos estudos comprovam que o ser humano não consegue ser "Multitarefa" e sim trocar o foco de uma tarefa para outra, obtendo perdas de desempenho e produtividade nas atividades. Este projeto de pesquisa propõe uma aplicação móvel para o gerenciamento do tempo na execução de atividades, de forma a impedir interrupções e melhorar o desempenho do usuário, utilizando a integração de duas metodologias de gerenciamento do tempo.

Palavras -chave: Aplicações Móveis, Gerenciamento do Tempo, Planejamento de atividades.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4010

LITTLE HELP: HELP DESK SYSTEM FOR ENTERPRISES SMALL

Patrícia Katriny Nunes Meneses (Universidade Ceuma, Maranhão, Brasil) – patriciatiny@gmail.com

Yonara Costa Magalhães (Universidade Ceuma, Maranhão, Brasil) – yonara.magalhaes@ceuma.br

Will Ribamar Mendes Almeida (Universidade Ceuma, Maranhão, Brasil) – will75@gmail.com

System Management customer support services. The proposal is the development of a help desk system, the Little Help, enabling the micro manage and control support services in their own corporative environment, effectively simple. This system was developed from a qualitative study and observatory held for four months in a micro enterprise within the education sector which formed the basis for the preparation of your document requirements. This system was modeled with the UML Astah software where the class diagrams and use cases used the UML 2.4, the database was used Workbenck MySQL 6.0 and PHP development language, implemented in Netbeans IDE. The use of this system has brought benefits such as the possibility of monitoring the demands of users, reducing the so-called service time and the generation of information to manage the process of help desk and low investment cost.

Keywords: System development, PHP, Help Desk, Enterprise small.

LITTLE HELP: SISTEMA DE HELP DESK PARA MICROEMPRESAS

Sistema de gerenciamento de serviços de suporte ao cliente. A proposta é o desenvolvimento de um sistema de Help Desk, o Little Help, que permita às microempresas gerenciar e controlar os serviços de suporte prestados no próprio ambiente coorporativo, de forma simples eficaz. Esse sistema foi desenvolvido a partir de um estudo qualitativo e observatório realizado durante quatro meses em uma microempresa do setor educacional que serviu de base para a elaboração do seu documento de requisitos. Esse sistema foi modelado com o software Astah UML, onde os diagramas de classes e o de casos de uso utilizaram a UML 2.4, o banco de dados utilizado foi o MySQL Workbenck 6.0 e a linguagem de desenvolvimento PHP, implementado na IDE Netbeans. A utilização desse sistema trouxe benefícios como a possibilidade do acompanhamento das demandas dos usuários, a redução do tempo de atendimento dos chamados e a geração de informações para gerenciar o processo de help desk e com baixo custo de investimento.

Palavras-chaves: Desenvovimento de sistema, PHP, Help Desk, Microempresas.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4128

A FOLLOW-UP SYSTEMATIC METHOD FOR SOFTWARE ARCHITECTURE EVOLVABILITY

Edson Ferreira Leite (Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo, São Paulo, Brasil) – esmleite@gmail.com

Paulo Sergio Muniz Silva (Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo, São Paulo, Brasil) – paulo.muniz@usp.br

The constant evolution of information systems tends to deviates their software architecture from the architecture originally designed. It tends to lead to a loss of the global vision not only of the role that software should play in the organization, but above all, the rationale behind this evolution. This evolution should be seen as a property that emerges from the whole business environment in which information systems are an integral part of business and not distinct parts of it. This property is called evolvability, which implies a unified view of the business and their information systems dimensions. This paper proposes a method - MPAE (Método para Avaliação da Evolvabilidade), Method for Evolvability Evaluation - which identifies and models in a structured and systematic way the motivations of changes throughout the evolution of the whole business environment, by their integration in the continuous evaluation of the evolution of software architecture in order to keep it consistent with the evolvability requirements.

Keywords: Evolvability; Evolutionary Process; Business Motivation Model (BMM); Software Architectural Evaluation.

UM MÉTODO DE ACOMPANHAMENTO SISTEMÁTICO DA EVOLVABILIDADE DA ARQUITETURA DE SOFTWARE

A evolução contínua dos sistemas de informação tende a desviar suas arquiteturas de software daquelas originalmente concebidas, pois tende a provocar a perda da visão geral não só do papel que o software deveria desempenhar na organização, mas, sobretudo, dos motivos que originaram tal evolução. Esta evolução deve ser analisada como uma propriedade que emerge de um ambiente empresarial total, no qual os sistemas de informação são parte integrante dos negócios e não partes distintas deles. Esta propriedade é denominada de evolvabilidade, que implica uma visão unificada das dimensões do negócio e de seus sistemas de informação. Este artigo propõe um método – MPAE, Método Para Avaliação da Evolvabilidade - que identifica e modela de modo estruturado e sistemático as motivações das mudanças ao longo da evolução desse ambiente empresarial total, integrando-as na avaliação contínua da evolução da arquitetura de software de modo a mantê-la consistente com as exigências da evolvabilidade.

Palavras-chaves: Evolvabilidade; Processo Evolucionário; Business Motivation Model (BMM); Avaliação arquitetônica de software.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4203

USING UML MODELS TO MEASURE SOFTWARE PRODUCT LINES MANUTENABILITY

Felipe Nunes Gaia (Instituto Federal de São Paulo, São Paulo, Brasil) - felipegaia@ifsp.edu.br

Diego Tavares da Silva (Embraer S.A., Belo Horizonte, Brasil) - diego.exodo@gmail.com

Aspect-Oriented Programming (AOP) is a paradigm based in composition mechanisms, called aspects. Software Product Lines (SPL) is an emergent way of software systematic reuse. The products of an SPL have a common core and shared modules that are enabled or disabled, known as variability points. Several works studied and used the AOP paradigm for managing variabilities focusing in software evolution; however, they just used modularity metrics and change propagation. A metrics suite called CK has as the objective quantifies quality attributes like cohesion, coupling, size and complexity. Manny Lehman, who developed the Software Evolution Laws with his researches, related these metrics with the facility to software maintenance. There is not empirical evidences verifying that the use of AOP paradigm makes software maintenance easier, due to difficulty to collect CK metrics for these paradigms. Some papers proposed stereotypes for modeling these paradigms using UML, and others analyzed the values of CK metrics through UML models. The main objective of this paper is evaluate the UML capacity, of measuring properties related to software maintenance in the AOP paradigm. Thus, OO and AOP models are compared using CK metrics. The results show that AOP paradigm modularizes components better then OO, and decreases the number of attributes and methods. However, this paradigm increase hierarchy between components and, coupling.

Keywords: Aspect-Oriented Programming, Software Product Lines, Software Metrics and UML.

HEA

HEALTHCARE INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY

SI e TI em Saúde




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3674

USE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN THE IMPROVEMENT OF SKILLS AND COMPETENCES IN HEALTH PROFESSIONALS

Aglae R. P. Giansanti Tavares (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - aglaeregina@gmail.com

Ana Paula Taboada Sobral (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - anapaula@taboada.com.br

Lara jansiski Motta (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - larajmotta@terra.com.br



The objective of this article is to evaluate the participation, importance and use of the application WhatsApp in the area of health education, in graduation students of odontology. Since the current technological advances have been leading to new ways of communication, interactivity, behavior; and help sharing learning information in the contemporary society, the use of this app, due to its multimedia resources and the popularization of smartphones can be an important ally in the process of learning and professional decisions. The method used in this investigation was a quantitative, exploratory and descriptive research. Data were collected through an electronic questionnaire or e-research. The instrument was sent via WhatsApp and developed to analyze the perception of graduation students regarding this app and its use in the development of professional skills and clinical decision-making. 42 professionals were part of the study. Results showing that it was possible to observe that the app WhatsApp has proven to be a strong ally as a study tool and also helping the decision -making process.

Keywords: WhatsApp, mobile applications, health professionals, information technology.

O USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO APERFEIÇOAMENTO DE HABILIDADES E COMPETÊNCIAS EM PROFISSIONAIS DE SAÚDE.

O objetivo deste artigo é a avaliar a participação, importância e utilização do aplicativo WhatsApp na área de educação em saúde, em estudantes de pós-graduação em odontologia. Tendo em vista que os avanços tecnológicos atuais têm conduzido a novas formas de comunicação, interatividade, comportamento; e auxiliam o compartilhamento de informações e de aprendizagem na sociedade contemporânea, a utilização deste aplicativo, devido seus recursos multimídias e a popularização dos smartphones pode ser um aliado importante no processo de aprendizado e de decisões profissionais. O método utilizado nesta investigação foi uma pesquisa quantitativa, exploratória e descritiva. Os dados foram coletados por meio de um questionário eletrônico ou e-research. O instrumento foi encaminhado via WhatsApp e foi desenvolvido para analisar a percepção dos estudantes de pós-graduação em relação este aplicativo e sua utilização no desenvolvimento de habilidades profissionais e tomada de decisão clínica. Participaram do estudo 42 profissionais. Os resultados revelam que foi possível observar que o aplicativo WhatsApp se mostrou um forte aliado como ferramenta de estudo e no auxílio das tomadas das decisões.

Palavras-chaves: WhatsApp, aplicativos móveis, profissionais de saúde, tecnologia da informação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3678

COMPATIBILITY BETWEEN DATA FROM THE PREGNANT CARD AND THE COMPUTERIZED WEB SYSTEM SISPRENATAL

Ivelise Araújo Souza (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - souzaivelise@hotmail.com

Mario Ivo Serinolli (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - mserinolli@gmail.com

The Brazilian Ministry of Health asserts that the prenatal and puerperal cares are extremely important to a healthy pregnancy and to the wellbeing of the mother and the fetus. In this context, the Pregnant Card and the SisPreNatal register – an informational system for monitoring the health of both mother and baby – has been deployed in the Brazilian Unified National Health System. Thus, this research aims to verify the compatibility between information from the Pregnant Card and the computerized web system SisPreNatal of pregnant women. We carried out a quantitative research with descriptive design. 150 pregnant women who attend an obstetrical emergency hospital on the east side of São Paulo participated in the study. The researchers analyzed variables related to the pregnant women, the conduction of the mandatory actions of prenatal care, the data related to the service, and the data related to SisPreNatal. The results proved that there is compatibility between data from both of data sources (Pregnant Card and SisPreNatal system) in only 20% of the cases analyzed. Therefore, this is a very relevant study since it intends to contribute to the health professionals involved, offering guidelines on the benefits of those data for the medical and nursing service and supporting the idea that the incomplete filling of the register and the non-compatibility of data interfere on the quality of this service.

Keywords: Health, Health Evaluation, Prenatal Care, Pregnant Card, SisPreNatal

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3691

STRATEGIC MANAGEMENT OF RESEARCH PRODUCTIVITY FROM GRADUATE MEDICINE PROGRAM BY THE USE OF SCRIPTSUCUPIRA COMPUTATIONAL TOOL

Carolina Alencar Nigro (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – caru_alencar@yahoo.com.br

Renato Ribeiro Nogueira Ferraz (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – renatoferraz@uninove.br

Luc Quoniam (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – mail@quoniam.info

Wonder Alexandre Luz Alves (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) -



The Scriptsucupira is a computational tool that extracts from Lattes Platform many academic information related to Graduate courses, organizes and presents such information in the molds CAPES evaluation. This study used Scriptsucupira to manage the research productivity of a Medicine Graduate Program located at Sao Paulo – SP, Brazil. The results were presented by several reports in html format containing information related to the productivity of Program as a whole, of the research lines, as well as researchers from each of these lines. These results allow the manager of evaluated Graduate Program quickly check information of interest, without need to access Lattes Platform, including the performance of each Program level, enabling the development of strategies to stimulate the scientific productivity during the quadrennium, avoiding unpleasant surprises at the time of accountability and evaluation of course by CAPES.

Keywords: Scriptsucupira, Sucupira Platform, Lattes Platform, Graduate courses, Strategy.

GERENCIAMENTO ESTRATÉGICO DA PRODUTIVIDADE EM PESQUISA DE UM PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU EM MEDICINA COM O USO DA FERRAMENTA COMPUTACIONAL SCRIPTSUCUPIRA

O Scriptsucupira é uma ferramenta computacional que extrai da Plataforma Lattes uma série de informações acadêmicas relacionadas aos cursos de Pós-graduação, organiza e apresenta tais informações nos moldes da avaliação realizada pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). Este trabalho utilizou o Scriptsucupira para gerenciar a produtividade em pesquisa de um Programa de Pós-graduação Stricto sensu em Medicina localizado na cidade de São Paulo - SP. Os resultados, em formato de relatórios html contendo informações relacionadas à produtividade do Programa, de suas linhas de pesquisa, e de seus pesquisadores, possibilitam acompanhar de maneira rápida e prática, e sem a necessidade de acesso à Plataforma Lattes, o desempenho de cada um dos níveis do Programa avaliado, o que permite a criação de estratégias para alavancar a produção científica do curso ainda na vigência do quadriênio, evitando assim surpresas desagradáveis no momento da avaliação pela CAPES.

Palavras-chaves: Scriptsucupira, Plataforma Sucupira, Plataforma Lattes, Pós-graduação, Estratégia

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3692

CORRELATION BETWEEN PRESENTEEISM, ABSENTEEISM AND QUALITY OF LIFE IN THE WORK OF THE NURSING TEAM IN A PUBLIC HOSPITAL IN THE CITY OF SÃO PAULO

Ângelo Mário Amorim (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - a.vieiramorim@hotmail.com

The hospital environment differs from other work activities, where a diversity of professionals, knowledge, technology and infrastructure. In this context it operates the nursing. The numerous changes of capitalist dynamic acidreflux resulted in productive restructuring experienced in the healthcare industry, with repercussions in the organization of labor and the health workforce, especially of nursing professionals. This dynamic adopted may lead the professional to suffer tensions, labors and exceed the cognitive resources. The quality of life in the work of the nursing team can be represented by individual factors, the context of work and organizational structure that relate among themselves, composing a set of different and contradictory interests present in environments and working conditions of public or private enterprises. The conditions of nursing work can contribute to the physical and mental health of the nursing professionals and or; with the increase of the rate of work accidents and occurrences of presenteísmo. In light of the magnitude of these problems also sought to identify the presenteísmo and correlate it with the absenteeism and the quality of life in the work of nursing professionals in a public hospital of São Paulo. In this study we attempted to identify possible needs and suggest to managers of nursing actions for improvement in the promotion and prevention in the health of the worker.

Keywords: Presenteísmo, absenteeism and quality of life at work

CORRELAÇÃO ENTRE PRESENTEÍSMO, ABSENTEÍSMO E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM EM UM HOSPITAL PÚBLICO DA CIDADE DE SÃO PAULO

O ambiente hospitalar difere de outras atividades de trabalho, onde se encontram uma diversidade de profissionais, saberes, tecnologia e infraestrutura. Neste contexto atua a enfermagem. As inúmeras mudanças da dinâmica capitalista acarretaram na reestruturação produtiva vivenciada no setor de saúde, repercutindo na organização laboral e a força de trabalho em saúde, especialmente dos profissionais de enfermagem. Essa dinâmica adotada pode levar o profissional a sofrer tensões, fadigas e exceder os recursos cognitivos. As condições de trabalho da enfermagem podem contribuir para a saúde física e mental dos profissionais de enfermagem e ou; com o aumento do índice de acidentes de trabalho e ocorrências de presenteísmo. Diante da magnitude destes problemas buscou-se identificar o presenteísmo e correlacioná-lo com o absenteísmo e a qualidade de vida no trabalho de profissionais da enfermagem em uma instituição hospitalar pública de São Paulo. Buscou-se nesta pesquisa identificar possíveis necessidades e sugerir aos gestores de enfermagem ações de melhoria na promoção e prevenção na saúde do trabalhador

Palavras-chaves: Presenteísmo, absenteísmo e qualidade de vida no trabalho

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3706

KNOWLEDGE MANAGEMENT AND INFORMATION SYSTEMS IN THE HEALTH CLINIC OF A FEDERAL JUDICIAL INSTITUTION

Elisabete Felix Farias (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – beteffarias@gmail.com

Antonio Pires Barbosa (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – rbe.pires@gmail.com



The study discusses the principles of knowledge management and aspects of information systems that facilitate communication and decision making of professionals in the Health Clinic of a Federal Judicial Institution. Therefore, the following research question was formulated: what is the relevance of Knowledge Management and Information Systems for health professionals' decision making in the Health Clinic of a Federal Judicial Institution? To answer this question, it was used as method a case study of descriptive and exploratory nature and took up the research-action scope, since one of the researchers participated actively in the search for information to elucidate the study. The data collection was developed through a bibliographical and documentary research. The results showed that the objects of study favor communication and help in decision making of health professionals, and allows the epidemiological study of employees and the development of health promotion propositions.

Keywords: knowledge management; information systems; decision making; judicial branch.

A GESTÃO DO CONHECIMENTO E OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM UM AMBULATÓRIO DE SAÚDE DE UMA INSTITUIÇÃO JUDICIÁRIA FEDERAL

O estudo aborda os princípios de Gestão do Conhecimento e aspectos dos Sistemas de Informação que facilitam a comunicação e a tomada de decisão para profissionais do Ambulatório de Saúde de uma Instituição Judiciária Federal. Formulou-se a seguinte questão: qual a relevância da Gestão do Conhecimento e dos Sistemas de Informação para a tomada de decisão dos profissionais de saúde do Ambulatório de uma Instituição Judiciária Federal? Utilizou-se como método um estudo de caso de caráter descritivo-exploratório, assumindo-se o escopo de pesquisa-ação, uma vez que um dos pesquisadores participou da busca de informações para elucidar o estudo. A coleta de dados foi desenvolvida por meio de pesquisa bibliográfica e documental. Os resultados evidenciaram que, quando os objetos de estudo são adotados, favorecem a comunicação e auxiliam na tomada de decisão dos profissionais de saúde, além de permitir o estudo epidemiológico dos funcionários e a elaboração de propostas de promoção de saúde.

Palavras-chaves: Gestão do Conhecimento; Sistemas de Informação; Tomada de Decisão; Poder Judiciário.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3729

INTERNAL FACTORS THAT AFFECT THE ADOPTION OF TECHNOLOGICAL INNOVATION IN HEALTHCARE: STUDY WITH THE ELECTRONIC PATIENT RECORDS

Gilberto Perez (Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) - gperez@mackenzie.br

Silvio Popadiuk(Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) - spopadiuk@mackenzie.br

Ana Maria Roux Valentini Coelho Cesar (Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) - rouxcesar@uol.com.br

Research on the adoption of technological innovations often evaluates features that users realize when using these innovations (Perez & Zwicker, 2010; Leal & Albertin, 2015). In this research we identified internal factors affecting the adoption of an Innovation defined by the Information Systems in healthcare - the Electronic Health Records and evaluate the results of the adoption. We opted for the study in a hospital in Porto Alegre - Rio Grande do Sul. It was used quantitative techniques, applying questionnaires with users. We used a multivariate statistical technique of structural equation modeling with a statistical software SmartPLS®. The results indicated that some internal variables to the Health sector such as the Communication, a Participatory Process and the form of Decision for Innovation can contribute effectively in the adoption of technological innovations. The proposed model also served to identify the results achieved with the adoption of this information system, which is realized through: the introduction of new processes, improvement of the existing ones, easier access to patient information and creating new solutions for customers.

Keywords: Information Systems; Adoption of Innovation, Health Area.

FATORES INTERNOS QUE AFETAM A ADOÇÃO DE UMA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA NA ÁREA DE SAÚDE: ESTUDO COM O PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE

Pesquisas sobre a adoção de inovações tecnológicas, geralmente avaliam características percebidas pelos usuários ao usarem estas inovações (Perez & Zwicker, 2010; Leal & Albertin, 2015). Nesta pesquisa identificaram-se fatores internos que afetam a adoção da inovação definida por um Sistema de Informação na área da saúde – o Prontuário Eletrônico de Pacientes e avaliar os resultados da adoção. Optou-se por estudo em um hospital em Porto Alegre - Rio Grande do Sul. Utilizaram-se técnicas quantitativas e aplicação de questionários junto aos usuários. Para análise, utilizou-se técnica estatística multivariada de modelagem de equações estruturais com o software SmartPLS®. Os resultados indicaram que algumas variáveis internas ao sector da saúde, como a Comunicação, um Processo Participativo e a forma de Decisão para a Inovação podem contribuir efetivamente na adoção de inovações tecnológicas. O modelo proposto também serviu para identificar alguns resultados obtidos com a adoção deste sistema de informação: a introdução de novos processos, a melhoria dos existentes, um acesso mais fácil às informações do paciente e criar novas soluções para os clientes.

Palavras-chaves: Sistemas de Informação; Adoção de Inovação, Área de Saúde.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3923

HEALTHCARE INFORMATION SYSTEMS INTEGRATION USING SOA: A SYSTEMATIC REVIEW

Otávio Manoel Pereira Siqueira (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) – otavio.mps@gmail.com

Robert Anderson Nogueira de Oliveira (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) – ranomail@gmail.com

Adicinéia Aparecida de Oliveira (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) – adicineia@ufs.br



The growing pressure to increase the quality of health services, as well as reducing costs, has caused healthcare organizations to increase the use of Information and Communication Technologies (ICT) through the development and adoption of Healthcare Information Systems (HIS). However, the need for exchange of information between HIS and between organizations also increased, resulting in the problem of interoperability. This problem is considered complex, but the use of Service Oriented Architecture (SOA) appears as a good way out of this issue. This paper presents a systematic review, executed in order to find out how and in which contexts SOA is being used to ensure the interoperability of HIS.

Keywords: SOA, interoperability, integration, HIS.

HEALTHCARE INFORMATION SYSTEMS INTEGRATION USING SOA: A SYSTEMATIC REVIEW

A crescente pressão pelo aumento da qualidade dos serviços de saúde, bem como a redução dos custos, tem feito com que as organizações de saúde adotem cada vez mais o uso de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) através do desenvolvimento e adoção de Sistemas de Informação em Saúde (SIS). Entretanto, a necessidade da troca de informações entre SIS e organizações também aumentou, evidenciando a carência gerada pela falta de interoperabilidade. Esse problema é considerado complexo, porém a utilização de Service Oriented Architecture (SOA) apresenta-se como uma boa saída para essa questão. Esse trabalho apresenta uma revisão sistemática, elaborada com o intuito de descobrir de que forma e em quais contextos SOA está sendo utilizada para garantir a interoperabilidade de SIS.

Palavras-chaves: SOA, interoperabilidade, integração, SIS.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4111

PROPOSITION RESTRUCTURING THE WORKFLOW OF A SURGICAL CENTER OF A PUBLIC HOSPITAL THROUGH PROCESS MAPPING

Georgia Kerley da Silva (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – georgiakerley@gmail.com

Márcia Cristina Zago Novaretti (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – mnovaretti@gmail.com

Security in health is an issue that after the launch of Patient Safety Programme (PSP) in 2004 by the World Health Organization has been increasingly debated. Hospital Organizations have sought to organize for its implementation and proper use. The PSP covers actions involving the correct identification of the patient, hand hygiene, improved communication between health professionals, improve prescribing and use and administration of drugs and ensuring that the surgery will be performed in patient and correct location. This study addressed the actions for the safety of surgical interventions "Safe Surgery Saves Lives". The objective of this study was to map the processes related to elective surgeries in the operating room of a Sao Paulo public hospital, proposing a workflow restructuring for protocol implementation. Were contextualized information from an empirical and bibliographic approach, involving a single case study and data collection, we used a semi-structured interview technique. The findings pointed out flaws in the course of activities that directly affect the safety of the patient who will undergo surgery in the study unit and therefore the proposition of restructuring the flow of activities, with the standardization of tasks can become the difference for the correct use of the protocol.

Keywords: surgery center, process management, patient safety, hospital management, health management.

PROPOSTA DE REESTRUTURAÇÃO DO FLUXO DE TRABALHO DE UM CENTRO CIRÚRGICO DE UM HOSPITAL PÚBLICO POR MEIO DO MAPEAMENTO DE PROCESSOS.

A segurança na saúde é um tema que após o lançamento do Programa Segurança do Paciente (PSP) em 2004, pela Organização Mundial de Saúde, tem sido cada vez mais debatido. As organizações hospitalares têm procurado se organizarem para sua implantação e correta utilização. Este estudo abordou as ações destinadas à segurança das intervenções cirúrgicas "Cirurgia Segura Salvam Vidas". O objetivo deste trabalho foi mapear os processos relativos às cirurgias eletivas no centro cirúrgico de um hospital público paulista, propondo uma reestruturação do fluxo de trabalho para a implantação do protocolo. Foram contextualizadas informações sob uma abordagem empírica e bibliográfica, envolvendo um estudo de caso único e para a coleta dos dados, foi utilizada a técnica de entrevista semiestruturada. Os resultados encontrados apontaram falhas no decorrer das atividades que impactam diretamente na segurança do paciente que venha a sofrer uma intervenção cirúrgica na unidade de estudo e, portanto a proposição da reestruturação do fluxo das atividades, com a padronização de tarefas pode tornar-se o diferencial para a correta utilização do protocolo.

Palavras-chaves: centro cirúrgico, gestão de processos, segurança do paciente, gestão hospitalar, gestão em saúde.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4208

THE HEALTH ELECTRONIC REGISTRATION AND IT'S INSTALLED BASE TENSIONS

Alandey Severo Leite da Silva (Universidade Federal da Paraíba, Paraíba, Brasil) - alandey@gmail.com

Gustavo Henrique Matos Bezerra Motta (Universidade Federal da Paraíba, Paraíba, Brasil) - gustavo@ci.ufpb.br



The mainpurpose of this articleis to studythe installed base tensionsand how theseinfluence theestablishment of theElectronicHealth Record(EHR) asan InformationInfrastructure(II) inthe Paraíba Statecontext. Amongsome of theexamples ofIlaretheInternet, e-commerce, Electronic Data Interchange, thewireless networkinfrastructure (wireless), integrated enterprise management systems(EnterpriseResource Planning-ERP), the interaction between people,the health sector andthescientific collaboration networks. Methodologically, it adopted a qualitativeposition anda more socialandhumanisticview of the subjectto reach theunderstanding ofits influence.In addition to thebibliographic sourcesconsulted, the content analysiswas used for theinterpretation of thecollectedinterviews. The results show's thattheEHRare complex andpermeated byunresolved tensions, adjacenttoconsolidate alland requirepractices thatdo not underestimateorneglecttheir installed base, theirsocio-technicaleffects,its tensions and itssalientreverse. Future studiesthat expandthe study ofunderstandingby regionwill serve toextend andconfirmadditionaldiscoveries.

Keywords: Electronic HealthRecords (EHR). Tensions. Installed Base. InformationInfrastructure.

O REGISTRO ELETRÔNICO DE SAÚDE E AS TENSÕES DE SUA BASE INSTALADA

O objetivo principal desse artigo é estudar as tensões da base instalada e como estas influenciam no estabelecimento do Registro Eletrônico de Saúde (RES) na qualidade de uma Infraestruturas de Informação (II) no contexto do Estado da Paraíba. Dentre alguns dos exemplos de II estão a Internet, o comércio eletrônico, o Intercâmbio Eletrônico de Dados, as infraestruturas de redes sem fio (wireless), os sistemas integrados de gestão empresarial (Enterprise Resource Planning – ERP), a interação entre pessoas, o setor de saúde e as redes de colaboração científica.Metodologicamente, adota-se uma posição qualitativa e uma visão mais social e humanista do tema para chegar ao entendimento da sua influência na adoção de uma tecnologia. Além das fontes bibliográficas consultadas, utilizou-se da análise de conteúdo para a interpretação de entrevistas colhidas. Os resultados apontam que os RES são complexos e permeados por tensões não resolvidas, limítrofes para consolidação de uma II e exigem práticas que não subestimem nem negligenciem sua base instalada, seus efeitos sociotécnicos, suas tensões e seus reversos salientes. Estudos futuros que ampliem o entendimento do estudo por região servirão para ampliar e confirmar descobertas complementares.

Palavras-chaves: Registro Eletrônico de Saúde (RES). Tensões. Base Instalada. Infraestruturas de Informação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF - 3673

ONA QUALIFICATION PROCESS IN THE QUALITY SYSTEM OF AN INSTITUTION OF SUPPORT SERVICES FOR HEALTHCARE ORGANIZATIONS

Deivid Nogueira Rafael (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – deividnrafael@gmail.com

Simone Aquino (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – siaq06@hotmail.com

The constant need for quality and its management is observed, discussed and studied in all areas. It is subjective try to define what quality is regardless of the area where it is being applied and numerous definitions in the literature. The objective was to demonstrate the advantages and possible disadvantages in getting the ONA qualification for support healthcare service, listing contributions for a quality system. A qualitative approach was adopted and the method is a single case study in an institution characterized as a Compounding Center, which is specialized in the preparation of parenteral nutrition, and chemotherapy preparations. Data collection was conducted through a structured interview developed by a construct based on an assumption and theoretical framework with the main managers of the institution. A content analysis was used for the appraisal of data and compilation of results, where gathering the questions for similar categories was created. At the end of the work, it was observed that the auditing to obtain ONA qualification is different from the others, because it has concentrated on all processes and the increased emphasis by managers was the development of sheet processes it was possible to assess the relationship between departments.

Keywords: Management; Institution; Quality; Accreditation; ONA

PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO ONA NO SISTEMA DA QUALIDADE DE UMA INSTITUIÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO AS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

A busca constante da qualidade e a sua gestão são temas observados, discutidos e estudados em todas as áreas. Definir o que é qualidade é algo subjetivo independente da área onde está sendo aplicada e de inúmeras definições encontradas na literatura. O objetivo do trabalho foi demonstrar as vantagens e possíveis desvantagens na obtenção do selo de qualificação ONA em um serviço de saúde, elencando as suas contribuições em um sistema da qualidade. Foi adotada a abordagem qualitativa e o método um estudo de caso único em uma instituição caracterizada como um Compounding Center, especializada no preparo de nutrições parenterais e preparações quimioterápicas. A coleta de dados foi realizada através de uma entrevista estruturada, elaborada por um construto baseado em um pressuposto e no referencial teórico com os principais gestores da instituição. Para a avaliação dos dados e compilação dos resultados foi utilizada a análise de conteúdo, onde agrupando as perguntas por semelhança foram criadas categorias. Ao fim do trabalho observou-se que a auditoria para obtenção do selo de qualificação ONA é diferente das demais, pois possui foco em todos os processos e o maior destaque dado pelos gestores foi a elaboração da folha de processos onde foi possível avaliar a relação entre os departamentos.

Palavras-chaves: Gestão; Instituições; Qualidade; Acreditação; ONA

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3699

MOTIVATORS FACTORS AND INHIBITORS FOR MEMBERSHIP OF ADMINISTRATIVE PROFESSIONALS TO WORK ON A GYMNASTICS AUTOMOTIVE INDUSTRY

Diego Nogueira Rafael (Universidade Nove de Julho, SP, Brasil) – diego_dnr@hotmail.com

Evandro Luiz Lopes (Universidade Nove de Julho, SP, Brasil) - elldijo@uninove.br



The constant search for efficiency in organizations makes more and more, all inherent in this issue points to be studied in detail. In this work, health and employee welfare are the study bases when we cite labor gymnastics. In view of the modern employer in this case, greater efficiency in organizations is understood as a consequence of health and employee well-being, therefore, organizations increasingly seek support means to keep the employee is physically and mentally to play its role with the greatest possible efficiency. In this scenario, do the employees know the importance that health programs promoted by the organization in which they work, and all the benefits that the employee has to their health. Thus, the objective of the research is to identify the motivating factors and inhibitors for membership of professional administrative area in adherence to labor gymnastics program established by the organization studied.

Keywords: Occupational Health; Labor gymnastics; Industry

FATORES MOTIVADORES E INIBIDORES PARA A ADESÃO DOS PROFISSIONAIS DA ÁREA ADMINISTRATIVA À GINASTICA LABORAL EM UMA INDÚSTRIA DO SETOR AUTOMOTIVO

A busca constante da eficiência nas organizações faz com que cada vez mais, todos os pontos inerentes a esse assunto sejam estudados em detalhe. Neste trabalho, a saúde e bem-estar do colaborador são as bases de estudo quando citamos a ginastica laboral. Na visão do empregador moderno neste caso, a maior eficiência nas organizações é entendida como consequência da saúde e bem-estar dos colaboradores, sendo assim, as organizações buscam cada vez mais suportar meios para manter o colaborador são física e mentalmente para desempenhar o seu papel com a maior eficiência possível. Neste cenário, será que os colaboradores sabem sobre a importância que os programas de saúde promovidos pela organização em que trabalham, e todos os benefícios que o colaborador tem para a sua saúde. Sendo assim, o objetivo da pesquisa é identificar os fatores motivadores e inibidores para a adesão dos profissionais da área administrativa na adesão ao programa de ginastica laboral estabelecido pela organização estudada.

Palavras-chaves: Saúde do Trabalhador; Ginástica Laboral; Indústria

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3709

CO-CREATION OF VALUE IN RESPECT OF DIAGNOSTIC HEALTH SERVICES CONSUMPTION AND ITS EFFECT ON OPERATION OF THE PROCESSES OF A LARGE LAB

Flávio de Carvalho Perpétuo (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - fcperpetuo@hotmail.com

Antônio Pires Barbosa (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - rbe.pires@gmail.com

The value of co-creation of effects in a large clinical laboratories. Process changes made under the concept of co-creation with the Client's direct participation in the process and generating higher value perception by customers, important stakeholders. Process indicators were produced and measured, correlating the processes before the co-creation and after the introduction of this concept. Statistical analysis showed highly significant, with the Analysis of Medium from the Test T-Student and significance level of 95%. The effects were direct for process improvement and increased value perception by customers.

Keywords: co-creation of value, stakeholders, diagnostic medicine

COCRIAÇÃO DE VALOR NA RELAÇÃO DE CONSUMO DE SERVIÇOS DE MEDICINA DIAGNÓSTICA E SEUS EFEITOS NA OPERAÇÃO DOS PROCESSOS DE UM LABORATÓRIO DE GRANDE PORTE.

Os efeitos da Cocriação de Valor em um Laboratório Clínico de grande porte. Mudanças de Processos realizadas sob o conceito da Cocriação com participação direta do cliente no processo e gerando maior percepção de valor pelos clientes, partes interessadas importantes ao negócio. Indicadores de processo foram produzidos e mensurados, correlacionando-se os processos antes da Cocriação e após a introdução deste conceito. A análise estatística mostrou-se altamente significativa, com Análise de Média em Amostras Independentes por meio do Teste T-student e Nível de Significância de 95%. Os efeitos foram diretos para a melhoria de processos e aumentaram da percepção de valor pelos clientes.

Palavras-chaves: cocriação de valor, stakeholders, medicina diagnóstica

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3776

IT IN HEALTH: ADVANTAGES AND DISADVANTAGES OF USING ELECTRONIC HEALTH RECORD AS PERCEIVED BY CLINICS AND DOCTORS' OFFICES.

Henrique Pontes Gonçalves de Oliveira (Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, Brasil) – henrique.pontes@uol.com.br

Fernando de Souza Meirelles (Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, Brasil) - fernando.meirelles@fgv.br

Maria Alexandra Viegas Cortez da Cunha (Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, Brasil) - alexandra.cunha@fgv.br



This article aims to study the usage of information systems for clinical monitoring of patients by the medical community, particularly the Electronic Health Record (EHR). To verify that the systems available on the market meet the needs of health professionals, identifying their main advantages and disadvantages. Attempts the relation between the professional profile of the doctor in using the information systems and the quality of those systems from the point of view of legislation and its usability. As a secondary target, to seek an academic evidence on the researches related to the advantages and disadvantages of using the Electronic Patient Record e and check which are the systems used and their proportion in relation to certification by regulatory agencies.

Keywords: EHR, eletronic health record, medical records, medical records systems

TI EM SAÚDE: VANTAGENS E DESVANTAGENS NA UTILIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE COMO PERCEBIDO POR CLÍNICAS E CONSULTÓRIOS MÉDICOS.

Este artigo tem como objetivo principal estudar a utilização dos sistemas de informação para acompanhamento clínico dos pacientes pela comunidade médica, especificamente o sistema de prontuário eletrônico do paciente (PEP). Pretende verificar se os sistemas disponibilizados no mercado atendem às necessidades dos profissionais de saúde, identificando suas principais vantagens e desvantagens. Investiga, ainda a relação entre o perfil profissional do médico na utilização de sistemas da informação e a qualidade dos sistemas do ponto de vista da legislação e sua facilidade de utilização. Como objetivos secundários, buscar uma comprovação sobre os estudos já realizados, relacionados às vantagens e desvantagens da utilização do Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), e verificar quais são os sistemas utilizados e sua proporção com relação à certificação pelos órgãos reguladores.

Palavras-chaves: PEP, prontuário, prontuário eletrônico do paciente, registro eletrônico.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4166

SERVICES DESIGN AND ENGINEERING IN HEALTHCARE SECTOR AND THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY. CASE STUDY IN EMERGENCY MEDICAL CARE.

Macir Bernardo de Oliveira (Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – macir.oliveira@uol.com.br

Elaine Cristina Prato (Instituto Nacional de Pós-Graduação, São Paulo, Brasil) – elaineprato@gmail.com

Fernando José Barbin Laurindo (Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – fjblau@usp.br

The purpose of this study is to analyze how services design and engineering, including the use of information technology (IT) can contribute to create value (efficiency and effectiveness) in emergency medical care. The study describes in detail the service operation scenes and processes and their main service characteristics as well as the influence of these variables in companies' efficiency and effectiveness. The study also substantiates how IT has been transforming the tactics of value generation and consequently modified the competitive environment of companies in the healthcare sector. For the latter purpose, the methodological approach has been a case study conducted in a large health maintenance organization (HMO) in the countryside of the State of São Paulo. Interpretation of data was based on a series of elaborate statements on service concepts, which served as a guide to the interviews. The interpretation of the interviews allowed to produce a company's diagnosis, whose summary, i.e., the study's results, was presented in a 3x3 matrix: Value Generation in Services, demonstrating the alternatives for increasing efficiency and effectiveness by employing tools of services design and engineering.

Keywords: Health services; Value Generation; Services Design and Engineering; Information Technology

DESIGN E ENGENHARIA DE SERVIÇOS NA SAÚDE E A UTILIZAÇÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. ESTUDO DE CASO DE PRONTO ATENDIMENTO MÉDICO.

O objetivo deste trabalho é analisar como o design e a engenharia de serviços, incluindo o uso da tecnologia da informação (TI) pode melhorar as formas de ser criar valor (eficiência e eficácia) em um serviço de pronto atendimento médico. O estudo realiza um mapeamento detalhado das "cenas" ou processos das operações de serviços e suas principais características de serviços e como estas variáveis influenciam na eficiência e eficácia das empresas. A interpretação dos dados foi realizada com base em uma série de afirmações elaboradas a partir de conceitos de serviços, os quais serviram de roteiro para as entrevistas. Por meio das entrevistas e conseqüentemente das suas interpretações foi possível fazer um diagnóstico da empresa estudada, cuja síntese, ou seja, os resultados da pesquisa são apresentados em uma matriz 3x3: Criação de Valor em Serviços, demonstrando as alternativas ou novas formas de "como" se pode aumentar a eficiência ou eficácia utilizando ferramentas do design e engenharia de serviços.

Palavras-chaves: Serviços na Saúde; Criação de Valor; Design e Engenharia de serviços, Tecnologia da Informação

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4225

AUTOMATIC SUPPORT SYSTEM TO FOOD AND NUTRITION CONTROL AND AUTOMATIC FOOD NUTRITION FOR PEOPLE WITH DYSFUNCTION AND FOOD RESTRICTIONS

Luciano Leme (Universidade Presbeteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) - lemeluciano@hotmail.com

Nizam Omar (Universidade Presbeteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) - nizam.omar@mackenzie.br



The balance is to amuse eating in the exact measure, the nutritional control for people with dysfunctions and alimentary restrictions is a problem found in several sections of the medicine in the individual has as objective the maintenance or restoration of health. This present article highlights a contribution proposal with development of an intelligent model for the nutritional control, integrating techniques of artificial intelligence as specialist system and logic fuzzy to techniques of processing of digital images and programming for devices move. The audacity to show promising results and that of scope for future work, targeted research to control glycemic rate future information of patients who have diabetes mellitus. The end, it presents a set of applications to process and acquisition of food information, aiming at the nutritional and historical control of the users of this environment.

Keywords: Mobile Applications; Expert system; Fuzzy logic; Nutritional control.

SISTEMA DE APOIO AO CONTROLE ALIMENTAR E NUTRICIONAL AUTOMÁTICO PARA PESSOAS COM DISFUNÇÕES E RESTRIÇÕES ALIMENTARES

O equilíbrio é divertir-se comendo na medida exata, o controle nutricional para pessoas com disfunções e restrições alimentares é um problema encontrado em diversos setores da medicina em que o indivíduo tenha como objetivo a manutenção ou restauração da saúde. O presente artigo destaca uma proposta de contribuição com o desenvolvimento de um modelo inteligente para o controle nutricional, integrando técnicas de inteligência artificial como sistemas especialistas e lógica fuzzy a técnicas de processamento de imagens digitais e programação para dispositivos moveis. Com a audácia de evidenciar um resultado promissor e que de margem para futuros trabalhos, direcionou-se a pesquisa ao controle informativo da taxa glicêmica futura de pacientes que possuem diabetes mellitus. Ao final, apresenta-se um conjunto de aplicativos para o processo e aquisição de informações dos alimentos, objetivando o controle nutricional e histórico dos usuários desse ambiente.

Palavras-chaves:Aplicativos Mobile; Sistema Especialista; Lógica Fuzzy;Controle Nutricional.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-5000

CONCEPTION, DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF A HEALTH INFORMATION SYSTEM (SIS) AT AN EMERGENCY CARE UNIT (UPA) FROM SOUTHERN BRAZIL

Luis Henrique Ribeiro (UEPG - Ponta Grossa, Paraná, Brasil)
Nelma T Zubek Valente(UEPG - Ponta Grossa, Paraná, Brasil)
Diva Brecailo Abib (UEPG - Ponta Grossa, Paraná, Brasil)

This study shows and describes at lenght the conception process, development and implementation of a Health Information System at an Emergency Care Unit (UPA). In addition, the study also presents the main reports of the information generated by the system, highlighting, above all, the internal and external impacts of information generated by the SIS at the health unit studied. The study is characterized as descriptive and uses action research procedures. It was developed in 2015 at an Emergency Care Unit (UPA) in the city of Ponta Grossa, Paraná, southern Brazil. The results of the study showed that the information need is the main motivation for creating an information system; and that the efforts to make the information clearer, objective and available in adequate time favors the development and implementation of an effective information system. In addition, the results of this study also revealed the significant impact of the information generated by the Health Information System developed at the Emergency Care Unit which was studied, both internally and externally, particularly in terms of social impacts that the information generated by the system caused externally including at the municipal level.

Keywords: Information System, Management Information Systems, Health Information Systems (SIS), Emergency Care Units (UPA).

PROCESSO DE CONCEPÇÃO, DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE (SIS) EM UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) NA REGIÃO SUL DO BRASIL

O presente estudo mostra o processo de concepção, desenvolvimento e implementação de um Sistema de Informação em Saúde (SIS) em uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA). Além de descrever em detalhes como acontece o processo de concepção, desenvolvimento e implantação de um SIS em uma UPA, o estudo apresenta ainda os principais relatórios das informações geradas pelo sistema, destacando, sobretudo, os impactos internos e externos das informações geradas pelo SIS na unidade de saúde estudada. Os resultados do estudo mostraram que a necessidade de informação é o principal motivador para a criação de um sistema de informação; e que os esforços para tornar a informação clara, objetiva e disponível nos prazos adequados favorece o desenvolvimento e implementação de um sistema de informação eficaz. Além disso, os resultados deste estudo revelaram também os significativos impactos das informações geradas pelo Sistema de Informação em Saúde desenvolvido na unidade de saúde estudada, tanto em nível interno como externo, sobretudo em termos dos impactos sociais que as informações geradas pelo sistema provocaram externamente, inclusive em âmbito municipal.

Palavras-chaves: Sistema de Informação, Sistemas de Informações Gerenciais, Sistemas de Informação em Saúde (SIS), Unidades de Pronto Atendimento (UPA).

ICT IS

ICT AND INFORMATION SCIENCE

ICT – TICS e Ciência da Informação




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3665

MOBILE APPLICATIONS IN HEALTH: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF THE BRAZILIAN PRODUCTION

Ana Paula Taboada Sobral (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – anapaula@taboada.com.br

Lara Jansiski Motta (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - larajmotta@terra.com.br

Aglae Regina Pessoa Giansanti Tavares (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - aglaeregina@gmail.com

The growing commercialization of smartphones combined to the numberless applications downloaded annually breaks the limitation of mobility and provide the users access to information anywhere, anytime. Due to this facility and speed in the access of information, many researchers from the health area have been using mobile applications as tools to optimize procedures and medical treatments. With that, the main objective of this article is to analyze the scientific production related to mobile applications in health over the last 10 years on the Brazilian literature, following a bibliometric analysis to answer the question: How are the studies related to the use of mobile applications in the area of health being used in Brazil? 36 articles were analyzed in the period of 2005 to 2015. The areas with the highest number of published articles were telemedicine and then, electronic records. The publications seemed to be growing but incipient and still need to be explored more.

Keywords: Mobile Applications, Information Technology in health, Mobile Health Telemedicine, Mobility.

ICT

APLICATIVOS MOVEIS EM SAÚDE: UMA ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA DA PRODUÇÃO BRASILEIRA

A crescente comercialização dos smartphones aliada aos inúmeros aplicativos baixados anualmente quebram a limitação da mobilidade e proporcionam aos usuários, acesso as informações em qualquer lugar e horário. Devido a essa facilidade e rapidez no acesso às informações, muitos pesquisadores na área da saúde têm utilizado os aplicativos móveis com ferramentas para otimizar procedimentos e tratamentos médicos. Diante disso, o principal objetivo deste artigo é analisar a produção científica relacionada a aplicativos móveis em saúde nos últimos 10 anos na literatura brasileira, seguindo uma análise bibliométrica para responder à questão: Como estão sendo apresentados os estudos relacionados à utilização de aplicativos móveis na área da saúde no Brasil. Foram analisados 36 artigos no período 2005 a 2015. As áreas que tiveram o maior número de artigos publicados foi a telemedicina seguida por portuário eletrônico. As publicações apresentaram-se crescente, porém incipiente e ainda precisam ser mais exploradas.

Palavras-chaves: Aplicativos Móveis, Tecnologia da informação em saúde, Mobile Health Telemedicina, Mobilidade.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3714

BIBLIOMETRIC ANALYSIS ON ORGANIZATION SLACK IN PERIODIC LINKED IN SCOPUS DATABASE FOR THE PERIOD 1970 TO 2013

Lara Fabiana Dallabona (Universidade do Estado de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - lara.dallabona@udesc.br

Carlos Eduardo Facin Lavarda (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - elavarda@gmail.com

The study aims to identify the profile of articles on organizational slack served in international journals indexed in the Scopus database between 1970 and 2013. Descriptive research, document and quantitative was developed in a sample of 162 articles. The results show that there was proliferation of studies on organizational slack, and there is a tendency in the development of studies on the subject, since in the period 2011 to April/2013 have been developed 40 studies on this topic. There is a predominance of Articles developed with two authors, and organizational theory the most cited by studies, followed by the behavioral theory of the firm. The functionalist paradigm prevails research, especially the decade 1991 to 2013. Regarding the surveyed areas of activity, it was observed that the different sectors stand out, and the data gathering most commonly used by the authors was the documentary. The behavior, culture, organizational context, performance, and innovation are themes prevalent in international papers, considering that much of the research is characterized as descriptive and documentary, applying for descriptive statistics, followed by regressions and correlations. We conclude that this line of research is promising, encouraging national researchers to resort to international database to substantiate their research and develop consistent analysis, given the scarcity of national studies on the subject.

Keywords: Organizational Slack. Bibliometrics. Paradigms. Journals. Scopus.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS -3747

BOLSA DE PREVISÕES (BPREV): THE FIRST POLITICAL PREDICTION MARKET IN BRAZIL

Ivan Roberto Ferraz (Universidade de São Paulo, SP, Brasil) –ivanferraz@hotmail.com
Maria Aparecida Gouvêa (Universidade de São Paulo, SP, Brasil) – magouvea@usp.br

Prediction Market (PM) uses the market price mechanism to aggregate information scattered in a group of people, aiming at generating forecasts. Among various applications, its use for electoral forecasting is highlighted. The purpose of this study was to analyze a political PM in Brazil, comparing PM´s performance versus opinion polls. To that end, it was created an online PM for the 2014 Brazilian general elections named BPrev. The 147participants made 760 transactions. The results suggest that political PMs are feasible in the Brazilian context. The mean absolute error (MAE) of PM predictions on the eve of elections was of 3.33 percentual points whereas the one of the polls was of 3.31. Considering the whole period in which BPrev was running, the performance was also similar (PM´s MAE of 4.20 and Polls´ of 4.09). Contract prices were found as not being a reflection of poll results, indicating that PM is capable to aggregate information from different sources. There is scope for PMs in Brazilian elections, mainly as a complement to other forecasting methods. Nevertheless, legal restrictions may hinder their adoption.

Keywords: Prediction Markets, Electoral Forecasting, Brazilian General Elections.

BOLSA DE PREVISÕES (BPREV): O PRIMEIRO MERCADO PREDITIVO POLÍTICO NO BRASIL

Um Mercado Preditivo (MP) utiliza o mecanismo de preço de mercado para agregar informações dispersas entre pessoas, visando à geração de previsões. Dentre várias aplicações, destaca-se seu uso para o prognóstico de resultados de eleições. O objetivo deste estudo foi analisar um MP político no Brasil, comparando seu desempenho em relação às pesquisas de opinião. Para tanto, foi criada a BPrev, um MP online que funcionou durante as eleições gerais brasileiras de 2014. Os 147 participantes efetuaram 760 transações. Os resultados sugerem que MPs políticos são viáveis no contexto brasileiro. O erro absoluto médio (MAE) do MP na véspera do pleito foi de 3,33 pontos percentuais, enquanto o das pesquisas foi de 3,31. Considerando todo o período em que o MP esteve em operação, o desempenho também foi parecido (MAE de 4,20 para o MP e 4,09 para as pesquisas). Constatou-se que os preços dos contratos não são apenas um reflexo das pesquisas, indicando que o MP pode agregar informações de diferentes fontes. Há potencial para MPs em eleições brasileiras, principalmente como complemento a outros métodos de previsão. Porém, possíveis restrições legais podem dificultar sua adoção.

Palavras-chaves: Mercados Preditivos, Previsão Eleitoral, Eleições Gerais Brasileiras.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3786

LICENSED DIGITAL BOOKS AND THE TRANSITORY BUSINESS MODELS

José Fernando Modesto (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - fmodesto@usp.br

Liliana Giusti Serra (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, Brasil) - lgiustiserra@gmail.com

Despite the fact that the libraries have followed the evolution of the book's carrier with the text offer first stored on external medias such as CD-ROMs, and later with the provision of content on the Web and in digital repositories, peculiarities are observed in the inclusion of digital books in collections. This article analyzes the characteristics and possibilities of inclusion of digital books in libraries by applying transitional business models, characterized by recurring payments, which can be measured by a unit of time or according to the amount of accesses made in the content. The transitional business models discussed in this article are: Signature, Demand Driven Acquisition (DDA), Short-Term Loan (STL), and Evidence Based Selection (EBS). The article was elaborated by reviewing the literature on the issues of transitional business models for libraries. The period analysed cover 2010 to 2015. The results highlight that transitional business models offer alternatives for inclusion of digital books in the libraries collections, but with different characteristics of hiring other electronic resources which libraries often applied. It is noted also that the models are not yet established and that variations have been arising by deals offered by suppliers. The DDA model has been used frequently in American libraries and even has been contributing to the emergence of other models. The paper concludes that many studies of transitional models are needed as a reflection of the importance of libraries' experience reports, in order to point to the successes and difficulties encountered, and providing subsidies to encourage the analysis of financial, practical and consequences observed in the collection, in addition to offering services to users.

Keywords: Digital books, Transitional Business models, Demand Driven Acquisition, Short Term Loan, Evidence Based Selection

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3799

PATENTS AS INFORMATION FOR IDENTIFYING TECHNOLOGICAL PRODUCTION IN HOSPITALS SEGMENT

Cleber Gustavo Dias (Universidade Nove de Julho, São Paulo/SP, Brasil) - diascg@uninove.br

Nowadays, there is a relentless and growing discussion about high costs of the health sector in Brazil and a round the world. Scientific research and the generation of new technologies by hospitals and health research centers are seen as a promising way to design not only new products and solutions, but also to improve the healthcare service and the potential reduction expenses in this segment. Thus, the present work evaluated in an exploratory way the information contained in public databases of patents, in order to identify the field of major technological contributions from the hospital segment in at least three of the most important hospitals in the United States, and mapping technological initiatives offered by some relevant hospitals in Brazil. In this sense, the obtained results allowed to assess in more detail the technological production produced by some leading hospitals in both countries.

Keywords: Patents, Technological Production, Innovation Management, Hospital, Health Research.

AS PATENTES COMO FONTE DE INFORMAÇÃO PARA CARACTERIZAR A PRODUÇÃO TECNOLÓGICA NO SEGMENTO HOSPITALAR

Atualmente, há uma incansável e crescente discussão a respeito dos custos elevados do setor da saúde no Brasil e mundo afora. A pesquisa científica e a geração de novas tecnologias, por parte dos hospitais e centros de pesquisa em saúde, são apontadas como um caminho promissor para a concepção não apenas de novos produtos e soluções, mas também para a melhoria no atendimento assistencial e a potencial redução de despesas neste segmento. Deste modo, o presente trabalho avaliou de forma exploratória as informações contidas nas bases públicas de patentes, a fim de identificar o campo das principais contribuições tecnológicas oriundas do segmento hospitalar em ao menos três dos mais importantes hospitais do Estados Unidos, além de mapear as iniciativas tecnológicas oferecidas por alguns hospitais de excelência no Brasil. Neste sentido, os resultados obtidos permitiram aferir em mais detalhes a produção tecnológica produzida por alguns hospitais de ponta nos dois países.

Palavras-chaves: Patentes, Produção Tecnológica, Gestão da Inovação, Hospital, Pesquisa em Saúde.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3901

PERSPECTIVES OF AGILITY IN THE CONTEXT OF THE USE OF TIMS IN CORPORATE ENVIRONMENT

Natália Marroni Borges (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, RS, Brasil) – natalia_marroni@hotmail.com

Raquel Janissek Muniz (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, RS, Brasil) – rjmuniz@ufrgs.br

The impact and importance of the use of mobile technologies in personal and professional lives of individuals is increasing. One of the major impacts of such use in the organizational context concerns the agility gain. However, the concept of agility is still not robust, since there is no clear and precise definition with respect to the theoretical model. The purpose of this research is therefore to deepen the concept of agility in the dimensions concerning the use of mobile technologies. To do so, we related the constructs identified in the literature review to the agility characteristics in respect of use of mobile technologies through a card sorting tool. The results indicate three major perspectives of agility from the use of mobile technologies are time, access to information and communication.

Keywords: use of mobile technologies, enterprise mobility, agility

PERSPECTIVAS DA AGILIDADE NO CONTEXTO DA UTILIZAÇÃO DAS TIMS NO AMBIENTE CORPORATIVO

O impacto e a importância da utilização das tecnologias móveis e sem fio na vida pessoal e profissional dos indivíduos está aumentado. Um dos grandes impactos dessa utilização no contexto organizacional diz respeito ao ganho de agilidade. Contudo, o conceito de agilidade ainda é pouco robusto, dado que não há uma definição clara e precisa com relação ao modelo teórico. O objetivo desta investigação é, portanto o de aprofundar o conceito de agilidade nas dimensões relativas à utilização das tecnologias móveis e sem fio, relacionando construtos identificados na revisão de literatura às características da agilidade no contexto da utilização das TIMS através de uma ferramenta de card sorting. Os resultados indicam três grandes perspectivas da agilidade em decorrência da adoção das TIMS, sendo elas tempo, acesso à informação e comunicação.

Palavras-chaves: uso de tecnologias móveis, mobilidade empresarial, agilidade

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3937

A DATA QUALITY MODEL IN A DATA WAREHOUSE

Tania Maria Antunes Cernach (IPT – Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo, Brasil) - tania.antunes@yahoo.com.br

Renata Maria Nogueira de Oliveira (Centro Paula Souza, São Paulo, Brasil) - renata_mno@hotmail.com

Edit Grassiani (IPT – Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo, Brasil) - edit.grassiani@gmail.com

Carlos H. Arima (Centro Paula Souza, São Paulo, Brasil) - charima@uol.com.br

Data Quality (DQ) is a subject maturing in businesses today. The inspection and correction of the data are not sufficient to guarantee the quality. The quality arises when quality requirements are addressed during the design phase of the data. In the literature are evident approaches that extend entity-relationship models, including these quality requirements. Proposals exemplify the use of models in simple scenarios. However lack applicability studies in real systems. This paper presents a model of QD based on a data quality metamodel surveyed the literature to define dimensions, metrics and relevant quality rules to a business context. The main contribution of this paper is to make the practical application of QD models in real databases.

Palavras-chaves: qualidade de dados, modelo de qualidade de dados, dimensão, métricas, regras de qualidade de dados

ICT

MODELOS DE QUALIDADE DE DADOS (QD) EM UM DATA WAREHOUSE

Qualidade de Dados (QD) é um tema em fase de amadurecimento nas empresas atualmente. A inspeção e correção dos dados não são suficientes para a garantia da qualidade. A qualidade surge quando requisitos de qualidade são tratados durante a fase de projeto dos dados. Na literatura evidenciam-se abordagens que estendem modelos entidade-relacionamento, incluindo esses requisitos de qualidade. As propostas exemplificam o uso dos modelos em cenários simples. Contudo faltam estudos de aplicabilidade em sistemas reais. Este artigo apresenta um modelo de QD com base em metamodelos de QD pesquisados na literatura, para a definição de dimensões, métricas e regras de qualidade relevantes a um contexto do negócio. A principal contribuição do artigo está em efetuar a aplicação prática de modelos de QD em bases de dados reais.

Palavras-chaves: qualidade de dados, modelo de qualidade de dados, dimensão, métricas, regras de qualidade de dados

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4091

INFORMATION LITERACY AND ONLINE PRIVACY

Ivan Siqueira (University of São Paulo, São Paulo, Brazil) -naviclauper@usp.br

Since the beginning of the 21st Century we have seen a growing interest on topics concerning Information Literacy in Brazilian Information Science Studies. In most recent years, Information Literacy has been researched by different points of view in Brazil, but it is still occasional academic researches relate to privacy in social networks as Facebook. Searching these possible implications, this study aims to address some of the current questions over the changing nature of privacy by analyzing the results of an investigation about Facebook users. By using simple survey methodology, from March 20 to May 20 of 2015, a web form was set up in order to collect data about online behavior of primary and secondary teachers in São Paulo. The data collected suggest that teachers do not understand online privacy as an important topic of democracy and citizenship.

Keywords:Information Literacy, Online Privacy, Facebook, Teachers.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4142

IDENTIFYING BASIC CONCEPTS OF RESOURCES INHERENT IN THE SEMANTIC WEB

Marcos Luiz Mucheroni (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - mmucheroni@usp.br

José Fernando Modesto da Silva (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - fmodesto@usp.br

Francisco Carlos Paletta (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - fcpaletta@usp.br

The World Wide Web, is basically a system of Internet servers that support specially formatted documents. The documents are formatted in a markup language called HTML (HyperText Markup Language) that supports links to other documents, as well as graphics, audio, and video files. The objective of this work is to describe the evolution and Web contributions, through the analysis of some of its key concepts that refer to the Organization, presentation, availability and location of content, in particular, the concept of metadata, highlighting descriptive metadata that are specific to information science. The text is characterized as descriptive to list and define the terms related to the Web.

Keywords: Web, Semantic Web, HTML, XML, Metadata

ICT

IDENTIFICANDO CONCEITOS BÁSICOS DOS RECURSOS INERENTES À WEB SEMÂNTICA

A World Wide Web, é basicamente um sistema de servidores de Internet que suportam documentos especialmente formatados. Os documentos são formatados em uma linguagem de marcação chamada HTML (Hypertext Markup Language) que suporta links para outros documentos, bem como gráficos, áudio e arquivos de vídeo. Oobjetivo do trabalho é descrever a evolução e contribuições da Web, por meio da análise de alguns dos seus principais conceitos que se referem à organização, apresentação, disponibilização e localização de conteúdo, em especial, o conceito de metadados, destacando os metadados descritivos que são próprios da Ciência da Informação. O texto caracteriza-se como descritivo ao elencar e definir os termos relacionados com a Web.

Palavras-chaves: Web; Web Semântica; HTML; XML; Metadados

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4163

DESIGN SCIENCE RESEARCH: APPLICATION IN A RESEARCH AND DEVELOPMENT PROJECT

Fernando Hadad Zaidan (IETEC - Instituto de Educação Tecnológica, Minas Gerais, Brasil)- fhzaidan@gmail.com

Marcello Peixoto Bax (Universidade Federal Minas Gerais, Minas Gerais, Brasil) - bax@ufmg.br

Fernando Silva Parreiras (Universidade FUMEC, Minas Gerais, Brasil) - fernando.parreiras@fumec.br

A research method should consider the creation of knowledge and the practical utility of the results. Methodological rigor should be prioritized in order to validate the research properly. The design science is a new methodology that helps organizations and researchers in solving real problems, and enables the generalization. On the other hand, the design research science (DSR) is the search method that indicates a new way for the production of relevant knowledge focused on artefacts design. Several areas can use the DSR, such as information systems, organizational management and information science. The aim of this paper is to present the DSR as a research method and its application in a research and development project (R&D) in the document management area. The R&D GT507 was executed in CEMIG, Brazil. As a result, we used a structure proposed by Roel Wieringa to decompose a search problem in practical problems and knowledge questions, mutually nested.

Keywords: Research method; Design science; Design science research; Research and development.

DESIGN SCIENCE RESEARCH: APLICAÇÃO EM UM PROJETO DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Um método de pesquisa deve considerar a geração de conhecimento e a utilidade prática dos resultados. O rigor metodológico deve ser priorizado, a fim de validar adequadamente a pesquisa. A design science é uma nova metodologia que auxilia as organizações e pesquisadores na solução de problemas reais, além de possibilitar a generalização. Já design science research(DSR) é o método de pesquisa que indica um novo modo para a produção de conhecimentos relevantes, focado no projeto de artefatos.Diversas áreas podem utilizar a DSR, dentre elas sistemas de informação, gestão organizacional e ciência da informação. O objetivo deste trabalho é apresentar a DSR como método de pesquisa e sua aplicação em um projeto de pesquisa e desenvolvimento (P&D) na área de gestão de documentos. O P&D GT507 foi executado na Companhia Energética de Minas Gerais. Como resultado, utilizou-se de uma estrutura proposta por Roel Wieringa para decompor um problema de pesquisa em problemas práticos e questões de conhecimento, mutualmente aninhados.

Palavras-chaves: Método de pesquisa; Design science; Ciência do Projeto; Design science research; Pesquisa e Desenvolvimento.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4216

SECRETARIAL ASSISTANT PROFESSIONAL: THE ROLE AS INFORMATION MANAGER IN THE STRATEGY FORMATION PROCESS

Luci Mari Aparecida Rodrigues (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - luci.mari@ufsc.br

Rosalia Aldraci Barbosa Lavarda (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - rosalia.lavarda@ufsc.br

The aim of this theoretical essay is to analyze how the secretarial assistant could work in the strategy formation process, based by his role as information manager. With this study, we look for giving expansion view of professional opportunities in the organizations and add to scientific research of the secretarial area and information management. The argument followed a theoretical and reflexive analysis about the work of the secretarial assistant in the context of the strategy formation process and from the perspective of information management. We found that secretarial professional could act in the process of strategy formation since their role as information management through different levels of management: top-down, bottom-up, middle-up-down, as well as developing their skills, abilities and perceptions of internal and external environment of organizations.

Keywords: Secretarial Assistant, Process, Strategy Formation, Information Management, Theoretical Essay.

ICT

O PROFISSIONAL DE SECRETARIADO EXECUTIVO: SEU PAPEL COMO GESTOR DE INFORMAÇÕES NO PROCESSO DE FORMAÇÃO DA ESTRATÉGIA

Definiu-se como objetivo deste ensaio teórico analisar como o profissional de Secretariado Executivo pode atuar no processo de formação da estratégia com base em seu papel de gestor de informações. Busca-se contribuir para a ampliação das perspectivas de atuação do profissional de Secretariado Executivo nas organizações, bem como para o desenvolvimento de pesquisas científicas na área secretarial e de gestão da informação. Discute-se a partir de uma análise teórico reflexiva acerca do trabalho do profissional de Secretariado Executivo no contexto do processo de formação da estratégia e sob a ótica da gestão da informação. Encontrou-se que o profissional de Secretariado Executivo pode atuar no processo de formação da estratégia, por meio da gestão de informações que ele realiza nos diferentes tipos de gestão: top-down, bottom-up, middle-up-down e do desenvolvimento de suas competências, habilidades e percepções acerca do ambiente interno e externo das organizações.

Palavras-chaves: Secretariado Executivo, Processo, Formação da Estratégia, Gestão da Informação, Ensaio Teórico.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4234

PROPOSAL OF INFORMATION RECOVERY PLATFORM IN INFORMATIONAL ACADEMIC SOURCES

Ana Caroline Souza Paulo Fachini(Centro Universitário Eurípides de Marília, São Paulo, Brasil) - caaroline1993@gmail.com

Caio Saraiva Coneglian (Universidade Estadual Paulista, São Paulo, Brasil) - caio.coneglian@gmail.com

Elvis Fusco (Centro Universitário Eurípides de Marília, São Paulo, Brasil) - fusco@univem.edu.br

José Eduardo Santarém Segundo (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - santarem@usp.br

With the increased production of information, the necessity of transforming arises large volumes of structured and unstructured data into useful information for decision-making. This information within the academic world can be spread by digital repositories, learning management system, magazines and periodicals and the collection of digital and non-digital libraries. The objective of this paper is to propose a platform of recovering information based on open digital information environments as digital repositories, learning environments distance, electronic journals and digital libraries, so that the extraction is automatic metadata and centralized recovery in the different sources sought. The methodology uses the tool of Vufind that provides several features which facilitate the integration of academic informational sources and enables the integration of search results on the platform proposed by this research.

Keywords: Information Retrieval, Informations Sources,VuFind.

PROPOSTA DE PLATAFORMA DE RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO EM FONTES INFORMACIONAIS ACADÊMICAS

Com o aumento da produção de informações, surge a necessidade de transformar um grande volume de dados estruturados e não estruturados em informações úteis para tomada de decisão. Estas informações dentro do meio acadêmico podem estar espalhadas por repositórios digitais, sistema de gestão de aprendizagem, revistas e periódicos e a coleção do acervo de Bibliotecas digitais e não digitais. O objetivo deste artigo é propor uma plataforma de Recuperação de Informação baseada em ambientes informacionais digitais abertos como repositórios digitais, ambientes de aprendizagem a distância, revistas eletrônicas e bibliotecas digitais, de modo que a extração seja automática dos metadados e a recuperação centralizada nas diversas fontes buscadas. A metodologia utiliza-se da ferramenta VuFind que disponibiliza diversos recursos que facilitam a integração das fontes informacionais acadêmicas e permite a integração dos resultados de busca na plataforma proposta por esta pesquisa.

Palavras-chaves: Recuperação da Informação, Fontes Informacionais Acadêmicas, VuFind.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4250

TERMOWEB: APLICATIVO PARA A BASE DE ESTUDOS TERMINOLÓGICOS EM ARTE

Vânia Mara Alves Lima (Professora Doutora do Departamento de Informação e Cultura da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, São Paulo, Brazil) - vamal@usp.br

Ivani Di Grazia Costa (Coordenadora da Biblioteca e Centro de Documentação MASP, São Paulo, Brazil) - ivani.digrazia@masp.org.br

Magda de Oliveira Guimarães (Bibliotecária da Biblioteca e Centro de Documentação MASP,São Paulo, Brazil) - magda.oliveira@masp.org.br

Ednilson Gesseff (Analista de Sistemas e Consultor Especializado em Informatização de Acervos, São Paulo, Brazil) - edy.gesseff@gmail.com

Colaborator:

Francisco José Lopes (Analista de Sistemas e Consultor Especializado em Informatização de Acervos, São Paulo, Brazil) - fjlopes@qaplaweb.com.br

This work presents the TermoWeb a tool developed in the project "Development and dissemination of supporting tools for art documentation" (Process 2013 / 50014-8) for communication with domain experts in managing and evaluating the terms of the Controlled Vocabulary Arts of the Library and Documentation Center of the SaoPaulo Museum of Art (MASP)

Keywords: terminology; control vocabular; data base

TERMOWEB: APLICATIVO PARA A BASE DE ESTUDOS TERMINOLÓGICOS EM ARTE

Apresenta o aplicativo TermoWeb desenvolvido no projeto "Desenvolvimento e disseminação de ferramentas de apoio à documentação da arte" (Processo 2013/50014-8)) para a comunicação com especialistas do domínio no gerenciamento e validação dos termos do Vocabulário Controlado de Artes da Biblioteca e Centro de Documentação do Museu de Arte de São Paulo (MASP).

Palavras-chaves: terminologia; vocabulário controlado

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4253

A PROCESS FOR ANALYSIS OF SCIENTIFIC DATA WITH ADOPTION KEYWORDS NETWORKS

Elton Angelo Rabelo (Universidade do estado de Minas Gerais - UEMG, Minas Gerais, Brasil) – eltonangelo1993@gmail.com

Thiago Magela Rodrigues Dias (Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais – CEFET-MG, Minas Gerais, Brasil) – thiago@div.cefetmg.br

Jhonatan Fernando de Oliveira (Universidade do estado de Minas Gerais - UEMG, Minas Gerais, Brasil) – jhonatan.oliveira@uemg.br

Patrícia Mascarenhas Dias (Universidade do estado de Minas Gerais - UEMG, Minas Gerais, Brasil) – patrícia.dias@uemg.br

Gray Farias Moita (Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais – CEFET, Minas Gerais, Brasil) – gray@dppg.cefetmg.br

With the growth of scientific data repositories driven mainly by the ease of access and publication provided by the Internet, the adoption of data mining and network analysis techniques have been widely employed in order to exploit these data and extract knowledge previously unknown. The virtual journal Nature, is today one of the most important repositories of scientific data, created so that the articles published in Nature magazine are available online. Information as authors of a publication, year of publication, title and keywords of each work published in the magazine can be accessed, is characterized as an important source of data to understand how science has evolved over the years. In this work, the main objective is to achieve the creation of a platform that enables the analysis of data on the publications of keywords arranged in the virtual journal Nature, so that data mining techniques can be used to understand how keywords They are related over time.

Keywords: Network keywords , Scientific Data, Information Retrieval

UM PROCESSO PARA ANÁLISE DE DADOS CIENTÍFICOS COM ADOÇÃO DE REDES DE PALAVRAS-CHAVES

Com o crescimento dos repositórios de dados científicos impulsionados principalmente pela facilidade de acesso e publicação proporcionados pela Internet, a adoção de técnicas de mineração de dados e técnicas de análise de redes têm sido amplamente empregadas com o intuito de explorar tais dados e extrair conhecimento antes desconhecidos. A revista virtual da Nature, é hoje um dos mais importantes repositórios de dados científicos, criada para que os artigos publicados na revista Nature sejam disponibilizados online. Informações como autores de uma publicação, ano de publicação, títulos e Palavras-chaves de cada trabalho publicado na revista podem ser acessados, se caracterizando como uma importante fonte de dados para compreender como a ciência tem evoluído ao longo dos anos. Neste trabalho, o principal objetivo é realizar a criação de uma plataforma que possibilite a análise de dados sobre as Palavras-chaves das publicações disposta na revista virtual da Nature, para que técnicas de mineração de dados possam ser empregadas para compreender como as Palavras-chaves se relacionaram ao longo do tempo.

Palavras-chaves.Rede de Palavras-chaves, Dados Científicos, Recuperação de Informação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4275

SOCIAL NETWORKING AS A MARKETING TOOL FOR SCHOOL LIBRARIES AND READING ROOMS

Rodolfo Calil Lessa (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - rodolfocalil@hotmail.com

Cibele Araújo Camargo Marques dos Santos (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - cibeleac@usp.br

It aims to present Facebook as a social networking and marketing tool that could help in the school libraries and reading rooms at São Paulo City – Brazil to promote and bring elementary school students in activities in these spaces. The methodology used was bibliographical research in databases, books and journals in the field. It shows that the performance of teachers and information professionals should be guided by knowledge and actions designed to enhance the resources and improve the relations of learning. In addition, discusses marketing in libraries, information services and schools as well as the characteristics of the planning and deployment of this marketing form in these institutions. It concludes that the social network can add the advantages and media attractiveness to motivate young peopleto attend and participate in the actions promoted by libraries.

Keywords: Marketing, Social networks, School libraries, Reading rooms

ICT

AS REDES SOCIAIS COMO FERRAMENTA DE MARKETING EM BIBLIOTECAS ESCOLARES E SALAS DE LEITURA

Tem por objetivo apresentar o Facebook como rede social e ferramenta de marketing que pode contribuir nas bibliotecas escolares e nas salas de leitura do município de São Paulo para divulgar e aproximar alunos do Ensino Fundamental II nas atividades desenvolvidas nestes espaços. A metodologia utilizada neste trabalho foi pesquisa bibliográfica em bases de dados, livros e periódicos da área. Mostra que a atuação dos professores e dos profissionais da informação deverá pautar-se em conhecimentos e ações planejadas para valorizar os recursos e melhorar as relações de aprendizagem. Discute marketing em bibliotecas, serviços de informação e nas escolas e as características do planejamento e implantação desta forma marketing nestas instituições. Conclui que a rede social podeagregar as vantagens e as atratividades da mídia para motivar os jovens a frequentar e participar das ações promovidas pelas bibliotecas.

Palavras-chaves: Marketing, Redes sociais, Bibliotecas escolares, Salas de leituras.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4281

INFORMATION USER STUDIES: SEARCH, ACCESS AND OWNERSHIP OF INFORMATION IN THE WEB OF DATA

Francisco Carlos Paletta (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - fcpaletta@usp.br

Ligia Capobianco (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – ligiacapobianco@gmail.com

This work aims to discuss the partial results of the Research Project conducted at the Information and Culture Department of Communications and Arts School, University of São Paulo. The Research Project is structured in three phases: (i) Information Search Models Study and User Information Behavior in the Web;(ii)Technological Infrastructure and Computational Resources applied to Digital Libraries; and (iii) Search Tools, Access, Appropriation and Information Use on the Web. The research has been conducted to verify from reviewing of the literature, the informational competence of the users, focused on proposing methodological guidance that may indicate user behavior in the process of search, access and ownership of data in Web.

Keywords: User studies, Information Literacy, Search Access and Appropriation of Information, Web of Data, Internet

ESTUDOS DE USUÁRIOS DA INFORMAÇÃO:BUSCA, ACESSO E APROPRIAÇÃO DA INFORMAÇÃO NA WEB DE DADOS

Este trabalho tem por objetivo discutir os resultados parciais de projeto de pesquisa conduzido no Departamento de Informação e Cultura da Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo. O projeto está estruturado em três fases: (i) Estudo dos Modelos de Busca e Comportamento Informacional do Usuário da Informação na Web; (ii) Infraestrutura Tecnológica e Recursos Computacionais Aplicados em Bibliotecas Digitas; e (iii) Ferramentas de Busca, Acesso, Apropriação, e Uso da Informação na WEB. Com o presente objetiva-se verificar, a partir da revisão da literatura, as competências informacionais do usuário da informação com foco em propor orientação metodológica que possa indicar o comportamento do usuário no processo de busca, acesso e apropriação da informação na Web de Dados.

Palavras-chaves: Estudos de Usuário, Competência Informacional, Busca Acesso e Apropriação da Informação, Web de Dados, Internet

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3724

A BIBLIOMETRIC STUDY OF BIG DATA WITHIN THE PROJECT MANAGEMENT LITERATURE

Patricia Kuzmenko Furlan (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - paty.kf@gmail.com

Prof. Dr. Fernando José Barbin Laurindo (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - fjblau@usp.br

A large portion of project management publications focuses on information technology (IT). Moreover, many studies have been developed over IT projects. However, a new trend has established on the business and computing literatures, which contemplates big data. Based on that, this research was conducted in order to verify whether big data publications include issues related to project management and, if so, whether they are emerging with characteristics compared to traditional IT projects. Therefore, it was used bibliometric analysis to scan the literature and identify the most relevant papers on the field. It was noted a small sample of papers exploring project management of big data. This represents opportunities for the project management literature to evolve and to address specificialities of such projects.

Keywords: big data; analytics; information technology; project management; bibliometric study.

ICT

UM ESTUDO BILBIOMÉTRICO SOBRE BIG DATA NA LITERATURA DE GESTÃO DE PROJETOS

Grande parcela das publicações sobre gerenciamento de projetos focalizam a tecnologia da informação (TI) e muitos estudos foram desenvolvidos sobre os projetos de TI. Entretanto, uma nova tendência surgiu na literatura de negócios e da computação, contemplando estudos focados em big data. A presente pesquisa verificou se as publicações de big data contemplam assuntos relativos ao gerenciamento de projetos e, em caso afirmativo, se estão emergindo com particularidades em relação aos projetos tradicionais de TI. Foram empregadas técnicas de análise bibliométrica para a varredura de literatura e também para a identificação dos trabalhos mais relevantes. Observou-se um pequeno grupo amostral de artigos científicos explorando a questão do gerenciamento de projetos de big data. Isto aponta oportunidades para a literatura de projetos se desenvolver e contemplar as especificidades dos projetos de big data.

Palavras-chaves: big data; analytics; tecnologia da informação; gestão de projetos; estudo bibliométrico

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3840

INTER-INDEXERS CONSISTENCY ASSESS AND IMPROVEMENT SUGGESTIONS FOR THE VOCABULÁRIO CONTROLADO DO SIBI/USP

Ana Rosa Debastiani (Escola de Comunicação e Artes da Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – ana.debastiani@usp.br

Giovana Deliberali Maiomne (Escola de Comunicação e Artes da Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – gdmaimone@usp.br

This paper aimed to evaluate the efficiency of the use of the Vocabulário Controlado do SIBi/USP by professionals and system users, as well as suggest new descriptors and assess the inter-indexers consistency. Three texts were presented to participants for indexation, one from each area of knowledge. After indexing, participants could suggest new descriptors that were not on the controlled vocabulary, and answer a questionnaire about the difficulties encountered during indexing. The inter-indexers consistency was evaluated by two new suggested methodologies: Consistency Index and Scatter Plots. It was concluded that although the Vocabulário Controlado do SIBi/USP has a wide use and range of terms, it needs improvements. The study also showed low inter-indexers consistency and errors in indexing, highlighting the need for more librarians trainings.

Keywords: inter-indexers consistency, indexation, controlled vocabulary.

AVALIÇÃO DA COERÊNCIA INTER-INDEXADORES COM O USODO VOCABULÁRIO CONTROLADO DO SIBI/USP E PERSPECTIVAS DE APRIMORAMENTO

O presente trabalho procurou avaliar a eficiência do uso do Vocabulário Controlado do SIBi/USP pelos profissionais e usuários do sistema, bem como fazer um levantamento de novos descritores e avaliar a coerência inter-indexadores. Aos participantes foram apresentados três textos para indexação, um de cada grande área do conhecimento. Após a indexação, os indivíduos puderam sugerir novos descritores que não constassem no vocabulário controlado, além de responder a um questionário a respeito das dificuldades encontradas na indexação. A coerência inter-indexadores foi avaliada através de duas novas metodologias sugeridas: Índice de Coerência e Gráficos de Dispersão. Concluiu-se que, embora o Vocabulário Controlado do SIBi/USP possua uma larga utilização e amplitude de termos, existe a necessidade de aprimoramentos. Também se evidenciou baixa coerência inter-indexadores, além de erros na indexação,evidenciando a necessidade de mais treinamentos e capacitações voltados para o profissional bibliotecário.

Palavras-chaves: coerência inter-indexadores, indexação, vocabulário controlado.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4066

THE INFORMATION ARCHITECTURE AND THE LIBRARIAN

Maria Irene da Fonseca Sá (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil) - mariairene@facc.ufrj.br

Felipe de Souza Andrade - felipe_s_andrade@yahoo.com.br

This paper aims to conceptualize Information Architecture, through literature review, and evaluate, quantitatively, the presence themes of Information Architecture and Usability in the events of Library of Brazil. This exploratory research and literature review and is also a quantitative observational research. According to Rosenfeld and Morville (2002), the "Information Architecture is the art and science of organizing, structuring and categorizing the information to make it easier to find and manage." This definition fits the role of librarians: working with hierarchy, categorization, flow of information, ease of use and access to information. The focus of the library is no longer only the media (the book) to encompass access to information (information on all types of media). Thus, information on the internet is a great niche for these professionals. From the research, it is concluded that the increasing occurrence of areas of knowledge, Information Architecture and Usability, in the events of Library of Brazil reflects the need to carry for the internet capabilities of the librarian to retrieve information according to demand user.

Keywords: Information Architecture, librarian, Web Site, organization, Categorization

A ARQUITETURA DE INFORMAÇÃO E O BIBLIOTECÁRIO

O trabalho objetiva conceituar Arquitetura de Informação, através de revisão de literatura, e avaliar, de forma quantitativa, a presença dos temas Arquitetura de Informação e Usabilidade nos eventos de Biblioteconomia do Brasil. É pesquisa exploratória e de revisão de literatura e é também uma pesquisa quantitativa de observação. Segundo Rosenfeld e Morville (2002) a "Arquitetura de Informação é a arte e a ciência de organizar, estruturar e categorizar a informação para torná-la mais fácil de encontrar e de controlar". Essa definição encaixa-se na função do bibliotecário: trabalhar com hierarquia, categorização, fluxo da informação, facilidade de uso e acesso à informação. O foco do bibliotecário deixou de ser somente o suporte (o livro) para abranger o acesso à informação (ou seja, a informação em todos os tipos de suporte). Assim, a informação na internet é um grande nicho para estes profissionais. A partir da pesquisa, conclui-se que a crescente ocorrência das áreas do conhecimento, Arquitetura de Informação e Usabilidade, nos eventos de Biblioteconomia do Brasil reflete a necessidade de transportar para a Internet as capacidades do bibliotecário de recuperar informação de acordo com a demanda do usuário.

Palavras-chaves: Arquitetura de Informação, Bibliotecário,Web Site, Organização, Categorização

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4129

WHATSAPP: THE USE OF MOBILE APPS AS AN EDUCATIONAL RESOURCE FOR THE MOBILE LEARNING EDUCATION

Barbara Kobuszewski Volles (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - barbarakvolles@gmail.com

Flavio Oliveira (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - flaviooliveira@terra.com.br

Maria José Domingues(Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - mjcsd2008@gmail.com

This study aims to analyze the perceptions of masters' students the use of mobile apps as an educational resource. Characterized as a case study, the research involved the use of testimonials and an analysis of the Whatsapp group posts and othersused apps. Through a qualitative analysis, it was employed the use of collective subject discourse analysis technique (DSC). The results showed that mobile learning is viewed as a possible tool to use in educational environment, despite some teacher strength to adhere the different tools due to the handling difficulties of the technologies. However, it was identified that when the teachers are accompanied and trained through specific training courses, they feel more prepared for the adaptation of mobile technologies in the classroom. Therefore, it is recommended that universities apply even more teacher training courses related to mobile digital technologies for the knowledge and experimentation of tools and applications.

Keywords: education, ICTs, mobile learning, mobile apps.

WHATSAPP: THE USE OF MOBILE APPS AS AN EDUCATIONAL RESOURCE FOR THE MOBILE LEARNING EDUCATION

Este estudo tem como objetivo analisar as percepções dos estudantes do mestrado a respeito do uso de aplicativos móveis como um recurso educacional. Caracterizada como uma pesquisa qualitativa, estudo de caso, contou com análise das postagens do grupo no whatsapp e de outros aplicativos móveis, bem como se empregou o uso da análise de Discurso do Sujeito Coletivo. Os resultados encontrados mostram que a aprendizagem móvel é visualizada como uma ferramenta possível para uso no ensino, apesar de certa resistência dos professores em aderirem as diferentes ferramentas, devido às dificuldades de manuseio perante tais tecnologias. Porém, identificou-se, que,quando acompanhados e capacitados por meio de cursos de formação específica, os professores se sentem mais preparados.Recomenda-se que as universidades ofertem mais cursos de capacitação docente no que se refere às tecnologias digitais móveis para o conhecimento e experimentação de ferramentas e aplicativos.

Palavra-Chave: ensino, TDICS, aprendizagem móvel, aplicativos móveis.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4148

INFORMATION MANAGEMENT IN THE STRATEGIC ALIGNMENT ANALYSIS IN CIVIL ENGINEERING COMPANIES

Claudio R. M. Pessoa (Fundação Mineira de Educação e Cultura, MG, Brasil) - cpessoa@fumec.br

Marco Elisio Marques (Fundação Mineira de Educação e Cultura, Minas Gerais, Brasil) – marco.marques@fumec.br

Colaborators:

Layane Baêta da Silva Borges (Fundação Mineira de Educação e Cultura, Minas Gerais, Brasil) - lalabaeta@gmail.com

Mario Marcio Figueiredo Rosa (Fundação Mineira de Educação e Cultura, Minas Gerais, Brasil) - mario.rosa89@gmail.com

Vivian Corrêa Furtado (Fundação Mineira de Educação e Cultura, Minas Gerais, Brasil) - furtado.vivian@hotmail.com

Nowadays, Civil Engineering companies face a competitive and globalized market, thus, this companies seek management practices that maximize their results. Information Management is necessary for adequate Strategic Alignment; it delivers subsidies to companies to survive in a market with a desirable competitive differential. This study aims to show the use of the multiple case study methodology proposal to classify the level of Strategic Alignment of Civil Engineering companies through Information Management analysis. As a result, it was possible to notice that the studied companies do not possess an appropriate Information Management that would help them to compete in the engineering market in a more effective way.

Keywords: Information Management, Strategic Alignment, Civil Engineering, Information Technology.

ANÁLISE DA GESTÃO DA INFORMAÇÃO NO ALINHAMENTO ESTRATÉGICO EM EMPRESAS DE ENGENHARIA CIVIL

O mercado competitivo e globalizado existente hoje, faz com que as empresas de Engenharia Civil busquem por práticas de gestão que maximizem seu desempenho. A Gestão da Informação é preponderante para um Alinhamento Estratégico adequado, disponibilizando subsídios para que as organizações sobrevivam no mercado, com o diferencial competitivo desejado. Este trabalho tem por objetivo demonstrar o uso de uma proposta de metodologia de estudo de múltiplos casos para a classificação do nível do Alinhamento Estratégico das empresas de Engenharia Civil, através da análise da Gestão da Informação. Como resultado, foi possível perceber que as empresas pesquisadas não possuem uma Gestão de Informação adequada que as possibilitaria atuar no mercado de engenharia de forma mais eficaz.

Palavras-chaves: Gestao da Informação, Alinhamento Estratégico, Engenharia Civil, Tecnologia de Informação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4276

COMPETITIVE INTELLIGENCE PLATFORM BASED ON INFORMATIONAL SEMANTIC ENVIRONMENTS IN BIG DATA CONTEXT: COMPUTER AND INFORMATIONAL MODEL OF INNOVATION SUPPORT

Elvis Fusco (Centro Universitário Eurípides de Marília, São Paulo, Brasil) - elvisfusco@univem.edu.br

Marcos Luiz Mucheroni (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - mucheroni.marcosl@gmail.com

Fábio Dacêncio Pereira (Centro Universitário Eurípides de Marília, São Paulo, Brasil) - prof.fabiopereira@gmail.com

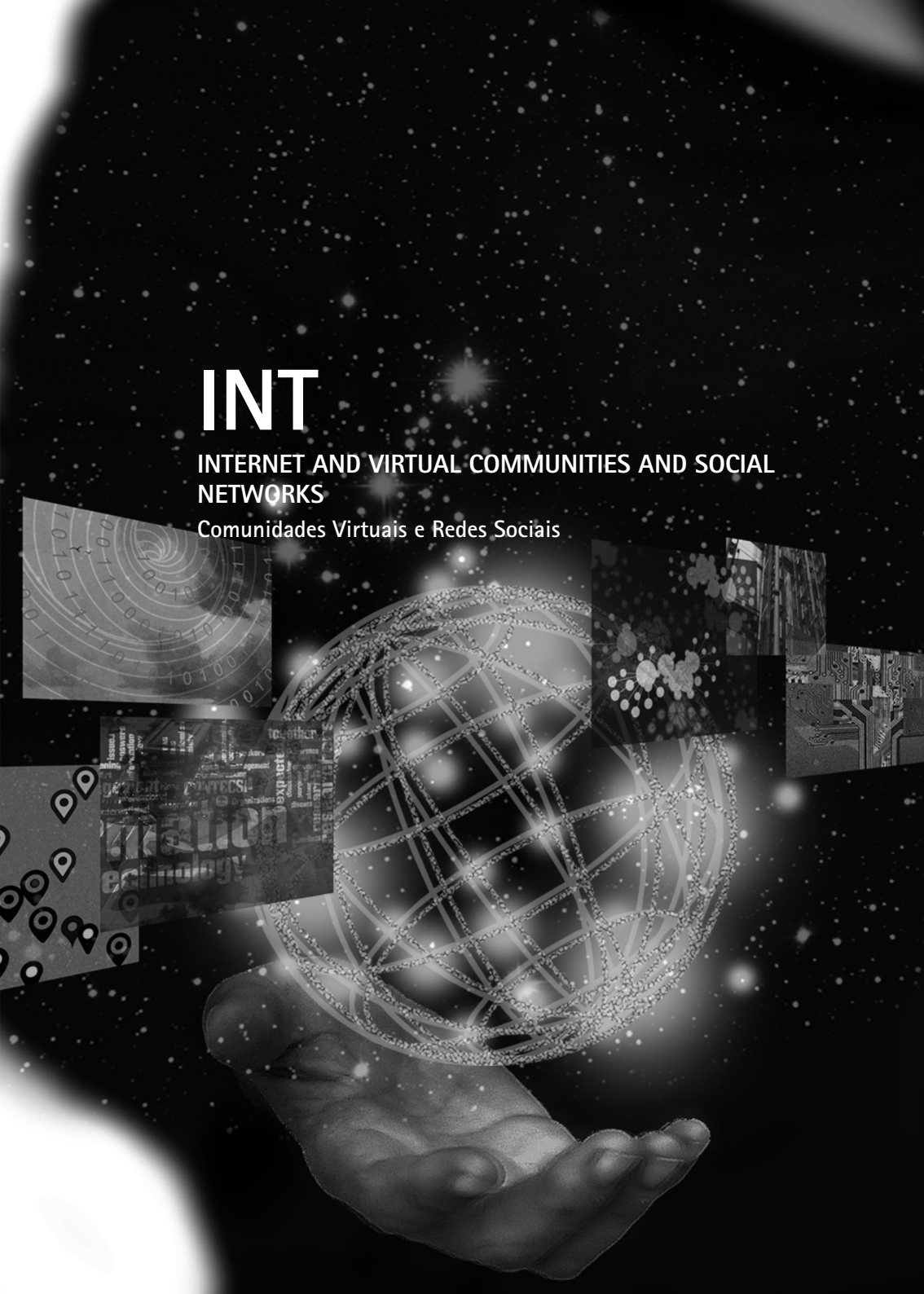
The contemporary setting of digital information environments of organizations characterized by dependence on the use of information in the processes of decision-making and innovation, this coupling between management, innovation and information is one of the consequences of the Information Society, context which technology and information constitute the organizational base of relationships in contemporary society. Among the various efforts to use the information to support the actions of decision support and innovation in organizations, the Competitive Intelligence which uses the systematic information processes to support such actions. These processes are represented by information flows that are characterized by the search, access, retrieval, transformation, processing, representation, persistence, transfer, presentation and use of information, and as informational sources, the actors of innovation formed mainly by government, business and educational institutions. In order to establish a Competitive Intelligence platform to support innovation, this paper proposes the combination of: a) computer technology as extraction agents, Data Fusion, Big Data Analytics and NoSQL Databases; b) semantic information technologies: ontologies, metadata standards, Information Retrieval, to build an architecture to support the process of management and decision-making in the innovation scenario. The use of the combination of computational, informational and semantic technologies of the spaces contained in the platform that were described before lets the main actors in the field of innovation (government, business and educational institutions) have access to product information generated and collaboratively support themselves in collective and collaborative construction processes of new knowledge and actions to encourage innovation in organizations.

Keywords: Competitive Intelligence, Semantic Web, Big Data, Extraction agent, Innovation.

INT

INTERNET AND VIRTUAL COMMUNITIES AND SOCIAL NETWORKS

Comunidades Virtuais e Redes Sociais




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3823

INTEGRATING CROWDSOURCING PLATFORMS INTO THE OPEN INNOVATION PROCESS

Claudia Aparecida de Mattos (Centro universitário FEI, São Paulo, Brasil) - cmattos@fei.edu.br

Kumiko Oshio Kissimoto (Centro Universitário FEI / ESEG – Escola Superior de Engenharia e Gestão São Paulo, Brasil) - kkissimoto@fei.edu.br; kkissimoto@gmail.com

Fernando José Barbin Laurindo (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – fjblau@usp.br

Information technology enabled the development of a virtual environment, allowing collaboration with external agents, leveraging the open innovation process. Crowdsourcing is an example environment made possible by the internet and applied for collaboration that can enhance capabilities and relationships, and be a way to accelerate innovation. Companies are still searching for the best way to apply the crowdsourcing platform to internal processes, in order to create value. Based on this context, the general objective of this research is to analyze how Brazilian companies are using crowdsourcing platforms integrated to the open innovation process. A multiple-case study conducted in three Brazilian organizations from different sectors is the applied methodology. The results contribute to a better understanding of the adopted crowdsourcing mechanism and the adequate technological aspects that enable the operation of the open innovation process.

Keywords: information technology, crowdsourcing platforms, open innovation.

INT

ANÁLISE DA CONTRIBUIÇÃO DAS PLATAFORMAS DE CROWDSOURCING AO PROCESSO DE INOVAÇÃO ABERTA

A tecnologia da informação permitiu o desenvolvimento de um ambiente virtual, possibilitando a colaboração com agentes externos, e assim podendo alavancar o processo de inovação aberta. Crowdsourcing é um exemplo de ambiente viabilizado pela internet e aplicado para colaboração que pode reforçar capacidades e relações, e um meio para acelerar a inovação. Com relação a aplicação da plataforma crowdsourcing, as empresas ainda estão buscando a melhor forma de integrá-la aos processos internos, a fim de criar valor. Com base nesse contexto, o objetivo geral desta pesquisa é analisar como as empresas brasileiras estão usando as plataformas de crowdsourcing integradas ao processo de inovação aberta. A metodologia aplicada foi estudo de caso realizado em uma instituição de serviços financeiros e os resultados contribuem para melhor entendimento do mecanismo de crowdsourcing adotado e aspectos tecnológicos adequados que viabilizam a operacionalização do processo de inovação aberta.

Palavras-chaves: tecnologia da informação, plataformas de crowdsourcing, inovação aberta, open innovation

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4114

BUILDING AN ONTOLOGY FOR THE INTERNET OF THINGS (IOT) STANDARDS

Fabio Cossini (Instituto de Pesquisas Tecnológicas, São Paulo, Brasil) – fcossini@gmail.com

Marcelo Novaes de Rezende (Instituto de Pesquisas Tecnológicas, São Paulo, Brasil) – mrezende@linkededucation.com.br

Internet of Things application development involves several different technologies and requires working with a wide number of active or under-development standards. The various attempts to classify those standards and represent them using taxonomies, mental maps or architectural diagrams have faced difficulties when expressing more complex relationships among standards. For this reason, an ontology to conceptualize those standards, their terms, and relationships presents itself as an option to a deeper representation about this knowledge. Also, the ontology can be used as a reference document and support tool for decision taking. This paper presents the construction and validation of an ontology for the Internet of Things standards.

Keywords: Internet of Things, ontology, standards, Semantic Web.

CONSTRUINDO UMA ONTOLOGIA PARA OS PADRÕES DA INTERNET DAS COISAS (IOT)

O desenvolvimento de aplicativos para a Internet das Coisas envolve várias tecnologias e requer o contato com muitos padrões ativos e em desenvolvimento. As várias tentativas de classificar esses padrões e representá-los por meio de taxonomias, mapas mentais ou diagramas arquiteturais se defrontam com a dificuldade de se expressar relacionamentos mais complexos entre os padrões. Desta forma, uma ontologia para a conceituação desses padrões, dos seus termos e relacionamentos mostra-se como alternativa para explicitar com maior aprofundamento o conhecimento neles contidos. A ontologia pode ainda ser usada como um documento de referência e ferramenta de apoio à tomada de decisão. Neste artigo é apresentada a construção e validação de uma ontologia dos padrões usados no desenvolvimento de aplicativos para a Internet das Coisas.

Palavras-chaves: Internet das Coisas, ontologia, padrões, Web Semântica.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4197

FACEBOOK AS A MARKETING STRATEGY ON HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

Leandro Luiz Branco (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – leandrobranco@hotmail.com

Daiane Ceverlin Migliolli (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – daianemigliolli@gmail.com

Maria José C. S. Domingues (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – mariadomingues@furb.br

The evolution of the Internet has changed the way that people and businesses interact, especially through social networks. Day by day more interactive and collaborative, social networks enables companies and institutions to stay close their customers. The Higher Education Institutions (HEI) can also use social media as a marketing strategy to get closer to their customers, so this study focuses on the social network Facebook and fanpages of two HEI, one public and one not public, the goal is to check how is the use of Facebook as a marketing strategy in HEI and if there is any difference in use due to the type of HEI. The results show that the use of social networks is distinct in the analyzed institutions and use of Facebook as a marketing strategy is still little explored in both HEI.

Keywords: Facebook. Marketing. Higher Education Institutions

FACEBOOK AS A MARKETING STRATEGY ON HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

A evolução da Internet mudou a forma como as pessoas e empresas interagem, especialmente atraves des redes sociais. Cada vez mais interativas e colaborativas, as redes sociais permitem que empresas e instituições estejam mais proximas de seus clientes. As Instituições de Ensino Superior (IES) também podem utilizar as mídias sociais como estratégia de marketing para se aproximar de seus clientes, desta forma este estudo tem como foco a rede social Facebook e as fanpages duas IES, uma pública e uma não pública, o objetivo é verificar como se dá a utilização do Facebook como estratégia de marketing nas IES e se existe alguma diferença na utilização por conta do tipo de IES. Os resultados apontam que a utilização das redes sociais é distinta nas instituições analisadas e uso do Facebook como estratégia de marketing ainda é pouco explorado nas IES idenpendente do tipo de de instituição.

Palavras-chaves: Facebook. Marketing. Instituições de Ensino Superior.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4231

ASSISTIVE TECHNOLOGY : AN ACCESSIBILITY SOLUTION FOR SPEECHLESS, DEAF AND APHONIC

Rogério Gosmes de Brito (Universidade do estado de Minas Gerais, Minas Gerais, Brasil) - wrogeriogdb@gmail.com

Thiago Magela Rodrigues Dias (Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais , Minas Gerais, Brasil) – thiago@div.cefetmg.br

Jhonatan Fernando de Oliveira (Universidade do estado de Minas Gerais, Minas Gerais, Brasil) – jhonatan.oliveira@uemg.br

Patrícia Mascarenhas Dias (Universidade do estado de Minas Gerais, Minas Gerais, Brasil) – patrícia.dias@uemg.br

Gray Farias Moita (Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais, Minas Gerais, Brasil) – gray@dppg.cefetmg.br

This research conducted a study on the Brazilian Sign Language (LIBRAS), assistive technologies and RealSense technology, with the aim of developing a simultaneous signals translator tool that will help people with communication disabilities to interact with those who do not have the same physical problem and do not understand the LBS. We used the real-time image analysis, from the Intel RealSense technology, to develop a translation system LBS, that will transform the manual alphabet gestures on letters and numbers. The survey results were satisfactory as the reading of some representations in LIBRAS. However, we see the importance of improving the real-time image retrieval methods used. It was noticed the trend of evolution of technology and the Framework, allowing the improvement of reading every movement of fingers, and the trend that more devices using this technology such as smartphones and tablets, optimizing its functionality to bring accessibility and making If promising.

Keywords: Assistive technology, Hearing deficiency, Impairment of speech, LIBRAS, RealSense.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF - 3654

INTERNET OF THINGS: CONCEPTS, APPLICATIONS, CHALLENGES AND TRENDS

Cláudio Roberto Magalhães Pessoa (Universidade Fumec, Minas Gerais, Brasil) – cpessoa@fumec.br

George Leal Jamil (IETEC, Minas Gerais, Brasil) – gljamil@gmail.com

Manuel Rocha Fiuza Branco Junior (Universidade Fumec, Minas Gerais, Brasil) – mfiuzajr@fumec.br

Colaborators:

Thalita Bento da Silva (Universidade Fumec, Minas Gerais, Brasil) - thalitabento@yahoo.com.br

Mario Marcio Figueiredo Rosa (Universidade Fumec, Minas Gerais, Brasil) - mario.rosa89@gmail.com

There is a great trend that not only specific devices to be connected to the Internet, but anything or equipment. The home appliances, that we use day by day, for example, may have new forms of use when it is connected to the World Wide Web. The Internet of Things (IoT) arrived, driven by an expansion of the Internet in physical objects and providing smarter services. Through the IPv6 protocol it could provide a wider range of services and has become a very promising reality. Its applications could be seen in commerce, industry, cities, health, in the field, in short in all the "stuff". In this context, this work has the objective to analyze the initial concepts, and that has been in practice regarding this technology. Therefore, this article will be presented an overview of the IoT referencing its technical aspects, the applications already made and the challenges to be faced by this technology nowadays.

Keywords: Internet of things, RFID, IPv6, Internet

A INTERNET DAS COISAS: CONCEITOS, APLICAÇÕES, DESAFIOS E TENDÊNCIAS.

Há uma forte tendência de que não apenas dispositivos específicos sejam conectados à Internet, mas qualquer utilitário ou aparelho. Os eletrodomésticos, de uso cotidiano, por exemplo, podem ter novas funcionalidades quando interconectados à rede mundial. A Internet das Coisas (IoT – Internet of Things) chegou, impulsionada por uma expansão da Internet em objetos físicos e fornecendo serviços mais inteligentes. Através do protocolo IPv6, ela pôde oferecer uma gama maior de serviços prestados e se tornou uma realidade promissora. Suas aplicações poderiam ser vistas no comércio, na indústria, nas cidades, na saúde, no campo, enfim em todas as "coisas". Neste contexto, este trabalho tem por objetivo inicial analisar os conceitos e o que existe na prática a respeito desta tecnologia. Portanto, será apresentado nesse artigo uma visão geral sobre a IoT referenciando seus aspectos técnicos, as aplicações já realizadas e os desafios a serem enfrentados por esta tecnologia no dia-a-dia.

Palavras-chaves: Internet das Coisas, RFID, IPv6, Internet.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3750

A STUDY ON FILTERS PERSONALIZADS OF INFORMATION ON THE WEB RECOVERY.

Thabyta Giraldelli Marsulo (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, São Paulo, Brasil) – thabytagm@hotmail.com

Ângela Maria Grossi de Carvalho (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, São Paulo, Brasil) – angelar@caravalho.jor.br

Maria José Vicentini Jorente (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, São Paulo, Brasil) – mjjorente@marilia.unesp.br

The possibilities offered by the Internet with its direct publishing mechanisms on the network make access to a digital document a matter of knowing your URL. However, this ease of access has made against the great difficulty of finding relevant information. This work has the objective to study the effect that the instruments of information and communication technologies on human beings, emphasizing aspects of memory on the web. Through this identification tools used to filter the retrieval of information by large companies such as Google and Facebook, we aim to highlight the need for technological knowledge of information professionals to educate users of the invisible manipulation of these networks and by promoting this mediation strengthen their value in the information society.

Keywords: Memory; Technology of Information and Communication; The era google; Recovery filters; Customization bubbles

UM ESTUDO SOBRE FILTROS PERSONALIZADOS DE RECUPERAÇÃO DE INFORMAÇÃO NA WEB

As possibilidades abertas pela Internet com seus mecanismos de publicação direta na rede tornam o acesso a um documento digital uma mera questão de conhecer sua URL. No entanto, esta facilidade de acesso tem como contrapartida a grande dificuldade de encontrar informação relevante. Este trabalho tem por objetivo geral estudar os efeitos que os instrumentos das Tecnologias da Informação e Comunicação sobre os seres humanos, enfatizando aspectos relativos à memória na web. Através desta identificação de instrumentos usados para filtrar a recuperação da informação por grandes empresas como a google e o Facebook, visamos destacar a necessidade do conhecimento tecnológico dos profissionais da informação para conscientizar os usuários da manipulação invisível destas redes e através da promoção dessa mediação fortalecer seu valor na sociedade da informação.

Palavras-chaves: Memória; Tecnologia da Informação e Comunicação; A era google; Filtros de Recuperação; Bolhas de Personalização

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3863

SOCIAL COMMERCE IN THE PERSPECTIVE OF THE CONSUMER: CHARACTERISTICS THAT DETERMINE BUYING HABITS

Raisa Teixeira Santana (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) - ra.iii.sats@gmail.com

Jefferson David Araujo Sales (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) - profsales@hotmail.com

Rafael Lucian (Faculdade Boa Viagem, Pernambuco, Brasil) - lucian@terra.com.br

Rommel de Santan Freire (Universidade Federal da Paraíba, Paraíba, Brasil)- rommel@uol.com.br

Conceptualizes up social commerce as the execution of e-commerce activities and transactions in social media, especially in social networks using Web 2.0. In the contemporary, Facebook presents itself as the most important information technology platform for social commerce thus creating the notion of f-commerce. To contribute to the discussion of this concept, this research seeks to identify the characteristics that determine the buying habits through the f-commerce. To this end, there was a descriptive research through survey using only quantitative variables. About evidenced sample, the results indicate that respondents access Facebook more than 10 times a week, each lasting access, mostly less than 30 minutes and having the phone as primary device used. There are several peculiarities that determine the shopping habits of respondents.

Keywords: social commerce, e-commerce, f-commerce, social networks.

SOCIAL COMMERCE NA PERSPECTIVA DO CONSUMIDOR: CARACTERÍSTICAS QUE DETERMINAM HÁBITOS DE COMPRA

Conceitua-se social commerce como a execução de atividades e transações do e-commerce nas mídias sociais, principalmente nas redes sociais, utilizando a web 2.0. No contemporâneo, o Facebook apresenta-se como plataforma de tecnologia da informação mais importante para o social commerce criando, assim, a noção de f-commerce. Visando contribuir para a discussão desse conceito, esta investigação busca identificar as características que determinam os hábitos de compra através do f-commerce. Para tanto, fez-se uma pesquisa descritiva através de survey utilizando somente variáveis quantitativas. Sobre a amostra evidenciada, os resultados indicam que os respondentes acessam o Facebook acima de 10 vezes por semana, cada acesso durando, em sua maioria, menos de 30 minutos e tendo o celular como principal dispositivo utilizado. São diversas as peculiaridades que determinam os hábitos de compras dos respondentes.

Palavras-chaves: social commerce, e-commerce, f-commerce, redes sociais virtuais.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4152

PROCESS OF INNOVATION AND USE OF DIGITAL SOCIAL MEDIA PLATFORMS IN RESEARCH WITH CONSUMERS THROUGH THEIR ENGAGEMENT

Sandra Cristina Salgado (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - ssalgado@uol.com.br

The possibility of instant access to information, driven by the efficiency of digital technology and the proliferation of networks, has provided companies the exploration of interactive channels for communication with consumers and supporters of the brand, changing its organizational structure and innovation processes. In this article presents and discusses the research process with consumers through social networks on digital platforms of social media, through a case study (Yin, 2005). The registration processes and flow generating data contributive information innovation Banco Bradesco has observed engaging format of Banco Bradesco consumers by assessing their perceptions, reactions and comments expressed on social platforms.

Keywords: Innovation, co-creation, digital platforms of social media engagement and and Crowdsourcing

PROCESSO DE INOVAÇÃO E UTILIZAÇÃO DE PLATAFORMAS DIGITAIS DE MÍDIA SOCIAL NA PESQUISA COM CONSUMIDORES ATRAVÉS DO SEU ENGAJAMENTO

A possibilidade de acesso instantâneo às informações, impulsionada pela eficácia da tecnologia digital e pela proliferação das redes, propiciou às empresas a exploração de canais interativos destinados à comunicação com consumidores e simpatizantes da marca, modificando sua estrutura organizacional e seus processos de inovação. Neste artigo, apresenta-se e discute-se o processo de pesquisa com consumidores por meio de redes sociais em plataformas digitais de mídia social, por meio de um estudo de caso (YIN,2005). O registro dos processos e fluxos de dados geradores de informações contributivas à inovação do Banco Bradesco permitiu observar o formato de engajamento dos consumidores do Banco Bradesco por meio da avaliação de suas percepções, reações e comentários expressos nas plataformas sociais.

Palavras-chaves: Inovação, co-criação, Plataformas digitais de mídia social, Engajamento e Crowdsourcing

ISM

INFORMATION SYSTEMS MANAGEMENT

Gestão de Sistemas de Informação




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3834

BUYING NOT TO USE? FACTORS OF ACCEPTANCE AND USE OF INFORMATION TECHNOLOGY

Maisle Alves Moraes de Souza (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) - maisleufs@gmail.com

Jefferson David Araujo Sales (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) - profsales@hotmail.com

Jairo Simeão Dornelas (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - Jairo@ufpe.br

The objective of this article is to investigate factors of technology acceptance and use that influencing people to use a particular information system. To this end, it applied the UTAUT model, Venkatesh et al. (2003), with brazilian federal education institution servers. It was quantitative research through survey method, using confirmatory factor analysis, t test and ANOVA. As outstanding results, it has to be the factor groups The Performance expectancy, Effort expectancy and Social influence factors positively influence two of the three subsystems studied; and only Performance expectancy influences the other subsystem. Moderators showed divergent behavior of the model. Academic and managerial implications were identified.

Keywords: Acceptance and Use of IT, Information Systems, UTAUT model.

ISM

COMPRAR PARA NÃO USAR? FATORES DE ACEITAÇÃO E USO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O objetivo deste artigo é investigar fatores de aceitação e uso de tecnologia que influenciam as pessoas a utilizarem um determinado sistema de informação. Para tanto, foi aplicado o modelo UTAUT, Venkatesh et al. (2003), com servidores de uma instituição de ensino federal brasileira. Tratou-se de pesquisa quantitativa por meio do método survey, com o uso de análise fatorial confirmatória, teste t e ANOVA. Como resultados destacados, tem-se que os grupos de fatores expectativa de desempenho, expectativa de esforço e influência social influenciam positivamente dois dos três subsistemas estudados; e apenas a expectativa de desempenho influencia o outro subsistema. Os moderadores apresentaram comportamento divergente do modelo. Implicações acadêmicas e gerenciais foram apontadas.

Palavras-chaves: Aceitação e Uso de Tecnologia, Sistemas de Informação, Modelo UTAUT.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3983

PRIORITIZATION OF THE FUNCTIONS FOR ERP IMPLEMENTATION ON PRODUCTION MANAGEMENT BY INTEGRATION OF AHP AND DELPHI METHODS.

Abilio Augusto dos Passos (Centro Universitário de Araraquara, São Paulo, Brasil) - guttopassos@gmail.com

Fábio Ferraz Júnior (Centro Universitário de Araraquara, São Paulo, Brasil) - fabio.ferraz@sensoft.com.br

Cláudio Luis Piratelli (Centro Universitário de Araraquara, São Paulo, Brasil) - clpiratelli@uniara.com.br

Marcelo Eloy Fernandes (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - marceloeloyfernandes@gmail.com

Frequently organizations invest in integrated management systems, better known as ERP (Enterprise Resource Planning), but use a low percentage of features offered. The first desire with the implementation of ERP, most often, is to integrate all the information, processes and departments of the organization. The use of ERP in the organization generates earnings management processes and contributes to the adoption of best management practices and governance, as well as formalization of existing knowledge. In the implementation process are identified several points without adhesion between the organizational process and the ERP system functionality. Due to the high cost of customization and the set schedule, numerous features are no longer implemented. A gradual implementation process can be used to improve the level of use of ERP functionality in organizations. The aim of this study is to identify the best sequence of implementation of ERP functionality in production management with the use of Delphi and AHP methods. AHP was used to prioritize features, showing which must be implemented first while Delphi is used to select the experts and identify the reasons why a feature should be deployed before another. We used this process a list of ERP functionality for production management identified in the literature, but in a deployment project can use the features listed in the ERP being used or features identified through a structured brainstorming with the method Delphi. The method used in this work can be replicated to sequence the implementation of ERP in any process or organizational department or the full system.

Keywords: ERP. ERP Implementation. Production Management. Delphi Method. AHP.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4026

UM ESTUDO USANDO DATA MINING COM O ALGORITMO DENSITY BASED SCAN ALGORITHM WITH NOISE (DBSCAN) NA CLUSTERIZAÇÃO DE PERFIS DE EMPREGADOS ABSENTEÍSTAS E PRESENTEÍSTAS

Ricardo Pinto Ferreira (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - sedexja@ig.com.br

Andréa Martiniano (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - sedexja@ig.com.br

Renato José Sassi (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - sedexja@ig.com.br

The Advancement of computer science allows processing of large amounts of data, which motivates the study. The term data mining has arisen due to the similarities between the search for important information in a database and the act of mine the mountain to find a vein of gold. Data mining is the element responsible for the efficient extraction of implicit and useful knowledge contained in a database. The purpose of this article is to apply data mining techniques to identify by clustering the profile of absenteeist and presenteeist employees using DBSCAN algorithm. The Absenteeism is not reporting to work, as scheduled. In the Preseteeism for the employees is presence at work, although ill, however, its activities are unproductive. The DBSCAN algorithm applied in data mining to cluster. The results presented by DBSCAN algorithm showed that the application in data mining is satisfactory, confirming the use of this technique as an option to apply this kind of problem. The methodology used in the structuring of this article was defined as literature, exploratory and experimental.

Keywords: Absenteeism, Presenteeism, Data mining, DBSCAN.

UM ESTUDO USANDO DATA MINING COM O ALGORITMO DENSITY BASED SCAN ALGORITHM WITH NOISE (DBSCAN) NA CLUSTERIZAÇÃO DE PERFIS DE EMPREGADOS ABSENTEÍSTAS E PRESENTEÍSTAS

O Avanço da ciência computacional permite o processamento de grande quantidade de dados, o que motiva o estudo em questão. O termo data mining surgiu devido às semelhanças entre a procura de informação importante numa base de dados e o ato de minerar a montanha para encontrar um veio de ouro. Data mining é o elemento responsável pela extração eficiente do conhecimento implícito e útil contido em um banco de dados. O objetivo deste artigo é aplicar técnica de data mining para identificar através da clusterizaçãoo perfil de empregados absenteístas e presenteístas utilizando o algoritmo DBSCAN. O Absenteísmo é o não comparecimento ao trabalho, conforme o programado. No Presenteísmo há a presença do empregado no trabalho, ainda que doente, contudo, suas atividades são improdutivas. O algoritmo DBSCAN é aplicado em data mining para clusterizar. Os resultados apresentados pelo algoritmo DBSCAN mostraram que a aplicação no data mining é satisfatória, o que confirma a utilização desta técnica como uma opção a ser aplicada neste tipo de problema. A metodologia adotada na estruturação deste artigo foi definida como bibliográfica, exploratória e experimental.

Palavras-chaves: Absenteísmo, Presenteísmo, Data mining, DBSCAN.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4075

CHALLENGES IN THE IMPLEMENTATION OF INFORMATION SYSTEMS TO SUPPORT THE FUNCTIONS OF ORGANIZATIONAL MEMORY

José Antônio Afonso Nonato (Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) - jose.nonato@gmail.com

Gilberto Perez (Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) - gperez@mackenzie.br

Alberto de Medeiros Jr. (Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) - alberto.medeiros@mackenzie.br

Carlos Eduardo Pereira (Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) - cep1989@gmail.com

The Organizational Memory and Information Systems are topics widely studied. However, studies relating the two themes offer ample opportunities (Perez & Ramos, 2013). In this theoretical essay, we sought to identify and discuss the difficulties of implementing information systems to support the functions of Organizational Memory. It was identified that the difficulties are related mainly to the volatility and obsolescence of organizational knowledge. To support the functions of Organizational Memory is necessary to identify what are the characteristics and limitations that systems present, in order to: prevent the evasion of specialized knowledge; promote the incorporation of new knowledge; leverage innovation without it being hostage to past experiences; support operational efficiency, promoting continuous improvement based on the accumulated prior knowledge; and, avoid the volatility and obsolescence of organizational knowledge, that occur in the frequency with which knowledge changes.

Keywords: Organizational Memory, Information Systems; Implementation of Systems.

DESAFIOS NA IMPLANTAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA SUPORTE ÀS FUNÇÕES DA MEMÓRIA ORGANIZACIONAL

A Memória Organizacional e Sistemas de Informação são temas amplamente estudados. Contudo, estudos relacionando os dois temas oferecem amplas oportunidades (Perez & Ramos, 2013). Neste ensaio teórico procurou-se identificar e debater as dificuldades de se implementar Sistemas de Informação para apoiar as funções da Memória Organizacional. Identificou-se que as dificuldades se relacionam, principalmente, à volatilidade e obsolescência do conhecimento organizacional. Para apoiar as funções da Memória Organizacional é preciso identificar as características e limitações dos sistemas visando: evitar a evasão de conhecimento especializado; fomentar a incorporação de novos conhecimentos; alavancar a inovação sem que esta seja refém de experiências passadas; apoiar a eficiência operacional, promovendo melhoria contínua em base ao conhecimento prévio acumulado e; evitar a volatilidade e obsolescência do conhecimento organizacional, que ocorrem na frequência com o que o conhecimento se modifica.

Palavras-chaves: Memória Organizacional, Sistemas de Informação; Implementação de Sistemas.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4100

REACTION TO ORGANIZATIONAL CHANGE: IMPLEMENTATION OF AN INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

Sady Mazzioni (Universidade Comunitária da Região de Chapecó, Santa Catarina, Brasil) – sady@unochapeco.edu.br

Gabriela Necker Ruver (Universidade Comunitária da Região de Chapecó, Santa Catarina, Brasil) – gabi.necker@gmail.com

Daniela Di Domenico (Universidade Comunitária da Região de Chapecó, Santa Catarina, Brasil) – didomenico@unochapeco.edu.br

Denise Isabel Rizzi (Universidade Comunitária da Região de Chapecó, Santa Catarina, Brasil) - deniserizzi@unochapeco.edu.br

The article aims to analyze the impact on employees for the implementation of an integrated business management system, identifying the main reactions and feelings during the process of organizational change. Thus, a case study was carried out in a home appliance industry, applying questionnaires to two social groups of subjects: the key users and end users deployed software. All respondents are company employees and somehow participate in the process of organizational change, directly or indirectly. The results showed that the reactions and feelings of employees were diverse, with more acceptance than rejection trend. It can be concluded that the organization should have worked more appropriately communication during the process of organizational change in order to prevent, reduce or eliminate conflicts, obstacles, resistance or negative feelings of the proposed change.

Keywords: Organizational change, software, key users, end users.

ISM

REAÇÃO À MUDANÇA ORGANIZACIONAL: IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

O objetivo do artigo é analisar o impacto causado nos funcionários pela implantação de um sistema integrado de gestão empresarial, identificando as principais reações e sentimentos durante o processo de mudança organizacional. Para tanto, foi realizado um estudo de caso em uma indústria de eletrodomésticos, aplicando-se questionários para dois grupos de sujeitos sociais: os key users e os usuários finais do software implantado. Os pesquisados são funcionários da empresa e de alguma forma participaram do processo de mudança organizacional, direta ou indiretamente. Os resultados apontaram que as reações e sentimentos dos colaboradores foram diversos, com uma tendência mais de aceitação do que rejeição. Pode-se concluir que a organização deveria ter trabalhado de forma mais adequada à comunicação durante o processo de mudança organizacional, no intuito de evitar, diminuir ou eliminar conflitos, obstáculos, resistências ou sentimentos negativos da mudança proposta.

Palavras-chaves: Mudança organizacional, software, key users, usuários finais.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4154

FREE PLATFORMS FOR PROVIDING MOOCS: MAPPING AND ASSESSMENT REQUIREMENTS

Airton Zancanaro (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - airtonza@gmail.com

Carolina Schmitt Nunes (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - nunes.carolinas@gmail.com

Maria José de Souza Domingues (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - mjcsd2008@gmail.com

For the storage, management and delivery of MOOC, it is necessary a technological infrastructure that supports. Several educational institutions do not have, or do not wish, to invest in this structure, because MOOCs still not part of official universities programs, but are initiatives of a particular teacher or research group. From this problem, this paper aims to identify platforms that offer the possibility to create, host and provide free courses for the offering. And identify in the literature requirements that provide a basis for their assessment. For identifying the platforms, we sought to scientific articles, on sites that deal with the comparison of platforms and listing the existing MOOCs providers. For the definition of the assessment requirements, we search in the databases Web of Science and Scopus by the term "Massive Open Online Course" and, after applying some filters were selected for analysis, 62 works dealing platforms, design and technology. As a result we have the identification of six platforms that make it possible to offer free courses. And 14 requirements for their evaluation. Finally, there is the importance of selecting a platform that is more suitable for the structure and method chosen to deliver MOOCs.

Keywords: MOOCs, platform, MOOC providers

FREE PLATFORMS FOR PROVIDING MOOCS: MAPPING AND ASSESSMENT REQUIREMENTS

Para a armazenagem, gerenciamento e disponibilização de um curso MOOC é necessário uma infraestrutura tecnológica que ofereça suporte. Diversas instituições de ensino não possuem, ou não desejam investir em tal estrutura, pelo fato dos MOOCs ainda não fazerem parte de programas oficiais das universidades e sim de iniciativas de um determinado professor ou grupo de pesquisa. A partir dessa problemática, busca-se identificar as plataformas que oferecem a possibilidade de criar, hospedar e disponibilizar cursos gratuitamente e identificar na literatura os requisitos que oferecem subsídios para a avaliação delas. Para a identificação das plataformas, buscou-se em artigos científicos, em sites que tratam das plataformas e que listam os provedores de MOOCs existentes. No caso dos requisitos, fez-se buscas nas bases Web of Science e Scopus pelo termo "Massive online open course" e, após a aplicação de filtros, foram selecionados para análise 62 trabalhos que tratam de design e tecnologia. Tem-se a identificação de seis plataformas e de 14 requisitos para avaliação das mesmas. Por fim, destaca-se a importância de selecionar uma plataforma que seja adequada para a entrega de cursos MOOC.

Palavras-chaves: MOOC, Plataformas, Provedores de MOOC

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3655

DIAGNOSTIC EXPLORATION OF THE USE OF FREE AND OPEN SOURCE SOFTWARE IN COMPANIES IN THE STATE OF BAHIA, BRAZIL: OPERATIONAL IMPACTS AND LIMITATIONS

Fernando Augusto Almeida Neves (SENAI, Bahia, Brasil) - fernandonev@hotmail.com
Paulo Soares Figueiredo (SENAI, Bahia, Brasil) – paulo_s_figueiredo@hotmail.com

This study aims to analyze the use of free and open source software by a group of companies. To this end, exploratory empirical research was conducted with nine member companies of the Association of IT and Telecommunications User Companies-Bahia (SUCESU-BA), all located in the city of Salvador, state of Bahia-BA, Brazil. Data were collected using a questionnaire in an attempt to map the use of free and open source software in the nine participating companies, to identify the benefits and challenges associated with their use of free and open source software, and to determine the extent to which the findings confirm the results found in the literature. It was demonstrated that free and open source software generates effective collaborations, that is, it offers great economic value and lowers data processing costs. The use of free and open source software is advantageous for the companies involved. The present study also seeks to observe the extent to which the use of free and open source software is shifting from being driven by ideology to being used to gain better business opportunities.

Keywords: Free and open source software, Computing, Information Technology, Technology management

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4229

THE GEOINFORMATION USE IN MANAGING PUBLIC UNIVERSITY : A ENABLING CONTEXT STUDY FOR KNOWLEDGE DEVELOPMENT SCIENTIFIC

Taciana de Lemos Dias (Universidade Federal do Espírito Santo, Espírito Santo, Brasil) – taciana.ufes@gmail.com

Cássia Gisele de Morais Rizzo (Universidade Federal do Espírito Santo, Espírito Santo, Brasil) – cassy.gi@gmail.com

Teresa Cristina Janes Carneiro (Universidade Federal do Espírito Santo, Espírito Santo, Brasil) – carneiro.teresa@gmail.com

This paper presents the application of a Geographic Information System (GIS) to view and manage the products and the resources used by researchers in scientific knowledge process in the Federal Institutions of Higher Education (IFES-Brazil). The purpose of the research is to prove the positive contributions from geo-information in the effectiveness of public university management starting from a conceptual model. It is translated by the existing enabling context and the advances in the potential communication process and scientific productivity of IFES, especially influencing the access and dissemination of tacit knowledge of teachers researchers. The research is classified as exploratory-descriptive and aims to understand the interaction between the elements of scientific process, viewed through the maps. The demonstrative conceptual model was built from the reality observed in the structure of the Federal University of Espírito Santo (UFES).

Keywords: Geo-information. Scientific knowledge management. Enabling context. Public university management.

O USO DE GEOINFORMAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA UNIVERSITÁRIA: UM ESTUDO DO CONTEXTO CAPACITANTE PARA O DESENVOLVIMENTO DO CONHECIMENTO CIENTÍFICO

Este artigo apresenta a utilização de um Sistema de Informação Geográfica (SIG) para visualizar e gerir os produtos e os recursos utilizados pelos pesquisadores no processo de conhecimento científico nas Instituições Federais de Ensino Superior (IFES). O objetivo da pesquisa é demonstrar a partir de um modelo conceitual as contribuições positivas da geoinformação na efetividade da gestão pública universitária, traduzida pelo contexto capacitante existente e pelos avanços no processo de comunicação do potencial e da produtividade científica das IFES, influenciando especialmente o acesso e disseminação do conhecimento tácito dos docentes pesquisadores. A pesquisa é classificada como exploratório-descritiva e pretende perceber a interação entre os elementos do processo de conhecimento científico, visualizados através dos mapas. O modelo conceitual demonstrativo foi construído a partir da realidade observada na estrutura da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES).

Palavras-chaves: Geoinformação. Gestão do conhecimento científico. Contexto capacitante. Gestão pública universitária. Sistema de Informação Geográfica.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4242

O EFEITO DA TERCEIRIZAÇÃO SOBRE DIFERENTES CLASSES DE RISCOS DE DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS CUSTOMIZADOS

Rosana Grillo Gonçalves (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil)

O estudo dos riscos no processo de desenvolvimento de software aplicativo está consolidado na literatura com publicações seminais feitas nas décadas de 1980 e 1990. Ao longo dos anos, o ciclo de vida de tais aplicativos não tem aumentado. Isto implica em uma demanda contínua por novos aplicativos adaptados às novas realidades trazidas pela Internet, pelos dispositivos móveis e pela Internet das coisas entre outros. A terceirização do desenvolvimento de tais aplicativos também tem crescido. No entanto, seus riscos trazidos à tona após décadas desta prática fazem com que a opção de backsourcing, isto é, a opção de voltar a internalizar parte do desenvolvimento que havia sido terceirizada, seja escolhida com mais frequência.

Este artigo tem seu foco no melhor entendimento dos riscos desta terceirização. Foi construído um framework para o agrupamento dos riscos baseado na Economia dos Custos de Transação, que diferencia incertezas ambientais das comportamentais. O objetivo de melhor entendimento dos riscos de terceirização foi alcançado mediante a análise do efeito da terceirização sobre diferentes classes de riscos. Algumas delas derivam-se das dificuldades intrínsecas ao processo de desenvolvimento de software não sendo afetadas pela terceirização. Alguns trabalhos empíricos apontam riscos ambientais que podem ser mesmos atenuados pelo processo de terceirizaçao. Em outro extremo situam-se as classes de riscos que são gerados pela terceirização, isto é, que inexistem quando o desenvolvimento de software é interno.

Ao segregar os riscos ubíquos do desenvolvimento de software, ou seja, existentes em qualquer modalidade de desenvolvimento de software – internamente, com terceirização doméstica ou com terceirização offshore – daqueles particularmente potencializados pela terceirização pretende-se facilitar o foco na mitigação dos potencializados quando a escolha for pela terceirização.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3802

ORGANIZATIONAL INNOVATION: THE ADOPTION OF AN ACADEMIC MANAGEMENT SYSTEM BY AN INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION PUBLIC OF BELO HORIZONTE

Maria Betânia Aparecida Campos (Faculdade Novos Horizontes, Minas Gerais, Brasil) - mbeta40@hotmail.com

Aleixina Maria Lopes Andalécio (Faculdade Novos Horizontes, Minas Gerais, Brasil) - aleixina.andalecio@unihorizontes.br

With the new curriculum proposed by the LDB, the curricular flexibility, the challenge of higher education institutions is to keep the documents and related settlements the student's school career and use this information to support decision making, which is made possible by information systems. Thus, the general objective of this research is to describe the organizational innovation introduced by the adoption of a new academic management system by a public higher education institution in Belo Horizonte from the characteristics proposed by Moraes, Sales and Dacorso (2014). The research was conducted in the light of a qualitative, descriptive approach, based on a case study. Data collection was through semi-structured interviews. Data analysis technique used was thematic content analysis. The results indicate that the characteristics proposed in the conceptual model, namely, product innovation, process innovation, contingent innovation and management innovation are present in the new system. Thus, after analyzing the data collected in interviews, it was observed that the adoption of the new system has brought more agility and reliability, process standardization of the rules of academic management and accessibility, featuring Follow as an innovation.

Keywords: Innovation; Organizational Innovation; Systems of Management Information; Computerized System of Academic Management.

INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL: A ADOÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO ACADÊMICA POR UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PÚBLICA DE BELO HORIZONTE

Com a nova estrutura curricular proposta pela LDB e a flexibilização curricular, o desafio das instituições de ensino superior é manter os documentos referentes à vida escolar do aluno, utilizando essas informações como suporte à tomada de decisões, o que é possibilitado pelos sistemas de informação. O presente estudo foi desenvolvido com o objetivo de descrever e analisar a inovação organizacional introduzida pela adoção de um novo sistema de gestão acadêmica por uma Instituição de Ensino Superior pública de Belo Horizonte a partir das características propostas por Moraes, Sales e Dacorso (2014). Para tal, foi realizado um estudo de caso, descritivo, de abordagem qualitativa. A coleta de dados ocorreu por meio de entrevistas semiestruturadas e os dados coletados foram analisados tendo por base a análise de conteúdo. Os resultados indicaram que as características propostas no modelo conceitual - inovação de produto, inovação de processo, inovação contingencial e inovação gerencial - estão presentes no novo sistema. Observou-se que a adoção do novo sistema trouxe mais agilidade e confiabilidade, padronização de processos das regras de gestão acadêmica e facilidade de acesso, caracterizando o novo sistema como uma inovação.

Palavras-chaves: Inovação; Inovação Organizacional; Sistemas de Informação Gerencial; Sistema Informatizado de Gestão Acadêmica.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3845

A COMMON ONTOLOGY FOR THE INTEGRATION OF INFORMATION TO THE MULTIDIMENSIONAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS

Alex Volnei Teixeira (Centro Universitário Curitiba, Paraná, Brasil) – alex.vrteixeira@unicuritiba.edu.br

Maria do Carmo Duarte Freitas (Universidade Federal do Paraná, Brasil) - carmemk2@gmail.com

Denis Alcides Rezende (Pontifícia Universidade Católica, Paraná, Brasil) - denis.rezende@pucpr.br

The organizations with the aim of improving its process management and ensure accomplishing the mission, identified in information technology, alternative to the advancement of managerial informational systems. The present essay proposes a common ontology for the integration of multidimensional information to the Management Information Systems, conceptually relating different elements of composition. Methodologically the research is classified as a descriptive one, with a qualitative analysis approach of the data collected through non-participant observation of extranets and intranets, their organizations, focusing on flows and informational connections in the view of the user. The construction of data collection instruments considered four variables common to the Management Information Systems. In order to identify information flows at different levels of management systems, it was applied the Infomapping technique, aimed at convergence on a common element. The analyses were based on the interrelation of these variables, in the dynamics of information flows, identifying facilitators and connection breaks of the information flow and the dimensionality of the information. The essay results indicate an order of information flows, which make up the management systems, as well as the identification information as a common element connecting the systems involved, integrating and articulating in a multidimensional way, the different levels of an information system management.

Keywords: management information system, multidimensional information, strategic information, information engineering, ontology.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4101

REVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF A ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) IN A BUSINESS SERVICE PROVIDER FROM THE PERSPECTIVE OF THE METAPHOR OF MORGAN

Rogerio Soares (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – rogas@uol.com.br

Vanessa Melbardis (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – vmbg17@gmail.com

Sérgio Melchiori (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - sergio_melchiori@hotmail.com

The use of metaphor allow to generate an image for studying an object. In the present article has for objective analysis by two of Gareth Morgan metaphors (organizations viewed as machine and Organizations seen as organisms) to understand an organization and their behavior as failure motivators in an IT project. Through a single exploratory case study with access to historical project data and interviews with employees who had direct action , it was possible to add elements to help explain the cancellation of the study project. Analyzing existing organic elements in the company before the project and analyze mechanical elements that were achieved by the project brings a number of important elements for building an understanding of it. Observing the justification of the company for the project from the perspective of mechanistic metaphor we observed several characteristics of a bureaucratic and mechanical company, but when using the perspective of body metaphor to analyze project execution and implementation of the product was identified characteristics essential of this metaphor that the company could no longer reach . As a result of the study we can conclude that the use of metaphors of the organism and Morgan Machine (2002) allowed to add elements that help explain the cancellation of the study project.

Keywords: ERP;BPO; metaphor; mechanicism; organicism.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF -4170

DECISION-MAKING IN MANAGEMENT AREA FROM EVICENDE-BASED THEORY: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

Márcio Silveira (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - mb-silveira@bol.com.br

Henrique Freitas (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - freitas138@gmail.com

Carla Bonato Marcolin (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Rio Grande do Sul, Brasil) - cbmarcolin@gmail.com

Decision-making as a fundamental management practices in organizations has been studied for several decades. During this time, models have been proposed in order to systematize and rationalize decision-making, providing better results. Along with the wide availability of data from information systems, as well as academic studies, the decision in management today can be studied with empirical evidence. This model, arising out of medical science is called a theory based on evidence, being a relatively new field of study in the social sciences. For this, a systematic literature review was performed, and 65 articles were found in this area. As a result it was identified that issue has growing interest and enthusiasm in the field of applied social sciences, combining theory, teaching and practice Evidence-Based Management.

Keywords: Decision-making, Evidence-Based Management, Systematic literature review.

A TOMADA DE DECISÃO NA ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO A PARTIR DA TEORIA BASEADA EM EVIDÊNCIAS: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA

A tomada de decisão, como uma das fundamentais práticas de administração nas organizações, vem sendo estudada há várias décadas. Neste espaço de tempo, foram propostos modelos no intuito de sistematizar e racionalizar a tomada de decisão, para proporcionar melhores resultados. Aliados a grande disponibilidade de dados proveniente de sistemas de informação, com os métodos e resultados dos estudos acadêmicos, podem respaldar a tomada de decisão em administração, baseados em evidências. Um modelo, advindo das ciências médicas é chamado de Teoria Baseada em Evidências, sendo um campo de estudo relativamente novo nas ciências sociais. Neste artigo foi realizada uma revisão sistemática da literatura, tendo sido investigados 65 artigos nesta área e, como resultado foi identificado que existe um crescente interesse e entusiasmo pelo tema na área de ciências sociais aplicadas, associando teoria, ensino e prática da Gestão Baseada em Evidências.

Palavras-chaves: Tomada de decisão, Teoria baseada em evidências, Revisão sistemática da literatura.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF -4227

UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE LIVRE E PROPRIETÁRIO: UM ESTUDO EM EMPRESAS LOCALIZADAS NO CENTRO INDUSTRIAL SUBAÉ-BA

Ivo Pedro Gonzalez Júnior (Faculdade Adventista da Bahia, Bahia, Brasil) - ivojunior@gmail.com

Fábio Madureira Garcia (Faculdade Adventista da Bahia, Bahia, Brasil) - madureira2007@gmail.com

Leandro Farias Mascarenhas (Faculdade Adventista da Bahia, Bahia, Brasil) - mas.leandro@gmail.com

Patricia Santos Silva Sanatana de Melo (Faculdade Adventista da Bahia, Bahia, Brasil) - patysantana6@hotmail.com

The technological sector organizations is directly linked to the choice of software used, and free or proprietary platform. Free software is a democratic element, all organizations can make use of, regardless of its size. Proprietary software has code closed source, hence the need for license payment to your proprietary. O proprietary software is used in most computers in the world, thus having greater market attention on complementary software production. Free software has grown new businesses are being created as individual companies to maintain corporate and personal free software. The study aims to analyze the use of software in Subaé Industrial Center (CIS), located in Bahia, present in 16 cities, with its concentration in the city of Feira de Santana. Research has indicated that there is a record of 200 companies in the CIS, developing various activities, after performing the filtering of data only 18.5% of them met the inclusion criteria.

Keyowords: Software. Industrial center. Server. Operational system.

ITM

INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT

Gestão da Tecnologia de Informação




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3781

BEST PRACTICES IN GOVERNANCE OF INFORMATION AND TECNOLOGY MANAGEMENT

Leonardo Dias Gomes (Instituto de Pós-graduação e Graduação, Goiás, Brasil) diasgomes.ti@gmail.com

Claudiomar Rodrigues Goulart Júnior (Universidade Federal de Goiás, Goiás, Brasil) – claudiomargoulart2@gmail.com

João Lucas Carvalho Simeão (Universidade Federal de Goiás, Goiás, Brasil) – joao.simeao@duratex.com.br

Terezinha de Jesus Rodrigues de Sousa (Universidade Federal de Goiás, Goiás, Brasil) – terezinharodrigues@outlook.com

Adriano César Santana (Universidade Federal de Goiás, Goiás, Brasil) – adrianosantana@gmail.com

This article is about the governance of the management of information technology, focusing on identification procedures and best practices of ITIL model in day to day IT Manager leading projects in companies without being qualified for the job. The hypothesis is that most IT managers in companies do not follow any standard planning and making the workplace a real inconvenience for the IT Sector. The objective was to identify the procedures of best ITIL practices in governance of IT Management. The method used was a study in some companies in the IT sector with survey questionnaires to measure the maturity of the company and manager before the IT. The collected data were compared with the ITIL model. The result found was that some companies have no level of management maturity necessary to perform Governance in the company. The conclusion was that companies need to train and manage qualified managers in the IT sector for the role.

Keywords: Best Practices, ITIL, Governance, IT, Management.

ITM

MELHORES PRÁTICAS NA GOVERNANÇA DE GERÊNCIA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Este artigo é sobre a Governança da Gerência da Tecnologia da Informação, com foco na identificação de procedimentos e de melhores práticas do modelo ITIL no dia a dia do Gerente de TI que conduz projetos nas empresas sem estar qualificado para o cargo. A hipótese é que a maioria dos gerentes de TI nas empresas não segue planejamento e nenhuma norma, tornando o ambiente de trabalho um verdadeiro transtornono setor de TI. O objetivo foi identificar os procedimentos das melhores práticas da ITIL na Governança da Gerência de TI. O método empregado foi o estudo de algumas empresas do setor de TI com levantamento de informações por meio de questionários afim de mensurar a maturidade da empresa e do Gerente perante a TI. Os dados coletados foram comparados com o modelo ITIL. O resultado encontrado foi que algumas empresas não tem nível de maturidade de gerência necessário para desempenhar a Governança na empresa. Conclui-se, portanto, que as empresas necessitam capacitar e gerir gestores no setor de TI qualificados para a função.

Palavras-chave: Melhores Práticas, ITIL, Governança, TI, Gerência.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3812

MANAGEMENT OPERATIONAL RISK: A CASE STUDY OF RESPONSE CAPACITY TO OPERATING INCIDENTS IN FINANCIAL ENTERPRISES

Rolf Henrique Neubarth (Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU, São Paulo, Brasil) - henrique.fgvti@gmail.com

Renata Carolina Grotta (Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU, São Paulo, Brasil) - renata_grotta@yahoo.com.br

Eduardo Ribeiro Guedes (Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU, São Paulo, Brasil) - erguedes@gmail.com

Prof. Dr. Alessandro Marco Rosini (Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU, São Paulo, Brasil) - alessandro.rosini@fmu.br

Risk management has an important role as part of the corporate governance of companies in the financial industry. Thus, this article aims to analyze the ability of firms in the financial industry have to answer a total crisis interruption event in its main sites of operation. For this, was held a qualitative multiple case studies in four national and foreign financial institutions operating in the Brazilian financial system. The results show that large financial institutions, which are usually multiple retail banks, invest heavily in corporate governance and information security, as also to implement operational risk management policies, redundant infrastructure and testing to validate if this investment will, in fact, to respond to any crisis event. For the institutions that do not have demand availability 24 hours online operations, less investment is required in alternative sites, technological environment replication and redundancy of critical systems. It can be concluded that there is a great distance from the multiple retail banks, which obtained high performance, compared to other institutions surveyed.

Keywords: Risk Management, Disaster Recovery, Business Continuity Management, Corporate Governance.

GESTÃO DE RISCO OPERACIONAL: UM ESTUDO DE CASO DA CAPACIDADE DE RESPOSTA À INCIDENTES OPERACIONAIS EM EMPRESAS FINANCEIRAS

A gestão de risco tem papel importante como parte da governança corporativa das empresas da indústria financeira. Assim, este artigo tem como objetivo analisar a capacidade que as empresas da indústria financeira possuem em responder a um evento de crise total de interrupção em seus sites principais de operação. Para isso, foi realizado estudo qualitativo com análise de múltiplos casos, em quatro instituições financeiras nacionais e estrangeiras, que operam no sistema financeiro brasileiro. OPode-se concluir que existe um grande distanciamento dos bancos múltiplos de varejo, que obtiveram alto desempenho, se comparados às demais instituições pesquisadas.

Palavras-chaves: Gestão de Risco, Recuperação de Desastres, Gestão de Continuidade de Negócios, Governança Corporativa.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3893

BUSINESS CONTINUITY AND DISASTER RECOVERY: AN OVERVIEW, TRENDS AND CHALLENGES

José Bras (Escola de Comunicação Arquitetura Artes e Tecnologias de Informação, Departamento de Engenharia Informática e Sistemas de Informação, Universidade Lusofona de Humanidades e Tecnologias, Lisboa, Portugal) - cascaisbras@gmail.com

Rui Ribeiro (Escola de Comunicação Arquitetura Artes e Tecnologias de Informação, COPELABS, Universidade Lusofona de Humanidades e Tecnologias, Lisboa, Portugal) - rui.ribeiro@ulusofona.pt

Build resilience and manage unpredictable changes within the IT and business ecosystems are fundamental to be sure the safety of a company. These key objectives need to be aligned with the continuity of their key processes in the event of a disruptive incident. For that, they need to have a well-structured business continuity plan (BCP), which complies with an enterprise wide view, meaning a covering blueprint of all the areas throughout the company, in order to achieve the objective on maintaining and restoring critical operations. Disaster recovery strategies must be well addressed and support all business continuity activities. Pinpointing and addressing these challenges is the goal of business continuity (BC). This research paper studies and presents the state-of-art of the Organizational Requirements, and conceptual foundations, more specifically about business continuity and disaster recovery concepts. Key aspects to address were found at the actual best practices of managing a business continuity plan. This paper will be the base of a wider MsC research work for the creation of a new methodology and framework to build BCP and DRPs.

Keywords: Business continuity, business transactions, business process outsourcing, business impact analysis, disaster recovery

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3979

USE OF FMEA AS A RISK MANAGEMENT TOOL APPLIED TO THE PLANNING PROCESS IT HIRING IN GOVERNMENT SECTOR

Dyego Alves da Silva (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasil) – dyegoalves10@gmail.com

Edgard Costa de Oliveira (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasil) – ecosta@unb.br

Edna Dias Canedo (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasil) – ednacanedo@unb.br

Simone Borges Simão Monteiro (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasil) – simoneborges@unb.br

In the government sector, the IT hiring process is highly complex and involves many public resources. In pursuit of continuous improvement, the analysis of management processes is a critical success factor for ensuring that contracts meet the public interest. The purpose of this paper is to apply an adaptation of Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) to the process of Planning Hiring Information Technology Solution in the government sphere as process tool of risk assessment. Therefore, we conducted literature searches in documents and standards, and then a group of experts proposed the implementation of FMEA.

Keywords: public hiring, risk management, FMEA.

UTILIZAÇÃO DA FMEA COMO FERRAMENTA DE GESTÃO DE RISCOS APLICADA AO PROCESSO DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO DE TI NO SETOR GOVERNAMENTAL

No setor governamental, o processo de contratação de TI é altamente complexo e envolve muitos recursos públicos. Na busca da melhoria contínua, a análise dos processos gerenciais é um fator crítico de sucesso para garantir que as contratações atendam ao interesse público. A proposta deste artigo consiste na aplicação de uma adaptação da Análise de Modo e Efeito de Falha (FMEA) ao processo de Planejamento da Contratação de Solução de Tecnologia da Informação na esfera governamental como ferramenta do processo de gestão de riscos. Para tanto foram realizadas pesquisas bibliográficas em documentos e normas, em seguida um grupo de especialistas propuseram a aplicação da FMEA.

Palavras-chaves: Contratações Públicas, gestão de risco, FMEA.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4022

IT STRATEGIC ALIGNMENT: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF BRAZILIAN STUDIES.

Marcus Vinícius Medeiros de Araújo (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) – envieparamarcus@gmail.com

Dr. Jairo Simião Dornelas (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) – jairo@ufpe.br

This research aimed to characterize the Brazilian studies about IT strategic alignment, published between 2004 and 2013, with a bibliometric analysis. Data was collected from some indexers like Periódicos Capes, SPELL, and SciELO and on the websites of EnANPAD and EnADI. The data are totaling 52 publications. Descriptive statistics was used to data analysis. The results shows the subject fall. The Brazilian research elite is present in 38 publications. The front research shows an aging of the references used. The most relevant journals for the subject are RAE, RAC, MISQ, HBR, MIT Sloan Management Review, Information & Management and JMIS.

Keywords: IT strategic alignment, Bibliometric analysis, Information science.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DA TI: UMA ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA DOS ESTUDOS BRASILEIROS.

Esta pesquisa objetivou caracterizar bibliometricamente a produção nacional sobre o alinhamento estratégico da TI publicada entre 2004 e 2013. É empregada estatística descritiva para o tratamento dos dados coletados junto as bases Periódicos Capes, SPELL e SciELO e nos sites do EnANPAD e EnADI, totalizando um corpus de análise de 52 publicações. Os resultados demonstram o arrefecimento do tema. A elite da pesquisa nacional está presente em 38 publicações. A frente de pesquisa demonstra um envelhecimento das referências utilizadas. Os periódicos mais relevantes para a temática são RAE, RAC, MISQ, HBR, MIT Sloan Management Review, Information & Management e JMIS.

Palavras-chaves: Alinhamento estratégico da TI, Análise bibliométrica, Ciência da informação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4081

DETERMINANTS FACTORS CAPITAL STRUCTURE HIGH-TECH COMPANIES OF BRAZIL AND AUSTRALIA

Daniel Fernando Padilha (Fundação Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – danielpadilha06@hotmail.com

Andressa Michels (Fundação Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – mana.michels@hotmail.com

Tarcísio Pedro da Silva (Fundação Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – tarcisio@furb.br

Michele Gonçalves (Fundação Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) – michele_goncalves36@yahoo.com

This study sought to identify the determinants of capital structure, using panel data for a sample of 57 companies in the high-tech sector, belonging to emerging economies, Brazil and Australia in the 2010-2013 period. With six levels of debt indicators, it is evident that the profitability, tangibility, growth and inflation present the most significant results for Brazil, explained by the theory of Static trade-off. In Australia, most significant indicators were profitability, tangibility, growth, GDP and inflation, explained by the Pecking Order theory. In particular, the negative effect of profitability and growth stands out with the debt of high-tech companies confirming there similarities between the two emerging countries in choosing the capital structure. However, the macro environment shows that there are still differences between the two economies, even as part of the G20 group of emerging countries.

Keywords: Capital Structure, Pecking order, Emerging markets, Panel data, Macroeconomic factors.

FATORES DETERMINANTES DA ESTRUTURA DE CAPITAL DE EMPRESAS DE ALTA TECNOLOGIA DO BRASIL E DA AUSTRÁLIA

Este estudo busca identificar os fatores determinantes da estrutura de capital, utilizando painel de dados, para uma amostra de 57 empresas do setor de alta tecnologia, pertencentes às economias emergentes, Brasil e Austrália, no período de 2010-2013. Com seis indicadores de nível de endividamento, evidencia-se que a rentabilidade, tangibilidade, crescimento e inflação apresentam os resultados mais significantes para o Brasil, explicados pela teoria de Static trade-off. Na Austrália, os indicadores com maior significância foram a rentabilidade, tangibilidade, crescimento, PIB e inflação, explicados pela teoria de Pecking Order. Em especial, destaca-se o efeito negativo da rentabilidade e crescimento com o endividamento de empresas de alta tecnologia confirmando existir semelhanças entre os dois países emergentes na escolha da estrutura de capital. Porém, o macro ambiente mostra que ainda existem diferenças entre estas duas economias, mesmo fazendo parte do grupo G-20 de países emergentes.

Palavras-chaves: Estrutura de Capital, Pecking order, Mercados emergentes, Dados em painel, Fatores macroeconômicos.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4083

INFORMATION TECHNOLOGY STRATEGIC PLANNING: ANALYSIS OF CONCEPTS, FRAMEWORKS AND PROCESSES PRESENTED IN TEXTBOOKS PUBLISHED IN BRAZIL

Fábio Luís Falchi de Magalhães (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - fabiosimp@gmail.com

Marcos Antônio Gaspar (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - marcos.antonio@uninove.br

José Guilherme Ferraz de Campos (Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - jguilherme.feausp@gmail.com

An Information Technology Strategic Planning (IT Strategic Planning) well prepared may bring many benefits to the organization, helping to create more value and to be able to fulfill its role in the strategic alignment of IT to business strategy. The present study aims to establish a comparative analysis of key concepts, frameworks and processes that deal with the dynamics of IT Strategic Planning elaboration by analyzing of 30 writings, including 29 textbooks published in Brazil from 2001 to 2015, and also the COBIT 5 framework guide. The main results show that the amount of textbooks has increased over the last five years, with fifteen publishers releasing titles on IT planning. Regarding the authors, most of the titles were writing by Brazilians, with individual authorship or a co-authorship. The most widely used frameworks in the development of IT Strategic Planning were: Five Competitive Forces, Critical Success Factors (CSF), Balanced Scorecard (BSC) and Value Chain. Regarding frameworks more focused on IT, those which stood out were: Strategic Alignment, CMMI, ITIL and COBIT. Besides, when comparing the processes of IT Strategic Planning proposed by authors, and after contrasting with COBIT model, stood out the following processes: APO01, APO02 and APO08. Among the main contributions of this study, it is worth mentioning the use of the various models presented, which may become a reference to start or enhance the development of IT Strategic Planning in organizations.

Keywords: Information Technology, IT / IS Strategic Planning, IT / IS Strategic Management, IT Governance, COBIT.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4147

OPEN INNOVATION IN SERVICES – SOME EVIDENCES OF INSURANCE COMPANIES IN BRAZIL

Edna Alves (Faculdade Impacta, São Paulo, Brasil) - edna.alves@portoseguro.com.br

Mercy Escalante (Universidade Anhembi Morumbi, São Paulo, Brasil) - mercyesc@gmail.com.br

José de Jesús Pérez Alcázar (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - jperez@usp.br

Currently the model of Open Innovation is considered a new paradigm in innovation management. This new Innovation model is highly collaborative, where knowledge to promote and generate innovations is anywhere on the net value of an organization. This means that an organization that wants to have innovation as a differential in your business must be open to receive ideas and exchange experiences, ideas, with, research centers, universities, customer, other companies etc. Unfortunately the open innovation in general has been studied in manufacturing and in the High Technology sector, but little research has been devoted to the services sector, like insurance one. In this regard the main purpose of this papers was to analyze the practices of Open Innovation developed in the Insurance sector. The methodology used was mainly exploratory and with qualitative approach. A structure analysis was developed to support the search. Semi structured interview were applied to main executives of 4 big Insurance Brazilian firms. The findings shows that inbound practices are more common than outbound ones, but they are in an immature phase. Some critical factor were also identified. As future work is expected a study with more firms in this sector and inclusively the study must be replicated in another service sector.

Keywords: Open Innovation, Open Innovation services, Innovation Collaboration.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4149

THE INTERNET OF EVERYTHING CONVERGENCE AND THE SMART GRIDS: CONCEPTS, APPLICATIONS AND CHALLENGES

Nilo Sergio Maziero Petrin (Centro Universitário SENAC, São Paulo, Brasil) - petrinbr@uol.com.br

New technologies developed in the recent last years, as Internet of Everything (IoE); Big Data; and Cloud Computing, have allowed the improvement of electrical grids into Smart Grids. Smart Grids permit send data through the power grid; collect information in real time about distribution and consume; motivate a conscious use of energy and collaborate with the world sustainability. Monitoring; controlling; and remote control of Smart Grids give us a better quality level of electrical energy distribution; reduce the risk of interruption in case of non-supply by the electricity, provide a shorter recovery time. Power grid management software, telecommunication, as well security information solutions must be improved in order to guarantee the integrity and a high level of service continuity. This paper introduces the main concepts, shows some pilot projects, and make a few recommendations for the near future.

Keywords:Smart Grid, Internet of Everything, Big Data, Cloud Computing, Security Information.

A CONVERGÊNCIA PARA A INTERNET DE TODAS AS COISAS E AS REDES ELÉTRICAS INTELIGENTES: CONCEITOS, APLICAÇÕES E DESAFIOS.

No momento atual, em que a Internet de Todas as Coisas, o Big Data e o Processamento em Nuvem constituem fatos concretos e não mais experiências ou teorias em desenvolvimento, as Redes Elétricas Inteligentes configuram-se como solução emergente neste contexto. Com estas novas tecnologias é possível se obter, em tempo real, as informações indispensáveis ao consumo consciente e sustentável da energia elétrica. O monitoramento, o controle, e o comando remoto, permitem otimizar, gerenciar e prover a melhoria de qualidade da distribuição e do consumo da energia elétrica. Reduzem o risco de interrupção no fornecimento e providenciam um rápido reestabelecimento em caso de falta de energia. Há muito a evoluir, sobretudo no aspecto da segurança da informação, em redes de comunicação e e em softwares de gestão de rede para que haja integridade e garantia de continuidade de serviço. Este artigo introduz os principais conceitos; apresenta algumas instalações já efetuadas ou em curso; e tece algumas recomendações para um futuro próximo.

Palavras-chaves: Redes Elétricas Inteligentes, Internet de Todas as Coisas, Big Data, Computação em Nuvem, Segurança da Informação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4160

THE INTERORGANIZATIONAL RELATIONSHIP AND THE FORMATION OF PARTNERSHIPS IN THE SUPPLY CHAIN OF CONSTRUCTION INDUSTRY

Christiane Wagner Mainardes Krainer (Universidade Federal do Paraná, Paraná, Brasil) – chriswm@terra.com.br

Jefferson Augusto Krainer (Universidade Federal do Paraná, Paraná, Brasil) – jeffkrainer@onda.com.br

Cezar Augusto Romano (Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Paraná, Brasil) – romano.utfpr@gmail.com

Guilherme Milléo (Universidade Federal do Paraná, Paraná, Brasil) – gmilleo91@gmail.com

The construction industry operates on a supply chain with various suppliers, so a better understanding of the established inter-organizational relationships is fundamental to the formation of partnerships or strategic alliances. This article aims to identify the presence of elements of trust and cooperation, long-term relationship and information sharing in the relationship between suppliers and builders, as well as checking the consequent formation or not partnerships. We performed an applied, descriptive and quantitative research suppliers and builders, and the results were analyzed using descriptive statistics. We found that respondents elements are not present effectively and intensively. The relationship between business fits in the competitive stage of commercial level and common supply. No formation of partnerships and the relationship is asymmetrical, from a strictly commercial type.

Keywords: construction industry, supply chain, suppliers, partnerships, interorganiza-tional relationship.

RELACIONAMENTO INTERORGANIZACIONAL E FORMAÇÃO DE PARCERIAS NA CADEIA DE SUPRIMENTO DA CONSTRUÇÃO CIVIL

A construção civil opera em uma cadeia de suprimentos com diversos fornecedores, logo uma melhor compreensão acerca das relações interorganizacionais estabelecidas torna-se fundamental para a formação de parcerias ou alianças estratégicas. O presente artigo tem como objetivo identificar a presença dos elementos confiança e cooperação, relacionamento de longo prazo e compartilhamento de informações na relação entre fornecedores e construtoras, bem como verificar a consequente formação ou não de parcerias. Foi realizada uma pesquisa aplicada, descritiva e quantitativa em empresas fornecedoras e construtoras, sendo os resultados analisados por meio de estatística descritiva. Constatou-se que os elementos pesquisados não estão presentes de forma efetiva e intensiva. Não há formação de parcerias e a relação é assimétrica, do tipo meramente comercial.

Palavras-chaves: construção civil, cadeia de suprimentos, fornecedores, parcerias, relacionamento interorganizacional.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4220

ADOPTION OF INFORMATION TECHNOLOGY: BIBLIOMETRIC STUDY OF SEVEN YEARS (2009-2015) OF CONTECSI, ENANPAD AND ENADI

Rodrigo Cesar Reis de Oliveira (Universidade Federal da Bahia; Faculdade de Administração e Negócios de Sergipe, Bahia/Sergipe, Brasil) - rodrigopesquisando@gmail.com

Ivo Pedro Gonzalez Júnior (Universidade Federal da Bahia; Faculdade Adventista da Bahia, Bahia, Brasil) - ivojunior@gmail.com

Ernani Marques dos Santos (Universidade Federal da Bahia, Bahia, Brasil) - ernanims@gmail.com

This study aims to analyze the publications of the last seven years on the topic Adoption of Information Technology (ADIT). To this end, we performed a bibliometric study of the annals of three of the main events of the Brazil in the area of Information Technology Management. The study was possible due to the indexation of the annals of the events that led to the filtering of articles that address the issue, for further analysis of the researchers. The results show that the years 2009 and 2015 were the most fruitful in producing articles on ADIT in Brazil, from the events in the main subject (CONTECSI, ENANPAD and ENADI). It is noteworthy that, as the literature has stated, most of the studies address the individual level of analysis, while a smaller portion has as its agenda the phenomenon of information technology adoption at the organizational level. It is evident that the issue remains agenda of several studies in Brazil and it is essential that they continue to theoretical and methodological developments.

Keywords: Information Technology Adoption, BIBLIOMETRIC, CONTECSI, ENANPAD, ENADI.

ADOÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: ESTUDO BIBLIOMÉTRICO DE SETE ANOS (2009-2015) DE CONTECSI, ENANPAD E ENADI

O presente estudo tem como objetivo analisar as publicações dos últimos sete anos sobre o tema Adoção de Tecnologia da Informação (ADTI). Para tanto, foi realizado um estudo bibliométrico dos anais de três dos principais eventos do Brasil para a área de Gestão de Tecnologia da Informação. O estudo foi possível a partir da indexação dos anais dos eventos, que possibilitou a filtragem dos artigos que abordam a temática, para a posterior análise dos pesquisadores. Os resultados evidenciam que os anos de 2009 e 2015 foram os mais profícuos na produção de artigos sobre ADTI no Brasil, a partir dos eventos em pauta (CONTECSI, ENANPAD e ENADI). Vale ressaltar que, assim como a literatura tem afirmado, a maior parte dos estudos abordam o nível individual de análise, enquanto uma parcela menor possui como pauta o fenômeno da Adoção de tecnologia da informação no nível organizacional. Fica evidente que o tema continua sendo pauta de diversos estudos no Brasil e é essencial que tenham continuidade para evolução teórica e metodológica.

Palavras-chaves: Adoção de Tecnologia da Informação, Bibliométrico, CONTECSI, ENANPAD, ENADI.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3652

GUIDE FOR VERIFICATION OF NON FUNCTIONAL REQUIREMENTS OF GLOBAL SYSTEMS USING ARCHITECTURAL TECHNIQUES

Lair Martes Júnior (Instituto de Pesquisas Tecnológicas, São Paulo, Brasil) – lairjunior@gmail.com

Reginaldo Arakaki (Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – reginaldo.arakaki@poli.usp.br

During implementation of a Global System in a local market both Non Functional Requirements derived from local market where system is going to be implemented and Non Functional Requirements derived from other countries can rise. However, there are situations where requirements can't be attended simultaneously due tradeoffs between them or requirements that can be attended only if specific assumptions are true. Tradeoffs and assumptions that can't be assured can bring risks to Global System implementation and is important identify them as soon as possible. Architecture Tradeoff Analysis Method (ATAM) supports identification of risks and non risks related to systems Non Functional Requirements. This paper introduces a guide based on ATAM, architecture views and explicit description of architecture decisions which supports simultaneous verification of global and local Non Functional Requirements of Global Systems being implemented in a local market.

Keywords: Global Software Development, Software Architecture, Non Functional Requirement Verification

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3661

A STUDY ABOUT INNOVATION AND COMPETITIVENESS AT BRAZILIAN STARTUPS ON TECHNOLOGY SEGMENT

Silvano França (Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) - franca.sf.66@gmail.com

Rosangela Riccotta (Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) - rriccotta@hotmail.com

Alessandro Marco Rosini (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - alessandro.rossini@yahoo.com

Innovation and competitiveness in the Brazilian context are subjects of extensive debate in recent years. This study aims to describe the concepts of innovation, presenting survey data with respect to competitiveness in Brazil and know the environment in which Brazilian startups in the technology segment is currently engaged. The methodology used in this study refers to secondary data analysis. The survey was conducted with a focus on data already released and grounded by structured institutions aimed at entrepreneurship and innovation, such as Sebrae, Endeavor and IBGE. The description of the existing obstacles to innovation and the lack of institutional and legal structure for Startups, part of the conclusion of this study. Notes that the innovative business model known as Startup is gaining every day more space in the Brazilian economy, although it is still incipient when compared with developed countries, appears to be a business model with plenty of room to grow.

Keywords: Startup, Competitiveness, Innovation, Corporate Governance.

UM ESTUDO SOBRE A INOVAÇÃO E COMPETIVIDADE NAS STARTUPS BRASILEIRAS NO SEGMENTO DE TECNOLOGIA

A inovação e a competitividade no cenário brasileiro são assuntos de amplo debate nos últimos anos. O presente estudo tem como objetivo descrever os conceitos sobre inovação, apresentar dados de pesquisas no que tange a competividade no Brasil e conhecer o ambiente em que as Startups brasileiras no segmento de tecnologia estão inseridas atualmente. A metodologia utilizada nesse estudo refere-se a dados secundários. A pesquisa foi realizada com o foco em dados já divulgados e embasados por instituições estruturadas que visam o empreendedorismo e a inovação, tais como SEBRAE, Endeavor e IBGE. A descrição dos obstáculos existentes para inovar, bem como a falta de estruturação institucional e jurídica para as Startups, faz parte da conclusão desse estudo. Observa-se que o modelo de empresa inovadora conhecida como Startup vem ganhando cada dia mais espaço na economia brasileira, embora ainda seja incipiente, quando comparado com países desenvolvidos, aparentemente é um modelo de negócio com bastante espaço para crescer.

Palavras-chaves: Startup, Competitividade, Inovação, Governança Corporativa.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3758

GAME THEORY-BASED MODEL FOR INVESTMENT DECISION IN STRATEGIC PLANNING ICT

Fabio Gomes Rocha (Universidade Tiradentes, Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) – gomesrocha@gmail.com/fabio_gomes@unit.br

Antonio Fernando Cruz Santos (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) - fernandoafcs@gmail.com

Daniel Dias Santa Rosa (Universidade Federal de Sergipe, SE, Brasil) - danieldiasba@gmail.com

Dr. Rogério Patrício Chagas do Nascimento (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) - rogerio@ufs.br/rogerio.33@gmail.com

Colaborators:

Alfran Pereira Júnior (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) - juniorsebr@gmail.com

Dr. Michel dos Santos Soares (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) - mics.soares@gmail.com

Strategic planning in Information and Communication Technology (ICT) is essential to the success of investments in technology because it allows you to map the current situation and to provide options for a future scenario. The actions aimed at enabling the achievement of the intended goal depends, however, decisions about what to invest and the priority between them. This makes up the tasks of a decision-maker, however, small and medium-sized companies, often public or private not have this role in the planning process, or rely on this feature being developed by individuals with little depth knowledge of ICT, that will not allow an accurate analysis of the technological resources. In this context, we try to analyze the problem of decision making on the strategic planning of ICT, from the use of game theory in prioritizing actions in ICT projects, with artifacts from petic methodology in a case study as a result it was possible to prioritize investments for five years of planning in 42 actions to be developed.

Keywords: Strategic planning of ICT, decision making, Game theory, petic, investment prioritization of ICT.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3767

MOBILE PAYMENT: A SYSTEMATIC REVISION OF THE LITERATURE

Gabriel Machado Braido (Centro Universitário UNIVATES, Rio Grande do Sul, Brasil) – gabrielb@univates.br

Amarolinda Zanela Klein (Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINOS, Rio Grande do Sul, Brasil) – aczanela@unisinos.br

This article sought to carry out a systematic revision of the literature on mobile payment from management related articles. The sample comprised 25 articles, 11 of which were obtained from the ISI Web of Science database and 14 from the annals of the Association for Information Systems (AIS) events. The results show that this is an emerging research theme, with 60% of the articles having been published between 2013 and 2014. Regarding the most widely employed theoretical approaches, the ones that stand out are the Technology Acceptance Model (TAM), the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), the Theory of Diffusion of Innovations, and the Trust Transfer Theory. Where methodological approaches are concerned, it can be observed that quantitative studies prevail in 60% of researches, followed by qualitative in 32%, and a mixed approach in 8%. Lastly, the main suggestions are presented for future research to be presented in articles.

Keywords: Mobile payment. m-payment. Systematic revision of the literature.

MOBILE PAYMENT: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA

Este artigo busca realizar uma revisão sistemática da literatura sobre mobile payment a partir de artigos relacionados à gestão. A amostra foi composta por 25 artigos, sendo 11 obtidos na base de dados ISI Web of Science e 14 de anais dos eventos da Association for Information Systems (AIS). Os resultados indicam que este é um tema de pesquisa emergente, visto que 60% dos artigos foram publicados entre os anos de 2013 e 2014. Quanto às abordagens teóricas mais utilizadas, destacam-se o o Technology Acceptance Model (TAM), o Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), a Teoria da Difusão da Inovação e a Teoria da Transferência de Confiança. No que se refere às abordagens metodológicas, observa-se a prevalência de estudos quantitativos, em 60% das pesquisas, seguido por qualitativos em 32% dos estudos e por uma abordagem mista em 8%. Finalizando, são apresentadas as principais sugestões de pesquisas futuras apresentadas nos artigos.

Palavras-chaves: Mobile payment. m-payment. Pagamentos móveis. Revisão sistemática da literatura.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3842

TRAINING STRATEGY AND INNOVATION: A CASE STUDY IN THE ELECTRONICS INDUSTRY

Cristiana Fernandes De Müylder (Universidade FUMEC, Belo Horizonte, Minas Gerais.) - cristiana.muylder@fumec.br

Jefferson Lopes La Falce (Universidade FUMEC, Belo Horizonte, Minas Gerais) - jefferson.falce@fumec.br

Miriam Márcia de Freitas (Universidade FUMEC, Belo Horizonte, Minas Gerais) - mirianm@engetron.com.br

Renata Giacomin Menezes (Universidade FUMEC, Belo Horizonte, Minas Gerais) renatagiacomin84@gmail.com

Thisarticle aims toidentifyhowisthe process oftraining strategiesandtheir alignment withthe innovation processin anelectronics industry. The researchwas based ondescriptive research and astudyofcase.As results,the organization was diagnostic as character deliberatestrategy formation, directedand controlledby top management. The survey alsorevealsan emergingstrategy formation, especially in generativemodeproposed byHart(1992), this is shaped byentrepreneurial characteristicsand continuousadjustments to thestimulusprocessof new ideas, providing learningwithoutloss of control.As forinnovation, there was product innovation, theincrementaltype.

Keyword: Strategy.Innovation.Innovative organization. Technology-based company

FORMAÇÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO: ESTUDO DE CASO EM UMA INDÚSTRIA ELETROELETRÔNICA

Este artigo tem como objetivo, identificar como ocorre o processo de formação de estratégias e seu alinhamento com o processo de inovação, em uma indústria eletroeletrônica. A pesquisa baseou-se em estudo caso descritivo de natureza quantitativa. Pode-se verificar na organização o caráter de formação estratégica deliberada, direcionadas e controladas pela alta direção. A pesquisa revela ainda uma formação de estratégia emergente, principalmente no modo generativo proposto por Hart (1992), este é moldado por características empreendedoras e ajustamentos contínuos no processo de estímulo de novas idéias, proporcionando aprendizagem sem perda de controle. Quanto à inovação, constatou-se a inovação de produtos, do tipo incremental.

Palavras-chaves: Estratégia. Inovação. Organização inovadora. Empresa de base tecnológica.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3909

THE NEOSCHUMPTERIAN APPROPRIABILITY STRATEGY A ESTRATÉGIA DE AND THE COMPETITIVE ADVANTAGE: THE ANALISIS BETWEEN TECHNOLOGICAL CONVERGENCE AND THE ORGANIZATIONAL LEAD TIME

Tatiana Souto Maior de Oliveira (Faculdades Santa Cruz, Paraná, Brasil) - tatianasoutomaior@gmail.com

Alexandre Rodizio Bento (Faculdades Santa Cruz, Paraná, Brasil) – alexandrerbento@yahoo.com.br

The current competitive landscape has driven organizations to seek more and more competitive alternatives. The neoschumpterian theoretical vies highlights the technology has been the major difference perceived by the market. In this sense many companies has been investing in technology especially those that leverage existing knowledge in the organization as in the case of technological convergence. To ensure that investments are recovered organizations have sought to create appropriateness of mechanisms that allow a mooring return. Among them stands out the team in specific tools to market lead time. In this context so as to affirm that technological convergence solutions can really contribute to organizational competitiveness sought to identify the influence of technological convergence projects in organizational appropriateness through the lead time. To achieve this goal was accomplished a survey with companies in the metropolitan region of Curitiba. As a result research has shown that there is a relationship between technological convergence and the appropriateness through the lead time which leads us to validate the hypothesis that technological convergence enhances the competitiveness of organizations.

Keywords: Competitiveness, Technological convergence, Appropriability, Lead time.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3927

RISK ASSESSMENT ON IT SERVICES PROCESS MANAGEMENT IN THE SERVICE DESK CONTRACT IN ONE FEDERAL AUTARCHY

Daniel Lins Rodriguez (Universidade de Brasília, Brasília, Distrito Federal, Brasil) - daniellinsr@gmail.com

Simone Borges Simão Monteiro (Universidade de Brasília, Brasília, Distrito Federal, Brasil) - simoneborges@unb.br

This article provides an application of risk assessment, aiming to provide actions for quality improvement of the "Service Desk" contract that is comprised in the process management of IT services in a Federal Autarchy of Brazil. The research strategy is classified as a case study. It used the Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) technique to perform risk assessment using an applied research with a qualitative and quantitative analysis to prioritize the potential risks and define corrective and/or preventive actions. The research is limited to 7 (seven) sub-management of IT services that are parts of IT governance survey of the Federal Court of Accounts (FCA), which aims at assessing IT governance situation in direct and indirect public administration. The risk assessment was obtained five (5) faults that have been prioritized and some actions to eliminate the causes and prevent their occurrence.

Keywords: FMEA, RPN, Risk Assessment, IT Service Management

AVALIAÇÃO DE RISCOS PARA OS SERVIÇOS DE TI: "CONTRATO DE SERVICE DESK EM UMA AUTARQUIA FEDERAL"

Este artigo apresenta uma aplicação da avaliação de riscos, com intuito de promover ações para a melhoria da qualidade do contrato de Service Desk que está compreendido no processo de gerenciamento de serviços de TI em uma Autarquia Federal do Brasil. A estratégia de pesquisa é classificada como um estudo de caso. É utilizada a técnica Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) para efetuar a avaliação de riscos utilizando-se de uma pesquisa aplicada com uma análise qualitativa e quantitativa, para priorizar os potenciais riscos e definir ações corretivas e/ou preventiva. A pesquisa está limitada aos 7 (sete) subprocessos de gerenciamento de serviços de TI que fazem parte do levantamento de governança de TI do Tribunal de Contas da União (TCU), que visa a avaliação da situação da governança de TI na administração pública direta e indireta. Na avaliação de riscos obteve-se 5 (cinco) falhas que foram priorizadas e determinadas ações para eliminar as causas e evitar sua ocorrência.

Palavras-chaves: FMEA, RPN, Avaliação de Riscos, Gerenciamento de Serviços de TI

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3942

THE MIND IS A SYSTEM

Luis Carlos Torres Soler(Matemático, MSc. Ingeniería de Sistemas, MA. Ciencias de la educación, docente-investigador, docente Universidad Autónoma de Colombia) - lctorress@gmail.com

This article captures reflections on mind, considering aspects to determine if it is a system or not. Is that it is a complex system, since interactions that are varied and its components are not determined in any way; In addition, you cannot predict what the next stage or their behavior. Interactions that depend on different stimuli from the environment and intrinsic motivation that develops so that other cognitive processes to act effectively in order to solve problems and to establish different strategies for a better quality of life.

Keywords: complex, mind, system.

LA MENTE ES UN SISTEMA

Este artículo plasma reflexiones en torno a la mente, considerando aspectos para determinar que se trata de un sistema complejo; puesto que son variadas las interacciones que realiza y sus componentes no se pueden especificar adecuadamente; además, no se puede predecir cuál es el proximo estadio ni su comportamiento. Las interacciones que realiza dependen de diferentes estímulos del entorno y de la motivación intrínseca que desarrolla para que otros procesos cognitivos actúen de manera efectiva en procura de solucionar problemas y el establecer distintas estrategias para una mejor calidad de vida.

Palabras clave: complejo, mente, sistema.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3992

MÉTODO PARA DESCREVER ARQUITETURA CORPORATIVA BASEADO EM PADRÕES DE GESTÃO DE ARQUITETURA CORPORATIVA E TOGAF.

César Eduardo Ferreira da Costa (Institito de Pesquisa Tecnológica, São Paulo, Brasil) - cesar.efcosta@gmail.com

Jorge Luís Risco Becerra (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - jorge.becerra@usp.br

Enterprise architecture (EA) has been used to increase the information technology (IT) governance level in corporations, through the alignment between business and IT strategies. The transparency generation regarding the services provided by IT to support business processes, the complexity reduction of the IT environment reached by application consolidation, the addressing of architectural transformations to achieve the enterprise goals and the supporting for business process improvement and innovation are the main expected benefits with EA management. This article presents an investigation about how to describe an enterprise architecture and the result is presented in a method proposal, which uses patterns from the Enterprise Architecture Management Pattern Catalog (EAMPC) as well as phase sequencing guidelines, stakeholders, architectural concerns and viewpoints interpreted from The Open Group Architecture Framework (TOGAF). Additionally, the proposed method uses an adapted process from software architecture field to define a set of activities and artifacts to be generated. The use of design-science research methodology was done to derive questions from the initial research problem and these questions were related to knowledge and practical questions (MARCH; SMITH, 1995), (WIERINGA, 2009). The experiment, carried out in a software factory, allowed the generation of architectural models as components of an enterprise architecture description comprised of business, system and technology architectural views.

Keywords: Enterprise architecture, EAMPC patterns, TOGAF, software factory.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4032

AN ASSESSMENT OF THE RELATIONSHIP BETWEEN CHOICES IN AN ERP IMPLEMENTATION FOR HUMAN RESOURCES AND HR-IT STRATEGIC ALIGNMENT MATURITY

Alexandre Ricardo Peres (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - alexandre.ricardo.peres@gmail.com

Fernando José Barbin Laurindo (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - fjblau@usp.br

It is recurrent in Human Resources (HR) literature that the area should be in closely and increasingly contact with business to be seen as a strategic asset. For such a vision to take place, its presence is necessary into the decisions of business units, as well as the sophistication of its analytical skills. On the other hand, seems scant the literature about HR metrics towards to the business units on HR Decision Support Systems (DSSs). One of the factors at upstream of this issue is the adequacy of HR systems to produce useful information in DSSs metrics. This data production capacity seems to depend substantially on the quality of decisions taken during the specification and development of the systems that will originate it. Thus, this adaptation seems to depend on how deployments of systems and ERPs are conducted, the changes imposed on the original design of support systems for the development and the level of maturity of the strategic alignment between Information Technology (IT) and HR. The purpose of this article is to assess whether the changes imposed on the implementation of the modules of an HR ERP agree with the assessment of the maturity of the strategic alignment between IT and HR through a case study in an organization of the Brazilian financial sector. The results show that the improvement of the maturity level in the relationship between IT and HR can lead to a greater assertiveness in building technological support for HR and, consequently, a greater using extension of HR information towards business results.

Keywords: strategic alignment maturity; IT customization; ERP; Human Resources

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4070

A PROPOSAL FOR IMPROVING PRODUCTIVITY IN TEAM IT TECHNICAL SUPPORT METHOD USING THE SCRUM

Caciara Rosa Hedlund (IGTI – Instituto de Tecnologia da Informação, Minas Gerais, Brasil) – caci.rosa@gmail.com

Aline M. M. Kronbauer (UFSM – Universidade Federal de Santa Maria, Rio Grande do Sul, Brasil) - alyne.k@gmail.com

Fernando Hadad Zaidan (IGTI – Instituto de Tecnologia da Informação, Minas Gerais, Brasil) -fhzaidan@gmail.com

Rafael Barasuol Rohden (UNICRUZ - Universidade de Cruz Alta, Rio Grande do Sul, Brasil) - rafaelrohden@gmail.com

The current market requires that companies improving their Technical Support of Technology Information, giving them quickly and effectively in the delivery of their services. In order to succeed with such changes, it is important to have a well-structured team, which follow the labor standards adopted by the company. Patterns and processes tools such as Scrum and Kanban arise as viable alternatives to these environments, by being flexible enough to adapt to them. Therefore, this article describes a proposal for control of productivity based on Scrum and Kanban adapted for a Company. From the bibliographical study about these tools, data analysis and document the company, you can adopt the use of these practices, achieving increased productivity, collaboration and communication among team members.

Keywords: Kanban, Scrum, Processes, Activities, Productivity.

UMA PROPOSTA PARA MELHORIA DA PRODUTIVIDADE EM EQUIPE DE SUPORTE TÉCNICO DE TI UTILIZANDO O MÉTODO SCRUM

O atual mercado exige que as empresas aprimorem seu suporte técnico de Tecnologia da Informação (TI), para que tenham rapidez e eficácia na entrega de seus serviços. No intuito de ter sucesso com tais mudanças, é importante que haja uma equipe bem estruturada e que siga os padrões de trabalho adotados pela empresa. Modelos e ferramentas de processos como Scrum e Kanban surgem como alternativas viáveis a estes ambientes, por serem flexíveis o suficiente para se adaptarem. Este artigo descreve uma proposta de melhoria da produtividade baseado em Scrum e Kanban adaptados para uma empresa. A partir do estudo bibliográfico sobre estas ferramentas, análises dos dados e documentos da empresa, é viável adotar o uso dessas práticas, obtendo aumento na produtividade, a colaboração e comunicação entre os membros da equipe.

Palavras-chaves: Kanban, Scrum, Processos, Atividades, Produtividade.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4172

BUSINESS PROCESS MODELING – AN AGILE APPROACH

Wilane Carlos da Silva (Universidade Federal de Goiás, Goiás, Brasil) – wilanecarlos@gmail.com

Vinícius Sobreira Braga (Universidade Federal de Goiás, Goiás, Brasil) – admviniciusbraga@gmail.com

Manoel Veras (Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, Brasil) – manoel@manoelveras.com.br

This article describes an modeling business processes agile approach, applied to the Federal University of Goiás (UFG). Facing the need to quickly formalize their organizational processes, we created an based on management Scrum framework and practices of eXtreme Programming (XP) agile methodology. As results were achieved, beyond the agile process modeling, management, standardization and quality in the form of work and process models generated.

Keywords: modeling business processes, business process management, BPM, XP, Scrum, agile.

MODELAGEM DE PROCESSOS DE NEGÓCIO – UMA ABORDAGEM ÁGIL

Este artigo descreve uma abordagem ágil para modelagem de processos de negócio, aplicada na Universidade Federal de Goiás (UFG). Frente à necessidade de rápida formalização de seus processos organizacionais, criou-se uma metodologia ágil, baseada no framework de gestão Scrum e nas práticas do eXtreme Programming (XP). Como resultados, foram alcançados, além da agilidade na modelagem de processos, a gerência, padronização e qualidade na forma de trabalho e nos modelos de processos gerados.

Palavras-chaves: modelagem de processos de negócio, gerenciamento de processos de negócio, BPM, XP, Scrum, ágil.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4178

PROMOTING AND INHIBITING FACTORS FOR IMPLEMENTING THE EDI IN THE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT : A CASE STUDY IN THE BRAZILIAN AUTOMOTIVE SECTOR.

Washington Carvalho de Sousa (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil)
Ivan Martins Barbosa(Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil)
Ivanir Costa (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil)
Geraldo Cardoso de Oliveira Neto (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil)

The economy in recent years has faced several movements in the worldwide, with that, the pressure on companies to improve the results in the supply chain management area increased significantly, by meeting customer needs and increase productivity. However, for customers receive their products on time and correct amount and the correct location, it is necessary to use the technological resources in the supply chain management. Thus, this article aims to present the prosecutors and inhibiting factors for implementing EDI technology in supply chain management. For this study, it was used the single case study methodology and evidence were collected through interviews with five professionals which works together in the same supply chain area in an organization in the automotive sector in Brazil. Then the answers of respondents and their contributions were presented to identify promoting factors (QP1) and inhibiting (QP2) for implementation of EDI in supply chain management, and it was identified that the most relevant factors for implementation of EDI are Integration of Supply Chain Management, Quality programming materials, automation of information and delivery performance to customers. However, the results confirm that the most negative factors are: Lack project leaders to drive and conduct improvements, lack of professional qualification, lack of infrastructure (software and hardware), problems with compatibility of systems between organizations and lack of investment in IT to management supply chain.

Palavras-chaves: Gestão da Cadeia de Suprimentos, EDI, Fatores promotores, fatores dificultadores.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4191

INVESTMENTS IN INFORMATION TECHNOLOGY AND THE ACCESS OF BRAZILIAN POPULATION TO BANKING SERVICES AND FACILITIES

Oscar Bombonatti Filho (Universidade de Santo Amaro, São Paulo, Brasil) - obombonatti@hotmail.com

Marcos Antonio Gaspar (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – marcos.antonio@uninove.br

Marcos Vinicius Cardoso (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – mvcardoso @uninove.br

Ivanir Costa (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – ivanirc@uninove.br

The Brazilian banking industry continues investing in Information Technology (IT) big quantities in the period from 2009 to 2014 and these investments allowed new kind of financial transaction channels making easier the access and bringing new services allowing new people of lower classes to be included and access these services and facilities. Through this observation, the objective of this paper is to analyze this continuous evolution of banking industry in this period and at same time to analyze the numbers and the possible relation with the financial inclusion in Brazil. Using documentation research and with the support of literature revision, there are presented the main indicators involving the investments and new kind of access indicating the continuous financial incusing in Brazil and great opportunity of expansion. As a conclusion, it was verified that IT always is related with the strategies of Brazilian banking industry and the new channels developed allowed more and more people included in this process, and therefore there is a financial inclusion related with the done investments. The banks are in the right way about the strategy stablished and the numbers show that there is a big opportunity of expansion related with financial inclusion.

Keywords: Information technology, Brazilian banking industry, Bank inclusion.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4202

ANALYSIS ON TELECOM: ASPECTS OF QUALITY AND RISK IN CUSTOMER SERVICE

Priscila Facciolli Tavares (Universidade Paulista – São Paulo, Brasil)- pri1979@gmail.com

Liliam Sakamotto (Universidade Paulista – São Paulo) - liliam.sakamotto@gmail.com

Genivaldo Carlos da Silva (Universidade Paulista – São Paulo) – gcsilva@ig.com.br

Jair Minoro Abe (Universidade Paulista – São Paulo) – jairabe@uol.com.br

This research had focused on a telecommunications company with a view to evaluation of operational problems in the application of quality practices. The methodology used was the application of NBR ABNT ISO 31000-risk management and evaluation of services by the ITIL Framework with support for the use of artificial intelligence tools for analysis of the scenarios. The results presented in this study refer to cancellations of residential telephone lines. Thus, it is expected that the use of normative standards for assessment of quality in services can provide the continuous improvement of the quality in any company, not only in the field of telecommunications.

Keywords: Quality, monitoring, Telecom, ISO 31000, ITIL.

ANÁLISES EM TELECOM: ASPECTOS DE QUALIDADE E RISCO NO ATENDIMENTO AO CLIENTE

Esta pesquisa teve como foco uma empresa de Telecomunicações tendo como objetivo avaliação de problemas operacionais na aplicação de práticas de qualidade. A metodologia utilizada foi à aplicação da NBR ABNT ISO 31.000 – Gestão de Risco e da avaliação de serviços pelo Framework ITIL tendo como apoio o uso de ferramentas de inteligência artificial para análise dos cenários. Os resultados apresentados neste estudo referem-se a cancelamentos de linhas telefônicas residenciais. Assim, espera-se que a utilização de padrões normativos para avaliação de qualidade em serviços possa proporcionar a melhoria contínua da qualidade em qualquer empresa, não somente no ramo de telecomunicações.

Palavras-chaves: Qualidade, Monitoramento, Telecom, ISO 31.000, ITIL.

KMG

KNOWLEDGE MANAGEMENT AND BUSINESS INTELLIGENCE

Gestão do Conhecimento e BI




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3656

THE ROLE OF BIBLIOMETRIC RESEARCH ON THE PERFORMANCE EVALUATION OF RESEARCH INSTITUTIONS: THE EMBRAPA CASE

Roberto de Camargo Penteado Filho (Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa), Distrito Federal, Brasil) - roberto.penteado@embrapa.br

Wilson Corrêa da Fonseca Júnior (Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa), Distrito Federal, Brasil) - wilson.fonseca@embrapa.br

Antonio Flavio Dias Avila (Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa), Distrito Federal, Brasil) - flavio.avila@embrapa.br

Public and private research institutions are being increasingly demanded by the state and society to present the results of their performance, especially their scientific production, which is evaluated by bibliometric indicators. However, the numbers resulting from these indicators are the manifestation of deeper phenomena that need to be assessed by means of additional qualitative analysis. This is what reveal the study of the Brazilian Agricultural Research Corporation - Embrapa on its scientific production from 2004 to 2013, recorded in the database Web of Science (WoS). This research not only reported a substantial increase in production but also assessed the implications of these results in the political and social, informational and organizational dimensions. Thus it is possible for Embrapa to incorporate these results into a broader performance evaluation system and, if necessary, to use them to redirect the direction of the institution.

Keywords: Bibliometrics, Scientific Production, Institutional Performance Evaluation, Agricultural Research, Science in Brazil.



O PAPEL DA PESQUISA BIBLIOMÉTRICA NA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE INSTITUIÇÕES DE PESQUISA: O CASO EMBRAPA.

As instituições públicas e privadas de pesquisa vêm sendo cada vez mais demandadas pelo Estado e pela sociedade a apresentar os resultados de seu desempenho, principalmente de sua produção científica, que é avaliada por meio de indicadores bibliométricos. No entanto, os números resultantes desses indicadores são a manifestação de fenômenos mais profundos, que necessitam ser apreciados por meio de análise qualitativa adicional. É o que demonstra o estudo da Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária – Embrapa sobre sua produção científica no período de 2004 a 2013, registrada na base de dados Web of Science (WoS). Essa pesquisa não apenas relatou o aumento substancial dessa produção como também avaliou as implicações desses resultados sob as dimensões política e social, informacional e organizacional. Dessa forma, está sendo possível para a Embrapa incorporar esses resultados dentro de um sistema mais amplo de avaliação de desempenho e, caso necessário, utilizá-los para redirecionar os rumos da instituição.

Palavras-chaves: Bibliometria, Produção Científica, Avaliação de Desempenho Institucional, Pesquisa Agropecuária, Ciência no Brasil.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3716

KNOWLEDGE MANAGEMENT , PERSPECTIVES ON CURRENT INNOVATION STUDIES : FINDINGS AND FUTURE RESEARCH DIRECTIONS

Alessandro Marco Rosini (Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) - alessandro.rosini@fmu.br

José Augusto Grassi (Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) - profgrassi@ceiprojac.com.br

Marcelo Silva de Andrade (Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) - msandrade56@yahoo.com.br

Colaborators:

Izabel Cristina Petraglia (Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) -izabelpetraglia@terra.com.br

Maria da Gloria Marcondes Gohn (Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) -mgohn@uol.com.br

In this article we will deepen our view that the concept of knowledge management, we seek to understand what it means in terms of philosophy, psychology and especially in business. We use thinkers like Davenport and Prusak, 1998; Popadiuk and Choo, 2006; Hayek, 2007; Nonaka; Krogh; Nonaka and Takeuchi, 1997 and Rechsteiner, 2012, as major references in order to seek conceptualize knowledge management. Our goal is to seek bibliometrics in the perspective of the concept, according to the database of Google Scholar and Scielo between the years 2010 to 2015. We analyzed 378 articles and more than 375 authors and of these, through a theoretical qualitative review, according to terms and concepts addressed by the authors, made a composition data, which gave us a database doable for a bibliometric analysis and quantitative, resulting in the Information Technology related higher term.

Keywords: Management of Knowledge, Innovation, Bibliometric

GESTÃO DO CONHECIMENTO, PERSPECTIVAS EM ESTUDOS DE INOVAÇÃO ATUAIS: CONCLUSÕES E FUTURAS DIREÇÕES DE PESQUISA

Neste artigo vamos aprofundar nossa visão segundo o conceito da Gestão do Conhecimento, buscamos entender o que isso representa nos termos da filosofia, psicologia e principalmente nas empresas. Utilizamos pensadores como Davenport e Prusak, 1998; Popadiuk e Choo, 2006; Hayek, 2007; Nonaka; Krogh; Nonaka e Takeuchi, 1997 e Rechsteiner, 2012, como grandes referencias a fim de buscar conceituar a gestão do conhecimento. O Nosso objetivo é buscar na bibliometria a perspectiva do conceito, segundo base de dados da Google Scholar e Scielo entre os anos de 2010 até 2015. Analisamos 378 artigos e mais de 375 autores e destes, através de uma revisão qualitativa teórica, segundo termos e conceitos abordados pelos autores, fizemos uma composição de dados, no qual nos deu uma base de dados factível para uma análise bibliométrica e quantitativa, resultando na Tecnologia da Informação o termo maior relacionado.

Palavras-chaves: Gestão do Conhecimento, Inovação, Bibliometria

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3800

EXPORT PERFORMANCE IN LOGISTICS SERVICE LEVEL: A STUDY CASE IN AFTERMARKET PARTS SUPPLIER.

Fernanda Rodrigues (FCA/UNICAMP, São Paulo, Brasil) – fer.rodriguesf@gmail.com

Paulo Sérgio de Arruda Ignácio (FCA/UNICAMP, São Paulo, Brasil) – paulo.ignacio@fca.unicamp.br

This paper has the aim to identify and evaluate indicators used to measure logistics performance, applied to an aftermarket exporter, so as to ensure service levels monitoring in customer service. The case study uses a theoretical survey of logistics indicators and service levels, allowing for a greater understanding of the SCOR model (Supply Chain Operations Reference Model) in its 11.0 version. The study describes a company's procedures, indicating aspects that can influence some operations: export process, customer classification, boarding flow, suppliers and mapping activities from the order release until its shipment. It is noteworthy that the analysis' focus does not include manufacturing activities or internal inventory management. In conclusion, the study applies the indicators recommended by the SCOR model that best fit the company's current scenario. The application made the tool usage possible in order to measure the process in the company quantitatively: showing the actual delivery of customer service. This turned out to become an enhancements and operational improvements environment

Keywords: supply chain, International trade, delivery, metrics, SCOR,

DESEMPENHO DO NÍVEL SE SERVIÇO LOGÍSTICO PARA EXPORTAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO NO FORNECIMENO DE PEÇAS DE REPOSIÇÃO AUTOMOTIVA

O objetivo deste trabalho é identificar e avaliar indicadores utilizados para mensurar o desempenho logístico, aplicados a uma empresa exportadora, de tal forma a assegurar o monitoramento dos níveis de serviços no atendimento ao cliente. O desdobramento do estudo se deu a princípio pelo levantamento teórico da temática de indicadores logísticos e nível de serviço, seguindo para um entendimento maior do Modelo SCOR (Supply Chain Operations Reference Model) na versão 11.0 para o mapeamento e avaliação deste elo da cadeia. Por seguinte, elabora-se uma explanação da empresa estudada, indicando aspectos que podem influenciar nas operações: processo de exportação, classificação de clientes, fluxo de embarque, fornecedores e mapeamento das atividades desde a liberação do pedido até a sua expedição. Vale ressaltar que o foco de análise não inclui atividades de manufatura ou gerenciamento interno do estoque.. O estudo conclui uma comparação entre os indicadores vigentes na empresa e os propostos pela empresa. Tal aplicação viabilizou a utilização da ferramenta para mensurar quantitativamente o processo na empresa, mostrando a real entrega de serviço ao cliente. Desta forma, condicionou um ambiente de melhorias e aperfeiçoamentos operacionais.

Palavras-chaves: cadeia produtiva, comércio exterior, distribuição, métricas, SCOR

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3803

UM ESTUDO SOBRE DASHBOARD INTELIGENTE PARA APOIO À TOMADA DE DECISÃO EM EMPRESA DE COURIER

Ivanir Costa (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - Icosta11@live.com

The aim of this paper was to research, evaluate and present a study on an intelligent dashboard to support decision making in Courier Company based on Artificial Intelligence techniques. Brazil has gone through several transformations of general services have been adapting to the new demands of customers and market. As a result, the courier service has become highly complex and competitive. The transport, treatment and distribution remained follow these trends. In this context, the application of intelligent techniques to support decision-making is an alternative, seeking productivity and high level of service. The methodological synthesis of the article is to develop a dashboard supported by Artificial Intelligence techniques. An Artificial Neural Network (ANN) Type Multilayer Perceptron (MLP), trained by error back-propagation algorithm was developed and applied to make demand forecast and forecast absenteeism, these forecasts were presented in intelligent dashboard to support decision. In addition we applied the Self-Organizing Map of Kohonen to generate clusters seeking better visualization to be used on the dashboard. The data for the experiments were collected in a courier company. It was concluded that the application of techniques helped in the creation of an intelligent dashboard to support decision making.

Keywords: Intelligent Dashboard, decision making, artificial neural networks, courier company.

UM ESTUDO SOBRE DASHBOARD INTELIGENTE PARA APOIO À TOMADA DE DECISÃO EM EMPRESA DE COURIER

O objetivo do artigo foi pesquisar, avaliar e apresentar um estudo sobre um dashboard inteligente para apoio à tomada de decisão em empresa de courier baseado em técnicas de Inteligência Artificial. O Brasil passou por diversas transformações os serviços de forma geral foram adequando-se às novas exigências de clientes e mercado. Em razão disso, o serviço de courier tornou-se altamente complexo e competitivo. Ao transporte, tratamento e distribuição restaram acompanhar essas tendências. Nesse contexto, a aplicação de técnicas inteligentes para apoiar à tomada de decisão surge como alternativa, buscando produtividade e alto nível de serviço. A síntese metodológica do artigo consiste no desenvolvimento de um dashboard apoiado por técnicas de Inteligência Artificial. Uma Rede Neural Artificial (RNA) do tipo Multilayer Perceptron (MLP), treinada através do algoritmo de error back-propagation foi desenvolvida e aplicada para realizar previsões de demanda e previsão do absenteísmo, essas previsões foram apresentadas no dashboard inteligente para apoiar a tomada de decisão. Adicionalmente foi aplicado o Mapa Auto-Organizável de Kohonen para gerar agrupamentos buscando melhor visualização a ser utilizada no dashboard. Os dados para a realização dos experimentos foram coletados em uma empresa de courier. Concluiu-se que a aplicação das técnicas auxiliou na criação de um dashboard inteligente para apoiar à tomada de decisão.

Palavras-chaves: Dashboard inteligente, Tomada de decisão, Redes neurais artificiais, Empresa de courier.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3804

THE COGNITIVE COMPUTING IN THE ANALYSIS OF COMPLEX SYSTEMS

Carlos de Amorim Levita (Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, Brasil) – carlos.levita@gmail.com

João Augusto Mattar Neto (Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, Brasil) – joaomattar@gmail.com

This article introduces the concept of cognitive computing and comments on examples of its use in many complex systems of modern society.

Keywords: Cognitive computing. Cognitive systems. Interactive computing. Complex systems.

A COMPUTAÇÃO COGNITIVA NA ANÁLISE DE SISTEMAS COMPLEXOS

Este artigo apresenta o conceito de computação cognitiva e comenta sobre exemplos da sua utilização em diversos sistemas complexos da sociedade moderna.

Palavras-chaves: Computação cognitiva. Sistemas cognitivos. Computação interativa. Sistemas complexos.



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3819

TITLE: USING SELF- ORGANIZING MAP ON MARKET SEGMENTATION AND GROUPS VALIDATION WITH STRUCTURAL EQUATION MODELING: AN APPLICATION IN MOBILE COMMUNICATION SERVICES.

Gutembergue Soares da Silva (Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Rio Grande do Norte, Brasil) - guttembergue@ct.ufrn.br

André Pedro Fernandes Neto (Universidade do Estado do Rio Grande do Norte, Rio Grande do Norte, Brasil) - andrepedro@ufersa.edu.br

Teófilo Câmara Mattozo (Universidade do Estado do Rio Grande do Norte, Rio Grande do Norte, Brasil) - mattozo@oi.com.br

José Alfredo Ferreira Costa Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Rio Grande do Norte, Brasil) - jafcosta@gmail.com

Market research in structuring customer groups are important to identify the profile of the target, in order to enable industry professionals to develop more appropriate marketing strategies of the characteristics of each group. This study uses an approach that combines the Self-Organizing Maps of Kohonen (SOM) with the technique Structural Equation Modeling (SEM) in the application of a segmentation issue. A satisfaction model in the area of mobile communications is used with SEM in marketing context, to measure customers' habits and attitudes, in Brazilian mobile communications market evaluation, also looking at the effects of moderating segments. The results show that the combination of techniques has proved appropriate in the validation of segmentation and structural models being investigated various demographic, socio-economic factors and behavior of customers, also being found, moderation effect in targeting the evaluation of overall satisfaction.

Keywords: Segmentação de Mercado, Mapas Auto-Organizáveis (SOM), Modelagem de Equações Estruturais, Invariância Fatorial e Estrutural, Comunicações Móveis e Efeitos de Moderação

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3866

THE PROCESS MODELING AS A STRATEGY FOR KNOWLEDGE MANAGEMENT : A CASE STUDY IN IF GOIANO

Talita Camila Morais da Silva (Instituição Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano, Brasil) - talita.silva@ifgoiano.edu.br

Wilda Soares Lemos (Universidade de Brasília, Distrito Federal, Brasil) - wilda.lemos@gmail.com

The application of knowledge management methods as a means to idendify, store, disseminate and make employees's informations and skills useful to a company has produced positive effects on both public and private sectors attracting thus a considerable number of studies. Throughout the years in an organization, an employee acquires by capacitation, experience and practice, several skills and knowledge on numerous areas rendering the most important task for this organization the sharing of these individual skills with the rest of the staff, which in other words would be to tranform this tacit knowledge, i.e. what is on one's mind, into explicit knowledge, in a way everyone else could access it. We have chosen as research method the study case of functional progression by means of professional capacitation. The results show that process modelling in this area enhanced staff performance, leveled up work flow and thus, reduced the amount of time spent on routine procedures as well as contributed to the storage and dissemination of the skills and knowlegde acquiered by the employees.

Keywords: Knowledge management.Process modeling. IFGoiano. Information technology.

A MODELAGEM DE PROCESSOS COMO ESTRATÉGIA PARA A GESTÃO DO CONHECIMENTO: ESTUDO DE CASO NO IF GOIANO

A utilização de métodos de gestão do conhecimento, como meio de identificar, armazenar, disseminar e utilizar informações e conhecimentos de seus colaboradores tem produzido resultados positivos em empresas públicas e privadas, o que vem atraindo uma série de estudos. As pessoas que formam a organização adquirem, ao longo dos anos, por meio da capacitação, experiência e prática, uma multiplicidade de conhecimentos; e o grande desafio das instituições é transformar esse conhecimento individual em conhecimento institucional, transformando o conhecimento tácito, que está na "mente" das pessoas, em explícito, a fim de que todos possam ter acesso. Este artigo busca apresentar a modelagem de processos como prática de gestão do conhecimento do setor de recursos humanos da reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano. Como método de pesquisa optou-se pelo estudo de caso da modelagem do processo de progressão por capacitação profissional. Verificou-se que a modelagem desse processo contribuiu para sua melhoria, dando mais agilidade ao seu fluxo, diminuindo o tempo gasto em sua realização e principalmente permitiu o armazenamento e disseminação do conhecimento adquirido pelos servidores.

Palavras-chaves: Gestão do conhecimento. Modelagem de processos. IF Goiano. Tecnologia da informação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3913

A MODEL FOR COLLECTIVE KNOWLEDGE REPRESENTATION IN IDEA MANAGEMENT SYSTEMS

Willian Rochadel (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - willian.rochadel@ufsc.br

Gertrudes A. Dandolini (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - gtude@egc.ufsc.br

João Artur de Souza (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - jartur@egc.ufsc.br

The efforts to make the Web 2.0 social web, promoted knowledge management platforms centered on users. This enables features such as wikis, blogs, sharing tools and communities. In social web interaction systems, the relevance of the publications are highlighted according to popularity or social engagement. However, little employee collective knowledge is extracted from these contributions. An alternative is social interaction through tags that enable emerging knowledge representations considered light, known as folksonomies. The study of folksonomies arouses the interest of researchers in data mining for knowledge management platforms. This paper proposes a model for representing the collective knowledge, especially in ideas management systems. Then defines a model based on non-uniform hypergraph for extraction of knowledge. From the model it is possible to analyze: (a) Decomposition of graphs; (B) Classification; (C) Distribution; and (d) recommendation instances.

Keywords: Collective Knowledge; Idea Management Systems; Innovation; Knowledge Engineering.

UM MODELO PARA A REPRESENTAÇÃO DO CONHECIMENTO COLETIVO EM SISTEMAS DE GESTÃO DE IDEIAS

Os esforços em tornar a Web 2.0 em uma web social, promoveram as plataformas de gestão do conhecimento centradas nos usuários. Isso viabiliza recursos como wikis, blogs, ferramentas de compartilhamento e comunidades. Nos sistemas de interação da web social, as relevâncias das publicações são destacadas de acordo com a popularidade ou engajamento social. Porém, pouco do conhecimento coletivo empregado é extraído destas contribuições. Uma alternativa é a interação social por meio das marcações de Palavras-chaves (tags), que permitem emergir representações de conhecimento consideradas leves, conhecidas como folksonomias. O estudo das folksonomias desperta o interesse de pesquisadores na mineração de dados para plataformas de gestão do conhecimento. Este artigo propõe um modelo para a representação do conhecimento coletivo, em especial em sistemas de gestão de ideias. Define, então, um modelo baseado em hipergrafo não uniforme para extração do conhecimento. A partir do modelo é possível analisar: (a) Decomposição de grafos; (b) Classificação; (c) Distribuição; e (d) Recomendação de instâncias.

Palavras-chaves: conhecimento coletivo; Sistemas de Gestão de Ideias; Inovação; Engenharia do Conhecimento.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4046

THE CONTRIBUTION OF STRATEGIC AND ANTICIPATIVE INTELLIGENCE TO MITIGATE DAMAGES ARISING OUT OF ELECTRONIC FRAUD

Mariana Lima Saliby (Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Rio Grande do Sul, Brasil) – mari.saliby@gmail.com

Raquel Janissek-Muniz (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Rio Grande do Sul, Brasil) - rjmuniz@ufrgs.br

Despite all the investments made by financial institutions in the fight against electronic fraud, the numbers of frauds and gangs specialized in this crime are still growing. The current prevention and detection methods (strong authentication, encryption, digital certificates...) are not totally assertive, which makes appropriate to investigate a new way to mitigate potential financial losses resulting from such frauds. Thus, this article aims to analyze how the Anticipative Strategic Intelligence (ASI) may be used by fraud prevention areas in financial institutions in the fight against electronic fraud. With qualitative approach, the survey was applied with professional workers from fraud prevention areas in the financial market. The results show similarities with the ASI and fraud prevention, and some of the ASI practices that can be applied in fraud prevention area for potentially anticipate fraudulent attacks, contributing to mitigate the financial losses of the institution.

Keywords: Electronic fraud, Fraud Prevention. Environmental Scanning. Weak signals.

CONTRIBUIÇÃO DA INTELIGÊNCIA ESTRATÉGICA ANTECIPATIVA PARA MITIGAR PREJUÍZOS DECORRENTES DE FRAUDES ELETRÔNICAS

Apesar dos investimentos feitos no combate às fraudes eletrônicas pelas instituições financeiras, os números de fraudes e de quadrilhas especializadas continuam em crescimento. Os métodos atuais de prevenção e detecção (autenticação forte, criptografias, certificados digitais, redes neurais...) não são totalmente assertivos, o que torna oportuno investigar um novo caminho para mitigar potenciais prejuízos financeiros decorrentes dessas fraudes. Este artigo pretende analisar como a Inteligência Antecipativa pode ser utilizada pelas áreas de prevenção a fraudes de instituições financeiras no combate às fraudes eletrônicas. De abordagem qualitativa, a pesquisa levantou dados junto a profissionais que atuam na área de prevenção a fraudes do setor bancário. Os resultados mostram similaridades, indicando práticas que podem ser aplicadas para potencialmente antecipar ataques fraudulentos nos produtos e sistemas da instituição, contribuindo para mitigar os prejuízos financeiros da instituição.

Palavras-chaves: Fraudes Eletrônicas. Prevenção a Fraudes. Inteligência Estratégica Antecipativa. Sinais Fracos.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4176

THE PERCEPTION OF ENVIRONMENTAL SCANNINGS INFLUENCE IN ORGANIZATIONAL DECISION MAKING

Raquel Janissek-Muniz (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Rio Grande do Sul, Brasil) - rjmuniz@ufrgs.br

Daiane de Souza Roman (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Rio Grande do Sul, Brasil) - daia.roman01@gmail.com

Natália Marroni Borges (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Rio Grande do Sul, Brasil) - natalia_marroni@hotmail.com

This research aims to analyze the perception of professionals regarding the organizational environment scanning and its importance for strategic decision making. The study intends to identify the perception of participants related to the organizational environment scanning, which enhances organizational maturity through the early identification of the development of systemic changes. The chosen method was a web survey with a small representative sample of the population. It was identified that the participants realize the importance of the environmental scanning, which helps managers to percept opportunities, detect and interpret problems and implement improvements. The conclusion allowed us to identify the difficults related to the environmental scanning, as the lack of strategic maturity by not making use of tools and methods which help the process. We found organizations with shortage in carrying capacity of the collection, interpretation and action on the environmental signals.

Keywords: environment scanning, strategic intelligence, decision making

A PERCEPÇÃO DA INFLUÊNCIA DO MONITORAMENTO DO AMBIENTE NA TOMADA DE DECISÃO ORGANIZACIONAL

Esta pesquisa se propõe a analisar a percepção dos profissionais com relação ao monitoramento do ambiente de negócios organizacional e a importância do mesmo para a tomada de decisão estratégica. O estudo buscou identificar a percepção dos participantes quanto a elementos relacionados ao monitoramento do ambiente potencializa o amadurecimento organizacional através da identificação antecipada das mudanças e evoluções sistêmicas. Através de uma survey via web sobre uma pequena amostra representativa da população, identificou-se que os participantes percebem a importância do monitoramento do ambiente e que suas iniciativas auxiliam gerentes a identificar oportunidades, detectar e interpretar problemas e implementar melhorias. A pesquisa permitiu identificar a dificuldade do monitoramento do ambiente, a falta de amadurecimento estratégico, pouco uso de ferramentas e métodos de apoio, e carência na capacidade de captação, interpretação e ação sobre os sinais do ambiente.

Palavras-chaves: monitoramento do ambiente, inteligência estratégica, tomada de decisão

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3748

RESEARCH OF DETERMINING THE SATISFACTION OF TOURISTS WITH TOURIST DESTINATION NATAL / RN – BRAZIL

Teófilo Câmara Mattozo (Universidade do Estado do Rio Grande do Norte, Rio Grande do Norte, Brasil) - mattozo@oi.com.br

Gutembergue Soares da Silva (Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Rio Grande do Norte, Brasil) - guttembergue@ct.ufrn.br

André Pedro Fernandes Neto (Universidade do Estado do Rio Grande do Norte, Rio Grande do Norte, Brasil)- andrepedro@ufersa.edu.br

José Alfredo Ferreira Costa (Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Rio Grande do Norte, Brasil) - jafcosta@gmail.com

This paper presents a study of the factors that influence satisfaction and loyalty of tourists, having support in the research and study and analysis of national models of satisfaction levels.The main objective of this study was to identify the attributes or dimensions that most affect tourist satisfaction regarding Christmas as a tourist destination, being used to measure the level of satisfaction, the model presented by Mattozo tourist destination (2011), through perceptions collected from tourists who enjoyed this destination. The research design was explanatory method with quantitative, survey or survey. The instrument for data collection was through a structured questionnaire with Likert scale of ten points. To identify the factors that most contributed in satisfaction of tourists, the technique was used for bivariate correlation analysis and the results revealed that the model used may have applicability in the market for tourism destination Natal. The hypotheses confirmed adherence to specified causal relationship modeled.

Keywords: Marketing Turístico, Destino Turístico, Satisfação, Qualidade de Serviços, Modelo Causal.



RESEARCH OF DETERMINING THE SATISFACTION OF TOURISTS WITHT OUR IST DESTINATION NATAL /RN–BRAZIL

Este trabalho apresenta um estudo dos fatores que influenciam a satisfação e a fidelidade dos turistas, tendo suporte na pesquisa e análise dos modelos nacionais de índices de satisfação. O principal objetivo deste estudo foi identificar os atributos ou dimensões, que mais afetam a satisfação do turista relativamente a Natal como um destino turístico, sendo utilizado para a aferição do nível de satisfação, o modelo de destino turístico apresentado por Mattozo (2014), através das percepções recolhidas dos turistas que usufruíram este destino. O delineamento da pesquisa foi explicativo, com método quantitativo, do tipolevantamentoousurvey.Oinstrumentodecoletadedados foi através dequestionárioestruturado, com escaladotipoLikert de dez pontos. Para a identificação dos fatores que mais contribuíam na satisfação dos turistas, foi utilizada a técnica de análise de correlação bivariada e osresultadosrevelaramque omodelo utilizadopode ter asuaaplicabilidadenomercadodo destino turístico potiguar. As hipóteses especificadas confirmaram a aderência ao relacionamento causal modelado.

Palavras-chaves: Marketing Turístico, Destino Turístico, Satisfação, Qualidade de Serviços, Modelo Causal.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3911

KNOWLEDGE BASES

Néstor Manuel Garzón Torres (Ingeniero de sistemas, Esp. Ingeniería de software, docente Universidad Autónoma de Colombia) - nestormg@gmail.com

Luis Carlos Torres Soler (Matemático, MSc. Ingeniería de Sistemas, MA. Ciencias de la educación, docente-investigador, docente Universidad Autónoma de Colombia) - lctorress@gmail.com

In this era of information arise new tools to supplement the technologies of the information and communications technology (ICT), which necessarily lead to think about how store knowledge, especially the expertise of the experts, scientists or gurus, to be used when necessary. There are applications to treat the knowledge generated from artificial intelligence (AI), his first attempts focused on building systems for experts (SE), subsequently receiving the name of systems based on knowledge (SBC); Therefore, the efficiency and effectiveness of these systems is in the knowledge that is stored in knowledge bases. In these is stored in a structured way: facts and rules. The facts are characteristics of objects or solution to problems. Rules emulate the way in which an expert infers solutions. These lines synthesize research processes to build intelligent systems, which are supported by knowledge bases. The objective is to design a guide to build knowledge bases; finding the biggest problem in the acquisition of knowledge, especially the experts, because in general, remains to be determined easily how they reason.

Keywords: bases of knowledge, company, experts, reasoning, systems.

BASES DE CONOCIMIENTO

En esta era de la información surgen nuevas herramientas para complementar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), las cuales conducen necesariamente a pensar en cómo almacenar el conocimiento, en especial la experticia de los expertos, los científicos o los gurús, para utilizarse cuando sea necesario. Surgen aplicaciones para tratar el conocimiento, generadas a partir de la Inteligencia artificial (IA), que sus primeros intentos se centraron en construir Sistemas para Expertos (SE), recibiendo posteriormente el nombre de Sistemas Basados en Conocimiento (SBC); pues, la eficiencia y efectividad de estos sistemas está en el conocimiento que se almacena en bases de conocimiento. En estas se guarda de forma estructurada: hechos y reglas. Los hechos son características de los objetos o solución a problemas. Las reglas emulan la forma en que un experto infiere las soluciones. Estas líneas sintetizan procesos investigativos para construir sistemas inteligentes, los cuales se soportan por bases de conocimiento. El objetivo es diseñar una guía para construir bases de conocimiento; encontrando el mayor problema en la adquisición del conocimiento, especialmente de los expertos, pues en general, no se determina con facilidad cómo se razona.

Palabras clave: bases de conocimiento, empresa, expertos, razonamiento, sistemas.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3932

COMPETITIVE INTELLIGENCE: ANALYSIS OF THE BRAZILIAN SCIENTIFIC PRODUCTION IN CONGRESSES IN THE PERIOD 2006-2015

Guilherme Rodrigues Alonço(Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) - guilhermealonco@gmail.com

Gilberto Perez (Universidade Presbiteriana Mackenzie, São Paulo, Brasil) - gperez@mackenzie.br

The competitive intelligence, object of this article is a managerial tool used in the collection and analysis of information, to assist managers in the decision-making process. In the article, we verified the characteristics of the scientific production on competitive intelligence in papers presented at Brazilian conferences, in the period 2006 to 2015. For its achievement we adopted Bibliometric Analysis. The criteria analyzed were determined with the purpose of guiding the research. The results indicated that: for the Brazilian researchers there is a great opportunity for new research and publications in the field of competitive intelligence; exists the possibility of employing various research paradigms; despite current research networks existing, there are good opportunities for the creation of new networks and expansion of existing networks, involving researchers from higher education institutions throughout the entire Brazilian territory.

Keywords: Competitive Intelligence, Scientific Production; Research Networks.

INTELIGÊNCIA COMPETITIVA: ANÁLISE DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA BRASILEIRA EM CONGRESSOS NO PERÍODO 2006-2015

A Inteligência Competitiva, objeto deste artigo é uma ferramenta gerencial responsável por auxiliar na coleta e análise de informações, para auxiliar os gestores no processo de tomada de decisão. No artigo, objetivou-se verificar as características da produção cientifica sobre Inteligência Competitiva nos artigos apresentados em congressos nacionais, no período 2006 a 2015. Para a sua consecução adotou-se da técnica de análise bibliométrica, ou bibliometria. Os critérios analisados foram determinados com a finalidade de guiar a pesquisa. Os resultados indicam que: para os pesquisadores brasileiros existe uma grande oportunidade para novas pesquisas e publicações no campo da Inteligência Competitiva; a possibilidade de se empregar vários paradigmas de pesquisa e, que apesar de existirem atuais redes de pesquisa, existem boas oportunidades para a criação de novas redes e ampliação das redes existentes, envolvendo pesquisadores de Instituições de Ensino Superior ao longo de todo o território brasileiro.

Palavras-chaves: Inteligência Competitiva, Produção Científica; Redes de Pesquisa.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3934

DATA MINING IN EDUCATIONAL ENVIRONMENTS: A PRACTICAL APPLICATION OF INSTITUTIONAL SELF EVALUATION DATA

Jaqueline Aparecida Jorge Papini (Instituto Federal do Triângulo Mineiro, Minas Gerais, Brasil) - jaquelinepapini@iftm.edu.br

Currently the many sectors of society produce an increasing amount of data that differs from the data of past decades at a crucial point: its volume. The analysis of such data is not an easy task because of its large volume. Thus, many of these data remains "forgotten", although they may contain potentially valuable and useful information. However, over the years, new techniques and computational tools have emerged for the purpose of extracting useful knowledge of that big amount of data. Among these techniques and tools, it highlights the Data Mining. The research presented in this article aims to get relevant knowledge discovery to the Education area through the mining of real data in educational environments. The data analyzed in this article are related to the institucional self evaluation promoted annually by Internal Committee for Assessment of the Federal Institute of Education, Science and Technology of Triângulo Mineiro. The methodology used in the research makes use of the application of a tool that assists in the mining step. The results showed the viability of applying data mining techniques on the selected data, and the relevance of the knowledge discovered to guide managers in the decision making process.

Keywords: Data Mining, J48, Education.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4175

KNOWLEDGE AND INFORMATION MANAGEMENT IN MICRO ENTERPRISE: AN EXPLORATORY STUDY IN ONE RESTAURANT OF PIRACICABA/SP

Sanete Irani de Andrade (Universidade Metodista de Piracicaba, São Paulo, Brasil) - sanete.andrade@gmail.com

Angela Trimer de Oliveira (Universidade Metodista de Piracicaba, São Paulo, Brasil) - angela.trimer@gmail.com

Wanda Aparecida Machado Hoffmann (Universidade Federal de São Carlos, São Paulo, Brasil) - wanda@ufscar.br

The Knowledge Management (KM) and Information Management (IM) are important tools for companies as regards sustainable survival organizations, as well as its differentiation through the competition. This study aimed to diagnose whether as tools Knowledge Management and Information Management are used for the company to ensure its survival and if yes, how are used. This is a study carried out in a micro enterprise within the restaurant industry led by the family members, that, over ten years, strengthened thanks to the working methods used by your manager. By semistructured interview with its founder manager, got a set of responses that was treated and analyzed by content analysis. It was found that the lack of adoption of GC and GI weakened the routine of the company and compromises their future survival.

Keywords: Information Management, Knowledge Management, Microenterprise



GESTÃO DO CONHECIMENTO E DA INFORMAÇÃO EM MICROEMPRESA: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO EM UM RESTAURANTE DE PIRACICABA, SP

A Gestão do Conhecimento (GC) e a Gestão da Informação (GI) são ferramentas importantes para as empresas no que tange a sua sobrevivência sustentável como organizações, bem como a sua diferenciação diante da concorrência. Este estudo teve como objetivo diagnosticar se as ferramentas gestão do conhecimento e gestão da informação são utilizadas pela empresa estudada de forma a garantir sua sobrevivência e, em caso positivo, como são utilizadas. Trata-se de um estudo efetuado em uma microempresa do setor de restaurantes comandada pelos membros da família, que, ao longo de dez anos, fortaleceu-se graças aos métodos de trabalho utilizados por seu gestor. Mediante entrevista semiestruturada com seu gestor fundador, obteve-se um conjunto de respostas que foi tratado e analisado mediante análise de conteúdo. Constatou-se que a falta de adoção das GC e GI fragilizou a rotina da empresa e compromete sua sobrevivência futura.

Palavras-chaves: Gestão da Informação, Gestão do Conhecimento, Microempresa.

PRM

PROJECT MANAGEMENT

Gestão de Projetos




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3713

VARIABLE CONTINGENCIES, LEADERSHIP STYLES AND ORGANIZATIONAL SLACK PREDOMINANT IN A TEXTILE INDUSTRY OF SOUTHERN BRAZIL

Lara Fabiana Dallabona (Universidade do Estado de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - lara.dallabona@udesc.br

Débora Maria de Albuquerque Silva (Universidade do Estado de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - deborabuscardini@hotmail.com

Carlos Eduardo Facin Lavarda (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) - elavarda@gmail.com

The study aims to analyze by consensus the contingency variables, leadership styles and organizational slack prevailing in a textile factory in southern Brazil. To this end, it has developed descriptive research, survey or survey with quantitative and implementation of the Consensus for data analysis. The sample comprises 33 leaders, foremen, supervisors and the like of a textile industry based in the state of Santa Catarina, southern Brazil. The results demonstrate that the industry leaders characterized with a prospector strategy. It was observed as the contingency variables, there is a moderate opinions consensus on Environmental Uncertainty. As for contingencies Structure and Technology, the highlight was the consensus in balance and moderate respectively. With regard to the leadership styles, the results indicated moderate consensus for Structure/Task, Consideration/ Relationship and emphasis on production for most of the issues involved, and strong consensus for the Predictive Accuracy. So much for the slack resources (Human/Personal Space/Physical and time) and for the budget gap (Attitude/Propensity to create slack, Manipulation/Participation, Detection and institutionalization off) indicated moderate consensus and opinions in balance. The conclusion is based on consensus, the contingent variables Uncertainty and Technology, the leadership style Predictive Accuracy, clearance of human resources/personnel, time and budget clearance Handling/Participation, detection and clearance of institutionalization are predominant in the textile industry analyzed, demonstrating convergence in the opinion of the leaders involved in the organizational activities of the company.

Keywords: Contingency Variables. Leadership Styles. Resource Slack. Budget Slack. Textile Industries.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3825

PROJECT MANAGEMENT 2.0: SOME OF THE CHALLENGES TO A MORE COLLABORATIVE AND SOCIAL MANAGEMENT STYLE

Alex de Souza Santana (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – alex.santana-br@live.com

Cristina Dai Prá Martens (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – cristinadm@uninove.br

The traditional project management approach directs all responsibility to a central point, the project manager, it stimulatesa centralized management style and a top-down decision making flow.But, some changes in the project management tools are stimulating changes in management style, as they are promoting emphasis on collaboration and increasing team's production. Such tools are the so called web 2.0 technologies, like blogs, wikis and others social media applications. The main challenges to overcome the limits of traditional project management into the future of the new management style required to meet the current dynamic environment needs where outlined in a conference held in 2008 in California. Given that, the aim of this theoretical study is to identify what has been academically discussed, about this field of study, since then. The strategy used to achieve the objectives of this study was to conduct a literature review through hermeneutic approach. We found that the road to project management 2.0 is far from being well paved, because much is being discussed about technologies development, and so now, there is a need to explore more effectively the human aspects, procedural aspects and the intersection between these both project management dimensions.This study was limited by the number of used data bases. Additional challenges are suggested in this paper and it contributesliterallywithscholarsandpractitionersinterested inthis new wave of the project management.

Keywords: project management 2.0, collaborative project management, web 2.0.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3838

THE RELATIONSHIP BETWEEN TECHNOLOGY FORECASTS AND PROJECT SUCCESS

Gabriel Francisco Pistillo Fernandes (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – gabrielf@uninove.edu.br

Prof. Dr. Marcos Paixão Garcez (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – mpgarcez@uninove.br

The objective of this article is to verify, through a systematic literature review, if there is influence of technology forecasts on projects success. 17 selected articles from the Web of Knowledge database were analyzed in depth. In conclusion, there are clues of the influence and it is probably positive. Technology forecasts are important to optimize the allocation of resources in projects and seek competitive advantages trough new technologies. Project success can be leveraged by technology forecast. Future researches, especially quantitative, should be conducted for direct confirmation of the studied relationship and evaluation whether if it is positive or negative. This research verified that there is market interest on the topics but the researches are scattering on tools or applications. This article is useful for researchers and practitioners who work on technology and project management.

Keywords: technology forecast, project success, strategic planning, project management, systematic literature review.

A RELAÇÃO ENTRE PREVISÃO TECNOLÓGICA E SUCESSO EM PROJETOS

O objetivo deste artigo é verificar, por meio de uma revisão sistemática de literatura, se há influência da previsão tecnológica no sucesso em projetos. 17 artigos da base Web of Knowledge artigos analisados em profundidade.Conclui-se que há indícios da influência e que provavelmente ela é positiva.A previsão tecnológica é importante para alocar de forma otimizada recursos em projetos e buscar diferenciais competitivos por novas tecnologias. O sucesso em projetos pode ser alavancado pela previsão tecnológica. Sugere-se a condução de futuras pesquisas, de preferência quantitativas, para confirmação direta da relação e avaliação se é positiva ou negativa. Por meio dessa pesquisa verifica-se que há interesse do mercado, porém as pesquisas tem se dispersado em ferramentas ou aplicações. Este artigo é útil a pesquisadores e praticantes que tratam sobre gestão tecnológica e gerenciamento de projetos.

Palavras-chaves: previsão tecnológica, sucesso em projetos, planejamento estratégico, gerenciamento de projetos, revisão sistemática de literatura.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3851

PROJECT PORTFOLIO MANAGEMENT: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS BETWEEN THE 2011 AND 2015

Rolney Carlos Baptestone (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - rolney.caio@gmail.com

Roque Rabechini Jr. (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - roque@rabechini.com.br

This paper aims to present and discuss the outlook of scientific literature on Portfolio Management. For this was a longitudinal study on the topic Project Portfolio management between the years 2011 to 2015. The method used was the bibliometric study with use of bibliometric analysis techniques and content analysis in the scientific basis of ISI data "Web of Knowledge". The sample consisted of 39 articles from 81 initially identified. The analysis was made taking into account the evolution of publications and citations, identifying key journals, authors and works, as well as the main themes. The portfolio management models identified in the literature converge on the theme "Strategy". Highlighting the importance of formalization, the offices of Project Portfolio Management (PPMOs) and sustainable process portfolio management, the strategy of companies.

Keywords: Project management, portfolio management, Strategic Management and bibliometric study.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3883

CHALLENGES IN CLOUD ERP IMPLEMENTATION PROJECT: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

Angélica Gheller (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – ghellerang@gmail.com

Prof. Dr. César Biancolino (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – biancolino@gmail.com

Prof. Dr. Leandro Alves Patah (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – leandro.patah@uol.com.br

The organizations are adopting ERP systems (Enterprise Resource Planning) as a source of competitive advantage despite the high costs of the acquisition of an on-premise solution and the implementation project. However, with the emergence of cloud computing, a new type of ERP is being sold, that is the cloud ERP, offered as a service (SaaS). Among the main benefits are the reduction of initial investment in hardware and internal IT maintenance costs to support the system operation, post project. However, in a cloud ERP system implementation, in addition to the common challenges faced in on-premise ERP project implementation, it should consider the barriers to embrace cloud systems. The purpose of this research is to identify, through a systematic literature review, the factors that have most impact in adoption of a cloud ERP solution. As discovery, the challenges that appeared with the highest incidence are related to technology, such as security and data privacy, system flexibility and interoperability and change management, related to adaptation processes and organizational restructuring. An important point to note is the paradigm shift in how IT services are consumed with the entrance of cloud computing, since it stops selling products to consume service.

Keywords: ERP(Enterprise Resource Planning), cloud, SaaS (Software as a Service), on-demand, on-premise.



CHALLENGES IN CLOUD ERP IMPLEMENTATION PROJECT: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

As organizações têm adotado sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) como uma fonte de vantagemcompetitiva apesar dos altos custos de aquisição de uma solução on-premise e do projeto de implementação. No entanto, com o surgimento da tecnologia da computação cloud, um novo tipo de ERP tem sido vendido, que é o ERP cloud, ofertado com um serviço (SaaS). Entre os principais benefícios estão a redução do investimento inicial em custos de hardware e manutenção da equipe de TI interna para suportar a operação do sistema, pós-projeto. O objetivo desta pesquisa é identificar, através de uma revisão sistemática da literatura, os fatores que têm maior impacto na adoção de uma solução ERP cloud. Como descoberta, os desafios que apareceram com maior incidência estão relacionados com a tecnologia, como a segurança e privacidade dos dados, a flexibilidade do sistema e interoperabilidade e gerenciamento de mudanças, relacionadas com processos de adaptação e reestruturação organizacional. Um ponto importante a ser observado é a mudança de paradigma na forma como os serviços de TI são consumidos com a entrada de computação em nuvem, uma vez que deixa de vender produtos para consumir serviço.

Palavras-chaves: ERP(Enterprise Resource Planning), cloud, SaaS (Software as a Service), on-demand, on-premise.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3960

APPROACH OF THE TEAMS IN INTERDISCIPLINARY PROJECTS USING THE AGILE METHODOLOGY AND PROJECTS USING THE DESIGN THINKING METHODOLOGY

Fernando Andre Zemuner Garcia (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – fernando.z.garcia@gmail.com

Profa.Dra.Rosária de Fátima Segger Macri Russo (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) –rmrusso@usp.br

This article is intended to verify, through a systematic review of the literature, as interdisciplinary teams are addressed in projects using agile and Design Thinking methodologies. The articles analyzed of the two methodologies was carried out, emphasizing the skills, roles and areas of expertise of the team members and industry that these methodologies are being used. It was found that this is a current topic due to half of the articles used in this systematic review of the literature being of conferences origin. With academic relevance, because many articles describe the implementation of agile and Design Thinking methodologies in disciplines for future researches and practitioners In addition, there is a need for further studies of both methodologies in a separate, because they have low volume on the topic as well as the two being employed jointly, as they have many similar characteristics, such as the skills and roles of involved members of project teams in the two methodologies.

Keywords: Agile methodology, Design Thinking, Team, Interdisciplinary

ABORDAGEM DAS EQUIPES INTERDISCIPLINARES EM PROJETOS QUE UTILIZAM A METODOLOGIA ÁGIL E PROJETOS QUE UTILIZAM A METODOLOGIA DESIGN THINKING

Este artigo têm a finalidade de verificar na literatura, por meio de uma revisão sistemática da literatura, como as equipes interdisciplinares são abordadas em projetos que utilizam as metodologias Ágil e Design Thinking. Foi realizada a análise de artigos das duas metodologias, destacando-se as habilidades, papéis e as áreas de atuação dos membros das equipes e indústrias que estas metodologias estão sendo utilizadas. Verificou-se que se trata de um tema atual devido a metade dos artigos utilizados nesta revisão sistemática da literatura serem de origem de conferências. Possui relevância acadêmica, pois muitos artigos descrevem a implementação das metodologias Ágil e Design Thinking em disciplinas para futuros pesquisadores e profissionais. Além disto, existe uma carência de estudos mais aprofundados tanto das metodologias sendo utilizadas de forma separada, por apresentarem baixo volume de artigos sobre o tema, bem como das duas sendo empregadas de forma conjunta, pois possuem muitas características semelhantes, como as habilidades e papel dos envolvidos dos membros das equipes de projetos nas duas metodologias.

Palavras-chaves: Metodologia Ágil, Design Thinking, Equipe, Interdisciplinaridade

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4067

PROJECT MANAGEMENT: CONTRIBUTIONS FOR IT GOVERNANCE IN BRAZILIAN PUBLIC SECTOR

Bruno Campelo Medeiros (Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Rio Grande do Norte, Brasil) – brunocampeloufrn@gmail.com

Miler Franco Danjour (Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Rio Grande do Norte, Brasil) – miler.danjour@ifrn.edu.br

Manoel Veras de Sousa Neto (Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Rio Grande do Norte, Brasil) – manoel.veras@uol.com.br

The present research aims to assess to what extent the adoption of project managementpractices influence in improving the IT governance of public institutions. The search becomes timely, considering the absence of studies that can show the relationship between these aspects in the context of the public sector, as well as the growth of research related to the governance theme and elements of the project management practices. For this, 372 were analyzed public institutions included in the list of institutions assessed by the Tribunal de Contas da União (TCU) about IT governance practices used. The survey adopted a quantitative approach, through the techniques of correlation and multiple linear regression. The results show that the related issues and project management practices adopted by these institutions contribute to the improvement of IT governance, and portfolio management one ofthe most influential practices.

Keywords: Project Management. Project Management Practices.IT Governance.Public Institutions.

GERENCIAMENTO DE PROJETOS: CONTRIBUIÇÕES PARA A GOVERNANÇA DE TI NO SETOR PÚBLICO BRASILEIRO

A presente pesquisa tem como objetivo avaliar em que medida a adoção de práticas de gerenciamento de projetos influenciam na melhoria da governança de TI das instituições públicas. A pesquisa se torna oportuna, considerando a ausência de estudos que possam comprovar a relação entre estes aspectos no contexto do setor público, bem como o crescimento de pesquisas relacionadas ao tema governança e elementos das práticas de gerenciamento de projetos. Para isso, foram analisadas 372 instituições públicas incluídas na lista de instituições avaliadas pelo Tribunal de Contas da União (TCU) acerca das práticas de governança de TI utilizadas. A pesquisa adotou uma abordagem quantitativa, através das técnicas de correlação e regressão linear múltipla.Os resultados demonstram que as questões relacionadas às práticas e gerenciamento de projetos adotadas por estas instituições contribuem para a melhoria da governança de TI, sendo o gerenciamento de portfólio uma das práticas de maior influência.

Palavras-chaves: Gerenciamento de Projetos. Práticas de Gerenciamento de Projetos. Governança de TI.Instituições públicas.



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4069

THE RELATIONSHIP BETWEEN BUSINESS MODEL AND PROJECT MANAGEMENT

Marcelo Luiz do A. Gonçalves (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brazil) – marluago@gmail.com

Marcos Paixão Garcez (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brazil) – mpgarcez@gmail.com

The study aims to conduct a bibliometric analysis of the relationship between Business Models (BM) and Project Management (PM). MN is a concept that has become popular among the areas of management and business, but considering the GP area, it can be seen that the literature contains a limited number of studies linking these issues. The methodological approach was based on the search and content bibliometric analysis in the Web of Science and considered the period between 2009 and 2014 to select articles. The selection showed an initial number of 114 documents, which were analyzed and after passing through selective criteria, were reduced for 22 documents, and all journal articles. The analyzed period demonstrated a growing interest in the topic of study, reaching the top number of publications in 2014.The journals with more publications during this period of time, were those that address assumptions of energy (Energy Policy) and on project management (International Journal of Project Management), each with 3 publications. The research areas with more publications were Business and Economics, Computer Science, Engineering, Environmental Science and Fuel and Energy. Studies show that there is a great opportunity to study for the proposed theme and there is no matter the domain identified in the research journals. Because it is a relatively new issue, studies need to be subject of in-depth analyzes and are characterized by being in an exploratory phase.

Keywords: Business Model, Project Management, bibliometrics.

A RELAÇÃO ENTRE MODELO DE NEGÓCIOS E GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Este estudo tem como objetivo realizar uma análise bibliométrica entre a relação dos temas Modelo de negócios (MN) e Gerenciamento de Projetos (GP). MN é um conceito que tem se popularizado entre as áreas de gestão e negócios, mas considerando a área de GP, percebe-se que a literatura apresenta um número restrito de estudos que relacionam estes assuntos. A abordagem metodológica baseou-se na busca de conteúdo e análise bibliométrica na base Web of Science e considerou o período entre 2009 e 2014 para seleção dos artigos. A seleção apresentou um número inicial de 114 documentos, os quais após serem analisados e passarem por critérios seletivos, foram reduzidos para 22 documentos, sendo todos artigos de periódicos. O período analisado demonstrou um interesse crescente no estudo da temática, alcançando ápice de publicações em 2014. Os estudos demonstram que existe uma grande oportunidade de estudo para o tema proposto e que não há domínio do assunto nos periódicos identificados na pesquisa. Por ser um tema relativamente novo, os estudos carecem de análises aprofundadas do tema e caracterizam-se por estar em uma fase exploratória.

Palavras-chaves: Modelo de Negócios, Project Management, bibliometria.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4109

IMPLEMENTATION STRATEGY IN AN ORGANIZATION OF THE THIRD SECTOR

Bassiro Só (Universidade de São Paulo – Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, São Paulo, Brasil) – bassiro@usp.br

Fernando José Barbin Laurindo – (Universidade de São Paulo – Departamento de Engenharia de Produção, São Paulo, Brasil) - fjblau@usp.br

Antonio Cesar Amaru Maximiano (Universidade de São Paulo – Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, São Paulo, Brasil)- maximin@usp.br

Victor Paulo Kloeckner Pires (Universidade Federal do Pampa, Rio Grande do Sul, Brasil) - victorpires@unipampa.edu.br

This study was aimed at identifying ways that the Third Sector organizations use to implement their organizational strategies. This was an exploratory study, qualitative and descriptive in nature, where the case study method at ALFA foundation of a large American financial institution was used. The unit studied was the Brazilian Subsidiary with headquarters in the city of Sao Paulo. The analyses considered all the implementation processes adopted by the unity of the foundation in Brazil. In order to add more consistency to the research, data triangulation was used, from different sources, as well as the theory triangulation, considering the different theoretical perspectives chosen for the research proposal validation. The data analyses allowed for verification that at the ALFA foundation, the implementation process comes from the headquarters strategic guidelines and the whole process of execution is oriented by means of projects selected by the Brazilian Subsidiary for approval by the headquarters. Also, the study allowed for identifying dissonance between the formulation and implementation due to the distancing between the two teams.

Keywords: Estrategies; Strategy Implementation; Third Sector

IMPLEMENTAÇÃO ESTRATÉGICA EM UMA ORGANIZAÇÃO DE TERCEIRO SETOR

Este estudo teve como objetivo identificar que formas as organizações do Terceiro Setor usam para implementar suas estratégias organizacionais. Trata-se de pesquisa exploratória, de natureza qualitativa e descritiva, em que foi utilizado o método do estudo de caso na Fundação ALFA de uma grande instituição financeira americana. A unidade estudada foi a subsidiária brasileira, com sede na cidade de São Paulo. A análise considerou todos os processos de implementação adotados pela unidade da fundação no Brasil. Para dar maior consistência à pesquisa, foi utilizada a triangulação de dados, oriundos de diferentes fontes, bem como a triangulação da teoria, considerando as diferentes perspectivas das teorias escolhidas para a validação das proposições da pesquisa. A análise dos dados permitiu verificar que na Fundação ALFA o processo de implementação emana das diretrizes estratégicas da matriz e todo processo de execução é orientado por meio de projetos que são selecionados pela subsidiária Brasileira para aprovação ou não pela matriz. O estudo também permitiu identificar dissonância entre a formulação e a implementação em função do distanciamento entre as duas equipes.

Palavras-chaves: Estratégias; Implementação da Estratégia; Terceiro Setor.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4215

INNOVATION FOR SUSTAINABILITY AND INSTITUTES OF SCIENCE AND TECHNOLOGY: A BRAZILIAN CASE STUDY

Bruno Giovanni Mazzola (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – bruno.mazzola@usp.br

Karen Esteves Fernandes Pinto (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - karenefp@gmail.com

Discussions on the ability of the planet to bear with the current rates of growth and consumption, involving governments, business environment and the society, often raise questions about sustainable innovations as a possible alternative. In this context, the way innovation is managed in order to create a more effective and sustainable processes is revealed as a driving force. This confirmatory study, addresses the management of a R&D project at Golden Technology, a medium size, textile Brazilian company. The methodology adopted was a case study. From the data analyses, it might be assumed that projects in partnership with Institutes of Science and Technology (ICTs) allow the company to acquire knowledge and technology, which would not be accessible due to the high investment, long lead-time and doubts involved. In that way, the study contributes to enlarge the structuring of knowledge on sustainable innovation projects management, specifically in the process, improving a field that still very focused on product innovation.

Keywords: sustainability, innovation, project management, water saving

INOVAÇÃO PARA SUSTENTABILIDADE E INSTITUTOS DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA: UM CASO BRASILEIRO

Os debates sobre a capacidade de o planeta suportar os atuais níveis de crescimento e consumo, que envolvem governos, meio empresarial e sociedade, frequentemente levantam questionamentos sobre as inovações sustentáveis enquanto alternativa possível. Neste contexto, a gestão da inovação com o propósito de gerar processos mais eficazes e sustentáveis se revela como uma força propulsora. Este estudo, de caráter confirmatório, aborda a gerenciamento de um projeto de P&D na Golden Tecnologia, uma empresa brasileira de médio porte que atua no segmento têxtil. A metodologia adotada foi estudo de caso. A partir dos dados, pôde-se inferir que projetos em parceria com Institutos de Ciência e Tecnologia (ICTs) permitem à empresa adquirir conhecimentos e tecnologias, que de outra maneira não seriam acessados devido ao alto investimento, longo lead time e incertezas envolvidas. Assim, o estudo contribui ao ampliar a estruturação do conhecimento sobre gerenciamento de projetos de inovação sustentável, especificamente em processo, enriquecendo um campo ainda muito focado em inovação de produtos.

Palavras-chaves: sustentabilidade; inovação; gestão de projetos; economia de água

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3718

VEILING HOLAMBRA COOPERATIVE: STRATEGIC VISION AND LOCAL DEVELOPMENT

Geani Moller Cavallaro (Faculdade do Campo Limpo Paulista, São Paulo, Brasil) - gmollercavallaro@gmail.com

Émerson Watanabe Furlaneti (Faculdade do Campo Limpo Paulista, São Paulo, Brasil) - emersonhelena.2014@gmail.com

Patricia Viveiros de Castro Krakauer (Faculdade do Campo Limpo Paulista, São Paulo, Brasil) - patricia.krakauer@faccamp.br

The city of Holambra, in the state of São Paulo, is a relatively young city that had its origin related to the arrival of Dutch immigrants and their development guided by the flower production. The cooperative system and the perception of a cluster arrangement, brings aspects that transcend the business model of the cooperative and permeates the entire locality. Thus, the present article tries to understand if the strategic vision of the Cooperative considers the sustainability of its business model, given the concern with possible local economic development. It is an exploratory research, qualitative, which aimed to analyze a single case in light of the theory, documents and empirical research. We had as empirical procedure a depth interview with one of the key executives of the Cooperative. It was observed that the business model proved to be viable and driver of economic development in the region, however, the great challenge in the coming years is the sustainability of the model. It contributes with a theoretical and practical understanding of the cluster relationship with local development, lacking the subject of investigations.

Keywords: Cooperative, Cluster, Economic Development, Holambra

COOPERATIVA VEILING HOLAMBRA: VISÃO ESTRATÉGICA E DESENVOLVIMENTO LOCAL

A cidade de Holambra, no estado de São Paulo, é uma cidade relativamente jovem que teve sua origem relacionada a chegada dos imigrantes holandeses e seu desenvolvimento pautado pela produção de flores. O sistema cooperativista e a percepção de uma formação de cluster, traz consigo aspectos que transcendem o modelo de negócios da cooperativa e permeia toda a localidade. Dessa forma, o atual artigo busca compreender se a visão estratégica da Cooperativa considera a sustentabilidade de seu modelo de negócio, dada a preocupação possível com o desenvolvimento econômico local. Trata-se de uma pesquisa exploratória, qualitativa, que objetivou analisar um caso único à luz da teoria, de documentos e de dados empíricos. Teve como procedimento de campo entrevista em profundidade com um dos principais executivos da Cooperativa. Observou-se que o modelo de negócio se mostrou viável e propulsor do desenvolvimento econômico da região, contudo, o grande desafio que se apresenta para os próximos anos é a sustentabilidade do modelo. Contribui com um entendimento teórico e prático sobre a relação de clusters com o desenvolvimento local, tema carente de investigações.

Palavras-chaves: Cooperativa, Cluster, Desenvolvimento Econômico, Holambra.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3782

BENEFITS OF AGILE METHODOLOGIES IN MANAGING PROJECTS INFORMATION TECHNOLOGY (IT)

Greick Roger de C. Lima (Instituto de Pós-graduação e Graduação, Goiás, Brasil) – greickroger@yahoo.com.br

Lucas Moreira Pires (Universidade Federal de Goiás, Goiás, Brasil) – lucasm.eng@gmail.com

Júlio César Pessoa (Universidade Federal de Goiás, Goiás, Brasil) – juliopessoa@live.com

Terezinha de Jesus Rodrigues de Sousa (Universidade Federal de Goiás, Goiás, Brasil) – terezinharodrigues@outlook.com

Adriano César Santana (Universidade Federal de Goiás, Goiás, Brasil) – adrianosantana@gmail.com

The Information Technology (IT) has been considered one of the most important components today, offering great opportunities for companies that succeed in harnessing the benefits offered by this use in business performance. The issue to be addressed concerns the relationship between the benefits offered by the use of agile methodologies to business performance, and its application in managing IT projects. The article aims to explore the concepts of agile methodologies, its appearance, application, key concepts and methods. Scrum methodologies are discussed, covering management of software projects, and Extreme Programming in the development context. Based on this preliminary assessment, we seek to identify in the literature some evidence of application of these methodologies in order to understand how the theory is being applied. This study is considered descriptive and exploratory, conducted through literature review. The results highlight that agile methodologies have been well accepted by the software industry and by researchers at the Software Engineering, when compared to traditional methods, due to satisfactory results. The conclusion of this study shows evidence of the way the market sees and uses agile methodologies today. With that favors the constant review of the concepts of the theory, allowing greater emphasis to those that are widely used with satisfactory results, in order to filter and propose changes to it are becoming archaic for lack of application.

Keywords:Agile, Project management, Software Development, Scrum.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3798

RISKS IN SOFTWARE PROJECTS: A BIBLIOMETRIC STUDY

Daniel de Lima Pires (Universidade Nove de Julho, São Paulo,Brasil) – dlpires@uninove.edu.br

Marcos Paixão Garcez (Universidade Nove de Julho, São Paulo,Brasil) – mpgarcez@gmail.com

Organizations usually deploy software projects to develop their competitiveness, although many of these projects do not reach all the pre-established objectives. Risk management of a project is a discipline that aims to maximize the achievement of these goals. The purpose of this study was to identify, through bibliometric study conducted in October 2015 using Web of Science database, the main authors, journals and subjects covered under theme "risks in software projects". The results indicated that the issue is important nowadays because of the recurrence of scientific papers produced year after year, and also due to the large number of journals and authors who have published on the subject. The analysis of the works of the most productive authors indicated the convergence of studies on the following topics of interest: culture, decision making, communication, risk components, risk perception, artificial intelligence, project performance and risk factors.

Keywords: risk, software projects, bibliometrics

RISCOS EM PROJETOS DE SOFTWARE: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO

Organizações usualmente implantam projetos de software para desenvolverem sua competitividade, embora boa parte desses projetos não atinja todos os objetivos pré-estabelecidos. O gerenciamento dos riscos de um projeto é uma disciplina que visa maximizar o alcance dos objetivos. O propósito dessa pesquisa foi identificar, através de estudo bibliométrico realizado em outubro de 2015 na base de dados Web of Science, os principais autores, periódicos e assuntos abrangidos sob tema "riscos em projetos de software". Os resultados indicaram que o tema é importante na atualidade devido a recorrência de trabalhos científicos produzidos ano após ano, e também devido ao amplo número de periódicos e autores que publicaram acerca do tema. A análise dos trabalhos dos autores mais produtivos indicou a convergência dos estudos para os seguintes assuntos de interesse: cultura, tomada de decisão, comunicação, componentes de risco, percepção dos riscos, inteligência artificial, desempenho dos projetos e fatores de riscos.

Palavras-chaves: riscos, projetos de software, bibliometria



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3826

IMPLEMENTATION OF A CENTRAL SERVICE: TRANSFORMING THE LIGHT OF THE MECHANISTIC AND ORGANICISTIC METAPHOR

Gilberto Francisco de Oliveira (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – gilbertodeoliveira@uninove.edu.br

Angélica Aparecida Gheller(Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – angelica.gheller@camargocorrea.com.br

Roque Rabechini Jr. (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – roque@rabechini.com.br

Leandro Alves Patah(Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – leandro.patah@uol.com.br

Companies seek to improve the relationship with your customers to respond quickly to problems and be attentive to their needs. Using technology applied to the media and information for this purpose, but investment in technology alone is not capable of achieving this quest.The purpose of this article is to investigate why the implementation of a call center contributed to improve the relationship with the customer. For this, there was a single case study appoint to service company, and confronted light ofMorgan's (2011) mechanistic and organismic metaphors, as well as the strategic aspect of project management. The change in perspective promoted by the new service area is based on evidence from interviews and document analysis. The highlight as the main result of the study, the collection of socio-technical practices. The main limitation was to study the phenomenon in a single company.

Keywords: Customer Relations, Project Management, organizations metaphors, Contact Center, Call Center.

IMPLEMENTATION OF A CENTRAL SERVICE: TRANSFORMING THE LIGHT OF THE MECHANISTIC AND ORGANICISTIC METAPHOR

As empresas procurammelhorar o relacionamentocom seus clientespara responderrapidamente aos problemase atentosàs suasnecessidades, usando a tecnologiaaplicadaaos meios de comunicaçãoe informação paraeste fim, mas o investimento em tecnologiapor si só nãoé capaz de alcançaressa busca. O objetivo deste artigo é investigar porque a implementação de uma central de atendimento contribuiu para melhorar o relacionamento com o cliente. Para isso, foi aplicado um estudo de caso único em uma empresa de serviços, e confrontado a luz de metáforas mecanicistas e organicistas de Morgan (2011), bem como ao aspecto estratégico do gerenciamento de projetos. A perspectiva de mudança promovida pela nova área de serviço é baseada em evidências a partir de entrevistas e análise documental. Destaca-se como o principal resultado do estudo, a coleta de práticas sóciotécnicas. A principal limitação foi estudar o fenômeno em uma única empresa.

Palavras-chaves: Relacionamento com Cliente, Gestão de Projetos, Metáforas, Organizações, Central de Atendimento, Call Center.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3827

PROJECT MANAGEMENT APPLIED ON NEW PRODUCTS DEVELOPMENT IN MICRO AND SMALL-SIZED TECHNOLOGY-BASED FIRMS: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

Edson Rezende de Souza (Universidade Nove de Julho,São Paulo, Brasil) – rezende3@gmail.com

Dra. Cristina Dai Pra Martens (Universidade Nove de Julho,São Paulo, Brasil) - cristinadm@uninove.br

Facing a fast and innovative environment, micro and small-sized technology-based firms have dawned offering to the market, innovative solutions and consequently have become the subject of academic studies. Also they have been the subject of interest of governmentsand also economic agents. This article aims to explore the studies directed to the application of project management in the development of new products in micro and small-sized technology-based companies. As a research method, was used the systematic literature review in order to identify and interpret the leading publications on the subject in the scientific literature of the last ten years. The sample was obtained from the ISI Web of Knowledge and Proquest data bases, presenting onlythirteen articles from sectors, countries and different knowledge areas, with a predominance of publications linked to the development of new technology products in the software segment.As a final results, this work has notfound related studies directly with the application of project management in the development of new products of small and medium-sized technology-based firms, but it was very important to demonstrate the need for a deeper study of this subject.

Keywords:Project management; Technology-based firms; micro and small-sized firms; new product development.

GESTÃO DE PROJETOS APLICADA NO DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PRODUTOS EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DE LITERATURA



Diante de um cenário com rápidas mudanças e inovações, pequenas e médias empresas de base tecnológica têm despontado, oferecendo soluções inovadoras e por consequência, tornaram-se alvo de estudos acadêmicos e têm despertado o interesse de governos e agentes econômicos. Este artigo tem como objetivo, explorar os estudos direcionados à aplicação da gestão de projetos no desenvolvimento de novos produtos nas micro e pequenas empresas de base tecnológica. Como método de pesquisa, foi utilizada a revisão sistemática de literatura a fim de identificar e interpretar as principais publicações sobre a temática na literatura científica dos últimos dez anos. A amostra obtida a partir das bases ISI Web of Knowledge e Proquest, totalizou apenas treze artigos oriundos de setores, países e áreas de conhecimentos variados, com predominância de publicações ligadas ao desenvolvimento de novos produtos de tecnologia na área de softwares. Como resultado final, este trabalho não localizou estudos relacionados diretamente a gestão de projetos aplicada no desenvolvimento de novos produtos de empresas de base tecnológica, porém foi de grande importância para demonstrar a necessidade de um estudo mais profundo sobre o tema.

Palavras-chaves:Gestão de Projetos; Empresas de base tecnológica; Pequenas e médias empresas; Desenvolvimento de novos produtos.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3830

STAKEHOLDERS IN PROJECT MANAGEMENT: A LONGITUDINAL ANALYSIS OF THE LITERATURE

Gilberto Francisco de Oliveira (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – gilbertodeoliveira@uninove.edu.br

Roque Rabechini Jr. (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – roque@rabechini.com.br

Even projects that have reached their performance objectives (time, cost and scope), its stakeholders may have the perception of failure, by failing to meet your expectations, representing a weakness in the management of stakeholders. In this context, the objective of this study lengthwise is to review scientific literature on the stakeholders' topic in project management. The method used was the bibliometric study, followed by an analysis of the papers. The sample selection was through cocitations network map (cluster) generated by VosViewer software. Among the main findings, it highlights the need to consider more effective communication processes and also encourage involvement of stakeholders in the project.

Keywords: Stakeholders, management projects, cluster, commitment, communication in projects

STAKEHOLDERS IN PROJECT MANAGEMENT: A LONGITUDINAL ANALYSIS OF THE LITERATURE

Mesmo projetos que tenham atingido seus objetivos de desempenho (prazo, escopo e custo), seus stakeholders podem ter a percepção de insucesso, ao não atender as suas expectativas o que remete a uma fragilidade na gestão dos stakeholders. Dentro desse contexto, o objetivo deste trabalho é analisar longitudinalmente a produçãocientífica sobre o tema stakeholders em gestão de projetos. O método utilizado nesta pesquisa foi o estudo bibliométrico, seguido de uma análise das publicações. A seleção da amostra foi por meio de mapa de rede de cocitações (cluster) gerada pelo software VosViewer. Entre os principais resultados encontrados, destacam-se a necessidade de considerar processos de comunicação mais eficazes e também ações de engajamento dos stakeholders no projeto.

Palavras-chaves: Stakeholders, gestão de projetos, cluster, engajamento, comunicação em projetos

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3839

SYSTEMATIC REVIEW ON RELATIONSHIP BETWEEN PROJECT MANAGEMENT AND ENTREPRENEURSHIP STRATEGY / CORPORATE.

Vanessa Melbardis(Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – vmbg17@gmail.com

Marcos Piscopo(Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – piscopomr@gmail.com

This article is intended to verify how the project management issues and strategic entrepreneurship / enterprise are present in the literature. Through a systematic literature review, we discuss the identification and synthesis of relevant studies sample published in the administration area. Based on the results presented in the systematic review of research, the relationship between the two academic disciplines entrepreneurship and project management are not well established. However, in recent years was possible to see the convergence between entrepreneurship and project management. The role of a link between entrepreneurship and project management can be accomplished by innovation. As a contribution, we can mention the presentation of coexisting influences between the constructs innovation, project management and strategic entrepreneurship. Due to being a dimension in entrepreneurial organizations, innovation is influenced by the project management due to implementation of strategic objectives linked through projects.

Keywords: Project management, Strategic entrepreneurship, Corporate entrepreneurship.

SYSTEMATIC REVIEW ON RELATIONSHIP BETWEEN PROJECT MANAGEMENT AND ENTREPRENEURSHIP STRATEGY / CORPORATE.

O presente artigo tem objetivo verificar como os temas gestão de projetos e empreendedorismo estratégico/corporativo estão presentes na literatura. Por meio de uma revisão sistemática da literatura, discute-se a identificação e a síntese de uma amostra de estudos relevantes publicados na área de administração. Diante dos resultados apresentados na pesquisa de revisão sistemática, as relações entre as duas disciplinas acadêmicas empreendedorismo e gestão de projetos não estão bem estabelecidas. Entretanto, nos últimos anos foi possível observar a convergência entre empreendedorismo e gestão de projeto. O papel de uma ligação entre empreendedorismo e gerenciamento de projetos pode ser realizado pela inovação. Como contribuição, pode-se citar a apresentação das influências coexistentes entre os constructos inovação, gestão de projetos e empreendedorismo estratégico. Por ser uma dimensão em organizações empreendedoras, a inovação é influenciada pela gestão de projetos devido a implementação dos objetivos estratégicos atrelados por meio de projetos.

Palavras-chaves: Gestão de projetos, Empreendedorismo estratégico, Empreendedorismo Corporativo.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3873

THE INSURANCE ROLE IN INFRASTRUCTURE PROJECTS IN BRAZIL THROUGH PROJECT FINANCE

Sérgio Luis Mattos Melchiori (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) – sergio_melchiori@hotmail.com

The long-term financing and availability in local currency provided by the BNDES is fundamental for the country's development, such as infrastructure works, but with the financial crisis, a bottleneck emerged in this type of financing. In this sense, private capital, through insurance and pension funds can play a key role to minimize the gap, then how to leverage infrastructure projects in the country through the private equity? This study is a systematic review of the literature in order to add research evidence that synthesize the literature on the subject through twenty national and international articles. It was possible to group the articles into three different categories: importance of BNDES, financing through private equity and how other countries attract private investment. The public-private partnership can become an instrument of fundamental importance to the development of a country, since there is a maturity market and a government with credibility.

Keywords: Insurance, Infrastructure, Project Finance, Financing, Institutional environment

THE INSURANCE ROLE IN INFRASTRUCTURE PROJECTS IN BRAZIL THROUGH PROJECT FINANCE

A disponibilidade de financiamento de longo prazo e em moeda nacional, propiciada pelo BNDES é de fundamental importância para o desenvolvimento do país, como é o caso de obras de infraestrutura, porém com a crise financeira surgiu um gargalo neste tipo de financiamento. Neste sentido, o capital privado, por meio dos seguros e fundos de pensão podem exercer função fundamental para minimizar a lacuna existente, então como potencializar obras de infraestrutura no país por intermédio do capital privado? Neste estudo foi feito uma revisão sistemática da literatura com o objetivo de agregar evidências de pesquisas que sintetizam a literatura sobre o tema por meio de vinte artigos nacionais e internacionais. Foi possível agrupar os artigos em três categorias diferentes: importância do BNDES, financiamento por meio de capital privado e como outros países conseguiram atrair investimentos privados. A parceria público privada pode se tornar um instrumento de fundamental importância para o desenvolvimento de um pais, desde que se tenha uma mercado com maturidade e um governo com credibilidade.

Keywords: Insurance, Infrastructure, Project Finance, Financing, Institutional environment

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3957

THE IMPORTANCE OF MARKETING IN MANAGEMENT PROJECT

Juciele Casagranda (Universidade do Oeste de Santa Catarina- UNOESC, Santa Catarina, Brasil) – jucielefer@gmail.com

Carla de Almeida Martins Basso (Universidade do Oeste de Santa Catarina- UNOESC, Santa Catarina, Brasil) – carla.basso@unoesc.edu.br

Monalisa Pivetta da Silva (Universidade do Oeste de Santa Catarina- UNOESC, Santa Catarina, Brasil) – monalisa.silva@unoesc.edu.br

Ana Márcia Debiasi Duarte (Universidade do Oeste de Santa Catarina- UNOESC, Santa Catarina, Brasil) – ana.duarte@unoesc.edu.br

Marketing is one of the most researched and used knowledge area in corporative environment, sincethe use of these concepts allows to explore techniques and tools that, among other things, promote competitive advantages in the organizations. Projects are present in the routine of many institutions, public or privates, from different segments. However, to succeed is necessary to manage the projects aiming the best practices of planning and execution. This article purposesan approach to integrate concepts, highlighting the importance of marketing in the project management and using as foundation the knowledge guide about project management (PMBOK® Guide). This work contextualizes the concepts and marketing elements in the Project periods and also show examples of the assertive use of marketing in the project management through successful cases.

Keywords: Marketing, Management Project.Project.

A IMPORTÂNCIA DO MARKETING NO GERENCIAMENTO DE PROJETOS



O marketing é uma das áreas do conhecimento mais pesquisadas e utilizadas no meio corporativo, uma vez que o uso de seus conceitos permite explorar técnicas e ferramentas capazes de, entre outras coisas, promover diferencial competitivo nas organizações. Projetos fazem parte da rotina de diversas instituições, sejam privadas ou públicas, dos mais distintos segmentos e ramos de atuação. Entretanto, para que tenham sucesso é necessário gerenciar os projetos, aplicando boas práticas de planejamento e execução, em atividades com um objetivo comum. Este artigo propõe integrar conceitos, evidenciando a importância do marketing no gerenciamento de um projeto e utilizando como base de estudo o guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK®). Este trabalho contextualiza os conceitos e elementos de marketing nas fases de um projeto e também apresenta exemplos do uso assertivo do marketing em gerenciamento de projetos, por meio de casos de sucesso.

Palavras-chaves: Marketing. Gerenciamento de Projetos. Projeto.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4017

DIRECTIONS FOR BUILDING AN APPROACH TO INNOVATIVE SOFTWARE PROJECT MANAGEMENT

Marcelo Luiz Monteiro Marinho – mlmm@cin.ufpe.br

Hermano Perrelli de Moura - hermano@cin.ufpe.br

Robson Godoi de A. Maranhão (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - rgam@cin.ufpe.br

In recent decades, organizations have structured its activities around projects. We have become a driven-projects society. The research and practice in project management area have evolved as a response to this. Among other benefits, successful projects allow reducing costs and increasing profits as well as improving quality and customer satisfaction. Innovation is one of the keys to success in organization. However, due to the high level of uncertainty and complexity, the threats identified by innovation in a project day-to-day are real. A large number of project management approaches do not consider the impact that innovations have on projects, contributing to high rate of project failure. In a typical software development environment it is not different. Based on this, the objective of this research in progress is to contribute to project success by proposing an approach to guide project managers and team members about the management of innovative software projects, fostering innovation and avoiding it to be stifled.The research method used in this work is based on the principles of Evidence-Based Software Engineering. During the first research phase, exploratory literature research in the innovation management in software projects was carried out as well as a systematic review of the impact factors in innovative software project management. At this research stage, the necessary elements to construct the initial approach have been identified. The results of this research contribute to the project management field, defining an approach to the innovative software project management, and helping project managers to realize the opportunities to promote innovation and manage it.

Keywords: Innovation. Software Project Management.Innovation in Projects,anagement.Innovative Software Projects.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4020

THE IMPORTANCE OF RISK MANAGEMENT IN STUDIES OF TECHNICAL FEASIBILITY FOR URBAN BUSSES BODIES

Carlos Alberto Rodrigues (Universidade do Oeste de Santa Catarina- UNOESC, Santa Catarina, Brasil) - car73rodrigues@gmail.com

Carla de Almeida Martins Basso (Universidade do Oeste de Santa Catarina- UNOESC, Santa Catarina, Brasil) – carla.basso@unoesc.edu.br

Ana Márcia Debiasi DuarteBasso (Universidade do Oeste de Santa Catarina- UNOESC, Santa Catarina, Brasil) – ana.duarte@unoesc.edu.br

Monalisa Pivetta da SilvaBasso (Universidade do Oeste de Santa Catarina- UNOESC, Santa Catarina, Brasil) – monalisa.silva@unoesc.edu.br

Many companies adopt practices to produce more accurate budgets and increase sales, but not all of them evaluate the risks of the project. Being agile and fast in making deals is very important for companies, especially in times of crisis. However, this does not guarantee the financial success of the project. Frequently cursory negotiations tend to eliminate more extensive technical analysis. As a result they tend to cause changes in the project scope to take up the unplanned changes. This article presents the results of a risk analysis during the negotiations and the importance of this practice to the subject company's case study. Using best practice guided by the PMBOK®, the risks have been identified, the qualitative and quantitative analysis have been made, and then elaborated the risk responses to the project of urban bus body in a company from Rio Grande do Sul state, which was named in this article as Company A. This work prioritized the time of the negotiations for better viewing of the dangers in neglecting the risks, since the company does not use project management techniques. The results show the danger of neglecting the risks, as well as the need of understanding the risks and their effects. It also presents the result of applying a risk management plan, showing the benefits of adopting some practices contributing mainly at the time of decision making.

Keywords: Project Management, Risk Management, Decision Making.



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4107

DESIGN THINKING: BIBLIOMETRIC STUDY

Roberto de Souza Góes (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - roberto.goes@gmail.com

Rosaria de Fátima S. Macri Russo (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - rmrusso.fwb@terra.com.br

Lincoln Felippe Lessa Cordeiro (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - lincolnlessa@outlook.com

Think of design is becoming more necessary to develop new products and also to solve problems in daily life and in the corporate environment. This work aims to present scientific production linked to the theme "Design Thinking", highlighting which country concentrates production as well as the main authors, journals and publications by the year 2015. Using techniques of bibliometric analysis through searches that were carried out in two scientific databases ISI Web of Knowledge and Scopus, a sample of 577 works were analyzed, of which stand out the articles: Design Thinking (Tim Brown), Designerly ways of Knowing Design Studies (Nigel Cross) Change By Design: How Design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation (Tim Brown), The Science of the Artefact (Herbert Simon) with higher quotes. Periodicals that have the greatest number of publications are: Design Principles and Practices, The International Conference on Engineering and Product Design Education, Design Studies, Frontiers in Education Conference, International Journal of Engineering Education.

Keywords: Design Thinking. Bibliometric, scopus, ISI Web of Knowledge

UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO: DESIGN THINKING

Pensar em design é cada dia mais necessário para o desenvolvimento de novos produtos e também para a solução de problemas no cotidiano das pessoas e também no ambiente corporativo. Este trabalho tem como objetivo apresentar a produção científica ligada ao tema "Design Thinking", destacando qual o país que concentra as produções assim como, os principais autores, periódicos e publicações relevantes até o ano de 2015, utilizando técnicas de análise bibliométricas, através de buscas que foram realizadas nas basesde dados científicas ISI Web of Knowledge e Scopus. O resultado analisado foi sobre uma amostra de 577 obras, destacando-se os artigos: Design Thinking (Tim Brown), Designerly ways of knowing Design Studies (Nigel Cross), Change By Design: How Design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation (Tim Brown), The Science of the Artefact (Herbert Simon) com maior quantidade de citações. Os periódicos que possuem maior quantidade de publicações são: Design Principles and Practices, The International Conference on Engineering and Product Design Education, Design Studies, Frontiers in Education Conference, International Journal of Engineering Education.

Palavras-chaves: Design Thinking, bibliometria, scopus, ISI Web of Knowledge

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4124

COMPETENCIES IN PROJECT TEAMS: A QUANTITATIVE RESEARCH

Bruna Marques Tristão de Oliveira (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - brumatristao@gmail.com

Renato de Oliveira Moraes (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - remo@usp.br

Ana Paula Lopes (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - paulalopes@outlook.com

Marly Monteiro de Carvalho (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - marlymc@usp.br

In order to maximize efficiency, companies are trying to gain a competitive advantage by investing in human resources, which leads to the development of competency models for the management of these resources. It was intended to investigate which features of these professionals are most important and the ones they actually use to perform their daily activities. The chosen method was the survey research, in which data collection instrument was the closed questions questionnaire, and the opinion of respondents was recorded on a numerical scale from 1 to 5, which 1 corresponds to "strongly disagree" and 5 corresponds to "strongly agree". The reference used for developing questions was International Project Management Association - IPMA (2012). It was found that the most relevant skills are: commitment and motivation, leadership and ethics, and the most relevant knowledge are: business, managing people, and systems, products and technologies.

Keywords: competencies, project teams, projects.

COMPETÊNCIAS EM EQUIPES DE PROJETOS: UMA PESQUISA QUANTITATIVA

Visando uma maior eficiência, empresas têm buscado obter vantagem competitiva através de investimentos em recursos humanos, o que leva ao desenvolvimento da gestão destes recursos por modelos de competências. O objetivo da pesquisa foi investigar quais as competências mais relevantes a profissionais que desempenham diferentes funções em uma equipe de projeto. Optou-se pelo método de pesquisa survey, cujo instrumento de coleta de dados escolhido foi o questionário com questões fechadas em que a opinião dos entrevistados foi registrada em uma escala numérica de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a "discordo totalmente" e 5 corresponde a "concordo totalmente". A referência teórica para o desenvolvimento das questões foi a International Project Management Association – IPMA (2012). Verificou-se como competências mais relevantes: comprometimento e motivação, liderança e ética, e como conhecimentos mais relevantes: negócio, gestão de pessoas, e sistemas, produtos e tecnologias.

Palavras-chaves: competências, equipes de projetos, projetos.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4195

INFORMATION INFRASTRUCTURE AND ACTOR-NETWORKTHEORY: A STUDY OF THE IMPLEMENTATION OF THE BRAZILIAN PAYMENT SYSTEM

Ramses Henrique Martinez (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – ramses@usp.br

The purpose of this study is to perform exploratory research within information infrastructure, and intends to study the management of stakeholders, from the perspective of Actor-Network Theory. As can be seen in the recent literature, several authors have studied the particularities of stakeholder management in information systems projects in the public sector, particularly as regards the greater complexity of stakeholders. This research aims to study these characteristics in information infrastructure projects. Therefore, the question that arises is to use Actor Network Theory to study the agents that make up the ecosystem of the financial market and how the dynamics of the relationships between them contributes to the creation of an enabling environment for the implementation process of the SPB, Brazilian Payment system. Based on the research conducted, it was possible to exercise Actor-Network Theory to explain how an information infrastructure "comes up" and develops.

Keywords: stakeholders, infrastructure, management, projects, public

INFRAESTRUTURAS DE INFORMAÇÃO E A TEORIA ATOR-REDE: UM ESTUDO DA IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE PAGAMENTOS BRASILEIRO

A proposta deste trabalho é realizar uma pesquisa exploratória, no âmbito de infraestruturas de informação, e pretende estudar a gestão de stakeholders, sob a ótica da Teoria Ator-Rede. Como se pode verificar na literatura recente, vários autores já estudaram as particularidades da gestão de stakeholders em projetos de sistemas de informação no setor público, principalmente no que se refere à maior complexidade das partes interessadas. A presente pesquisa busca estudar tais particularidades em projetos de infraestruturas de informação. Diante disso, a questão que se apresenta é utilizar a Teoria Ator-Rede para estudar os agentes que compõem o ecossistema do mercado financeiro e como a dinâmica das relações entre eles colabora para a criação de um ambiente propício para o processo de implementação do SPB, Sistema de Pagamentos Brasileiro. Com base na pesquisa realizada, foi possível exercitar a Teoria Ator-Rede para explicar como uma infraestrutura de informação "emerge" e se desenvolve.

Palavras-chaves: stakeholders, infraestrutura, gestão, projetos,public

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4196

A CASE STUDY ABOUT PROJECT PORTFOLIO MANAGEMENT IN A PROJECT MANAGEMENT OFFICE – THE TECBAN CASE

Wilian Ramalho Feitosa (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia São Paulo, São Paulo, Brasil) – wilian.feitosa@ifsp.edu.br

Carlos Rodrigo Maximiano (Universidade Paulista, São Paulo, Brasil) – cmaximia@gmail.com

This article aims to present the methodology used in Project Portfolio Management, through the a case study analysis in which Project portifolio management have been done in a project management office, which has helped in the choice of the most appropriate projects to reality of the organization. The portfolio management is a methodology focused on project, programs and sub-portfolios management, bringing together the best technical and management practices, aiming to track and analyze the structure, activities, resources and knowledge across projects that make up a portfolio. A project office centralizes this information and decisions, previously scattered throughout the organization. The adoption of portfolio management brought gains meanings to TECBAN business, representing a saving of 12% compared to the former cost of project management, providing visibility to priority projects that will give the company more competitiveness in the market.

Keywords: Project management office, Project management, Project portfolio management

UM ESTUDO DE CASO SOBRE A GESTÃO DE PORTFÓLIO DE PROJETOS POR MEIO DE UM ESCRITÓRIO DE PROJETOS – O CASO DA TECBAN

Este artigo tem como objetivo apresentar a metodologia utilizada na gestão de Portfólios de Projetos, por meio da análise de um estudo de caso no qual se implementou a gestão de portfólios em um escritório de projetos, o qual tem auxiliado nas escolhas dos projetos mais adequados à realidade da organização. A gestão de portfólios é uma metodologia focada na administração de projetos e programas, reunindo as melhores técnicas e práticas de administração, tendo como objetivo controlar e analisar a estrutura, as atividades, os recursos e os conhecimentos entre os projetos que compõe um portfólio. Um escritório de projetos centraliza essas informações e decisões, antes dispersas pela organização. A adoção da gestão de portfólio trouxe ganhos significados ao negócio da TECBAN, representando uma economia de 12% em relação aos custos com o gerenciamento de projetos, dando visibilidade dos projetos prioritários que darão a empresa maior competitividade no mercado.

Palavras-chaves: Escritório de projetos, gestão de portfólios de projetos, gestão de projetos



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4211

FACTORS THATINFLUENCE PROJECT PORTFOLIO MANAGEMENT IN A PUBLIC COMPANY OF THE INFORMATION TECHNOLOGY SECTOR

Cristiana Fernandes De Muylder (Universidade FUMEC, Minas Gerais, Brasil) - cristiana.muylder@fumec.br

Jorge Tadeu de Ramos Neves (Universidade FUMEC, Minas Gerais, Brasil) - jorgeneves@fumec.br

Kerley de Lourdes Silva Pires (Universidade do Porto, Portugal) - up201500218@fep.up.pt

Public organizations are striving to increase their efficiency and quality to offer better services to citizens. The use of some practices primarily developed for private organizations, by public organizations, has shown that this is growing concern. To fulfill their mission, organizations are betting in a clear definition of their strategy; however, as important as its definition, is the execution, and such work is commonly done through projects. These projects require the allocation of significant amounts of resources from the organization, which are generally scarce. According to some authors, portfolio management is a mean to provide alignment between strategy and projects, providing resource allocation according to the desired direction of the organization. Portfolio management enables the completion of products with agility and it increases the number of completed projects using the same amount of resources, reducing the time to complete the projects and increasing their rate of success. So the question that guided this study was "What are the factors that influence the portfolio management and, consequently, the allocation of resources in projects?". Thus, the overall objective of the research was to identify and describe the factors that influence the portfolio management and resource allocation in projects in a large public organization, from the information technology sector. This analysis was made based on the perception of professionals who work in Project Offices. The methodological procedure contemplated a single case study, made possible by using a descriptive qualitative research. Data collection involved document analysis, a questionnaire and interviews, featuring the usage of a triangulation of data, which allowed better understanding of the phenomenon being studied. Regarding the results the main factors influencing the portfolio management and resource allocation were identified, and also how they exert this influence. The perceived factors are related to explicit strategy definition, prioritization criteria, periodic portfolio review, tools, visibility of the resource pool, sponsorship, people and organizational structure.

Keywords: Project Portfolio Management, Resource Allocation, Project Management Office, PMO.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4221

RISK MITIGATION REPORT ON A FILE SERVER

Fabiano Pereira (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - fabiano.pereira@ufpe.br

Filipe Cordeiro de Medeiros Azevedo (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - fcma@cin.ufpe.br

Cristine Martins Gomes de Gusmão (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - cmgg@cin.ufpe.br

This article describes the evolution process of a file server's infrastructure that's used by a collaborative network of joint production. The process is discussed since the system basics until risk identification techniques and evolutionary analysis for risk responses planning. Then, the proposal for mitigation of risks is exposed and discussed.

Keywords: risk, server, infrastructure

RELATO DE MITIGAÇÃO DE RISCO EM UM SERVIDOR DE ARQUIVO

Este artigo descreve o processo evolutivo de uma infraestrutura de servidor de arquivos utilizado por uma rede colaborativa de produção conjunta. O processo é apresentado desde os fundamentos necessários para o entendimento do sistema, até as técnicas utilizadas para identificação dos riscos e a análise evolutiva para o planejamento das respostas aos riscos. Então a proposta para mitigação dos riscos é exposta e discutida.

Palavras-chaves: risco, servidor, infraestrutura



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3841

DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF A WASTE CONTROL SYSTEM: A CASE STUDY IN A CAR SPARE COMPANY

Fernando Skackauskas Dias (Universidade Católica de Minas Gerais, Minas Gerais, Brasil) - fernando.skac@ufmg.br

Today's automotive industry production standards require that even the smallest suppliers, seek greater efficiency in its processes, aiming to increase their earnings, not only in rising prices, but focusing on the reduction of production costs. All forms of waste must be attacked and the refuse is one of the most serious problems of waste in a manufacturing process. However it is considered one of the easiest to identify and thus seek a solution. At first, it may seem a waste control system needs to have advanced functionality, high cost and performance. But in practice it is a simple system, using tools that are commonly available in computerized companies. It can be a viable alternative, low cost and can contribute to the company's success in the classification and control of their waste. The company studied in question did not have an effective system of waste control, but through the application of these tools we developed a collection control and classification formed the basis for more precise analysis of the contents of waste.

Keywords: Information Systems. Waste. Lean Production.

DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA DE CONTROLE DE REFUGO: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE AUTOPEÇAS

Os atuais padrões de produção do segmento automotivo exigem que, até mesmo os menores fornecedores, busquem a maior eficiência em seus processos, visando sempre aumentar seus ganhos, não somente no aumento dos preços, mas focando-se na redução dos custos de produção. Toda forma de desperdício deve ser atacada e o refugo é um dos mais graves problemas de desperdício dentro de um processo de produção. Entretanto é considerado um dos mais fáceis de identificar e assim buscar uma solução. Em um primeiro momento, pode parecer que um sistema de controle de refugo precise ter funcionalidades avançadas, de alto custo e desempenho. Mas na prática, é um sistema simples, utilizando ferramentas que geralmente estão disponíveis em empresas informatizadas. Pode ser uma alternativa viável, de baixo custo e que pode contribuir para o sucesso da empresa na classificação e controle de seus desperdícios. A empresa em questão estudada não possuía um sistema eficaz de controle de refugo, mas por meio da aplicação dessas ferramentas foi desenvolvido um controle de coleta e classificação que serviram de base para análise mais precisa dos índices de refugos.

Palavras-chaves: Sistemas de Informação. Refugos. Produção Enxuta

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3805

HOW RISKS ARE IDENTIFIED AND COMMUNICATED ON INFORMATION TECHNOLOGY PROJECT – A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

Rogerio Alves Soares (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - rogas2002@gmail.com

Information Technology (IT) are high-risk projects. Practice Risk Management (RM) in a proper way can help project managers (PM) to reduce negative impacts of the risk in IT projects. An important RM activity is identify risk and PM should take a special attention on that. Another important activity in RM is report the risk in proper way to team and stakeholders to obtain appropriate attention on risks. This paper conducted a systematic literature review about how risks are identified and communicated on IT projects. The review revealed that PM is the main actor for the activities and stakeholders sometimes are not involved in risks identification neither receives risks information on IT projects.

Keywords: Risk Management, Risk Identification, Risk Report, Information Technology


Information Systems and Technology Management Lab
1995
TECSI
EAC
FEA/USP

SEC

IT AND IS SECURITY




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3757

INFORMATION SECURITY RISK MANAGEMENT AND ITS APPLICATION IN A FEDERAL PUBLIC INSTITUTION

Carlos Hideo Arima (Centro Paula Souza, São Paulo, Brasil) - charima@uol.com.br
Getulio Akabane (Centro Paula Souza, São Paulo, Brasil) - getulio@akabane.adm.br
Jackson Gomes Soares Souza (Centro Paula Souza, São Paulo, Brasil) - jackson.gomes@gmail.com
Leonardo Kussama (Centro Paula Souza, São Paulo, Brasil) - 2007leok@gmail.com
Renata Oliveira (Centro Paula Souza, São Paulo, Brasil) - renata_mno@hotmail.com

Public institutions bound to the Brazilian federal public sector must apply security measures, policies, procedures and guidelines as information assets protection measures. This case study sought to determine whether the management of information security risks is applied in a federal public institution according to IT managers perceptions and the results demonstrate the importance of the roles played by people, responsibilities, policies, standards, procedures and their implementation aiming greater control of information security risks.

Keywords: Corporate Governance, IT Governance, Risk Management, Information Security.

GESTÃO DE RISCOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E SUA APLICAÇÃO NUMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA FEDERAL

Instituições públicas vinculadas ao setor público federal brasileiro devem aplicar uma série de medidas de segurança, políticas, procedimentos e diretrizes como medidas de proteção de seus ativos de informação. Este estudo de caso único buscou verificar se a gestão de riscos de segurança da informação é aplicada numa instituição pública federal conforme a percepção dos gestores de TI e os resultados encontrados demonstram a importância dos papéis desempenhados pelas pessoas, as responsabilidades, o desenvolvimento de políticas, normas, procedimentos e implementação destes visando maior controle dos riscos que envolvem a segurança da informação.

Palavras-chave: Governança Corporativa, Governança de TI, Gestão de Riscos, Segurança da Informação.



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3788

ROGUE ACCESS POINT: INSECURITY IN ACCESSING OPEN WIRELESS NETWORKS

Jean Eurípedes Do Carmo Vieira (Faculdade Pitágoras de Uberlândia, Minas Gerais, Brasil) - jvieira.udi@gmail.com

Rogerio de Freitas Ribeiro (Faculdade Pitágoras de Uberlândia, Minas Gerais, Brasil) – rogeriofr@gmail.com

This study describes the risks when connecting to a open Wireless network. For this, the article is based on a scenario tested in a controlled environment in order to describe the risks and discuss the concerns that users of this type of network must be take into consideration. Will be presented some results of network traffic captures, that the user can have their information captured when it connects to an open Wireless network. The aim of this study is to make a contribution to the awareness of readers, which should take some precautions before connecting to an Internet network through a wireless network without security.

Keywords: Rogue AP, Wireless, Encryption, Security, Interception.

ROGUE ACCESS POINT: INSECURITY IN ACCESSING OPEN WIRELESS NETWORKS

Este estudo descreve os riscos que se corre ao se conectar a uma rede Wireless aberta. Para isto, o artigo se baseia em um cenário testado em ambiente controlado com o objetivo de descrever os riscos e discorrer sobre as preocupações que os usuários deste tipo de rede devem levar em consideração. Serão apresentados alguns resultados de capturas de trafego de rede, onde o usuário pode ter suas informações capturadas quando o mesmo se conecta a uma rede aberta. O principal objetivo deste estudo é deixar como contribuição a conscientização do leitor, que deve tomar certos cuidados antes de se conectar a uma rede Internet através de uma redes em fio não confiável.

Palavras-chaves: Rogue AP, Wireless, Criptografia, Segurança, Interceptação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3858

NETWORK SECURITY ASSESSMENT WITH SAN ISCSI PROTOCOL

Márcio Aurélio Ribeiro Moreira (Faculdades Pitágoras de Uberlândia, Minas Gerais, Brasil) - marcio.moreira@pitagoras.com.br

Walter Lázaro Noronha (Faculdades Pitágoras de Uberlândia, Minas Gerais, Brasil) - walnor17@gmail.com

The paper evaluates the main limitations and benefits of storage technologies (DAS, NAS and SAN) and iSCSI protocol. Are evaluated the major attacks on SANs with iSCSI, which are similar to the attacks on TCP/IP networks, which were used as the basis for construction of SANs. The main attacks identified are: sniffing, spoofing, man-in-the-middle, session hijack, iqn spoofing, etc. The study evaluated the key counters measures: IPSec, network segmentation, packet filtering, secure authentication (with CHAP or SLAP), access authorization, hard zoning, port binding, etc. Finally it is concluded that there are vulnerabilities, but there are measures that can prevent against known vulnerabilities.

Keywords: information security, SAN, iSCSI, attacks and counters measures.

AVALIAÇÃO DE SEGURANÇA DE REDES SAN COM PROTOCOLO ISCSI

O trabalho avalia as principais limitações e benefícios das tecnologias de storage (DAS, NAS e SAN) e o protocolo iSCSI. Depois são avaliados os principais ataques às redes SAN com iSCSI, que são similares aos ataques às redes TCP/IP, que foram utilizadas como base para construção das redes SAN. Os principais ataques identificados foram: Sniffing, spoofing, man-in-the-middle, session hijack, iqn spoofing, etc. O trabalho avaliou as principais medidas de segurança: IPSec, segmentação de redes, filtragem de pacotes, autenticação segura (com CHAP ou SLAP), autorização de acesso, hard zoning, portbinding, etc. Finalmente conclui-se que existem vulnerabilidades, mas também existem contramedidas que podem evitar as vulnerabilidades conhecidas.

Palavras-chaves: segurança da informação, SAN, iSCSI, ataques e contramedidas.



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3929

MODEL FOR INFORMATION SECURITY ASSESSMENT IN SELECTION PROCESS

Stellio Matos Mineiro (Universidade Estadual de Goiás, Goiás, Brasil) – stellio.matos@outlook.com

Prof. Dr. Francisco Ramos de Melo(Universidade Estadual de Goiás, Goiás, Brasil) – francisco.melo@ueg.br

People selection processes, such as public contests and university entrance exams, require information security to ensure fair, isonomic and quality results. Organizations that provide selection services without appropriate information security may be affected by security incidents that will bring false results, cost increases and tarnish the image of the organization. This study analyzed information security controls used in selection processes in order to demonstrate the application of an assessment model. Methodologically, the study was distinguished as an exploratory and descriptive research, considering the perception of respondents in 136 issues related to the proposed theme, divided into physical, logical and administrative aspects, identifying critical points of failure and risks related to the information environment. Thus, with the outcomes it was possible to propose improvements to operational processes and changes in organizational cultures to minimize operational risks, reduce costs and increase the credibility of organizations.

Keywords: Information security,security in publiccontest, security protocol in university admission test, ISO/IEC 27002:2013.

MODELAGEM DE AVALIAÇÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO EM PROCESSOS DE SELEÇÃO

Processos de seleção de pessoas, como concursos e vestibulares, requerem segurança da informação para garantir resultados com qualidade, lisura e isonomia. Organizações que realizam serviços de seleção sem se preocuparem com a segurança da informação podem sofrer incidentes de segurança, acarretandoem falsos resultados, aumentos de custos e comprometimento da imagem da organização. Este trabalho analisou controles de segurança da informação utilizados em processos de seleção com o objetivo de demonstrar a aplicação de um modelo de avaliação desta segurança. Metodologicamente, o trabalho se distinguiu como uma pesquisa exploratória e descritiva, considerando a percepção de respondentes em 136 questões relacionadas ao tema proposto, divididos em aspectos físicos, lógicos e administrativos, para identificar pontos críticos de falhas e riscos relacionados ao ambiente da informação. Desta forma, com os resultados obtidos, foi possível propor melhorias aos processos operacionais e mudanças nas culturas organizacionais, visando minimizar riscos operacionais, reduzir custos e aumentar a credibilidade das organizações.

Palavras-chaves:Segurança da informação, segurança em vestibular, segurança em concurso público, ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4049

STUDY CASE: THE BENEFITS OF SECURITY INFORMATION IN THE CONTEXT OF TELEMEDICINE

Marcelo Vieira Damião(Faculdade Pitágoras de Uberlândia, Minas Gerais, Brasil) - marcelovd@gmail.com

Rogerio de Freitas Ribeiro (Faculdade Pitágoras de Uberlândia, Minas Gerais, Brasil) - rogeriofr@gmail.com

Telemedicine can be understood like a practice of medicine performed remotely, as through complex procedures such as surgeries or simple procedures like transmission of information related to medical reports from a health center service provider to a hospital or medical clinic. In all this cases, who "travels" is the information and not the patient. In this aspect, patient data transmission that occurs frequently and must be made in secrecy. In this way, is needed protect the data transmission between telemedicine center and hospitals through cryptography methods. This study case looking for how cryptography methods and information security pillars can reduce the risks of information leak and another risks associates with information security will not damage the evolution and adoption of telemedicine and your benefits.

Keywords: telemedicine; cryptography; information security

STUDY CASE: THE BENEFITS OF SECURITY INFORMATION IN THE CONTEXT OF TELEMEDICINE

A telemedicina pode ser entendida como a prática da medicina realizada à distância, seja através de procedimentos complexos como cirurgias realizadas ou procedimentos mais simples como a transmissão de informações referentes à exames e laudos médicos entre um centro médico prestador de serviços e um hospital ou clínica médica. Em todos estes cenários, quem "viaja" é a informação e não o paciente. Neste aspecto, a transmissão de dados referentes aos pacientes, que ocorre com uma grande frequência, deve ser mantida em sigilo. Desta maneira, é necessário proteger os dados trafegados entre o centro de telemedicina e hospitais por meio das técnicas de criptografia. Este estudo busca demonstrar como a utilização da criptografia bem os pilares da segurança da informação, podem garantir que riscos de vazamento de informações ou outros riscos associados a segurança da informação não venham a prejudicar a evolução e adoção da telemedicina bem como a obtenção de seus benefícios.

Palavras-chaves: telemedicina; criptografia; segurança da informação



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4061

SINGLE SIGN-ON: AN INFORMATION SECURITY APPROACH

Emilio Carvalo Dias (FaculdadePitágoras de Uberlândia, Minas Gerais, Brasil) - emiliodias@gmail.com

Rogerio de FreitasRibeiro (FaculdadePitágoras de Uberlândia, Minas Gerais, Brasil) - rogeriofr@gmail.com

This study was created from the analysis of applications that support SSO (Single Sign-On) in corporate environments. The focus of this work is the concepts of authentication and SSO process in addition the aspects of information security. The approach of the SSO concept in corporate environments typically have limitations or most of the time is lost by using to unsatisfactory approaches to user authentication process. The study looking for an architectural proposal that allows the deployment of centralized management of identities, providing mechanisms to improve the user experience. The methodology is guided on a literature review and others works with the same subject. This work provides an analysis about possible improvements on authentication in corporate environment.

Keywords: single sign-on, saml, openid, authentication.

SINGLE SIGN-ON: AN INFORMATION SECURITY APPROACH

O presente trabalho foi elaborado a partir da análise das aplicações com suporte a SSO (Single Sign-On) em ambientes corporativos. São considerados como foco desta análise os conceitos de autenticação e SSO bem como os aspectos relativos à segurança da informação. A abordagem do conceito de SSO em ambientes corporativos normalmente possui limitações ou na maioria das vezes está ausente, o que leva a abordagens pouco satisfatórias nos processos de autenticação do usuário. O estudo objetiva uma proposta arquitetural que possibilite a implantação do gerenciamento de identidades centralizado, provendo mecanismos que melhore a experiência do usuário. A metodologia utilizada pauta-se em uma revisão bibliográfica em obras complacentes sobre o tema. O trabalho em questão proporciona uma análise sobre as possíveis melhorias na autenticação em um ambiente corporativo.

Palavras-chaves: single sign-on, saml,openid, autenticação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4206

PROPOSAL FOR STRENGTHENING THE CHAIN OF TRUST OF DNSSEC SERVICE

Eder Alvares Pereira de Souza (Institute for Technological Research of the State of São Paulo, Brasil) - ederapsouza@yahoo.com.br

Eduardo Takeo Ueda (Institute for Technological Research of the State of São Paulo, Brasil) - edutakeo@usp.br

DNS servers are essential for the proper functioning of the Internet, but they are fragile to various attacks designed to deliver false information to their users. To raise the security of DNS servers has been proposed an addition to their protocol, known as DNSSEC. DNSSEC protocol has the main objective to ensure the integrity and origin of the information provided and, to ensure these features, asymmetric encryption is used. Even using asymmetric cryptography, security issues can lead users to accept keys that were compromised or created to conducting users to dangerous environments. This paper presents the impact on the use of X.509 digital certificates and public key infrastructure to validate the authenticity of the information sent to users and the current state of cryptographic keys used to protect such information.

Keywords: DNS, DNSSEC, Autentication, Cryptography, X.509.

PROPOSTA PARA FORTALECIMENTO DA CADEIA DE CONFIANÇA DO SERVIÇO DNSSEC

Os servidores DNS são essenciais para o correto funcionamento da internet, mas são frágeis a diversos ataques destinados a entregar informações falsas aos seus usuários. Com o objetivo de elevar a segurança dos servidores DNS foi proposto um complemento ao protocolo, conhecido como DNSSEC. O protocolo DNSSEC tem como objetivo principal a garantia da integridade e da origem das informações enviadas, e para assegurar esses critérios é utilizada a criptografia assimétrica. Ainda, com a utilização da criptografia assimétrica, são encontradas questões de segurança que podem conduzir os usuários a aceitarem chaves que foram comprometidas ou criadas com a finalidade de conduzir esses usuários a ambientes ilícitos. Este artigo apresenta o impacto da adoção de certificados digitais X.509 e da infraestrutura de chaves públicas na validação de autenticidade das informações enviadas aos destinatários e o estado corrente das chaves criptográficas utilizadas para proteger essas informações.



Palavras-chaves: DNS, DNSSEC, Autenticação, Criptografia, X.509.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4224

PROPOSITION OF A MODEL TO INVESTIGATE ADOPTION OF INFORMATION SECURITY CONTROLS AS RESPONSE TO INSTITUTIONAL PRESSURES

Antonio Eduardo de Albuquerque Junior (Universidade Federal da Bahia, Bahia, Brasil) – eduardo.albuquerque@bahia.fiocruz.br

Ernani Marques dos Santos (Universidade Federal da Bahia, Bahia, Brasil) – emarques@ufba.br

The adoption of Information Security controls by organizations is influenced by the external environment to which they belong. Organizations composed by decentralized business units can adopt Information Security controls in order to protect information in all its business units and comply with environmental pressures. But these decentralized units are under pressures from institutional environment and can respond to these pressures in a self-interested way, exposing organizational information to risk. This paper aims to propose a model to investigate how decentralized units of an organization respond to institutional pressures to adopt Information Security controls and the influence of their responses on the organization's overall response, based on Institutional Theory and Oliver's (1991) typology of strategic responses to institutional pressures.

Keywords: information security,adoption,controls,strategic responses

PROPOSIÇÃO DE UM MODELO PARA INVESTIGAR ADOÇÃO DE CONTROLES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO COMO RESPOSTA A PRESSÕES INSTITUCIONAIS

A adoção de controles de Segurança da Informação pelas organizações é influenciada pelo ambiente externo. Sob essa influência e buscando a conformidade com essas pressões, organizações compostas por unidades de negócio descentralizadas adotam controles de Segurança da Informação visando proteger a informação em todas as suas unidades. Mas essas unidades são também submetidas a pressões do ambiente institucional e podem responder a essas pressões visando seus próprios interesses, expondo informações de toda a organização a riscos. Com base na Teoria Institucional e na tipologia de respostas estratégicas às pressões institucionais de Oliver (1991), esse artigo tem o objetivo de propor um modelo para investigar como unidades descentralizadas de uma organização respondem às pressões institucionais para que adotem controles de Segurança da Informação e sua influência na resposta da organização como um todo.

Palavras-chaves: segurança da informação, adoção, controles, respostas estratégicas

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3755

ANALYSIS OF THE COST ARISING OUT OF DATA BREACH INCIDENTS

Carlos de Amorim Levita (Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, Brasil) – carlos.levita@gmail.com

João Augusto Mattar Neto (Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, Brasil) – joaomattar@gmail.com

This article compares the Societies of Discipline with the Societies of Control, in order to establish a parallel with the security in organizations, by analyzing the cost of data breach incidents, initially at a global view and subsequently at a more specific analysis of these costs for Brazil.

Keywords: Society of control. Security cost. Data breach.

ANÁLISE DOS CUSTOS DECORRENTES DE INCIDENTES COM VIOLAÇÃO DE DADOS

Este artigo faz uma comparação das Sociedades de Disciplina com as Sociedades de Controle, de forma a estabelecer um paralelo com a segurança nas empresas, através da análise dos custos decorrentes de incidentes com violação de dados, inicialmente numa visão global e, posteriormente, numa análise mais específica destes custos para o Brasil.

Palavras-chaves: Sociedade de controle. Custos de segurança. Violação de dados.



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4145

COUNTERMEASURES TO RISKS THAT ARE EXPOSED TO THE WEB APPLICATION VULNERABILITIES: A LITERATURE REVIEW

Cleberton Carvalho Soares (Faculdade Estácio de Sergipe, Sergipe, Brasil) – cleberton.soares@estacio.br

Paulo Caetano da Silva (Universidade Salvador, Bahia,Brasil) – paulo.caetano@prof.unifacs.br

Information is an influential variable in corporate environment, potentially rich and fundamental for strategic planning. Among the technologies related to software engineering, web applications currently add, nowadays, most of architected and built software products; however, web is a communication environment that imposes several risks to the information that is manipulated and exchanged on it. Especially for secret or confidential information,is recommended to know the risks that it is exposed to, related countermeasures to protect,and efforts that must be done to propose alternatives to improve the processes of software engineering to encourage appropriate use of information protection. This article aims to present a literature review on countermeasures to solve or mitigate security risks that exposes web applications to multiple vulnerabilities. This work is hoped to serve as a support for software engineering professionals to can deploy web applications with higher level of information security.

Keywords: Web Applications, Security Risks, Information Security.

CONTRA MEDIDAS A RISCOS QUE EXPÕEM AS APLICAÇÕES WEB A VULNERABILIDADES: UMA REVISÃO DA LITERATURA

A informação é uma variável influente no ambiente corporativo, potencialmente rica e fundamental para o planejamento estratégico. Dentre as tecnologias relativas a engenharia de software, as aplicações web, atualmente,agregam a maioria dos produtos de softwares arquitetados e construídos; porém, a web é um ambiente de comunicação que impõe vários riscos à informação que por ela é manipulada e intercambiada. Principalmente para informações confidenciais e sigilosas, convém saber quais os riscos e quais as contra medidas que servem de proteção para a informação, e empreender esforços para propor alternativas para melhoria nos processos da engenharia de software para que estimulem uma utilização adequada de proteção à informação. Este artigo apresenta uma revisão da literatura sobre contra medidas para dirimir ou mitigar riscos de segurança que expõem as aplicações web a diversas vulnerabilidades. Espera-se que este trabalho sirva de apoio para que profissionais de engenharia de software possam implementar aplicações web com níveis mais elevados de segurança da informação.

Palavras-chaves: Aplicações Web, Riscos de Segurança, Segurança da Informação.

SOC

SOCIAL ISSUES IN IS AND IT

Questões sociais em SI e TI




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4088

JOSÉ SARAMAGO: UM OLHAR SOBRE A GLOBALIZAÇÃO E A SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO

Maria Irene da Fonseca Sá (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil) - mariairene@facc.ufrj.br

The ability to produce more and higher quality is accelerated and every time the technologies generate new consumer products. It is true that globalization provided by the progress and development of technologies leads to increased productivity and economic growth, but can also cause unwanted effects on income distribution of the population. Thus, social inequality generated by globalization and the power shift to who has access to information are current challenges, which are discussed in various works of Saramago. With his parables and fables, Saramago directs its readers to reflect on the act of the human being in a globalized world. The research aimed to look at some of the works of José Saramago, quotes that refer to the discussion of globalization in the information society. The work-worth of qualitative research in which they are considered and analyzed publications on the topic globalization. Saramago, through his novels, seeks to make your readers to question and question the world in which they live.

Keywords: José Saramago, Globalization, Information Society, Information and Communication Technology, World

JOSÉ SARAMAGO: UM OLHAR SOBRE A GLOBALIZAÇÃO E A SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO

A capacidade de produzir cada vez mais e com mais qualidade está acelerada e a cada momento as tecnologias geram novos produtos de consumo. É certo que a globalização propiciada pelo progresso e evolução das tecnologias provoca o aumento da produtividade e o crescimento econômico, mas também pode provocar efeitos não desejados sobre a distribuição de renda da população. Assim, a desigualdade social gerada pela globalização e o deslocamento do poder para quem detém o acesso à informação são desafios atuais e que são discutidos em várias obras de Saramago. Com suas parábolas e fábulas, Saramago encaminha seus leitores para a reflexão sobre o atuar do ser humano num mundo globalizado. A pesquisa teve por objetivo buscar, em algumas das obras de José Saramago, citações que remetam à discussão da globalização na Sociedade da Informação. O trabalho vale-se da pesquisa qualitativa em que são consideradas e analisadas publicações relativas ao tema globalização. Saramago, através de seus romances, busca fazer com que seus leitores se questionem e questionem o mundo em que vivem.



Palavras-chaves: José Saramago, Globalização, Sociedade da Informação, Tecnologias de Informação e Comunicação, Mundo

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4226

INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS COMO FERRAMENTAS FACILITADORAS NO PROCESSO DE INCLUSÃO DO SURDO NO MERCADO DE TRABALHO

Ivo Pedro Gonzalez Junior (Universidade Federal da Bahia, Bahia, Brasil) - ivojunior@gmail.com

Fábio Madureira Garcia (Universidade Federal da Bahia, Bahia, Brasil) - madureira2007@gmail.com

Flúvia Gabriella Magalhães de Oliveira (Universidade Federal da Bahia, Bahia, Brasil) - fluviagabriella_atm@hotmail.com

This work brings to light the inclusion of the deaf in the labor market and technological innovations as facilitators in this process. Companies have included and given access to the disabled, but the appreciation of the individual is not characterized only by accessibility. In relation to the deaf person, there is also the aspect of the most noticeable difficulty is the lack of communication and information.It is believed that such discrimination because social exclusion, and the removal of the deaf in the labor market. According to Santos (2002) technological innovations bring possibilities, and to be prepared to use them to transform into a helper tool for the inclusion of the deaf in the labor market.The goal was to understand how technological innovations may prove to be a facilitating tool in the process of inclusion of the deaf in the labor market.The survey was conducted with the deaf Educational Support Center and the Deaf Association of Feira de Santana - Bahia. Of the total of 15 people, 3 are working. Then conducted semi-structured and with interpreter assistance interviews. The interviews were transcribed and used the content analysis.The results indicated that the inclusion and accessibility, are distinct and treated subjects in a complex way. Simple applications of existing technologies and recent innovations simplify such terms. The include giving access to the deaf person to the labor market, comes true with simple and effective applications, such as social networking, social media, the instant messaging. Ignorance and prejudice, prevents the true inclusion.

Keyword: Technology, innovation, deafness.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3749

THE EICC AND TRAJECTORY OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN THE INDUSTRYOF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES

João Samarone Alves de Lima (Instituto Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) – samarone.lima@belojardim.ifpe.edu.br

Julia Silvia Guivant (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil) – juliaguivant@gmail.com

JoãoAlmeida e Silva (Instituto Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) – joao.almeida@belojardim.ifpe.edu.br, @belojardim.ifpe.edu.br

The goal of this paper is to analyze the processes of constitution of sustainability standards being used in the industry of information and communication technologies. It discusses of corporate responsibility strategies of large companies and coalitions, the sustainability of meanings in the global electronics supply chain and initiatives structured by ICT. The research involved several sources: scientific articles published in several academic journals; environmental reports published by companies in the sector and electronic sites of one of the main organizations representing the industry.The EICC through the construction and application of a code of conduct for supply chain TIC has become an authority specialized in private sector's sustainability. Audits in companies by EICC revealed social conflicts and reflections aimed at identifying the best sustainable development strategy of the ICT industry.

Keywords: Green IT, Standards, CSR, Ecological Modernization.

THE EICC AND TRAJECTORY OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT IN THE INDUSTRYOF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES

O objeto deste artigo é analisar os processos de constituição dos padrões de sustentabilidade que estão sendo utilizados na indústria das tecnologias de informação e comunicação. Discute-se as estratégias de responsabilidade corporativa das grandes empresas e das coalizões estruturadas por elas, os significados de sustentabilidade na cadeia global de suprimento de eletrônicos e as iniciativas estruturadas pela TIC. A pesquisa envolveu diversas fontes: artigos científicos publicados em diversas revistas acadêmicas; relatórios ambientais publicados pelas empresas do setor e sítios eletrônicos de uma das principais organizações representativas da industria. A EICC por intermédio da construção e aplicação de um código de conduta para a cadeia de suprimento da TIC tornou-se uma autoridade privada especializada em sustentabilidade do setor. Auditorias realizadas nas empresas pela EICC revelaram conflitos sociais e reflexões que visam identificar as melhores estratégias de desenvolvimento sustentável da indústria de TIC.

Palavras-chaves: TI Verde, Standards, RSE, Modernização Ecológica.



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF - 3796

MOOCS – MASSIVE ONLINE OPEN COURSES: A CONCEPTUAL MODEL TO EVALUATE THE USER´S PERCEPTION

Klaus SiegmarSchuldt (Fundação Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - klaus.bnu@ig.com.br

Graziela dos Santos Bento (Fundação Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - gsbento80@gmail.com

Giancarlo Gomes (Fundação Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - giancarlo@pzo.com.br

Iara Regina dos Santos Parizotto (Fundação Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - iaraparisotto@furb.br

There are little empirical studies on participation in MOOCs - Massive Online Open Coursesin Brazil. This paper aims to propose a model to evaluate questions related to (1) motivations, (2) expectations, (3) obstacles, (4) abandonment, (5) benefits and(6) intended useof MOOCs. The instrument was developed from literature and previous research in e-learning and MOOCs. The sample involved 324 people over the age of 18, who answered both online and printed questionnaires. To define the dimensions, exploratory and confirmatory factor analysis were applied, which resulted in the six dimensions cited above. Thus, it is understood that the results strongly support that the model is suitable for the desired evaluation. The findings of this research will be valuable both for academics and for organizations that offer Massive Online Open Courses.

Keywords: Social Innovation,technology,education, e-learning, MOOCs.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-3997

ICC – INTEGRATED COGNITIVE COMPETENCES TO INCORPORATE TECHNOLOGY INTO EDUCATIONAL PROCESSES

João Carlos Wiziack (Universidade Nova Ims, Lisboa, Portugal) – jwiziack@uol.com.br

Massimo Di Felice (Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – mdfelice@uol.com.br

Vitor Duarte dos Santos (Universidade Nova Ims, Lisboa, Portugal) – vsantos@novaims.unl.pt

The ongoing communicational transformation brought on by digital technology and the increasing imbrication of reticular ecosystems amplify their effects and changes in social life, defining new relationship configurations. In that light, a renewal of the educational process becomes absolutely vital for the new way of inhabiting the biosphere. This paper presents an analysis of the educational process regarding its practices and trends of incorporating Information and Communication Technology (ICT) into education, considering its complexity and the use-derived technological adaptations made to the main 20th-century learning theories. The bibliographical review encompasses articles related to education and technology published in the past five years, and points to a trend of simply transposing everyday ICT into school processes, without taking into account the necessary pedagogical, technical and conceptual adjustments, nor other factors of the educational complexity. The motivation of this study and its biggest justification are founded on the understanding that the most significant challenges lay in the search of a strategic path that adequately applies combined technological and pedagogical competences which potentialize learning process and can follow the ongoing technological developments as those are appropriated in social life. This study contributes to rethinking and reformulating syllabi, teaching practices and educational policies so as to improve teaching processes.

Keywords: competences, technology, education, pedagogy, learning

CCI – COMPETÊNCIAS COGNITIVAS INTEGRADAS PARA INCORPORAÇÃO DE TECNOLOGIA NOS PROCESSOS EDUCACIONAIS

A transformação comunicacional em curso com as tecnologias digitais e o imbricamento cada vez mais amplo dos ecossistemas reticulares aprofunda efeitos e transformações na vida social, definindo novas formas de relacionamento. Diante disso, a renovação do processo educacional se impõe como necessária para a nova forma de habitar a biosfera. Este artigo apresenta uma análise do cenário do processo educacional quanto a suas práticas e tendências de incorporação de tecnologia de informação e comunicação (TIC) na educação, considerando sua complexidade e as adaptações tecnológicas de uso nas principais teorias de aprendizagem surgidas no decorrer do último século. A motivação e justificativa maior para o estudo baseia-se no entendimento que os desafios concentram-se na busca por um caminho estratégico considerando a aplicação combinada de competências tecnológicas e pedagógicas que potencializem os processos de aprendizagem e que acompanhem continuamente o movimento de desenvolvimento tecnológico aplicado na vida social. O estudo contribui com o repensar e reformulação de currículos, práticas docentes e políticas educacionais visando a melhoria dos processos de ensino.

Palavras-chaves: competências, tecnologia, educação, pedagogia, aprendizagem



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4113

CULTURE AND THIRD SECTOR: IMPACT IN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Andressa Rocha Lhamby (Universidade Federal do PAMPA, Rio Grande do Sul, Brasil) - andressalhamby@hotmail.com

Victor Paulo Kloeckner Pires (Universidade Federal do PAMPA, Rio Grande do Sul, Brasil) - victorpires@unipampa.edu.br

Luciana Benetti (Universidade Federal do PAMPA, Rio Grande do Sul, Brasil) - lucianabenetti@unipampa.edu.br

Bassiro Só (Universidade de São Paulo) - bassiro@usp.br

The objective of this study was to identify, from the perspective of people, cultural aspects influencing the movement processes, development and remuneration of nurses, proposed by Fischer, Comini and Bose (2009), in a non-profit healthcare. To this end, a case study that investigated the key processes of HR was performed: personnel planning, recruitment, selection, development, evaluation, career, compensation, benefits and incentives. Information about these secondary data were obtained from the collection of secondary data and interviews with nurses, who work directly in the implementation of assistance services that characterize this area of the Third Sector. As a result, there was an impact of the external environment in HR practices that make use of the idea of charity and volunteerism puts as the main gateway to the organization. The willingness to help others also seems to be seen as a motivator for professional development and as rewarding for an uncompetitive remuneration.

Keywords: Organizational Culture; Third sector; Human Resources.

CULTURA E TERCEIRO SETOR: IMPLICAÇÕES NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

O objetivo deste trabalho foi identificar, sob a perspectiva das pessoas, aspectos culturais que influenciam os processos de movimentação, desenvolvimento e remuneração de enfermeiros, propostos por Fischer, Comini e Bose (2009), em uma instituição sem fins lucrativos da área de saúde. Para tanto, foi realizado um estudo de caso no qual se investigaram os principais processos da área de RH: planejamento de pessoal, recrutamento, seleção, desenvolvimento, avaliação, carreira, remuneração, benefícios e incentivos. As informações sobre esses dados secundários foram obtidos através do levantamento de dados secundários e entrevistas com enfermeiros, que atuam diretamente na execução dos serviços assistências que caracterizam essa área do Terceiro Setor. Como resultado, verificou-se um grande impacto do ambiente externo nos práticas do RH, que se vale da ideia da caridade e coloca o voluntariado como principal porta de entrada na organização. A disposição em ajudar o próximo também parece ser vista como motivador para o desenvolvimento profissional e como recompensador para uma remuneração pouco competitiva.

Palavras-chave: Cultura Organizacional; Terceiro Setor; Recursos Humanos.

XBRL

XBRL AND ENTERPRISE ONTHOLOGY

XBRL e ontologia empresarial




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-3941

A SERVICE FRAMEWORK TO AUDIT SUSTAINABILITY REPORTING BASED ON GRI RULES

Daniela Costa Souza (Universidade Salvador, Bahia, Brasil) – dannyscosta@msn.com

Márcio Alexandre P. Silva (Universidade Salvador, Bahia, Brasil) – marcio.alexandre83@gmail.com

Paulo Caetano da Silva (Universidade Salvador, Bahia, Brasil) – paulo.caetano@pro.unifacs.br

In last decades, environment degradation has been increasing gradually changing the management of companies, which have been stimulated to report sustainability indices to prove the made efforts. In order to demonstrate these indices, Global Report Initiative (GRI) has adopted XBRL technology for preparation of sustainability disclosures. However, stakeholders still face problems to execute continuous audit efficiently on these reporting, due to several involved information systems. Besides conducting a literature review, this paper proposes the adoption of a Service-Oriented Architecture (SOA), as from a LMDQL-based service framework to audit sustainability reporting in line with XBRL and GRI rules. Therefore, it is presented a process to audit sustainability reports based on the rules and guidelines of the GRI. This proposal decreases integration challenges of the audit information systems, bringing efficiency in interations between data providers and consumers.

Keywords: Continuos Audit Sustainability, Global Report Initiative, SOA, XBRL, LMDQL.

UM FRAMEWORK DE SERVIÇOS PARA AUDITAR RELATÓRIOS DE SUSTENTABILIDADE BASEADA NAS REGRAS DA GRI

Nas últimas décadas, a degradação ambiental tem aumentado gradualmente, mudando a gestão das empresas, que foram estimuladas a relatar índices de sustentabilidade para apresentar os esforços realizados para o controle ambiental. A fim de incentivar a divulgação de relatórios de sustentabilidade baseado nesses índices e de forma padronizada, a Global Report Initiative (GRI) adotou a tecnologia XBRL para a preparação e divulgação de informações sobre sustentabilidade. No entanto, as partes interessadas ainda enfrentam problemas para executar auditoria contínua de forma eficiente sobre esses relatórios. Um dos motivos para isso deve-se a existência de vários sistemas de informação envolvidos. Na tentativa de solucionar esse problema, este trabalho apresenta uma revisão da literatura, a qual permitiu se propor a utilização de uma Arquitetura Orientada a Serviços (SOA) para a integração dos diversos sistemas heterogêneos que compõe o ambiente de dados para a sustentabilidade. Nessa arquitetura, é proposta a utilização da linguagem de consulta LMDQL para auditar relatórios de sustentabilidade de acordo com XBRL e as regras da GRI. Portanto, é apresentado um processo para auditar relatórios de sustentabilidade com base nas regras e diretrizes da GRI. Esperasse que esta proposta supere alguns desafios da integração dos sistemas de informação de auditoria, trazendo eficiência nas interações entre fornecedores de dados e consumidores.



Palavras-chaves: Auditoria Contínua sustentabilidade, Global Report Initiative, SOA, XBRL, LMDQL.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4103

COMING IMPACTS OF XBRL ADOPTION IN FINANCIAL SOFTWARE DEVELOPMENT PROCESSES AND SOFTWARE QUALITY FACTORS: A SYSTEMATIC MAPPING

Marcelo Gomes de Cerqueira (Universidade Salvador, Bahia, Brasil) – marcelo.cerqueira@icloud.com

Paulo Caetano da Silva (Universidade Salvador, Bahia, Brasil) – paulo.caetano@pro.unifacs.br

XBRL is currently adopted by various government institutions and companies around the world. Many studies related to its use and benefits for the financial and accounting areas are found in the literature. However, XBRL can also impact the software development processes and quality factors. Due this, there is need to identify the impact from the adoption of XBRL in the development of financial software and software quality factors. In order to identify records in the literature on the impacts of XBRL adoption in software development processes and quality factors, is presented in this paper a systematic mapping of literature. As a result of the literature review, 37 articles were selected. The analysis of these items allowed to infer that the adoption of XBRL for exchanging financial information causes positive impacts on the efficiency of software development teams, reducing the process development costs, improve data quality, increased interoperability with other applications, reducing software defects, reducing the project development time, increasing productivity, improving software testing activities, reducing rework, improving the quality of software products. In addition to these results, the articles cited the following impact on software quality factors: increased reusability, increased usability, increased reliability, increased extensibility and improved maintainability.

Keywords: XBRL, Software Factors, Software Processes.

IMPACTOS PROVENIENTES DA ADOÇÃO DE XBRL NOS PROCESSOS DE DESENVOLVIMENTO SOFTWARE FINANCEIRO E NOS FATORES DE QUALIDADE DE SOFTWARE: UM MAPEAMENTO SISTEMÁTICO

XBRL é adotada atualmente por várias instituições governamentais e empresas ao redor do mundo. Muitos trabalhos relacionados ao seu uso e benefícios para as áreas financeira e contábil são encontrados na literatura. Entretanto, XBRL pode causar impacto também nos processos de desenvolvimento de software financeiro e nos fatores de qualidade. Logo, há necessidade de se identificar os impactos provenientes da adoção de XBRL no desenvolvimento de software financeiro e nos fatores de qualidade de software. Com o objetivo de se identificar na literatura registros sobre os impactos da adoção de XBRL nos processos de desenvolvimento de software e nos fatores de qualidade, é apresentado neste trabalho um mapeamento sistemático da literatura. Como resultado da revisão da literatura, 37 artigos foram selecionados. Além desses resultados, foram citados nesses trabalhos os seguintes impactos nos fatores de qualidade de software: o aumento da reusabilidade, aumento da usabilidade, aumento da confiabilidade, aumento da extensibilidade e melhoria da manutenibilidade.

Palavras-chaves: XBRL, Fator Qualidade, Processos, Desenvolvimento.

COMM

COMMUNICATION

Comunicação




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/COMM-3752

IDENTIFYING PROFESSIONAL SKILLS OF INFORMATION IN THE CYCLE OF PUBLIC POLICY HOWLETT AND RAMESH: BUILDING A MORE DEMOCRATIC SOCIETY

Thabyta Giraldelli Marsulo (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, São Paulo, Brasil) – thabytagm@hotmail.com

Ângela Maria Grossi de Carvalho (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, São Paulo, Brasil) – angelar@caravalho.jor.br

Considering the information science an interdisciplinary field seek to ensnare the assumptions of the field of public policies especially information and technology. In order to highlight the specific skills of professionals in the information life cycle and the development of public policies to leverage the changes brought about by information technology and communication, regulatory elements of contemporary society within the society and especially this government universe . The study presents fundamental and applied research characteristics. In the first case we are interested by the research of the theoretical and methodological field of information science that contributes to the validation of the proposed theories in this project, understanding of social subjects in the professional performance of process information within public policies through the connection historical development of information science and its professionals and the national political scene, reinforcing the importance of the involvement of information science professionals in the preparation of these policies .

Keywords: Public policy and information technology. Information professional. Evaluation of public policies . Information technology and communication.

IDENTIFICANDO HABILIDADES DO PROFISSIONAL DA INFORMAÇÃO NO CICLO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE HOWLETT E RAMESH: CONSTRUINDO UMA SOCIEDADE MAIS DEMOCRÁTICA.

Considerando a ciência da informação um campo interdisciplinar buscamos enlaçar seus pressupostos teóricos aos do campo das políticas públicas em especial as de informação e tecnologia. Com o objetivo de destacar as habilidades específicas dos profissionais da informação sobre o ciclo de vida e o desenvolvimento de políticas públicas visando alavancar as transformações trazidas pelas tecnologias da informação e comunicação, elementos reguladores da sociedade contemporânea, no âmbito da sociedade e principalmente neste universo governamental. O estudo apresenta características de pesquisa fundamental e aplicada. No primeiro caso nos interessamos pelas investigações do campo teórico e metodológico da Ciência da Informação que contribui para a validação das teorias propostas neste projeto, a compreensão dos sujeitos sociais no processo de atuação do profissional da informação no âmbito das políticas públicas, através da conexão do percurso histórico da ciência da informação e seus profissionais e o cenário político nacional, reforçando a importância do envolvimento do profissionais da ciência da informação na elaboração destas políticas..

Palavras-chaves: Políticas públicas de informação e tecnologia. Profissional da informação. Avaliação de políticas públicas. Tecnologias de informação e comunicação.



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/COMM-3921

A NEW PARADIGM: TRANSPARENCY AND CONTROL OF VOLUNTARY TRANSFERS IN BRAZIL

Luiz Lustosa Vieira – luiz.viera@planejamento.gov.br

Ilka Massue Sabino Kawashita - ilka.kawashita@planejamento.gov.br

José Antônio de Aguiar Neto - antonio.aguiar@planejamento.gov.br

Decree number 6170/2007 regulated agreements, transfer agreements and terms of decentralized execution signed by Federal Public Administration (FPA) organs and entities with organs, public or private nonprofit entities (covenants) for the implementation of programs, projects and activities involving transfer of resources and decentralization of credits arising from the Union's Fiscal and Social Security Budget; and created the Covenants Management System Transfers and Contracts - SICONV, accessible through the Portal of Agreements.This initiative automated voluntary transfers processes, since all procedures are performed and recorded in this system. SICONV covers the entire life cycle of a voluntary transfer. Operations from the provision of resources to accountability and interoperates with the main structuring systems of the FPA.Thus, SICONV established itself in the FPA as a major transformation system that enables and consolidates changes in many patterns and concepts of how voluntary transfers were executed.

Keywords: information technology, government information systems, public management, public administration, knowledge management

UM NOVO PARADIGMA: TRANSPARÊNCIA E CONTROLE DAS TRANSFERÊNCIAS VOLUNTÁRIAS NO BRASIL

O Decreto n° 6.170/2007 regulamentou convênios, contratos de repasse e termos de execução descentralizada celebrados pelos órgãos e entidades da Administração Pública Federal - APF com órgãos, entidades públicas ou privadas sem fins lucrativos (convenentes), para execução de programas, projetos e atividades envolvendo a transferência de recursos ou a descentralização de créditos oriundos dos Orçamentos Fiscal e da Seguridade Social da União e criou o Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasses - SICONV, acessível pelo Portal dos Convênios. Essa iniciativa automatizou os processos dessas transferências, pois procedimentos são realizados e registrados nesse Sistema. O SICONV abrange todo o ciclo de vida das operações de transferência voluntária, da oferta de recursos até a prestação de contas, e opera de forma integrada com os principais sistemas estruturadores do Governo Federal. Sendo assim, o SICONV, se estabeleceu na APF como um sistema transformador que permite e consolida alterações de padrões e conceitos da execução das transferências voluntárias.

Palavras-chaves: tecnologia da informação, sistemas de informação de governamental, gestão pública, administração pública. gestão do conhecimento

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/COMM-3939

GOVERNO ELETRÔNICO: AVANÇOS E DESAFIOS NO USO E ACEITAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS

Carla Patricia Rodrigues Ramos (Universidade Estadual de Maringá, Paraná, Brasil) – carlaprr15@gmail.com

Simone Leticia Raimundini Sanches (Universidade Estadual de Maringá, Paraná, Brasil) - slraimundini@gmail.com

A sociedade e o Estado passam hoje por novas perspectivas, com possibilidade de construir a ideia de um cidadão mais presente por meio do chamado governo eletrônico. A construção do governo eletrônico envolve razões dos mais diversos tipos tais como de cunho econômico, político e cultural. Características importantes desse processo de construção são o gerenciamento eficiente dos trabalhos, a infraestrutura tecnológica, os conteúdos disponíveis, a capacitação e participação das pessoas envolvidas. Existem fragilidades, riscos e inseguranças, mas os benefícios são imensos. Vive-se atualmente um progresso contínuo e cumulativo na utilização das novas tecnologias de informação. O Brasil tem inovado no setor público por meio da utilização dos avanços tecnológicos e assim fazendo com que algumas implantações de linguagens e ferramentas sejam de utilização obrigatória pela administração pública, favorecendo assim a participação do cidadão nas decisões e gestão dos recursos públicos. Este artigo demonstra os avanços tecnológicos na administração pública brasileira em comparativo com os demais Estados-Membros das Organizações das Nações Unidas (ONU) e os desafios futuros que o país terá para se igualar aos demais países que possuem um avançado governo eletrônico. Trata-se de uma pesquisa qualitativa com análise de materiais bibliográficos apresentando-se primeiramente o conceito e as finalidades do governo eletrônico, demonstrando o papel da Secretaria do Tesouro Nacional (STN) na busca de aplicabilidade do avanço tecnológico junto ao setor de finanças públicas brasileira. Por fim, apresenta um comparativo e análise de governo eletrônico nos países mais desenvolvidos na ferramenta E-Government.



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/COMM-3947

INSTANTIATION OF A BPM MATURITY MODEL: A CASE STUDY IN A PUBLIC ORGANIZATION

Liliane Almeida Medeiros de Oliveira (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil)- lilianea@gmail.com

Carina Frota Alves (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil)- cfa@cin.ufpe.br

Glória Maria Correia dos Santos (Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco, Pernambuco, Brasil)- glorinha@tce.pe.gov.br

Simone Cristiane dos Santos (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil)- scs@cin.ufpe.br

The BPM (Business Process Management) discipline aims to support organizations in the continuous improvement of business processes. In order to help the consistent evolution of BPM initiatives, it is important that organizations adopt maturity models to direct their future actions. A good maturity model must provide tools to evaluate the organizational strengths and weaknesses, support improvements and allow comparison with other organizations. In this paper we present an instantiation of a BPM maturity model proposed by Rosemann and de Bruin.The model is based on the analysis of the following factors to assess the BPM maturity: strategic alignment, governance, methods, information technology, people and culture. In their original proposal, the authors do not define a structure for the maturity levels that are sufficiently detailed for organizations to adopt it in practice. Therefore, the contribution of this paper is to provide a simple and objective guidance framework to apply the BPM maturity model. To assess our instantiation proposal, we conducted a case study in a public organization. The organization is adopting the model to evaluate and direct its BPM initiatives.

Keywords: Business Process Management, Maturity Model, Public Organization, Case Study.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/COMM-4041

KNOWLEDGE PRODUCTION IN THE FEDERAL UNIVERSITY MARANHÃO: THE CONTRIBUTION OF THE LIBRARY SCIENCE IN TEACHER EDUCATION BASIC EDUCATION

Maria Mary Ferreira (Universidade Federal do Maranhão, Maranhão, Brasil) - mmulher13@hotmail.com

Maria Cléa Nunes (Universidade Federal do Maranhão, Maranhão, Brasil)

Berenice Gomes da Silva (Universidade Federal do Maranhão, Maranhão, Brasil)

Aldinar Martins Bottentuit (Universidade Federal do Maranhão, Maranhão, Brasil)

Analysis of discipline studies and their contribution methodology in teacher education (as) of Basic Education at the Federal University of Maranhão (UFMA), the Program: PROEB and PROFEBPAR implemented by the Federal University of Maranhão - UFMA considering the role of university in production knowledge. Qualitative study that aims to analyze the contribution of Research Methodology Course in teacher education (as), through the encouragement of research, practice essential to higher education. The discipline has the methodology fostering the practice of reading, study and production of knowledge in the various municipalities of Maranhão. It understands that despite the barriers, the experience of teachers (as) who teach this discipline, demonstrate positive results that are the new research practices inserted in the daily life of (the) students (as) involved in these training programs. Concludes that the discipline in question has contributed qualitatively with the academic productions, however, require joint action with teachers (as) from other disciplines so that we can achieve more satisfactory results and achieve the ultimate goal of transforming reality Brazilian Maranhão and education. The study also identified the need for (the) students (as) adopt the theoretical and methodological character of research in all disciplines and in their professional careers.

Keywords: Knowledge Production, Teacher Education, Federal University of Maranhão.



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/COMM-4080

THE MOST INFLUENTIAL THEORIES IN MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS LITERATURE FOR 2015

Patricio Ramírez-Correa (Universidad Católica del Norte, Coquimbo, Chile) - patricio.ramirez@ucn.cl

This study proposes to identify the most influential theories within management information systems research for 2015. VOSviewer software version 1.6.3 has been used for analysis. Initial results suggested that the Dynamic Capabilities Theory was the most influential theory in management information systems literature 2015.

Keywords: Management Information Systems, Theories, VOSviewer, Dynamic Capabilities Theory.

LAS TEORÍAS MÁS INFLUYENTES EN LA LITERATURA DE SISTEMAS DE INFORMACION ADMINISTRATIVOS DEL AÑO 2015

Este estudio tiene por propósito identificar las teorías más influyentes dentro de la investigación en sistemas de información administrativos del año 2015. El software VOSviewer versión 1.6.3 ha sido usado para el análisis. Los resultados iniciales sugieren que la Teoría de Capacidades Dinámicas fue la teoría más influyente en la literatura de sistemas de información administrativos el 2015.

Palabras Claves: Sistemas de Información Administrativos, Teorías, VOSviewer, Teoría de Capacidades Dinámicas.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/COMM-4093

PLATFORM IMPLEMENTATION MOODLE AS EDUCATION SUPPORT TOOL

José Luiz da Silva (Universidade do Vale do Sapucaí, Minas Gerais, Brasil) – jlinfotech@gmail.com

The Moodle platform aims to facilitate learning and improve communication between all participants in the educational environment thus making the student more involved in his own formation process. The objective of this research is the deployment of Moodle platform as a teaching support tool in a High School institution. The applied methodology was the intervention research consisted of deploying the online platform Moodle. The achieved results demonstrate the ease of deployment and use of the platform by teachers and students which helped in improving the teaching method in the institution.

Keywords: Moodle, distance learning, Education Environment.

IMPLANTAÇÃO DA PLATAFORMA MOODLE COMO FERRAMENTA DE APOIO AO ENSINO

A plataforma Moodle tem como objetivo facilitar o aprendizado e melhorar a comunicação entre todos os participantes do ambiente educacional tornando assim o estudante mais participativo durante o processo de sua formação. O objetivo desta pesquisa é a implantação da plataforma Moodle como ferramenta de apoio ao ensino em uma Instituição de Ensino Médio. A metodologia empregada foi a pesquisa de intervenção que se constituiu em implantar a plataforma online Moodle. Os resultados alcançados apresentam a facilidade na implantação e no uso da plataforma pelos professores e alunos o que contribuiu no aprimoramento do método de ensino na Instituição.

Palavras-chaves: Moodle, Ensino à Distância, Ambiente Educacional.



DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/COMM-4173

A RISK MANAGEMENT MODEL INTEGRATED WITH BPM LIFECYCLE

Fábio da Silva Ferreira (Instituto Federal do Sudeste de Minas, Minas Gerais, Brasil) – fabio.ferreira@ifsudestemg.edu.br

Carina Frota Alves (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - cfa@cin.ufpe.br

Rosa Candida Cavalcanti (Faculdade dos Guararapes, Pernambuco, Brasil) - rosa.candida@faculdadeguararapes.edu.br

In search for agility, economy and quality in their processes, an increasing number of companies have adopted the approach of Business Process Management (BPM). However, even when managed, processes may face risks in their activities that can cause strong impact on the organization's goals if these risks are not managed too. Risk management requires resources and the execution of many activities (interviews, analysis, meetings and so on) which are also demanded by BPM and therefore can be availed. Thus, this article presents the R-BPM model, which allows manage risks of business processes in an integrated way with the BPM lifecycle using the COSO risk management framework. The model was built through a literature review and was refined through focus groups with experts from an experienced organization in BPM. The model allows that activities related to risk management can now be implemented together with the BPM lifecycle. The model also decentralizes responsibility for the risks and provides better conditions for process owners evaluate them. The organization investigated has initiated the adoption of the model, thus, this research also contributes to the dissemination of academic knowledge to the market. As future work, we will conduct a case study to assess the adequacy of the model in BPM initiatives.

Keywords: Risk Management, Business Process Management, Risk-Aware Business Process Management

UM MODELO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS INTEGRADO COM O CICLO DE VIDA BPM

Na busca por agilidade, economia e qualidade em seus processos, um número crescente de empresas tem adotado a abordagem de Gerenciamento de Processos de Negócios (BPM). No entanto, mesmo gerenciados, os processos podem enfrentar riscos em suas atividades que podem causar forte impacto sobre os objetivos da organização caso estes riscos não estejam também gerenciados. O gerenciamento de riscos demanda recursos e a execução de várias atividades (entrevistas, análises, reuniões etc.) que também são demandados por BPM e por isso podem ser aproveitados. Dessa forma, este artigo apresenta o modelo R-BPM, que permite realizar o gerenciamento de riscos em processos de negócios de forma integrada com o ciclo de vida BPM utilizando a estrutura de gerenciamento de riscos do COSO. O modelo foi construído através de uma revisão da literatura e foi refinado através de grupos focais com especialistas de uma organização experiente em BPM. A organização pesquisada já iniciou a adoção do modelo, portanto, esta pesquisa também contribui para a disseminação de conhecimento acadêmico para o mercado. Como trabalho futuro, iremos conduzir um estudo de caso para avaliar a adequação do modelo em iniciativas de BPM.

Palavras-chaves: Gerenciamento de Riscos, Gerenciamento de Processos de Negócios, Gerenciamento de Processos de Negócios Consciente dos Riscos

DOCT

DOCTORAL CONSORTIUM

Consórcio Doutoral




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/DOC-3928

A MULTI-MODEL APPROACH FOR PROVISION OF SERVICES THE INFORMATION TECHNOLOGY FOR FEDERAL PUBLIC ADMINISTRATION BRAZILIAN

Luiz Sérgio Plácido da Silva (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) – lsps@cin.ufpe.br

Renata Teles Moreira (Universidade Federal Lavras, Minas Gerais, Brasil) – renata@dcc.ufla.br

Alexandre Marcos Lins de Vasconcelos (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) – amlv@cin.ufpe.br

The Information Technology Services (IT) has proliferated in the world by the emerging demands of society in using the technological resources as a means of solving problems. Within these services have to offer solutions required by the customer, requiring service providers, quick deliveries in quality levels of increasingly challenging. Therefore, the IT Service Delivery has become an increasingly critical area. Standards, models and standards have been used in order to structure the processes and activities of the IT Service Delivery. In this context, the Brazilian Federal Public Administration (APF), appears as the largest consumer of IT services and solutions in Brazil. For this, the APF established processes in Normative Instruction IN / SLTI / MPOG 04/2014 and IT Solutions Hiring Guide based on Law 8,666 / 93, to guide the signings of solutions, products and IT services in Brazil. This paper presents the development of a multi-model approach to IT Service Delivery to the Federal Public Administration (APF), a proposal to minimize potential conflicts between the APF and the Brazilian Software Industry and Services.

Keywords. Government, Provision of Services Information Technology.

A MULTI-MODEL APPROACH FOR PROVISION OF SERVICES THE INFORMATION TECHNOLOGY FOR FEDERAL PUBLIC ADMINISTRATION BRAZILIAN

Os Serviços de Tecnologia da Informação (TI) tem se proliferado no mundo pela emergente demanda da sociedade em utilizar os recursos tecnológicos, como meio de solucionar problemas. Dentro destes serviços, tem-se a oferta de soluções requeridas pelo cliente, que demandam dos provedores de serviços, entregas rápidas em níveis de qualidade cada vez mais desafiadores. Logo, a Prestação de Serviços de TI tem se tornado uma área cada vez mais crítica. Normas, Modelos e Padrões tem sido utilizados com o objetivo de estruturar os processos e as atividades da Prestação de Serviços de TI. Neste contexto, a Administração Pública Federal Brasileira (APF), aparece como o maior consumidor de serviços e soluções de TI no Brasil. Para isto, a APF estabeleceu processos na Instrução Normativa IN/SLTI/MPOG 04/2014 e Guia de Contratação de Soluções de TI baseados na Lei 8.666/93, para guiar as contratações de soluções, produtos e serviços de TI no Brasil. Este trabalho apresenta o desenvolvimento de uma abordagem multi-modelo para Prestação de Serviços de TI à Administração Pública Federal (APF), como proposta de minimizar potenciais conflitos existentes entre a APF e a Indústria Brasileira de Software e Serviços.

Palavras-chaves. Governo, Prestação de Serviços de Tecnologia da Informação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/DOC-4073

DESENVOLVIMENTO DE MODELOS PREDITIVOS DA MORTALIDADE INFANTIL COM BASE EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA REGIÃO METROPOLITANA DE FORTALEZA

Wellington Sousa Aguiar (Universidade Federal do Ceará, Ceará, Brasil) - wellington@tecsist.com

Álvaro Jorge Madeiro Leite (Universidade Federal do Ceará, Ceará, Brasil) - alvaromadeiro@gmail.com

Colaborator:

José Mário Bezerril Fontenelle (Universidade Federal do Ceará, Ceará, Brasil) - jomabefon@gmail.com

The State of Ceará registered in recent years many advances in the design of public policies for health care, which led to the reduction of infant mortality rates. How technology could help to make more? We are using all available resources? The technology has also evolved in many ways in recent years, reducing software development costs, storage and data processing, the use of mobile applications that facilitates rapid contact with the population, all enabling the large-scale use resources such as data mining, data Mart, BI (Business intelligence), Competitive intelligence, Artificial intelligence and others, capable of generating intelligence and knowledge to support the strategic decision making of policy makers and planning of public health. This project will be developed using the best project management practices based on PMBOK (Project Management Body of Knowledge) in order to develop predictive models using artificial intelligence, mining and processing of data capable of generating knowledge hitherto unnoticed or unused by responsible for public health to support their actions, policies and plans aimed at reducing child mortality in the Metropolitan Region of Fortaleza.In 2000, the ONU set social targets for countries and a deadline by 2015 if countries achieved the Millennium Development Goals. The basis for comparison is the year 1990. In Brazil, the goal was that 58 recorded deaths for every thousand live births in 1990 were reduced to 19 per thousand live births in 2015. However, in 2011, the rate had already been reached, but this rate has not fallen more, as we can further reduce? This project seeks subsidies for these necessary and important reductions.

Keywords: Health, data mining, artificial intelligence, data analysis, infant mortality, etc.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/DOC-4243

ANTECEDENTES DA ACEITAÇÃO E ADOÇÃO DA AUDITORIA CONTÍNUA NO SETOR PÚBLICO BRASILEIRO

Wender Fraga Miranda (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) - wender.miranda@usp.br

A sociedade moderna convive cada vez mais com sistemas e tecnologias de informação e comunicação e a expansão das redes de telecomunicações e da internet, as quais, têm contribuído com sua evolução. Esses sistemas exigem que os processos de auditoria se modernizem continuamente, acompanhando as transformações ocorridas no ambiente de negócios, as novas formas com as quais os agentes transacionam e os novos arranjos institucionais. O processo convencional de auditoria não é capaz de acompanhar a dinâmica desse novo ambiente, seja em seu time, em sua diversidade de operações e modalidades organizacionais, ou na forma em que os negócios são realizados. O ambiente privado está intensificando a necessidade de as empresas empregarem sistemas e técnicas que aumentem a eficiência e a abrangência da auditoria, inclusive influenciando a decisão de implantação e o uso de novas tecnologias. Mas no âmbito do setor público, mais especificamente na auditoria governamental, esses esforços são menos intensos. Seguindo essa tendência, um sistema de auditoria que tem ganhado relevância na atualidade é Auditoria Contínua. No entanto, a implantação deste sistema de auditoria, por envolver aspectos comportamentais e tecnológicos complexos, tem sido objeto de diversas pesquisas ao redor do mundo. O objetivo deste trabalho é o de verificar se fatores contextuais e as características individuais influenciam as intenções comportamentais em relação à aceitação e implantação da Auditoria Contínua por auditores do Tribunal de Contas da União, sob a ótica da Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).

Palavras-chaves:Auditoria Contínua, Tribunal de Contas da União, ambiente de negócios.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/DOC-4244

A EVOLUÇÃO DAS PLATAFORMAS SOB A PERSPECTIVA DAS CAPACITAÇÕES DAS ORGANIZAÇÕES: ESTUDOS DE CASO NO SETOR DE SOFTWARE BRASILEIRO

Ana Lúcia Figueiredo Facin (Escola Politécnica, Universidade De São Paulo, São Paulo, Brasil) - afacin@usp.br

O objetivo deste projeto é compreender as diferentes estratégias adotadas pelas empresas de software, que atuam no Brasil, para a evolução de suas plataformas de produtos e serviços, observando quais são e como são construídas as capacitações para viabilizar estas estratégias. A abordagem metodológica utilizada está divida em duas partes, e combina revisão sistemática da literatura com estudos de caso múltiplos. Na revisão sistemática da literatura foram adotados métodos de bibliometria e de análise de conteúdo. A base de dados considerada para a seleção dos artigos que compõe a amostra inicial foi a ISI Web of Science. As principais contribuições da revisão sistemática foram melhorar a compreensão e trazer clareza para a trajetória da evolução do conceito plataforma, e principalmente identificar algumas lacunas teóricas a serem exploradas. As análises realizadas demonstraram a existência de lacunas a serem estudadas no que se refere à evolução das plataformas e a adaptação dos processos organizacionais das empresas que se baseiam em plataformas para o desenvolvimento de seus produtos. Visando estender esta teoria e para cobrir estas lacunas, estudos de caso múltiplos serão realizados em empresas nacionais e internacionais que atuam no setor de software brasileiro, analisando as organizações que são proprietárias de plataformas de software, e também aquelas que contribuem com produtos ou serviços complementares a estas plataformas, visto que foi constatado também que são escassas as pesquisas sobre as empresas complementadoras.

MSC

MASTER COLLOQUIUM




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/MS-3693

IMPROVEMENTS IN QUALITY OF CARE IN A SPECIALIZED PUBLIC HOSPITAL, AFTER THE IMPLEMANTATION OF REGULATORY SCHEDULING SYSTEM

Danielle Cristina Campos de Souza (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - niellyccs@yahoo.com.br

Mario Ivo Serinolli (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil) - mserinolli@gmail.com

One of the advancesof theUnified HealthSystem,is the development ofusers access tooutpatient careand hospital. TheNational Regulatorypolicy defines theprocessofregulatingstationsforbetter resolutionin accordance with thestandardsandguidelines of SUS, andin order tofurther developthese processes andserve the populationsatisfactorily,is createdCROSS -Regulation CenterDealsin Health Services, which is a regulatory system. In thisarticlethe aimis to evaluate theimplementation of this systemin a tertiary carepublic hospital incardiaccareservice,where it is scannedindicatorspreceding and followingthe system. Such aswasteofferings, anduser satisfaction, which changedframeworkconsiderably. Herewill be treatedas they weremade tocontrolfor thehospitalbefore thesystem,faceddifficulties andproblems withouta process ofregulation. Andafter its implementation, whichthe improvementsbroughtto the hospital inreferenceand access issues. Withall,it can be concludedthat the systemcontributesnot onlybenefitingthe hospitalitself but alsothe entirenetwork with areferencedfloweasier, more practicaland more satisfiedschedulespatients.

Keywords: Access Regulation, HighComplexity, CROSSsystem.

MELHORIAS NA QUALIDADE DO ATENDIMENTO MÉDICO EM UM HOSPITAL PÚBLICO ESPECIALIZADO, APÓS A IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE AGENDAMENTO REGULADOR

Um dos avanços do Sistema único de saúde, é o desenvolvimento do acesso aos usuários para assistência ambulatorial e hospitalar. A política Nacional de Regulação define os processos das centrais de regulação para melhor resolutividade de acordo com as Normas e diretrizes do SUS, e com o intuito de melhor desenvolver esses processos e atender a população de forma satisfatória, é criada a CROSS – Central de Regulação de Ofertas em Serviços de Saúde, que é um sistema regulador. Neste Artigo o objetivo é avaliar a implantação desse sistema em um Hospital Público Terciário de atendimento assistencial cardiológico, onde serão verificados indicadores que antecedem e sucedem o sistema. Como por exemplo, os desperdícios de ofertas, e satisfação dos usuários, que mudaram de quadro consideravelmente. Aqui será tratado como eram feitas a regulação para esse hospital antes do sistema, as dificuldades e problemas enfrentados sem um processo de regulação. E após sua implantação, quais as melhorias trouxe para o hospital em questões de referência e acesso. Com tudo, pode-se concluir que esse sistema contribuiu beneficiando não somente o próprio hospital, mas também toda rede referenciada com um fluxo mais fácil, agendamentos mais práticos e os pacientes mais satisfeitos.

Palavras-chaves: Regulação do Acesso à Assistência, Alta Complexidade, Sistema CROSS.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/MS-3852

THE DIGITAL, MEDIA AND INFORMATION LITERACIES TRIAD

Beatrice Bonami Rosa (Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil) – beatrice.br@usp.br

This article intent to offer a conceptual boundary of the concepts information literacies, digital literacies and media literacies. These three concepts make up a triad, current reference in the epistemological field of Communication and Information Sciences. Surpassing semantic dichotomies as well as translation issues between English and Portuguese, the concepts approach new skills and competences developed by the subjects as they are exposed to new technologies, new media and new informational content. However, the conceptual progression of the three terms is diverse having different sources and contexts including in the chronological aspect. This retrospective clarifies the differences and similarities of that journey in order to conjecture a reliable baseline for the study of the triad of literacies. At the end, it is represented as The Literacies Triad Diagram, a graphic representation of this study.

Keywords: Digital Literacies, Media and Information Literacies, Information and Communication Sciences, Literacies Triad Diagram.

THE DIGITAL, MEDIA AND INFORMATION LITERACIES TRIAD

O presente artigo tem como objetivo oferecer uma delimitação conceitual dos conceitos de literacias da informação, literacias digitais e literacias de mídia. Esses três conceitos compõem uma tríade, referência atual no campo epistemológico das Ciências da Comunicação e da Informação. Ultrapassando dicotomias semânticas, bem como de tradução entre as línguas inglesa e portuguesa, os conceitos abordam novas habilidades e competências desenvolvidas pelos sujeitos uma vez que são expostos à novas tecnologias, novas mídias e novos conteúdos informacionais. No entanto, a progressão conceitual dos três termos é diversa, tendo fontes e contextos distintos inclusive no âmbito cronológico. Essa retrospectiva esclarece as diferenças e semelhanças desse percurso a fim de conjecturar uma base de referência confiável para o estudo da tríade das literacias. Ao final, ela é representada como o Diagrama da Tríade das Literacias, uma representação gráfica sobre o estudo desse trabalho.

Palavras-chaves: Literacias Digitais, Literacias de Mídia e Informação, Ciências da Informação e Comunicação, Diagrama da Tríade das Literacias.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/MS-3951

CAPITAL STRUCTURE OF THE DIFFERENCE IN CORPORATE SUSTAINABILITY INDEX COMPANIES

Cátia Heinzen (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - catiaheinzen@hotmail.com

Bianca Cecon (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - bcecon@outlook.com

Herivelton Antônio Schuster

Moacir Manoel Rodrigues Junior (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - moacir_ro@hotmail.com

Co-autor:

Filipy Furtado Sell (Universidade Regional de Blumenau, Santa Catarina, Brasil) - professor@selcontabilidade.com.br

Este estudo teve como objetivo verificar os diferenciais da estrutura de capital em empresas brasileiras que pertencem ao índice de sustentabilidade empresarial. Os diferenciais analisados referem-se à variabilidade no mercado, retorno por ações e a alavancagem financeira das empresas. Para alcançar este objetivo, realizou-se uma pesquisa descritiva, documental e quantitativa. A população da pesquisa compreendeu todas as empresas listadas no índice de sustentabilidade empresarial da Bolsa de Valores de São Paulo no ano de 2014, sendo que a amostra ficou composta por 31 empresas. Para coletar as informações necessárias para o cálculo das variáveis utilizou-se a base de dados Economática® e para a análise dos dados foram realizadas regressões lineares múltiplas por meio do software SPSS®. Os resultados encontrados indicaram que quanto maior a variabilidade no mercado e/ou o retorno por ações, maior será o endividamento de curto prazo das empresas listadas no índice de sustentabilidade empresarial. Além disto, os resultados apontam que quanto maior o retorno sobre o ativo e/ou quanto menor a margem líquida das empresas do ISE, maior será o endividamento das mesmas.

Palavras-chaves. Estrutura de capital; sustentabilidade empresarial; empresas brasileiras.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/RF-4117

CHRONOLOGY OF THE CONSORTIUM OF NOMINATIVE PLANNED ACTIONS IN THE CAPITAL MARKET ASSOCIATED WITH THE FINANCIAL DEMONSTRATIVE IN THE IT ORGANIZATIONS

Edilaine Rodrigues Soares (Universidade FUMEC, Minas Gerais, Brasil) – edilaine.soares123@gmail.com

Fernando Hadad Zaidan (Instituto de Educação Tecnológica, Minas Gerais, Brasil) – fhzaidan@gmail.com

George Leal Jamil (Instituto de Educação Tecnológica, Minas Gerais, Brasil) – gljamil@gmail.com

This study aims to propose a chronology of the consortium of nominative planned actions in the capital market associated with the financial demonstratives in IT organizations. The purpose of this chronology is to plan, negotiate, investigate and evaluate the buying and selling of stocks of a group of the 33 small and medium IT companies, brokerage of values and investors, analyzing the anticipation of 25% of the profitability for monthly billing for a software project, obtained through analysis of the financial demonstrative. With this evaluation, it is possible to subsidize actions that aim to provide liquidity of financial titles and facilitate its capitalization process. With this scenario of anticipation, there is a motivation for small and medium IT companies, brokerage of values and investors to strengthen the capital market, has the ultimate goal propitiate the government the generate more revenue, move the economy and generate more wealth for Brazil.

Keywords: IT Strategy, Competitive Intelligence, Software Project Management, Financial Management of the Software Project, Capital Market.

CRONOLOGIA DO CONSÓRCIO DE AÇÕES PREVISTAS NOMINATIVAS NO MERCADO DE CAPITAIS ASSOCIADO AO DEMONSTRATIVO FINANCEIRO NAS ORGANIZAÇÕES DE TI

Este estudo visa propor a cronologia do consórcio de ações previstas nominativas no mercado de capitais associado ao demonstrativo financeiro nas organizações de TI. O objetivo desta cronologia é planejar, negociar, apurar e avaliar a compra e venda de ações de um grupo de 33 pequenas e médias empresas de TI, corretoras de valores e investidores a partir da antecipação de 25% da lucratividade do faturamento mensal do projeto de software, obtida através da análise do demonstrativo financeiro em projeto de software. Com isso é possível subsidiar ações com o intuito de proporcionar liquidez aos títulos de emissão e viabilizar seu processo de capitalização. Com este cenário viablizador de antecipação, estimulando a participação de 33 pequenas e médias empresas de TI, corretoras de valores e investidores a fortalecerem o mercado de capitais, tem como objetivo final propiciar o governo a gerar mais receita, movimentar à economia e gerar mais riqueza para o Brasil.

Palavras-chaves: Estratégia em TI, Inteligência Competitiva, Gestão de Projetos de Software, Gestão Financeira do Projeto de Software, Mercado de Capitais.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/MS-4238

GOVERNANCE MODEL TO ENSURE QUALITY SERVICE NETWORK WITH SLA: A LITERATURE REVIEW

Paulo Caetano da Silva (Universidade de Salvador, Bahia, Brasil) - paulo.caetano@pro.unifacs.br

Antonio Henrique Pereira de Souza (Universidade de Salvador, Bahia, Brasil) - ahpsouza@gmail.com

In the current competitive landscape of the area of telecommunications, whose companies are waging a "war" technology in the pursuit of business success, the company has an efficient model of IT governance can differentiate against competitors in the market. Good products and competitive prices are no longer the only factors for sales success in business. Competition in the market is fierce and increasingly demanding consumers. For this, the company also need to focus their efforts on other strategies such as advanced methodologies in the preparation of your sales team and, above all, providing quality service. Therefore, a model of IT governance that allows it to guarantee the quality of service in networks with SLA is necessary. This article aims to present a literature review of governance models to ensure quality of service in networks with SLA. It is expected that this review will contribute to building a governance model that ensures the quality of services in networks with SLA customers of organizations that make use of these services.

Keywords: Governance Model in SLA networks, Network SLA, Service Quality.

GOVERNANCE MODEL TO ENSURE QUALITY SERVICE NETWORK WITH SLA: A LITERATURE REVIEW

No atual cenário competitivo da área das telecomunicações, cujas empresas travam uma disputa tecnológica na busca pelo sucesso empresarial, a empresa que possuir um eficiente modelo de governança poderá se diferenciar perante os concorrentes no mercado.Bons produtos e preços competitivos já não são os únicos fatores para o sucesso das vendas nas empresas. A competição no mercado é acirrada e os consumidores cada vez mais exigentes. Por isto, as empresa também precisam concentrar seus esforços em outras estratégias, como oferecer serviços de qualidade. Para isto, na área de telecomunicações, se faz necessário um modelo de Governança de TI que permita que se possa garantir a qualidade de serviço em redes com SLA. Este artigo tem como objetivo apresentar uma revisão da literatura dos modelos de governança para garantir a qualidade de serviço em redes com SLA. Espera-seque essa revisão contribua para construção de um modelo de governança que garanta a qualidade de serviços em redes com SLA aos clientes das organizações que fazem uso desses serviços.

Palavras-chaves: Modelo de Governança em Redes de SLA, Qualidade de Serviço, Redes SLA, Qualidade de Serviço.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/MS-4246

PETIC DECISION MAKING (PDM): A MODEL FOR AUTOMATED SUPPORT FOR STRATEGIC DECISION MAKING IN ICT

Fabio Gomes Rocha (Universidade Tiradentes, Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) – gomesrocha@gmail.com; fabio_gomes@unit.br

Co-Orientador:

Michel dos Santos Soares (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) - mics.soares@gmail.com

Orientador:

Rogério Patrício Chagas do Nascimento (Universidade Federal de Sergipe, Sergipe, Brasil) - rogerio@ufs.br/rogerio.33@gmail.com

The strategic planning (SP) in Information and Communication Technology (ICT) is a decision making process to achieve future goals, it is essential to the success of investments in technology, allowing to analyze the current point of the company and map out the steps for desired future. Therefore, must make decisions about actions to be taken to achieve the desired goal. In this context, we seek to analyze the decision-making problem on the EP ICT, with the objective of creating a model to support decision making by employing the theory of games together with the multi-attribute model PETIC, called PDM, and implementation of a system to automate it using data mining techniques. To validate the model and the system will be carried out two case studies, one to validate only the model and one to validate the system. Finally, it is intended to perform tests using the existing PETIC database.

Keywords: Decision making, PDM Mode, PETIC, Strategic planning in ICT.

PETIC DECISION MAKING (PDM): UM MODELO AUTOMATIZADO PARA APOIO À TOMADA DE DECISÃO ESTRATÉGICA EM TIC

O planejamento estratégico (PE) em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) é um processo de tomada de decisão para atingir objetivos futuro, sendo essencial para o sucesso dos investimentos em tecnologia, permitindo analisar o ponto atual da empresa e mapear os passos para um futuro desejado. Assim, é necessário tomar decisões acerca das ações a serem executadas para atingir o objetivo pretendido. Neste contexto, busca-se analisar o problema de tomada de decisão sobre o PE de TIC, tendo como objetivo a criação de um modelo de apoio a tomada de decisão empregando a teoria dos jogos em conjunto com o modelo multiatributo da PETIC, denominado PDM, e a implementação de um sistema que permita automatizá-lo por meio de técnicas de mineração de dados. Para validar o modelo e o sistema serão realizados dois estudos de casos, um para validar apenas o modelo e o segundo para validar o sistema. Por fim, pretende-se efetuar testes utilizando a base de dados PETIC já existente.

Palavras-chaves: Modelo PDM, PETIC, Planejamento estratégico de TIC, Tomada de decisão.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/MS-4248

CORPORATE GOVERNANCE MODEL FOR A HIGHER EDUCATION INSTITUTION IN THE COURSE OF DISTANCE EDUCATION

Marcia Welita da Silva (Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) – mwelita@hotmail.com

Alessandro Marco Rossini (Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) - alessandro.rosini@fmu.br

Education Distance is growing in a big way in Brazil, issues such as mobility, affordable, downtime leads students to choose this mode for the greater convenience. However, that all this structure can happen are needed several actors that stem from students to a regulatory body to be able to offer the course in the market. All actors have roles and responsibilities so that the student can add knowledge in their studies, however, if missing any action of any of these parts of the course does not start, the student will not learn, the tutor will not apply activity, the institution education will not act as an important role in society and the regulator will not apply their assessments once you understand that the institution does not comply with the rules. After all the necessary rectifications courses are offered to society in order to enable this student and later be inserted in the labor market. However, we can say that these students could really learn the content offered? How the institution manages and maintains the courses with their proper quality? The teacher and tutor can ensure good quality in the applied content, or will mere applicator exercises and applicator notes? As the regulator will be able to ensure an adequate setting for distance education. Seeking to answer these questions this research aims to analyze and verify the main successes and failures in the distance and based on corporate governance to propose a model that we can apply it to a structured management and aligned with all existing actors.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/MS-4257

GERECIAMENTO DE PORTFÓLIO DE PROJETOS VOLTADOS A PROJETOS DE INOVAÇÃO

Rolney Carlos Baptestone (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil)- rolney.caio@gmail.com

A mudança da tecnologia da informação (referente à Terceira Revolução Industrial) para a inovação com base em combinações de tecnologias (da Quarta Revolução Industrial) está forçando as empresas a reexaminarem a forma de fazer negócios. Portanto os líderes empresariais e executivos precisam entender o seu ambiente em constante mudança, desafiar os pressupostos de suas equipes operacionais e inovar continuamente. Em face do contexto exposto tem-se como questão de pesquisa identificar: Qual a relação entre os Projetos de Inovação e o Gerenciamento de Portfólio de Projetos nas Organizações? O objetivo desta pesquisa visa entender como o Gerenciamento de Portfólio de Projetos auxilia nos processos de gerenciamento de projetos de inovação, trazendo uma nova perspectiva de tratamento deste tema dentro das organizações, que cada vez mais tem sido desafiada a criar novos produtos e serviços com maior velocidade. A Quarta Revolução Industrial, quando comparado com as revoluções industriais anteriores, poderá evoluir num ritmo exponencial, em vez de um ritmo linear em quase todos os setores, devido à velocidade dos avanços atuais. Levando a acreditar que essas mudanças anunciam a transformação de sistemas de produção, gestão e governança. Justificando a análise da Gestão de Portfólio diante deste cenário de Inovação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/MS-4262

ERP CLOUD SAAS: FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO DE SUA IMPLANTAÇÃO E IMPACTO NA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TI

Angélica Gheller (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil)- ghellerang@gmail.com

Face ao aumento da competição global e o crescimento das expectativas dos consumidores, as empresas estão buscando a excelência operacional, e a implantação de um sistema ERP (Enterprise Resource Management) tem sido uma opção amplamente adotada (Beheshi, Blaylock, Henderson & Lollar, 2014; Hsu, 2013). Mas para que a empresa possa aumentar a sua eficácia operacional com a adoção de um ERP, é importante que essa estratégia esteja alinhada à estratégia da organização (Ekman, Thilenius, & Windahl, 2014). Isto se deve ao fato de uma efetiva implementação de ERP exigir da empresa uma reconfiguração e integração de seus processos e também o investimento em treinamento de usuários para esses se readaptem aos novos e dinâmicos ambientes das empresas pós-projeto (Hwang, Yang, & Hong, 2015). Ao adquirir um sistema ERP, além de considerar todos os aspectos de reestruturação organizacional, a empresa deve levar em conta a necessidade contínua de manutenção e upgrade técnico do sistema, bem como as possíveis melhorias necessárias para que o sistema acompanhe as transformações do negócio. Soma-se a esses investimentos, os desembolsos iniciais relacionados com a aquisição da solução técnica e com o próprio projeto de implementação (Beheshti et al., 2014; Al-Ghofaili & Al-Mashari, 2014). Dessa forma, muitas organizações consideram o investimento em um ERP tradicional muito alto e buscam soluções alternativas mais acessíveis a realidade dos seus orçamentos (Al-Shardan & Ziani, 2015). O surgimento das tecnologias em cloud veio ao encontro dessa necessidade do mercado, ofertando uma nova modalidade de comercialização dos sistemas ERP, na qual a aplicação e o banco de dados são oferecidos como serviços sob demanda. Nesse cenário, pode-se reduzir o investimento inicial em hardware e a necessidade da organização manter uma estrutura interna de TI para manutenção e upgrade do sistema (Peng & Gala, 2014). O ERP cloud, portanto, fornece aos usuários corporativos a flexibilidade de alugar todo um serviço de ERP de um ou vários fornecedores, e nesse cenário um dos principais desafios para as organizações passa ser a composição dos serviços na web adequada às suas reais necessidades (Chen, Liang, & Hsu, 2015). Sendo assim justifica-se assim a realização desta pesquisa diante do desconhecimento de fatores e condições críticas para o sucesso na adoção de sistemas ERP cloud, e da importância do tema diante dos benefícios que podem ser obtidos em termos de redução de investimentos em hardware, flexibilidade para o crescimento e adaptação às mudanças exigidas pelo negócio, bem como à mudança de paradigma para a área de TI interna das organizações, dado que se deixa de adquirir um produto para comprar um serviço.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/MS-4266

FROM PROTOTYPING TO IMPLEMENTATION, THE INTERACTION BETWEEN THE TEAMS OF DESIGN THINKING AND FINAL PRODUCT DEVELOPMENT, THAT THE PRODUCT BE THE SOLUTION PROPOSED BY TEAM CONDUCTING A IDEATION AND PROTOTYPING

Fernando Andre Zemuner Garcia (Universidade Nove de Julho, SP, Brasil) – fernando.z.garcia@gmail.com

Profa. Dra. Rosária de Fátima Segger Macri Russo (Universidade Nove de Julho, SP, Brasil) –rmrusso@usp.br

This dissertation project, aim to identify the factors in team Interaction of Design Thinking from ideation to implementation of the final product. To achieve this goal, will be performed a quantitative analysis in order to find the similarities and differences in the project team interaction with Design Thinking since the project began, until its implementation. In addition, will be analyzed the types of team that used in these projects, will be described the major phases and ultimately, will be carried out an analysis of each one of them, reaching thus the main objective of this dissertation. The theoretical framework is based on Design Thinking, in Teams and teams interaction.

Keywords: Design Thinking, teams and interaction between Teams

DA PROTOTIPAÇÃO A IMPLEMENTAÇÃO, INTERAÇÃO ENTRE AS EQUIPES DE DESIGN THINKING E DE DESENVOLVIMENTO DO PRODUTO FINAL, PARA QUE O PRODUTO SEJA A SOLUÇÃO PROPOSTA PELA EQUIPE QUE REALIZOU A IDEAÇÃO E PROTOTIPAÇÃO.

Este projeto de dissertação, têm por objetivo identificar os fatores de interação na equipe de Design Thinking desde a ideação até a implementação do produto final. Para alcançar este objetivo, será realizada uma análise quantitativa, com a finalidade de encontrar as semelhanças e diferenças na interação da equipe em projetos com Design Thinking desde o início do projeto, até a sua implementação. Além disto, serão analisados os tipos de equipe que utilizados nestes projetos, serão descritas as principais fases e por fim, será realizada uma análise de cada uma delas, atingindo assim o objetivo principal desta dissertação. O referencial teórico será baseado no Design Thinking, em Equipes e por fim Interação entre Equipes.

Palavras Chave: Design Thinking, Equipes e Interação entre Equipes

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/MS-4269

O GRAU DE UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTAS E PRÁTICAS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA INCUBADAS.

Edson Rezende Souza (Universidade Nove de Julho, São Paulo, Brasil)- erezende3@gmail.com

As micro e pequenas empresas (MPEs) representam no atual contexto politico e social brasileiro, uma rica fonte de desenvolvimento para um país no que diz respeito à geração de emprego e renda. No Brasil, essas organizações têm sido foco de interesse de estudos das áreas de empreendedorismo e administração de forma crescente. Embora isso, há grande espaço para o desenvolvimento de pesquisas no contexto dessas organizações, para geração de conhecimento mais específico e disseminação junto ao ambiente organizacional.Entre essas empresas, existe um grupo de destaque denominado empresas de base tecnológica (EBTs) que se destacam por desenvolverem produtos ou serviços com um elevado grau de conhecimento científico e muitas dessas empresas, recorrem às incubadoras de empresas a fim de receberem apoio aos seus projetos, devido em muitos casos, ao baixo grau de maturidade em gerenciamento e comercialização dos produtos ou serviços que desenvolvem, porém em um prazo determinado, a fim de cederem espaço a novas empresas que surgem.Este estudo buscou analisar como as MPEs de base tecnológica incubadas conduzem, gerenciam e medem o sucesso de seus projetos a fim de atender o prazo da incubação e se essas empresas utilizam alguma das ferramentas e práticas de gestão de projetos preconizadas nos Body of Knowledge (BOKs).Para a condução deste estudo, foi realizada uma revisão da literatura que servirá de base teórica sobre o uso do gerenciamento de projetos em MPEs, fornecendo os dados secundários que auxiliaram na identificação de estudos sobre gerenciamento de projetos e elaborado um questionário, enviado às principais incubadoras de base tecnológica no território brasileiro, a fim de examinar em qual medida, as MPEs de base tecnológica incubadas realizarm seus projetos, quais recursos empregam, a maneira como eles medem o sucesso do projeto e as ferramentas e técnicas que usam para obtenção de dados primários, que foram comparados com as conclusões da revisão da literatura e consequentemente, as conclusões e recomendações finais deste estudo.

POSTERS




issues
answers
expected
to gather
discussion
purpose
discuss
research
researchers

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX-1001

GREENHOUSE AJH5: MONITORAMENTO E CONTROLE DE ESTUFA AGRÍCOLA

Marcelo Barbosa de Freitas (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) -marcelo.freitas5@fatec.sp.gov.br

Tibério Augusto dos Santos (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) -tiberio.santos@fatec.sp.gov.br

Lucas Guilherme de Arruda (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - lucas.arruda4@fatec.sp.gov.br

Orientador:

Professor Ms. Jefferson Biajone (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) -jbiajone@gmail.com

O controle e monitoramento de estufa agrícola é uma parte da agricultura de precisão que tem por finalidade buscar a melhoria constante dos produtos, eliminando pragas e proporcionando um microclima favorável para a cultura. O Greenhouse AJH5 é um protótipo de Controle e Monitoramento de Estufa Agrícola com Arduino, JavaScript e HTML5 que foi desenvolvido visando oferecer um meio alternativo, de baixo custo, para pequenos e médios produtores que não possuem meios financeiros para investir em tecnologias disponíveis no mercado. A Placa eletrônica de prototipagem Arduino funciona como o hardware do sistema, equipada com sensores de: umidade e temperatura e umidade do solo. A leitura digital e analógica dos sensores é feita via tecnologias Web JavaScript e HTML5. Os dados são exibidos em uma página html por meio de gráficos. As informações são analisadas em tempo real permitindo a tomada de decisões do agricultor, evitando danos à sua produção.

Palavras-chaves: Arduino; JavaScript; HTML5; Estufa Agricola.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX-1002

WATER CLOSER APP: ACESSO A BANHEIROS PÚBLICOS

Marcos Roberto de Souza (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - marcositape@hotmail.com

Salomão José Dias de Santana e Silva (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - salomao_12@hotmail.com

Thiago Hugo Paiva Trisltz (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - thiago.trisltz@fatec.sp.gov.br

Orientador:

Prof. Ms. Jefferson Biajone (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - jbiajone@gmail.com

Este trabalho tem por finalidade apresentar o desenvolvimento de um aplicativo, que visa auxiliar uma das principais funções biológicas que o ser humano possui, ajudando-o a localizar o banheiro mais próximo, também pensando na saúde pública e nas condições de limpeza dos banheiros, o aplicativo Water Closer surge como uma inovação no mercado, pois ele mudará a maneira com que as pessoas usam o banheiro público. O aplicativo será desenvolvido em android, já que o mesmo é um dos sistemas mais utilizados no Brasil e contará com um servidor web, sua interface será de fácil manuseio, permitindo que até o usuário iniciante possa mexer no aplicativo. Esperamos que essa nova ferramenta auxilie as pessoas a localizarem banheiros públicos em cidades tidas por desconhecidas, bem como que faça com que elas reinvidiquem melhorias que se façam necessárias para os orgãos públicos competentes

Palavras-chaves: Aplicação; Android, Localização; Sanitário; Software.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX-1003

CIDATEC: GERENCIADOS DE ARQUIVOS DIGITAIS

Maylon Pires Macedo (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - maylon.macedo@fatec.sp.gov.br

Orientador:

Prof. Ms. Jefferson Biajone (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) -jbiajone@gmail.com

Este trabalho tem por finalidade criar soluções para organizar e manter disponível, com possibilidade de impressão, documentos atualmente impressos da instituição de ensino superior Fatec Itapetininga. Esta instituição apresenta dificuldades em acessar seus arquivos com rapidez e está passível de sofrer perdas de documentos diversos por uma variedade de fatores. Assim sendo, o sistema CIDATEC, um gerenciador eletrônico de documentos, gera uma hierarquia entre os documentos baseado em informações sobre o curso superior, categoria e ano gerando arvores binárias que facilitam a busca por qualquer parâmetro. Por possibilitar a filtragem de todos os documentos e informações em comum, o CIDATEC possibilita a geração de um formulário contendo campos, os quais podem ser utilizados independente da informação a ser arquivada garantindo assim que ela será alojada na devida seção, reduzindo assim não só a perda de documentos, mas sobretudo o tempo de acesso aos mesmos.

Palavras-chaves: GED – Gerenciamento Eletrônico de Documentos; Proteção de ativos; Redução de Gastos; Confiabilidade; Disponibilidade.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX-1004

MORADA DE HERÓIS: HISTÓRIA, GRAFOS E QRCODES NO CEMITÉRIO

Airesphy Pantojo Viotto (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - airesphy.viotto@fatec.sp.gov.br

Aydil Marques de Souza (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - aydil.souza@fatec.sp.gov.br

Renan Arantes Ferreira da Silva (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - renan.silva77@fatec.sp.gov.br

Orientador:

Prof. Ms. Jefferson Biajone (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - jbiajone@gmail.com

Co-orientador: Prof. Ms. Marcelo Camargo (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - marcelo.camargo@gmail.com

Este trabalho tem por finalidade apresentar o Morada de Heróis, uma iniciativa de resgate digital da história de vida de ex-combatentes da Segunda Guerra Mundial e das revoluções de 1924, 1930 e 1932 sepultados no Cemitério Municipal de Itapetininga empregando Matemática Discreta (teoria de grafos) e Programação de Dispositivos Móveis (tecnologia QRCode) para propiciar ao visitante do cemitério o conhecimento de histórias de vida de cidadãos brasileiros participes desses conflitos armados. Isto posto, a teoria de grafos foi empregada para gerar um caminho de visitação a estes túmulos, perfazendo uma rota otimizada via grafos eulerianos para viabilizar o passeio dos visitantes no menor tempo e distância a percorrer possíveis. O emprego do QRCode nos túmulos teve por finalidade propiciar ao visitante acesso ao histórico de vida das personalidades por meio de textos, áudios e imagens por intermédio do dispositivo móvel do visitante.

Palavras-chaves: QRCode; dispositivos móveis, Matemática Discreta; História do Brasil; Grafos.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX- 1005

APLICATIVO VISITARE: MUSEU VIRTUAL DE ITAPETININGA

Sergio Augusto Peiretti (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - sergio.peiretti@fatec.sp.gov.br

Orientador: Prof. Ms. Jefferson Biajone (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) -jbiajone@gmail.com

Co-orientador: Prof. Esp. Rodrigo Diniz (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) -rodrigo.diniz@fatec.sp.gov.br

O elevado crescimento habitacional característico das cidades interioranas paulistas constatado nas últimas décadas, aliado à forte especulação imobiliária têm colaborado para gerar transformações na estrutura arquitetônica histórica local de forma irreversível. Além disso, como acontece em muitas cidades do interior, a dificuldade para encontrar publicações e muitas vezes a inexistência de museus, a população e o turismo local não têm a oportunidade de conhecer esse imensurável valor e potencial histórico que a cidade outrora possuiu. Na intenção de colaborar para a manutenção desse precioso acervo, este trabalho apresenta o aplicativo Visitare, que foi desenvolvido para dispositivos móveis e permite seu usuário, de diferentes faixas etárias e níveis culturais, ter acesso a fotos, histórias e curiosidades da cidade por meio da sua geolocalização ou leitura de QR Codes instalados em locais históricos de Itapetininga.

Palavras-chaves: História urbana; QR Code; Iconografia; Dispositivos Móveis; Educação.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX – 1006

DICA 2.0: DISPOSITIVO DE INTERAÇÃO PARA COMUNICAÇÃO AUMENTATIVA

Cintia Akiko Tsunemoto (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - cintia.tsunemoto@fatec.sp.gov.br

Olivia Soares Iori (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - olivia.iori@fatec.sp.gov.br

Orientador:Prof. Ovídio José Francisco (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) -ovidiojf@gmail.com

Co-orientador: Prof.Ms. Jefferson Biajone (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) -jbiajone@gmail.com

O uso da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) têm proporcionado grandes avanços tecnológicos no que se refere à Tecnologia Assistiva, um recurso que vem sendo fundamental para as pessoas que possuem alguma deficiência, incapacidade ou mobilidade reduzida, pois proporciona mais liberdade e independência no cotidiano das mesmas, além de facilitar sua inclusão na sociedade. O projeto DICA 2.0 tem como foco, auxiliar pessoas com dificuldades na fala e movimentos dos dedos das mãos, que torna a realização de tarefas diárias árduas. A prototipagem do DICA 2.0 foi desenvolvida através de uma plataforma open-source, o Arduino, para a programação e funcionamento do hardware. O projeto oferecerá ao usuário a possibilidade de se comunicar com outras pessoas através de um joystick, no qual movimentos direcionais serão acionados para a composição de textos na tela do computador, tablet ou semelhantes.

Palavras-chaves: Tecnologia Assistiva; Arduino; Hardware

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX1007

DENGUE ALERTA

Christian Santos de Oliveira (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - christian.soliveira@outlook.com

Diego Vinicius da Costa (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - dvc92@terra.com.br

Leandro Medeiros da Silva (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - leandrotinfo19@gmail.com

Orientador: Prof. Esp. Danilo R. Gomes (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - danilo.gomes9@fatec.sp.gov.br

Coorientador:

Prof. Eng. Ms. Marcus Vinícius Branco de Souza (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - marcus.souza01@fatec.sp.gov.br

Os principais objetivos do aplicativo é facilitar a comunicação entre a população e os órgãos responsáveis pelo combate à dengue e informar aos usuários os focos registrados na região e suas proporções. Os cidadãos que possuírem o aplicativo poderão registrar fotos com o smartphone de possíveis focos do mosquito, e logo em seguida serão encaminhadas para uma central administrativa do órgão responsável contendo o endereço do foco registrado e seus detalhes. Através desta tecnologia os agentes de combate ao mosquito terão maior precisão ao se deslocar até um local infestado e um maior controle de zonas afetadas e com isso as ações passam a ser mais efetivas. Com o crescimento dos casos registrados relacionados as doenças infectocontagiosas transmitidas pelo mosquito, o aplicativo seria mais uma maneira de combate-lo com o apoio da população e sempre informando o estado de alerta em sua atual região.

Palavras-chaves: aedes aegypti; aplicativo dengue; focos denunciados; tecnologia.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX-1008

D.I.S.A – DISPOSITIVO INTELIGENTE DE SEGURANÇA AUTOMOTIVO

Alisson Paiva de Oliveira (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - alisson.oliveira3@fatec.sp.gov.br

Leandro Francisco Camargo de Souza Silva (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - leandro.silva133@fatec.sp.gov.br

Walter Colhasso Manca (Centro Paula Souza – Fatec de Itapetininga/SP, São Paulo, Brasil) - walter.manca@fatec.sp.gov.br

Orientador: Prof. Jose Antonio Castanho de Almeida (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) -jose.almeida18@fatec.sp.gov.br

Co-orientador: Prof. Ms. Marcus Vinicius Branco de Souza (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - marcus.souza01@fatec.sp.gov.br

Este projeto tem por finalidade principal, a utilização obrigatória do cinto de segurança em automóveis, que demonstraria no número de vítimas fatais em acidentes automobilísticos nas estradas. O Dispositivo Inteligente de Segurança Automotivo (D.I.S.A.), tem como foco principal para utilização do cinto em banco traseiro de carros ou por todos os passageiros de uma van, por exemplo, que passam despercebidos ou até ignorado por policias rodoviários, que infelizmente pode se tornar apenas percebido a importância após um acidente grave ou até mesmo mortal. O Projeto utilizara sensores em arduino (McRoberts, 2011), para detectar a presença de um ocupante no banco, e no caso da não utilização do cinto, irá ser emitido um sinal sonoro e um sinal visual no painel para que o motorista possa ter conhecimento qual dos ocupantes não está utilizando o cinto e possa orienta-lo a utiliza-lo.

Palavras-chaves: Cinto de Segurança; Dispositivo Inteligente de Segurança Automotivo (D.I.S.A); Acidentes; Sensores; Arduino.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX-1009

TV DIGITAL NO BRASIL E A EVOLUÇÃO DOS TELESPECTADORES

Rodrigo Soares Rocha (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)
-rodrigo.rocha16@fatec.sp.gov.br

Orientador:

Prof.Eng.Ms.Marcus Vinicius Branco de Souza (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - marcus.souza01@fatec.sp.gov.br

Com a inclusão da TV Digital no Brasil, muitos paradigmas relacionados a assistir televisão foram alterados. Mas será que os principais interessados nessa mudança estão "preparados" para isso? Oito anos após a primeira transmissão oficial digital em TV aberta ainda é possível ver, ate mesmo profissionais do comercio onde vendem aparelhos de televisores e conversores não saberem o que vendem quanto mais os que estão sentados no sofá. Porque a pressa de desligar transmissores analógicos, afinal, ainda 80% da população assistem pelo sinal analógico? Abordamos neste, os prós e contras e o que realmente está acontecendo com os telespectadores.

Palavras-chaves: TV Digital; Conversor Digital; Canais Analógicos.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX-1010

SISTEMA INTELIGENTE DE MONITORAMENTO EVOLUTIVO DE AMBIENTE

Credy José Ferreira (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - credy.ferreira@fatec.sp.gov.br

Luiz Claudio de Queiroz (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - luiz.queiroz01@fatec.sp.gov.br

Prof. Ms. Marcelo Antônio Ribeiro de Camargo (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

De acordo com pesquisas recentes, nos próximos anos, a população mundial será na sua grande maioria de idosos, um cenário inverso do atual. Com o envelhecimento é evidente a perda do olfato e da memória, fatores que aumentam substancialmente o risco de acidentes. O hábito de deixar alimentos cozinhando enquanto se realiza outra tarefa tornou-se trivial; porém este conjunto de fatores pode causar alguns acidentes domésticos, tal como explosões por acumulo de gás no ambiente. Assim, devido ao crescente número de acidentes reportados pela mídia causados por explosões envolvendo o vazamento de gás, resolvemos elaborar o projeto de um dispositivo utilizando a plataforma Arduino para o monitoramento de ambientes, com o propósito de auxiliar, informar e alertar as pessoas através de mensagens tanto visuais quanto sonoras sobre eventuais ocorrências relacionadas ao uso do gás GLP engarrafado.

Palavras-chaves: Dispositivo; gás; monitoramento.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX-1011

WAYCHAIR: ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS MOTORAS

Ana Paula Correia Leite (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - ana.leite7@fatec.sp.gov.br

Thais Aparecida Ribeiro Lima (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - thais.lima8@fatec.sp.gov.br

Alex Sandro Moura Oliveira Mendes (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - Alex.mendes2@fatec.sp.gov.br

Orientador:

Prof. Eng. Ms. Marcus Vinicius Branco de Souza (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - marcus.souza01@fatec.sp.gov.br

Dificuldades diversas são encontradas por deficientes motores em seu dia a dia, sejam elas de acessibilidade ou de mobilidade, apesar de todas as leis que protegem o direito desses cidadãos as infraestruturas das cidades ainda são bem precárias. Este trabalho visa a apresentação de um projeto para a criação de um aplicativo onde deficientes motores possam se comunicar através de uma Rede Social chamada WayChair, criando estratégias, localizando rotas diferenciadas e discussões para que sua mobilidade seja facilitada através da troca de experiências.

Palavras-chaves: WayChair, acessibilidade, dificuldades, mobilidade

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX-1012

GESTÃO DE RISCO NA CÓPIA INTERNACIONAL DA INFORMAÇÃO

Laura Conceição Siqueira (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - laura.siqueira2013@hotmail.com

Juliana Carvalho de Machado (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) -machado.juliana132@gmail.com

Orientador:

Prof. Ms. Antônio LechugoRúbio (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - antonio.rubio@fatec.sp.gov.br

Co-orientador:

Prof. Eng. Ms. Marcus Vinicius Branco de Souza (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - marcus.souza01@fatec.sp.gov.br

O objetivo deste trabalho é enfatizar a importância da cadeia de suprimentos (supplychain) na TI (Tecnologia da Informação) atualmente, com riscos evidentes expostos numa operação tecnológica ou física. Da padronização e identificação dos produtos feitos por etiquetas com a identificação por rádio transferência RFID(radio frequencyidentification ou Identificação através de rádio frequência), sendo que as principais razões do RFID é a rede EPCglobal (ElectronicProductCodeGlobalou Código Eletrônico de Produtos Global), permitindoo acesso protegido por senhas a dados de qualquer ponto da cadeia de suprimentos em redes como a Extranet. Também padrões colaborativos tratam de forma mais sofisticada a comunicação. A tecnologia necessária que suporta esta fase é baseada nas tecnologias SOA e BPM. Outro modo alternativo de enviar documentos para o exterior é o intercâmbio eletrônico de dados, EDI; assim como, primitivos criptográficos como cifras de blocos e funções hash também conhecida como One Way.

Palavras-chaves: Riscos, TI, Globalização, Intercambio Eletrônico.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX-1013

COMPRA FÁCIL (SISTEMAS DE GESTÃO E PLANEJAMENTO DE COMPRAS)

Abner Fernandes de Albuquerque (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - abner.albuquerque@fatec.sp.gov.br

Michael Nunes da Rosa (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) -michael.rosa@fatec.sp.gov.br

Pedro Henrique Ferreira Collaço(Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - pedro.collaco@fatec.sp.gov.br

Orientador:

Prof. Esp. Danilo Gomes (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - danilo.gomes9@ fatec.sp.gov.br

Este projeto tem como finalidade a criação de um site que forneça a seus usuários a possibilidade de consultar diversas ofertas e preços praticados pelos centros de comercialização varejistas (mercados e afins) próximos a sua casa, através de uma lista de produtos cadastrada previamente será possível a realização de uma comparação destes itens entre os melhores preços adotado por essas entidades. A solução além de apresentar opções de solução para a que as compras destes produtos sejam feitas da forma mais pratica e barata possível, levando em conta tanto o custo com as mercadorias quanto com o deslocamento até os centros comerciais, proporcionando ao mesmo um melhor rendimento de seu tempo e dinheiro uma vez que os principais preços estariam reunidos e disponíveis em um único local de fácil acesso, eliminado assim a necessidade de pesquisas em outros sítios.

Palavras-chaves: Listas; Geolocalização; Mercado de varejo.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX-1014

COMPLEMENTAÇÃO NA WCAG 2.0 REFERENTE AO USO DE DISPOSITIVOS MÓVEIS POR USUÁRIOS IDOSOS

Andréia Rodrigues Casare Souza (Faculdade de Tecnologia – Universidade Estadual de Campinas Centro Paula Souza – Fatec de Itapetininga/SP, São Paulo, Brasil) -casareandreia@gmail.com

Orientadora: Profa. Dra. Regina Lúcia de Oliveira MoraesManca (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - regina@ft.unicamp.br

Coorientador:Prof. Dr. Celmar Guimarães da SilvaManca (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - celmar@ft.unicamp.br

O envelhecimento da população brasileira e a utilização de tablets pelo público idoso aumentam a importância do estudo de acessibilidade de interfaces desses dispositivos para esse público. Porém, observa-se que uma das formas mais difundidas de avaliação de acessibilidade – as recomendações WCAG 2.0 da W3C – não avaliam plenamente a acessibilidade nesse cenário. Assim, propõe-se adaptações nas recomendações WCAG visando melhor atender a esse cenário. Testes de usabilidade usando think aloud, questionários e revisão da literatura foram feitos visando identificar requisitos não cobertos pelas recomendações WCAG. Os requisitos encontrados levaram à proposição de complementações mais específicas para idososnas recomendações WCAG. Espera-se que os novos critérios de sucesso propostos sejam capazes de identificar mais erros de acessibilidade se comparado com WCAG 2.0.

Palavras-chaves: WCAG; idosos; tablets.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX-1015

TECNOLOGIA EM ANÁLISE DE SISTEMAS NO SETOR RELIGIOSO

Caroline Alves de Almeida (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) -Caroline_aalmeida@hotmail.com

Márcia Cristina de Almeida (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) -marcia.almeida2@fatec.sp.gov.br

Orientador:

Prof. Ms. Jefferson Biajone (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) -jbiajone@gmail.com

Este trabalho tem por objetivo investigar a possibilidade de exercício profissional para o Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) na área religiosa. Dentro das igrejas e congregações religiosas há necessidades digitais e de emprego de tecnologias da informação para os quais este profissional pode atuar. Com efeito, nota-se cada vez mais o crescente processo de evangelização por meio da rede mundial de computadores, bem como em outras tecnologias dentro da igreja, a exemplo da criação de softwares, páginas na internet, banco de dados etc, podendo atuar também na área de tecnologia midiática na igreja, entre outras. A pesquisa foi realizada com dois segmentos religiosos de expressividade social, os católicos e os evangélicos, que por meio de entrevistas permitiu um levantamento de dados parcial em função do qual conclui-se que há de fato de a necessidade do Tecnólogo em Análise de Sistemas neste segmento de exercício profissional.

Palavras-chaves: Religiosidade, Tecnologia; Evangelismo; Exercício Profissional, Análise de Sistemas.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX-1016

SISTEMA INTELIGENTE DE REUTILIZAÇÃO DE ÁGUA

Ari Teixeira Almeida Neto (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - ari.almeida@fatec.sp.gov.br

Francisco Carlos do Nascimento Júnior (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - francisco.nascimento4@fatec.sp.gov.br

Orientador:

Prof. Marcus Vinicius Branco de Souza (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - marcus.souza01@fatec.sp.gov.br

Como alternativa para minimizar o consumo de água nas residências, criamos o Sistema Inteligente de Reutilização de Água, o projeto foi elaborado através de um estudo de caso utilizando como amostra uma família de quatro pessoas que moram no estado de São Paulo, além do simulador de consumo de água fornecido pela Sabesp. Utilizamos meios tecnológicos de baixo custo, como uma placa de prototipação Arduino, sensores de água, uma bomba de água e um sistema de armazenamento e transmissão que quando adaptado ao banheiro de uma residência, reutiliza a água gasta no chuveiro, armazenando e transmitindo para as descargas do vaso sanitário, criando assim, um sistema autônomo que tornará as descargas autossuficientes apenas com água de reuso. De acordo com os testes foi constatado uma economia de 32% no consumo de água do banheiro da família modelo no decorrer de um mês.

Palavras-chaves: Tecnologia; Arduino; Economia.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PST-1017

LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO NA APRENDIZADEM DE OPERAÇÕES ARITMÉTICAS

Guilherme Rosa de Moraes (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Deivison Shindi Takatu (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Orientadora:

Prof. Drª Andressa Silvério Terra França (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Co-orientador: Prof. Ms. Jefferson Biajone (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

A presente pesquisa apresenta trabalho de graduação em andamento em Tecnologia em Analise e Desenvolvimento de Sistemas que tem como objetivo investigar o uso de ferramentas digitais, como um método de aprendizagem de operações aritméticas nas primeiras séries do Ensino Fundamental. Segundo literatura pertinente, tais ferramentas têm possibilitando aos educandos melhores rendimentos durante os estudos, através de exercícios práticos e suporte no conceito teórico. Pesquisas recentes vêm demonstrando a importância do uso de softwares interativos, utilizando conceitos de lógica em programação, geometria computacional e praticas de memorização, como ferramentas de auxílio ao processo de aprendizagem, tal processo está interligado a capacidade de percepção em relacionar a tecnologia á sua proposta educacional. Foi realizada uma revisão bibliográfica, relatando o ponto de vista de cada autor e o seu posicionamento sobre a utilização de objetos de aprendizagem, apontando o quanto as tecnologias podem auxiliar alunos em seu período curricular, gerando um aumento em seu desenvolvimento crítico e lógico a partir de aulas dinâmicas e interativas. A próxima etapa do projeto constituirá em uma pesquisa de campo em uma escola da rede estadual de ensino, situada em Itapetininga, onde serão realizadas avaliações individuais e coletivas, visando uma melhor colaboração entre os alunos, a fim de verificar o comportamento dos mesmos com as novas tecnologias, estabelecendo assim, melhorias no processo de aprendizagem, mostrando ao aluno a verdadeira importância do aprender. Nossa hipótese é de que as novas tecnologias são de impacto considerável na relação de ensino e aprendizagem, propiciando um melhor rendimento escolar para os alunos.

Palavras Chave: Tecnologia; Objetos de Aprendizagem; Educação; Lógica de

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PST-1018

FATEC RPG: JOGO INTERATIVO VIA RPG MAKER XV ACE

Maylon Pires Macedo (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Guilherme Rosa de Moraes (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Vitor Emanuel Queiroz Ferreira (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Orientadora:

Prof. Drª Andressa Silvério Terra França (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Co-orientador:

Prof. Ms. Jefferson Biajone (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

O objetivo do projeto Fatec RPG é o desenvolvimento de um jogo em segunda dimensão a partir da ferramenta denominada RPG Maker VX Ace, com o intuito de levar maior interatividade e facilitar a aprendizagem em sala de aula. Como vem demonstrando a literatura, os jogos interativos quando utilizados para fins educacionais vão além do entretenimento, eles se mostram como uma ferramenta instrucional eficiente para ensinar e educar. Na revisão bibliográfica sobre o assunto, foi observado que nas experiências de gamificação, aqui entendido como aplicação de elementos e mecânicas de design de jogos entre outros métodos, os autores exploraram o quesito nostalgia, ou seja, a capacidade de transmitir conhecimento a partir de conceitos lúdicos, elaborando jogos com a temática similar aos da década de 1990, visando atrair determinado público e tendo o ensino fundamental como um ponto inicial para esta mudança. Desta forma, pensou-se em trazer essa experiência para o ambiente dos cursos superiores tecnológicos, a fim de recuperar alunos com déficit de aprendizado bem como diminuir os níveis de evasão neste nível de ensino. Colocam-se como objetivos específicos do trabalho, explorar, além do nostálgico, o ambiente familiar e desenvolver um cenário semelhante à estrutura da Fatec Itapetininga, trazendo ao discente a sensação de estar, de fato, dentro de uma sala de aula aprendendo diversos conteúdos e eliminando possíveis dúvidas adquiridas durante as aulas. As atribuições dos conteúdos abordados no jogo serão delimitadas pelos próprios professores da unidade, mantendo a integridade e uma maior confiabilidade em referência a matriz curricular do curso. As mesmas serão destinadas a desafios, delimitando ao aluno uma maior dedicação ao curso e as disciplinas ministradas. Com o desenvolvimento desta nova ferramenta, almeja-se motivar os estudantes de tecnologia, promovendo maior interação entre alunos e professores, e com isso diminuindo os índices de evasão nos cursos tecnológicos de nível superior.

Palavras Chave: Educação; Jogos; Ensino-Aprendizagem; RPG Maker; Evasão escolar.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PST-1019

GRAFOS EM GTA 5

Luiz Eduardo de Oliveira Calderan (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Orientador:

Prof. Ms. Jefferson Biajone (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Este trabalho consiste em desenvolver empregar a teoria de grafos, um dos conteúdos estudados na disciplina de Matemática Discreta do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistema, para gerar uma rota de visitação aos pontos turísticos do jogo GTA 5, o qual por ser um jogo de mundo aberto de gênero ação que permite ao usuário definir suas escolhas de trânsito no cenário do mesmo. A opção por este jogo se deu em função da grande semelhança que seu cenário possui com a cidade de Los Angeles e ter o mapa mais extenso em relação a todas as demais versões anteriores desenvolvidas pela empresa Rockstar, criadora da franquia e desenvolvedora dos principais jogos existentes na área. Assim sendo, este trabalho gerou um vídeo, no qual a partir de um ponto especifico, no caso o centro do mapa, é possível o usuário se deslocar até o ponto turístico desejado utilizando-se de diferentes meios de transporte como carro, moto e helicóptero. Os principais pontos turísticos a serem visitados são as praias, montanhas, além dos famosos pontos centrais da cidade, a exemplo do hall da fama. Além do descrito, também serão mostradas comparações dos tempos para percorrer uma dada distância do centro do mapa até o ponto turístico escolhido por diferentes meios de transportes possíveis, tal representação é fornecida por imagens e gráficos. Acreditamos que a exploração dos grafos no jogo citado permitirá ao usuário acessar os pontos turísticos reais de Los Angeles em uma futura viagem que ele fizer a esta cidade, bem como permitir o estudo das características geográficas da região por sua semelhança aos aspectos no jogo presentes. Dentre os principais resultados desta pesquisa, acreditamos ser possível elaborar uma simulação de turismo na cidade anunciada, incentivando essa atividade.

Palavras Chave: GTA 5; Teoria de Grafos; Turismo; Matemática Discreta

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PST-1020

BUYZE: APLICATIVO FACILITADOR DE COMPRAS

Pedro Augusto Ferreira (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Orientadora:

Prof. Drª Andressa Silvério Terra França (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

O objetivo deste trabalho é apresentar o aplicativo Buyze cuja finalidade é evitar esforços e comutações desnecessárias para pesquisa de preços de produtos nos supermercados. Com efeito, diariamente observamos aplicativos que utilizam de recursos já existentes no celular, tais como GPS, câmera, sensor de luminosidade, movimento, proximidade etc, criados com o intuito de automatizar atividades repetitivas ou que demonstrem certos níveis de dificuldade no momento serem realizadas apenas dependendo da mente humana. Nesse sentido, o Buyze oferece ao usuário ferramentas para facilitar ainda mais sua compra através de um aplicativo capaz de ler códigos de barras dos produtos à venda em qualquer supermercado, oferecendo também a possibilidade que o próprio usuário insira o código de barras manualmente, ambas as funções possuem a finalidade de complementar tais dados com o preço atual do produto, peso e também a satisfação pós-compra para que os demais usuários do aplicativo fiquem cientes do custo/benefício do mesmo, comparem o preço do item com diversos supermercados, saibam a distância entre o local em que está presente até o estabelecimento escolhido e informarem-se das despesas de locomoção. Ao me deparar com dificuldades e consequentemente com frustrações ao organizar um evento, ou procurar por estabelecimentos que possuam o produto mais barato durante uma compra mensal, surgiu essa ideia de criar um aplicativo para facilitar em processos de compra de produtos em supermercados e mercados no sentido geral. A metodologia vigente consiste em fazer pesquisas em supermercados da região para obter conhecimento de interesse em aderirem o software, desenvolvê-lo, inseri-lo no mercado e aguardar o feedback para manutenção e/ou alterações do produto. Não existem fatores restritivos para usuários do aplicativo, todos os que se interessem ou tenham a necessidade de economizar dinheiro com compras diárias, semanais e mensais são suscetíveis a utilizar o aplicativo.

Palavras Chave: Compras; Supermercado; Economizar; Código de barras.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PST-1021

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À PRODUÇÃO INDUSTRIAL

Maquele Antunes de Oliveira (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Orientador:

Prof. Eng. Marcus Vinícius Branco de Souza (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Com o aumento da dependência e da interação humana com a tecnologia da informação, o aperfeiçoamento das maquinas "pensantes", como já se vê na computação cognitiva, tornou a área de pesquisa da Inteligência Artificial (IA) mais interessante e necessária. Desenvolvida por Alan Turing e termo cunhando por John McCarthy em 1956, a Inteligência Artificial tem se tornado imprescindível. Uma das suas possíveis aplicações é o desenvolvimento de um sistema especialista. O sistema especialista tem como objetivo solucionar os problemas tal qual um especialista da área, no caso, de produção e propor as soluções possíveis baseando-se em seus dados e experiência em casos similares. Para o desenvolvimento desta aplicação dentro do contexto podemos enfatizar a utilização da lógica fuzzy e do Raciocínio Baseado em Casos. A lógica fuzzy tem grande aceitação na área de controle de processos. Conhecida também como nebulosa e difusa, é uma forma de lógica multivalorada que contraria a lógica aristotélica obtendo resultados entre o verdadeiro e o falso, podendo assim resolver problemas de modelagem mais complexa, como proposto por Zadeh em 1965 a designação de graus de acordo com o fator pertinência, podendo o objeto de estudo pertencer mais a um conjunto do que a outro, mas ainda assim pertencer a ambos aceitando conjuntos adjacentes. O Raciocínio Baseado em Casos trata-se de uma metodologia que prevê a solução de problemas utilizando dados de experiências anteriores, tendo como características a extração do conhecimento a partir de casos passados, a identificação dos principais pontos e características de cada caso e o armazenamento dos dados e de suas respectivas soluções; podendo ser representado em um ciclo de funcionamento consistente em: recuperação, reutilização, revisão e retenção. Outras soluções da área também podem ser aplicadas. O objetivo da aplicação de inteligência artificial no processo industrial é ter um sistema capaz de trabalhar de acordo com o PCP (Planejamento e Controle da Produção), facilitando a interação de informações de nível tático e gerenciando os recursos operacionais de uma empresa com funções envolvendo: a determinação das quantidades a serem produzidas; layouts que obtenham melhor aproveitamento do fluxo dos insumos; designação das etapas para todos os processos de manufatura, bem como para mão de obra(seja ela humana ou mecânica) e controle adequado do estoque e planejamento de sua reposição. Com todos os dados determinados pretende-se a elaboração feita pelo sistema do PAP(Planejamento Agregado da Produção), PDP (Programação Detalhada da Produção) e o PMP(Programação Mestra da Produção).

Palavras Chave: Inteligência Artificial; Sistemas Especialista; Industria; Lógica Fuzzy; Raciocínio Baseado em Casos.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PST-1022

ECOBIN – PROPOSTA DE UM JOGO PARA APRENDER A DESCARTAR LIXO "A FAMIFICAÇÃO DO DECARTE DE LIXO

Thiago Oliveira Correia (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Orientador:

Prof. Eng. Ms.Marcus Vinícius Branco de Souza (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Coorientador:

Prof.Ms.José Ricardo Favoretto (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Todos os dias geramos toneladas de lixo e descartes, mas, falta-nos o simples hábito de descartar de forma correta, jogando lixo no lixo. Costumes são difíceis de se mudar, porém, com novas tecnologias podemos acrescentar esses novos hábitos. Algo que já faz parte do cotidiano de um grande grupo de jovens, são os jogos, quer sejam nos dispositivos móveis ou nos consoles dentro das casas. Sabe-se que jogar e interagir pode despertar novas atitudes, novos comportamentos. A gamificação é a transformação de rotinas e comportamentos em jogos, com isso, trazendo estímulos para a mudança na forma como praticamos ou deixamos de praticar algo, nesse contexto, a gamificação vem sendo trabalhada, principalmente, em criações com foco na educação, como pode ser visto em "serious game" (jogos sérios). Jogos que estimulam o raciocínio lógico, a leitura, a conhecer melhor a nossa história e nossa terra e, por fim, promover ajustes em nossas atitudes. O comprometimento diante da vontade de evoluir, avançar, de ganhar o jogo, evidencia o quanto a gamificação pode ser aproveitada, gerando desafios cujo objetivo seja algo necessário, benéfico, muitas vezes não apenas e, tão somente, para o jogador, mas para a coletividade, despertando emoções positivas e desenvolvendo aptidões pessoais e sociais. O aplicativo em questão, o EcoBin, é um jogo nesta modalidade, sendo criado para dispositivos móveis, dará ao jogador a condição de pontuar e evoluir por meio do ato de compartilhar seus feitos, caso seus objetivos sejam concluídos. O objetivo básico é jogar lixo e descartes no lixo, simples e sem segredos. Conforme o jogador descarta o lixo, simbolizado por um item correspondente ao tipo de lixo ou descarte no jogo, automaticamente o jogo adicionará uma "tag" (marcação) por geolocalização naquele local e, ao verificar que o jogador não está em casa, atribuirá pontos ao jogador, inclusive apontará aquele local como apropriado para descarte. A pontuação poderá ocorrer na lixeira, quando esta possuir um QRcode (Quick Response Code) para leitura, que informará o tipo de descarte que pode ser feito naquele local, assim, o jogo irá realizar a marcação de ponto de descarte e adicionará uma "tag" neste local. O mapeamento e avaliação dos pontos de descarte no aplicativo, podem ser utilizados pela instituição responsável pelas lixeiras, por exemplo, para identificar os pontos que necessitam de maior atenção, ou para a definição das melhores rotas para a manutenção das lixeiras etc. O banco de dados poderá ser utilizado por instituições públicas, ONGs e quaisquer instituições que visem essa melhora coletiva da sociedade.

Palavras Chave: Gamificação; utilidade pública; reciclar; mudança de comportamento; jogos;

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PST-1023

APP WIKIBEER: APLICATIVO DE RECONHECIMENTO DE IMAGEM PARA CONHECIMENTO DE FATOS E CURIOSIDADES SOBRE CERVEJA ATRAVÉS DE SUA LOGORMARCA

Fabiano Endo Furuta (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Léo Vartapelli Dadona (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Thiago Diniz de Vasconcellos (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Orientador:

Prof. Esp. Rodrigo Diniz(Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Co-orientador:

Prof. Ms. Renato Tilelli (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Na constante utilização da tecnologia para agilizar e aprimorar conhecimento sobre algum produto, o aplicativo WikiBeer tem como objetivo realizar uma leitura de uma imagem através da câmera de um dispositivo móvel, executando um processamento de busca de elementos padronizados preestabelecidos por cada logomarca de cerveja registrada em seu banco de dados, buscando cores, tamanho, formas auxiliares, onde após a leitura será exibido na tela do dispositivo as informações sobre a cerveja que está sendo analisada. Essas informações terão como conteúdo: o criador, fabricante, sedes, componentes do produto que diferenciam o processo e o sabor, tipo, curiosidades, indicações de pratos para combinar com paladar, a escolha do copo e temperatura ideal entre outras informações. Tudo isso com o intuito de apresentar ao consumidor informações úteis de forma rápida, que agreguem conhecimento ao consumidor e consequentemente desenvolvendo seu próprio paladar e sua preferência, buscando também aprimorar sua experiência com a bebida. Para a utilização do aplicativo, o usuário poderá se cadastrar no sistema, criando um usuárioe senha para que assim possa compartilhar marcas que o mesmo registrará como suas favoritas, além de fazer parte de um chat, opcionalmente, onde ele poderá escolher a categoria que deseja participar de acordo com as marcas já registradas e interagindo com diversos usuários que dividem o mesmo interesse por uma determinada categoria de cerveja. O usuário poderá também vincular sua conta do aplicativo com a sua do Facebook, podendo assim compartilhar e interagir com seus amigos da rede social. O aplicativo ficará disponível na Internet e com busca funcional off-line, assim o WikiBeer estará disponível primeiramente para a plataforma Android e posteriormente para IOS, contando ainda com um portal online onde o usuário poderá acessar seu perfil, podendo realizar também a principal função do software através do seu computador.

Palavras Chave: Reconhecimento de Imagem; Dispositivos Móveis; Cerveja; Aplicativo; Conhecimento.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PST-1024

VERDANT: APLICATIVO DIDÁTICO DE PLANTIO

Bruno da Silva Pereira (Acadêmico de Agronomia UFPR de Curitiba, Paraná, Brasil)

Plínio da Silva Pereira (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Taise Keller Ferreira Brito (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Tatiane Rorrayne Pirico (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Orientador:

Prof. Eng. Marcus Vinicius Branco de Souza (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Atualmente, passamos a não desfrutar do tempo, devido ao mercado de trabalho e a correria do dia a dia. Com a ausência desse tempo as pessoas acabam de alimentando inadequadamente, ingerindo alimentos com agrotóxicos e produtos industrializados, entre outros que prejudicam a saúde. A má alimentação resulta no desenvolvimento de muitas doenças, como: obesidade, hipertensão, diabetes, entre outras. Por conta disso, as hortas caseiras vem sendo uma opção para a melhora da qualidade de vida, elas estão ganhando reconhecimento e um número crescente de adeptos, porém muitas pessoas desistem por não conseguir cultivá-las adequadamente devido à falta de experiência e/ou orientação. A proposta do aplicativo móvel Verdant é ensinar a cultivar diversas plantas, com orientações especificas para cada variedade, lembretes de tarefas importantes do processo de cultivo, acompanhamento do clima local através de GPS, registro e possibilidade de compartilhamento do progresso pessoal. Proporcionando assim, o ambiente adequado para o cultivo de uma horta caseira a base de produtos naturais e de rico valor nutricional, deste modo melhorando a alimentação e, consequentemente, a sua saúde sem impactar no tempo disponível. Este aplicativo deve incentivar de uma mudança no habito alimentar, na medida em que disponibiliza alimentação saudável ao seu alcance, proporcionando indiretamente mais saúde ao seu usuário. O aplicativo móvel será desenvolvido para ser multiplataforma, ou seja, poderá ser utilizado nos sistemas Android, iOS e ambiente Windows mobile.

Palavras chave: Aplicativo, Agricultura Natural, Horta Caseira, Didático, Qualidade de vida.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PST-1025

CADERNO UNIVERSITÁRIO

Cintia Akiko Tsunemoto (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Orientador:

Prof.ª. Esp. Sandra Regina Cielavin (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Os avanços da tecnologia, o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) e a facilidade de aquisição de novos equipamentos tem possibilitado o acesso das pessoas a celulares, tablets e notebooks. Nas escolas e nas universidades observa-se que um grande número de estudantes utiliza o notebook em sala de aula para fazer anotações durante as explicações dos professores e também para copiar os conteúdos ministrados nas aulas. O uso do computador traz agilidade ao cotidiano dos alunos, pois é uma das ferramentas que permite acessar e-mails e fazer o download de programas, além de ser indispensável na construção dos trabalhos escolares e das pesquisas. Tendo por objetivo otimizar ainda mais o dia a dia dos alunos na faculdade, surgiu a ideia de criar o Caderno Universitário, que será um aplicativo web. Este aplicativo permitirá o acesso do sistema ao estudante através de login e de senha após o cadastramento no site e a criação de um perfil de usuário possibilitando assim a interação com outros estudantes. O aluno poderá utilizá-lo para copiar todo o conteúdo passado na lousa pelo professor, fazer anotações durante a explicação da matéria, salvar e visualizar todo o conteúdo de forma rápida e organizada, facilitando assim os estudos. O estudante também poderá criar seu próprio grupo de estudos com os colegas para auxiliar o compartilhamento de arquivos e informações sobre a matéria e tudo o que possa estar relacionado com a área do aluno. O aplicativo Caderno Universitário terá opções, tais como: uma agenda em que o estudante poderá inserir as datas de provas, de entregas de trabalhos e outros eventos relacionados à faculdade, e também um controlador de faltas e notas no qual, o próprio usuário irá inserir as informações para que ele mesmo possa controlá-las. Contudo existem diversos aplicativos que possuem funções similares a do Caderno Universitário como, por exemplo, o Google Docs, porém, suas ferramentas não são específicas para os estudantes. A inserção de eventos, de tabelas, de funções matemáticas e o compartilhamento de arquivos no Google Docs é um processo realizado em etapas que pode ser complicado para usuários inexperientes. Além disso, o Google Docs não possibilita a criação de grupo de estudos para a interação entre os estudantes e não possui um sistema de controle de notas e faltas, ou seja, esta ferramenta é feita para o público em geral e o Caderno Universitário será criado pensando nas necessidades características dos estudantes. A principal finalidade do Caderno Universitário é a de oferecer aos seus usuários mais comodidade e conforto para os estudos.

Palavras Chave: Caderno Universitário; Tecnologia; Aplicativo; Web.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/REX-1026

NUMBER JUMPER: UM GAME MATEMÁTICO

Leandro Medeiros de Almeida Machado (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - leandro.almachado@gmail.com

Amanda Roberta Bertolai (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - amandarbertolai@gmail.com

Orientador:

Prof. Ms. Jefferson Biajone (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - jbiajone@gmail.com

Co-Orientador:

Profª. Esp. Andréia Rodrigues Casare (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil) - casareandreia@gmail.com

Esse trabalho tem por finalidade abordar apresentar o desenvolvimento de um game tendo em vista o ensino da Matemática no Ensino Fundamental II em apoio a professores da rede pública de ensino tendo em vista o fomento do entusiasmo tecnológico de seus alunos para o aprendizado. Para tanto, foram empregados o Phaser no desenvolvimento do game em plataforma web, Cordova na conversão do game para Android e o CocoonJS que otimiza a performance. A opção por multiplataformas se deu com o intuito de promover uma maior abrangência para um possível encaminhamento do problema da falta de laboratórios de informática nas escolas. Também durante a pesquisa foram abordados problemas como a falta de interesse e dificuldades com as operações básicas, para isso o game conta com uma interface agradável e lúdica, ofertando assim maior entretenimento.

Palavras-chaves: Matemática; Game; Web; Android.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PST-1027

INFORMÁTICA NA FORMAÇÃO DO TÉCNOLOGO EM AGRGONEGÓCIOS: POSSIBILIDADES E DESAFIOS

Tadeu Augusto Leme dos Santos (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

Orientador:

Prof. Ms. Luciana Platero (Centro Paula Souza - FATEC de Itapetininga, São Paulo, Brasil)

A evolução da tecnologia permite ao mercado de trabalho exigir que candidatos às vagas de emprego tenham conhecimento em informática, mas, além disso, que saibam trabalhar e utilizar suas aplicações de modo efetivo. A região de Itapetininga, tendo como principal atividade o setor agrícola, dispõe de oportunidades de emprego a estudantes e graduados em diversos cursos dessa área. A Fatec de Itapetininga, em consonância com esse cenário, oferece o curso superior gratuito de Tecnologia em Agronegócio, suprindo, assim, a necessidade de empresas locais. Sabendo disso, o presente trabalho objetiva estudar, propor e desenvolver conhecimentos de informática aos alunos desse curso, apresentando e experimentando ferramentas que otimizam a maneira de trabalho e execução de tarefas. A importância da informática na educação se faz válida quando os alunos sentem a necessidade de aplicar conhecimentos teóricos em planilhas, editores de textos, agendas e arquivos confeccionados por eles. Mediante pesquisa bibliográfica, aplicação de questionário e workshop, o trabalho conta com amplo material teórico para consulta de estudantes e professores. Os dados coletados ajudam a identificar o perfil do aluno ingressante em Agronegócio e possibilitam a execução de planos de ação para potencializar o conhecimento do corpo discente. Concluiu-se que muitas e variadas ferramentas da informática são extremamente úteis durante o desenvolvimento acadêmico dos alunos. Todavia, atualmente, não há tempo hábil suficiente para se trabalhar algumas dessas ferramentas durante os horários de aula. Cabe, então, a proposta de cursos extracurriculares para os alunos interessados, especialmente desenvolvidos para apresentar e experimentar diferentes métodos de aprendizagem utilizando as aplicações disponibilizadas na web. Isso certamente contribuirá para a formação profissional dos futuros gestores em Agronegócio.

Palavras Chave: Informática. Educação. Aplicativos. Ferramentas organizaciom

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS3837

A INFLUÊNCIA DAS REDES SOCIAIS NAS EMPRESAS NO SETOR DE VAREJO

Alessandro Marco Rosini (Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) - alessandro.rossini@yahoo.com

Gabriela Salomão (Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, Brasil) - gabrielasalomao@hotmail.com

O objetivo deste trabalho foi apresentar um estudo sobre a influência das Redes Sociais nas empresas do setor do Varejo, isto é, como elas se comunicam com seus clientes. Observa-se que o meio virtual está cada vez mais presente na vida das pessoas e que a tendência é a intensificação dessa escala, o que justifica a realização deste estudo de natureza quantitativa e qualitativa, através de um questionário com dez perguntas "abertas" e enviou-se a alunos e professores do mestrado acadêmico. Essas empresas perceberam que está cada vez mais difícil a comunicação sem se preocupar com este meio virtual em que as pessoas estão. Por isto, elas estão incentivando e recriando sua comunicação com seus clientes, através das áreas de marketing, para assim, criarem este canal de comunicação dinâmica e interativo, por meio destas redes buscando fidelizar ainda mais seus clientes.

Palavras-chave: Redes Sociais; Varejo; Clientes; Marketing.

DOI: 10.5748/9788599693124-13CONTECSI/PS-4057

PROCESS MANAGEMENT APPLIED TO SOFTWARE ENGINEERING EDUCATION WITH APPROACH PBL.

Ivaldir Honorio Farias Júnior (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco, Brasil) - ivaldirjr@gmail.com
Ana Claudia Andrade - acma3@cin.ufpe.br
Patricia Tedesco - pcart@cin.ufpe.br

The search for qualified professionals with considerable practical experience in Software engineering is growing every day. In this context, this article proposes the use of a methodology based teaching and learning in real problem, called PBL-Problem Based Learning, which is redefining the roles of those involved in the educational processes, the student leaves the passive role (traditional teaching) and passes to assume the active role (constructivist teaching) in their learning, gaining more practical experience and can thus be prepared for the job market, contributes significantly to modern organizations. As PBL is essentially oriented process, providing support constructivist education. We use all the PDCA cycle (Plan, Do, Check and Action) of Demming to manage and ensure the basic principles of PBL: real problems; a practical environment; human capital; content; an authentic assessment process and PBL plan. It was used BPMN notation - Process Modeling Notation to model the proposed process allowing documentation clearly generating a visual presentation. This paper shows the creation of the Check and Action process Completing the all the PDCA cycle for teaching Software Engineering.

Keywords: PBL, Process Management, Software Engineering Education.

THE CONTRIBUTION OF LIBRARY SCIENCE IN TEACHER EDUCATION (AS) BASIC EDUCATION

Maria Mary Ferreira (Universidade Federal do Maranhão, Maranhão, Brasil)
Maria Cléa Nunes (Universidade Federal do Maranhão, Maranhão, Brasil)
Berenice Gomes da Silva (Universidade Federal do Maranhão, Maranhão, Brasil)
Aldinar Martins Bottentuit (Universidade Federal do Maranhão, Maranhão, Brasil)

Analysis of discipline studies and their contribution methodology in teacher education (as) of Basic Education at the Federal University of Maranhão (UFMA), the Program: PROEB and PROFEBPAR implemented by the Federal University of Maranhão - UFMA considering the role of university in production knowledge. Qualitative study that aims to analyze the contribution of Research Methodology Course in teacher education (as), through the encouragement of research, practice essential to higher education. The discipline has the methodology fostering the practice of reading, study and production of knowledge in the various municipalities of Maranhão. It understands that despite the barriers, the experience of teachers (as) who teach this discipline, demonstrate positive results that are the new research practices inserted in the daily life of (the) students (as) involved in these training programs. Concludes that the discipline in question has contributed qualitatively with the academic productions, however, require joint action with teachers (as) from other disciplines so that we can achieve more satisfactory results and achieve the ultimate goal of transforming reality Brazilian Maranhão and education. The study also identified the need for (the) students (as) adopt the theoretical and methodological character of research in all disciplines and in their professional careers.

Keywords: Knowledge Production, Teacher Education, Federal University of Maranhão.

A CONTRIBUIÇÃO DO CURSO DE BIBLIOTECONOMIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO NA FORMAÇÃO DE PROFESSORES (AS) DA EDUCAÇÃO BÁSICA

Análise da disciplina Metodologia de Estudos e sua contribuição na formação de professores (as) da Educação Básica na Universidade Federal do Maranhão (UFMA), nos Programas: PROEB e PROFEBPAR implementados pela Universidade Federal do Maranhão - UFMA, considerando o papel da universidade na produção de conhecimentos. Estudo de caráter qualitativo que objetiva analisar a contribuição da Disciplina Metodologias de Estudos na formação de professores (as), por meio do o estímulo à pesquisa, prática indispensável à educação superior. A Disciplina tem como metodologia o fomento às práticas de leitura, de estudo e de produção de conhecimentos nos diversos municípios do Maranhão. Compreende que apesar dos entraves existentes, as experiências dos professores (as) que ministram tal disciplina, demonstram resultados positivos que são as novas práticas de pesquisa inseridas no cotidiano dos (as) alunos (as) envolvidos nesses Programas de formação. Conclui que a Disciplina em questão tem contribuído, de forma qualitativa com as produções acadêmicas, entretanto, necessita de uma ação conjunta com professores (as) de outras disciplinas para que se possa alcançar resultados mais satisfatórios e atingir o objetivo maior de transformar a realidade da educação brasileira e maranhense. O estudo identificou ainda a necessidade de os (as) alunos (as) adotarem o caráter teórico e metodológicos da pesquisa em todas as disciplinas e no seu percurso profissional.

Palavras-chave: Produção do Conhecimento, Formação de Professores, Universidade Federal do Maranhão.

AUTHORS INDEX | ÍNDICE REMISSIVO

ABE, Jair Minoro 228
ABIB, Diva Brecailo 150
ADEODATO, Paulo J. L. 87
AGUIAR NETO, José Antônio de 304
AGUIAR, Wellington Sousa 71, 314
AKABANE, Getulio 279
ALBUQUERQUE JUNIOR, Antonio Eduardo de 286
ALBUQUERQUE, Abner Fernandes de 345
ALCAZÁR, José de Jesus Pérez 106, 209
ALMEIDA E SILVA, João 293
ALMEIDA NETO, Ari Teixeira 348
ALMEIDA, Adriana de Fátima Martins de 95
ALMEIDA, Antonio Castanho de 340
ALMEIDA, Caroline Alves de 347
ALMEIDA, Davi 42
ALMEIDA, Gylnara Kylma Feitosa Carvalhêdo 89, 91
ALMEIDA, Márcia Cristina de 347
ALMEIDA, Will Ribamar Mendes 89
ALMEIDA, Will Ribamar Mendes 91, 130
ALONÇO, Guilherme Rodrigues 243
ALVARENGA, Franciane de Oliveira 32
ALVES, Carina Frota 306
ALVES, Carina Frota 310
ALVES, Edna 209
ALVES, Jonathan 42
ALVES, Wonder Alexandre Luz 137
AMORIM, Américo Nobre 103
AMORIM, Ângelo Mário 138
ANDALECIO, Aleixina Maria Lopes 196
ANDRADE, Ana Claudia 360
ANDRADE, Felipe de Souza 171
ANDRADE, Marcelo Silva de 232
ANDRADE, Sanete Irani de 95, 245
ANTUNES, José Américo Pereira 35
ANUNCIAÇÃO, Pedro Fernandes de 108
AQUINO, Simone 144
ARAKAKI, Reginaldo 214
ARAÚJO, Eduardo Paz Diz de 52
ARAÚJO, Marcus Vinicius Medeiros de 207
ARIMA, Carlos Hideo 31, 159, 279
ARRUDA, Lucas Guilherme de 333
AVILA, Antonio Flavio Dias 231
AZEVEDO, Filipe Cordeiro de Medeiros 275
BALDISSERA, Juliano Franscisco 61
BAPTESTONE, Rolney Carlos 252, 326
BARBOSA, Antonio Pires 139, 146
BARBOSA, Ivan Martins 226
BARP, Adriano Dinomar 30
BASSO, Carla de Almeida Martins 267, 269
BASSO, Monalisa Pivetta da Silva 269
BAX, Marcello Peixoto 162
BECERRA, Jorge Luís Risco 222
BENETTI, Gustavo Borba 73
BENETTI, Luciana 73, 296
BENTO, Alexandre Rodizio 219
BENTO, Graziela dos Santos 294
BERNARDES, Mauro César 101
BERTOLAI, Amanda Roberta 358
BIAJONE, Jefferson 334, 335, 336, 337, 338, 347, 349, 350, 351, 358
BIANCOLINO, César 253
BITTAR, Thiago Jabur 78
BOMBONATTI FILHO, Oscar 227
BORGES, Job Diógenes Ribeiro 54
BORGES, Layane Baêta da Silva 173
BORGES, Natália Marroni 158
BORGES, Natália Marroni 240
BOSE, Monica 94
BOSQUETTI, Marcos Abílio 67
BOTELLO, Julio Alvares 97
BOTTENTUIT, Aldinar Martins 307, 360
BRAGA, Vinícius Sobreira 225
BRAIDO, Gabriel Machado 217
BRANCO JR., Manuel Rocha Fiuza 181
BRANCO, Leandro Luiz 179
BRANDI, Letícia Souza Netto 102
BRÁS, José Cascais 205
BRITO, Rogério Gosmes de 180
BRITO, Taise Keller Ferreira 356
BRÓLIO, Débora Vicente Richter 77
CALASTRO JUNIOR, José Antonio 39
CALDERAN, Luiz Eduardo de Oliveira 351
CAMARGO, Marcelo 337
CAMARGO, Marcelo Antônio Ribeiro de 342
CAMPELO, Karina Simões 111
CAMPOS, José Guilherme Ferraz de 209
CAMPOS, Maria Betânia Aparecida 196
CANEDO, Edna Dias 60, 119, 206
CAPOBIANCO, Ligia 168
CAPPONI, Neiva Feuser 61
CARDOSO, Marcos Vinícius 55, 227
CARNEIRO, Teresa Cristina Janes 194
CARVALHO, Ângela Maria Grossi de 182, 300, 303
CARVALHO, Marly Monteiro de 271
CASAGRANDA, Juciele 267
CASARE, Andréia Rodrigues 358
CAVALCANTI, Rosa Candida 310
CAVALLARO, Geani Moller 259
CECON, Bianca 321

CERNACH, Tania Maria Antunes 159
CESAR, Ana Maria Roux V. Coelho 140
CHAPARRO SALINAS, Eva Martha 97
CIELAVIN, Sandra Regina 357
COELHO, Frederico Miranda 75
COGAN, Samuel 35
COLAÇO JR., Methanias 124
COLLAÇO, Pedro Henrique Ferreira 345
COMIN, Diana 104
CONEGLIAN, Caio Saraiva 164
CONEJO, Matheus Pantaroto 107
CORDEIRO, Lincoln Felippe Lessa 270
CORREIA, Thiago Oliveira 354
COSSINI, Fabio 178
COSTA, César Eduardo Ferreira da 222
COSTA, Diego Vinicius da 339
COSTA, Gabriela da Cruz 125
COSTA, Ivani Di Grazia 165
COSTA, Ivanir 226, 234
COSTA, Ivanir 227
COSTA, José Alfredo Ferreira 241
COSTA, José Alfredo Ferreira 30
COSTA, José Alfredo Ferreira 255
COSTA, Thiago de Abreu 45
COUTINHO, Robson Ramos 125
CRAVEIRO, Gisele da Silva 106
CUNHA, Maria Alexandra Viegas Cortez da 77, 147
CUNHA, Paulo Roberto da 57, 62, 63, 64
CUNHA, Paulo Roberto da 62, 64
DADONA, Léo Vartapelli 355
DALLABONA, Lara Fabiana 154, 249
DAMIÃO, Marcelo Vieira 283
DANDOLINI, Gertrudes Aparecida 110, 238
DANI, Andréia Carpes 113
DANI, Andréia Carpes 63
DANJOUR, Miler Franco 255
DEBASTIANI, Ana Rosa 170
DÉDA, Rafael Ribeiro 124
DEGENHART, Larissa 62, 64, 109
DI DOMENICO, Daniela 191
DI FELICE, Massimo 295
DIAS, Cleber Gustavo 157
DIAS, Emilio Carvalo 284
DIAS, Fernando Skackauskas 276
DIAS, Giorjety Licorini 86
DIAS, Patrícia Mascarenhas 180
DIAS, Patrícia Mascarenhas 166
DIAS, Taciana de Lemos 194
DIAS, Thiago Magela Rodrigues 166, 180
DINIZ, Rodrigo 337, 355
DOMINGES, Maria Jose C. S. 179
DOMINGUES, Alexandre Albuquerque 59
DOMINGUES, Maria José 172, 192
DORNELAS, Jairo S. 103, 187, 207
DUARTE, Ana Márcia Debiasi 254, 269
DUARTE, Rafael Batista 112
ESCALANTE, Mercy 209
FACHI, Camila Candeia Paz 104
FACHINI, Ana Caroline Souza Paulo 164
FACIN, Ana Lúcia Figueiredo 286
FARIAS JÚNIOR, Ivaldir Honorio 81, 360
FARIAS, Elisabete Felix 139
FAVERO, Rodrigo 30
FAVORETTO, José Ricardo 354
FAVRETTO, Jacir 38, 104
FEITOSA, Wilian Ramalho 273
FERNANDES NETO, André Pedro 236, 241
FERNANDES PINTO, Karen Esteves 258
FERNANDES, Gabriel Francisco Pistillo 215
FERNANDES, Marcelo Eloy 188
FERRAZ JÚNIOR, Fábio 188
FERRAZ, Ivan Roberto 155
FERRAZ, Renato Ribeiro Nogueira 137
FERREIRA, Credy José 342
FERREIRA, Fábio da Silva 310
FERREIRA, Luiz Felipe 37
FERREIRA, Maria Mary 307, 360
FERREIRA, Pedro Augusto 352
FERREIRA, Ricardo Pinto 189
FERREIRA, Vitor Emanuel Queiroz 350
FIGUEIREDO, Paulo Soares 193
FIGUEIREDO, Rejane Maria da Costa 84, 126
FIIRST, Clóvis 61
FOLADOR, Everton Luiz 61
FONSECA E SÁ, Maria Irene da 171, 291
FONSECA JUNIOR, Wilson Corrêa da 231
FONTANA, Karen Hackbart Souza 51
FONTENELLE, José Mário Bezerril 71, 314
FORTES, Renata Pontin de Mattos 123
FRANÇA, Ana Cristina Limongi 94
FRANÇA, Andressa Silvério Terra 349, 350, 352
FRANÇA, Silvano 215
FRANCISCO, Ovídio José 338
FREIRE, André Pimenta 123
FREIRE, Patrícia de Sá 114
FREIRE, Rommel 183
FREITAG, Viviane da Costa 90
FREITAS, Alice Parisi 37
FREITAS, Henrique 199
FREITAS, Marcelo Barbosa de 333
FREITAS, Maria do Carmo Duarte 197
FREITAS, Miriam Márcia de 218

FURLAN, Patricia Kuzmenko 169
FURLANETI, Émerson Watanabe 259
FURTADO, Vivian Corrêa 173
FURUTA, Fabiano Endo 355
FUSCO, Elvis 127, 164, 174
GAIA, Felipe Nunes 132
GALEGALE, Napoleão Verardi 31, 68
GARCEZ, Marcos Paixão 256, 261, 521
GARCIA, Fábio Madureira 200, 292, 321
GARCIA, Fernando Andre Zemuner 254
GARCIA, Fernando Andre Zemuner 292
GASPAR, Marcos Antônio 55, 209, 227
GASTÉLUM, Rosalinda Gámez 36
GESSEFF, Ednilson 165
GHELLER, Angélica Aparecida 253, 262, 327
GIRARDI, André de Freitas 67
GÓES, Roberto de Souza 270
GOHN, Maria da Gloria Marcondes 232
GOMES, Danilo R. 339, 345
GOMES, Giancarlo 294
GOMES, Gilvania de Sousa 85
GOMES, Leonardo Dias 203
GONÇALVES, Andréa de Paiva 55
GONÇALVES, Marcelo Luiz do A. 256
GONÇALVES, Michele 208
GONÇALVES, Rosana Grillo 195
GONZALES JUNIOR, Ivo Pedro 200, 213, 292, 321
GOULART JÚNIOR, Claudiomar Rodrigues 203
GOUVÊA, Maria Aparecida 155
GRASSI, José Augusto 232
GRASSIANI, Edit 159
GROTTA, Renata Carolina 102
GUEDES, Eduardo Ribeiro 52, 102
GUIMARÃES, Isac Pimentel 33
GUIMARÃES, Magda de Oliveira 165
GUIVANT, Julia Silvia 293
GUSMÃO, Cristine Martins Gomes de 275
GUSMÃO, Ivonaldo Brandani 29
HEDLUND, Caciara Rosa 225
HEIN, Nelson 43
HEINZEN, Catia 321
HILÁRIO E SILVA, Carolina Bertolucci 68
HOFFMANN, Wanda Aparecida Machado 245
HOMERO JUNIOR, Paulo Frederico 80
IGNÁCIO, Paulo Sérgio de Arruda 233
IMONIANA, Joshua Onome 56
IORI, Olivia Soares 338
JAMIL, George Leal 181, 322
JANISSEK-MUNIZ, Raquel 158
JARAMILLO, Juan Fernando Garlindo 108
JORENTE, Maria José Vicentini 182
KAMEI, Fernando K. 121
KATTAN, Herez Moise 122
KAWASHITA, Ilka Massue Sabino 304
KISSIMOTO, Kumiko Oshio 177
KLEIN, Amarolinda Zanela 217
KRAINER, Christiane Wagner Mainardes 212
KRAINER, Jefferson Augusto 212
KRAKAUER, Patricia Viveiros de Castro 259
KREFTA, Maira 38
KRONBAUER, Aline M. M. 225
KRUCHTEN, Philippe 58
KUSSAMA, Leonardo 279
LA FALCE, Jefferson Lopes 218
LARA, Felipe Ferreira de 86
LARA, Silvana Maria Affonso de 123
LAURINDO, Fernando José Barbin 148, 169, 177, 223, 257
LAVARDA, Carlos Eduardo Facin 79, 154, 249
LAVARDA, Rosalia Aldraci Barbosa 163
LEITE, Álvaro Jorge Madeiro 314
LEITE, Ana Paula Correia 343
LEITE, Edson Ferreira 131
LEME, Luciano 149
LEMOS, Wilda Soares 237
LESSA, Rodolfo Calil 167
LEVITA, Carlos de Amorim 287
LEVITA, Carlos de Amorim 235
LHAMBY, Andressa Rocha 76, 296
LIMA, Bruna Nayara Moreira 84
LIMA, Greick Roger de C. 260
LIMA, João Saramone Alves de 293
LIMA, Marilia Nayara Clemente de Almeida 92
LIMA, Thais Aparecida Ribeiro 343
LIMA, Thalyson David Verde 91
LIMA, Vânia Mara Alves 165
LOPES, Ana Paula 271
LOPES, Evandro Luiz 145
LOPES, Francisco José 165
LOPES, Lucas Pereira 32, 34
LORENZETTI, Juliana Malavia 86
LOURENÇO, Rosenery Loureiro 35
LUCIAN, Rafael 183
LUNA, Alexandre J. H. de O. 58
MACADAR, Marie Anne 70
MACÊDO, Hugo Costa de 35
MACEDO, Maylon Pires 335, 350
MACHADO, Juliana Carvalho de 344
MACHADO, Leandro Medeiros de Almeida 358
MAGALHÃES, Fábio Luís Falchi de 209
MAGALHÃES, Yonara Costa 89, 91, 130
MAIMONE, Giovana Deliberali 170
MANCA, Celmar Guimarães da Silva 346

MANCA, Regina Lúcia de Oliveira Moraes 346
MANCA, Walter Colhasso 340
MARANHÃO, Robson Godoi de A. 268
MARCHEZINI, Beatriz Rezzieri 34
MARCOLIN, Carla Bonato 199
MARIA JUNIOR, Elizeu 40
MARIA, Michele Monteiro Lirio 40
MARINHO, Marcelo Luiz Monteiro 268
MARQUES, Aline C. R. 121
MARQUES, Demis 114
MARQUES, Leandro 79
MARQUES, Marco Elisio 173
MARQUES, Mariana Bonome de Souza 46
MARSULO, Thabyta Giraldelli 182, 303
MARTENS, Cristina Dai Prá 250, 263
MARTES JÚNIOR, Lair 181
MARTINEZ, Ramses Henrique 272
MARTINIANO, Andréa 189
MARTINS, Daves Márcio Silva 75
MARTINS, Hugo Ferreira 119
MASCARENHAS, Leandro Farias 200
MASSENSINI, Rogério Luís 115
MATHIAS, Denise 41
MATOZZO, Teófilo Câmara 236
MATSUMURA, Cecilia Emi Yamanaka 101
MATTAR NETO, João Augusto 235, 287
MATTOS, Claudia Aparecida de 177
MATTOZO, Teófilo Câmara 241
MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru 94, 257
MAXIMIANO, Carlos Rodrigo 179
MAZZIONI, Sady 191
MAZZOLA, Bruno Giovanni 258
MEDEIROS JR., Alberto de 190
MEDEIROS, Bruno Campelo 255
MEIRELLES, Fernando de Souza 77, 147
MELBARDIS, Vanessa 198, 265
MELCHIORI, Sergio 198
MELCHIORI, Sérgio Luis Mattos 266
MELLO, André Thomaz Grandolpho de 179
MELLO, Thiago Machado de 40
MELO, Francisco Ramos de 282
MELO, Francisco Ramos de 83
MELO, Patricia Santos Silva Santana de 200
MENDES, Alex Sandro Moura Oliveira 343
MENDES, Renata Gomes 112
MENDONÇA NETO, Octávio Ribeiro 39
MENESES, Patrícia Katriny Nunes 130
MENESES, Rafael dos Santos 71
MENEZES, Renata Giacomin 218
MICHELS, Andressa 43, 44, 208
MIGLIOLLI, Daiane Ceverlin 179
MILLÉO, Guilherme 212
MINEIRO, Stellio Matos 282
MIRANDA, Wender Fraga 315
MIRANDA, Wesley Rodrigues 83
MODESTO, José Fernando 156
MOITA, Gray Farias 166, 180
MONTEIRO, Simone Borges Simão 206, 220
MORAES, Guilherme Rosa de 349, 350
MORAES, Gustavo Hermínio Salati Marcondes de 107
MORAES, Igor 81, 96
MORAES, Renato de Oliveira 271
MORATORE JUNIOR, Jair 127
MOREIRA, Marcio Aurelio Ribeiro 120, 281
MOREIRA, Renata Teles 53
MOTA, Lara Jansiski 133, 153
MOTTA, Gustavo Henrique Matos Bezerra 143
MOURA, Hermano Perrelli de 58, 268
MUCHERONI, Marcos Luiz 161, 174
MUNIZ, Raquel Janissek 239, 240
MÜYLDER, Cristiana Fernandes de 218, 274
NASCIMENTO JÚNIOR, Francisco Carlos do 348
NASCIMENTO, Ellen Cardoso do 93
NASCIMENTO, Rogério Patrício Chagas do 216
NASCIMENTO, Rogério Patrício Chagas do 324
NÉLO, Ana Maria 88
NEUBARTH, Rolf Henrique 52, 204
NEVES JÚNIOR, Angelo Batista 75
NEVES, Fernando Augusto Almeida 193
NEVES, Jorge Tadeu 69
NEVES, Jorge Tadeu de Ramos 274
NIGRO, Carolina Alencar 137
NONATO, José Antônio Afonso 190
NORONHA, Ana Paula Vargas de 126
NORONHA, Walter Lázaro 281
NOVARETTI, Marcia Cristina Zago 142
NUNES, Carolina Schmitt 192
NUNES, Danillo Dubois 40
NUNES, Maria Cléa 307, 360
OLIVEIRA NETO, Geraldo Cardoso de 226
OLIVEIRA NETO, Jose Dutra 76
OLIVEIRA NETO, José Dutra 85
OLIVEIRA, Adicinéia Aparecida 124
OLIVEIRA, Adicinéia Aparecida de 128, 141
OLIVEIRA, Alisson Paiva de 340
OLIVEIRA, Angela Trimer de 245
OLIVEIRA, Antonio José Silva 88
OLIVEIRA, Bruna Marques Tristão 271
OLIVEIRA, Christian Santos de 339
OLIVEIRA, Edgard Costa de 60, 119
OLIVEIRA, Edgard Costa de 206
OLIVEIRA, Elyrouse Cavalcante de 111

OLIVEIRA, Flavio 172
OLIVEIRA, Flúvia Gabriela Magalhães de 292
OLIVEIRA, Flúvia Gabriela Magalhães de 321
OLIVEIRA, Gilberto Francisco de 262, 264
OLIVEIRA, Henrique Pontes Gonçalves de 147
OLIVEIRA, Ivan Carlos Alcantara de 47
OLIVEIRA, Jhonatan Fernando de 166, 180
OLIVEIRA, Liliane Almeida Medeiros de 306
OLIVEIRA, Macir Bernardo de 148
OLIVEIRA, Maquele Antunes de 353
OLIVEIRA, Paulo Cristiano de 42
OLIVEIRA, Renata 279
OLIVEIRA, Renata Maria Nogueira de 159
OLIVEIRA, Robert Anderson Nogueira de 141
OLIVEIRA, Rodrigo Cesar Reis de 213
OLIVEIRA, Rogério Josino de 120
OLIVEIRA, Sandro R. B. 121
OLIVEIRA, Tatiana Souto Maior de 219
OMAR, Nizam 149
PADILHA, Daniel Fernando 43, 208
PALETTA, Francisco Carlos 93, 161, 168
PAMPLONA, Edgar 63
PAPINI, Jaqueline Aparecida Jorge 244
PARISOTTO, Iara Regina dos Santos 294
PARREIRAS, Fernando Silva 162
PASSOS, Abilio Augusto dos 188
PATAH, Leandro Alves 262
PATAH, Leandro Alves 253
PAZ, Maria de la Luz Sánchez 97
PEIRETTI, Sergio Augusto 337
PENTEADO FILHO, Roberto de Camargo 231
PEREIRA JÚNIOR, Alfran 216
PEREIRA, Bruno da Silva 356
PEREIRA, Carlos Eduardo 190
PEREIRA, Fabiano 275
PEREIRA, Fábio Dacêncio 174
PEREIRA, Plínio da Silva 356
PERES, Alexandre Ricardo 223
PEREZ, Gilberto 140, 190, 243
PERPÉTUO, Flávio de Carvalho 146
PESSOA, Claudio R. M. 173
PESSOA, Cláudio Roberto Magalhães 181
PESSOA, Júlio César 260
PETRAGLIA, Izabel Cristina 232
PETRI, Luana Ramos Figueiredo 37
PETRI, Sérgio Murilo 37
PETRIN, Nilo Sergio Maziero 211
PIRATELLI, Cláudio Luis 188
PIRES, Daniel de Lima 261
PIRES, Danilo Machado 32
PIRES, Kerley de Lourdes Silva 274
PIRES, Lucas Moreira 260
PIRES, Victor Paulo Kloeckner 73, 116, 257
PIRICO, Tatiane Rorrayne 356
PISCOPO, Marcos Roberto 265
PLATERO, Luciana 359
POPADIUK, Silvio 140
PORTO, Josiane Brietzke 70
PRATO, Elaine Cristina 148
QUEIROZ, Luiz Claudio de 342
QUINGERSKI, Leandro 114
QUONIAM, Luc 137
RABECHINI JR, Roque 252, 262, 264
RABELO JÚNIOR, Antônio Carlos Pantaleão 91
RABELO, Elton Angelo 166
RAFAEL, Deivid Nogueira 144
RAFAEL, Diego Nogueira 145
RAMÍREZ-CORREA, Patricio 308
RAMOS, Carla Patricia Rodrigues 305
RAMOS, Fernando Maciel 38, 104
REZENDE, Denis Alcides 197
REZENDE, Marcelo Novaes de 178
RIBEIRO, Lucas Almeida Fernandes 76
RIBEIRO, Luis Henrique 150
RIBEIRO, Rogerio de Freitas 280
RIBEIRO, Rogerio de Freitas 283, 284
RIBEIRO, Rui 205
RIBEIRO, Silvio Paula 90
RICCIO, Edson Luiz 58, 80
RICCOTTA, Rosangela 215
RIOS, Eneida Alves 129
RIZZI, Denise Isabel 191
RIZZO, Cássia Gisele de Morais 194
ROCHA, Elisson da Silva 92
ROCHA, Fábio Gomes 216
ROCHA, Fábio Gomes 324
ROCHA, Rodrigo Soares 341
ROCHA, Tiago Dias 33
ROCHADEL, Willian 110, 238
RODRIGUES JUNIOR, Moacir Manuel 321
RODRIGUES, Alexandre Mendes 47
RODRIGUES, Andson da Silva 121
RODRIGUES, Carlos Alberto 269
RODRIGUES, Fernanda 233
RODRIGUES, Luci Mari Aparecida 163
RODRIGUES, Luci Mari Aparecido 54
RODRIGUES, Wagner Bernardo 71
RODRIGUEZ, Daniel Lins 220
ROHDEN, Rafael Barasuol 225
ROLIM, Juliana 93
ROMAN, Daiane de Souza 240
ROMANO, Cezar Augusto 212

ROSA, Beatrice Bonami 320
ROSA, Chennyfer Dobbins Paes 41
ROSA, Daniel Dias Santa 216
ROSA, Mario Marcio Figueiredo 181
ROSA, Michael Nunes da 345
ROSA, Priscila Alano da 37
ROSICA, Osvaldo D' Estefano 95
ROSINI, Alessandro Marco 52, 204, 215, 232, 325, 360
RÚBIO, Antônio Lechugo 344
RUSSO, Rosária de Fátima Segger Macri 254, 270, 292
RUVER, Gabriela Necker 191
SAKAMOTTO, Liliam 228
SALES, Jefferson David Araujo 183, 187
SALGADO, André de Lima 123
SALGADO, Sandra Cristina 184
SALIBY, Mariana Lima 239
SANCHES, Simone Leticia Raimundini 305
SANT´ANA, Camila Freitas 43, 44
SANTANA E SILVA, Salomão José Dias de 334
SANTANA, Adriano César 203, 260
SANTANA, Alex de Souza 250
SANTANA, Cleber Jorge Lira de 125
SANTANA, Deuzilene B. 121
SANTANA, Raisa Teixeira 183
SANTOS, Antonio Fernando Cruz dos 216
SANTOS, Augusto Rizzo dos 89
SANTOS, Carla Macedo 35
SANTOS, Cassio Rogerio Celestino dos 31
SANTOS, Cibele Araujo Camargo Marques dos 167
SANTOS, Cleston Alexandre dos 57
SANTOS, Denisson Santana dos 128
SANTOS, Ernani Marques 105
SANTOS, Ernani Marques dos 213, 286
SANTOS, Glória Maria Correia dos 306
SANTOS, Jads Victor Paiva dos 132
SANTOS, Melquizedequi Cabral dos 121
SANTOS, Paulo Sérgio Almeida dos 113
SANTOS, Simone Cristiane dos 306
SANTOS, Tadeu Augusto Leme dos 359
SANTOS, Tibério Augusto dos 333
SANTOS, Vitor Duarte dos 295
SANTOS, Wylliams Barbosa 92
SANTOSO GERON, Cecília Moraes 39
SASSI, Renato José 189
SATYA, Alexandre 81
SATYA, Alexandre 96
SCHULDT, Klaus Siegmar 294
SCHUSTER, Herivelton Antonio 109
SCHUSTER, Herivelton Antonio 321
SEGUNDO, José Eduardo Santarém 164
SELL, Filipy Furtado 321
SERINOLLI, Mario Ivo 136
SERINOLLI, Mario Ivo 319
SERRA, Liliana Giusti 156
SILVA, Adriano Santos Rocha 105
SILVA, Aldaney Severo Leite da 143
SILVA, Alxandre César Batista da 111
SILVA, Ana Amélia Batista da 103
SILVA, Antonio Carlos Ribeiro da 33
SILVA, Berenice Gomes da 307, 360
SILVA, Débora Maria de Albuquerque 249
SILVA, Diego Tavares da 132
SILVA, Dyego Alves da 60, 119
SILVA, Dyego Alves da 206
SILVA, Franklin de Jesus 129
SILVA, Genivaldo Carlos da 228
SILVA, Georgia Kerley da 142
SILVA, Gutembergue Soares da 236, 241
SILVA, José Fernando Modesto da 161
SILVA, José Luiz da 309
SILVA, Leandro Francisco Camargo de Souza 340
SILVA, Leandro Medeiros da 339
SILVA, Letícia Medeiros da 90
SILVA, Luiz Sérgio Plácido da 53, 313
SILVA, Marcelo Ferreira da 76
SILVA, Marcia Welita da 325
SILVA, Márcio Alexandre P. 299
SILVA, Markelre 71
SILVA, Monalisa Pivetta da 267
SILVA, Paulo Caetano 288
SILVA, Paulo Caetano da 299
SILVA, Paulo Caetano da 300
SILVA, Paulo Caetano da 125
SILVA, Paulo Caetano da 323
SILVA, Paulo Sergio Muniz 131
SILVA, Renan Arantes Ferreira da 336
SILVA, Talita Camelo da 237
SILVA, Tarcísio Pedro da 43, 44
SILVA, Tarcísio Pedro da 208
SILVA, Thalita Bento da 181
SILVA, Thiago Bruno de Jesus 57
SILVA, Valdemir da 111
SILVA, Wilane Carlos da 225
SILVEIRA, Denis Silva da 112
SILVEIRA, Marco 81, 96, 199
SIMEÃO, João Lucas Carvalho 203
SIQUEIRA, Érica 68
SIQUEIRA, Ivan 160
SIQUEIRA, Laura Conceição 344
SIQUEIRA, Otávio Manoel Pereira 141

SÓ, Bassiro 94, 116, 257
SOARES, Cleberton Carvalho 288
SOARES, Edilaine Rodrigues 322
SOARES, Michel dos Santos 324
SOARES, Michele dos Santos 216
SOARES, Rogério 198
SOARES, Rogerio Alves 277
SOBRAL, Ana Paula Taboada 133, 153
SOLER, Luis Carlos Torres 221, 242
SOUSA NETO, Manoel Veras de 255
SOUSA, Alexandre José Barbieri de 72
SOUSA, Bruno Luan 75
SOUSA, Eder Alves Pereira de 285
SOUSA, Lucy Aparecida 31
SOUSA, Terezinha de Jesus Rodrigues de 203, 260
SOUSA, Washington Carvalho de 226
SOUZA, Andréia Rodrigues Casare 346
SOUZA, Antonio Henrique Pereira de 323
SOUZA, Aydil Marques de 336
SOUZA, César Alexandre de 68
SOUZA, Daniela Costa 299
SOUZA, Danielle Cristina Campos de 319
SOUZA, Edson Rezende 329
SOUZA, Edson Rezende de 263
SOUZA, Ivelise Arujo 136
SOUZA, Jackson Gomes Soares 279
SOUZA, João Artur de 110, 238
SOUZA, Maisle Alves Moraes de 187
SOUZA, Marcos Roberto de 334
SOUZA, Marcus Vinicius Branco de 339, 340, 341, 343, 344, 348, 353, 354, 356
TAKATU, Deivison Shindi 349
TAVARES, Aglae R.P. Giansanti 133
TAVARES, Aglae Regina Pessoa Giansanti 153
TAVARES, Priscila Facciolli 228
TEDESCO, Patricia 360
TEIXEIRA, Alex Volnei 197
TEIXEIRA, Camila Márcia Silveira 69
TELES, Ítalo Pereira 128
THIEL, Geruza Rodrigues 51
TILELLI, Renato 355
TITTON, Luiz Antonio 76, 85
TOIGO, Leandro Augusto 61
TOMIO, Marialva 113
TORRES, Néstor Manuel Garzón 242
TRISLTZ, Thiago Hugo Paiva 334
TSUNEMOTO, Cintia Akiko 338, 357
UEDA, Eduardo 285
VALENTE, Nelma T. Zubek 150
VANTI, Adolfo Alberto 51, 90
VASCONCELLOS, Thiago Diniz de 355

VASCONCELOS, Alexandre Marcos Lins de 53, 121, 313
VAVER, Roberto Torres 72
VAZ, Noeli Antônia Pimentel 83
VENSON, Elaine 126
VERAS, Manoel 225
VIEIRA, Jean Eurípedes do Carmo 280
VIEIRA, Luiz Lustosa 304
VIOTTO, Airesphy Pantojo 336
VOGT, Mara 62, 64, 109
VOLLES, Barbara Kobuszewski 172
WALKER, Edward 59
WHEELER, Kathryn Floyd 59
WIZIACK, João Carlos 295
ZAIDAN, Fernando Hadad 162, 225, 322
ZAMBON, Antonio Carlos 108
ZANCANARO, Airton 192
ZANCANARO, Silvio Alexandre 30
ZILBER, Moisés Ari 46
ZONATTO, Vinícius Costa da Silva 109
ZUCCHI, Cristiane 104

ISBN 978-85-99693-12-4

SUPPORT | APOIO

PARTICIPATION | PARTICIPAÇÃO

Associação Brasileira de Sistemas e Tecnologias de Informação

